



14 ΔΕΚ. 2015

Σελίδες απάντησης: 2
>> συνημμ: 3
Σύνολο: 5

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ταχ.Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ.Κώδικας : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Χ. Κυρλιγκίτση
Τηλέφωνο : 210 3235114
FAX : 210 3235135
e-mail : ckirlig@1988.syzefxis.gov.gr

Αθήνα, 29.11.2015
Αρ.Πρωτ.: ΑΤΚΕ 1159236 ΕΞ 2015/233

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ: 1. Υπουργείο Περιβάλλοντος και
Ενέργειας
-Γραφείο κ. Υπουργού
Αμαλιάδος 17, Τ.Κ. 11523, Αθήνα
2. Βουλευτές του Πίνακα Διανομής
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Σχετικά με την αριθμ. πρωτ. 883/05.11.2015 ερώτηση.

Σε απάντηση της αριθμ. πρωτ. 883/05.11.2015 ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές του Πίνακα Διανομής, σας επισυνάπτουμε την υπ' αριθμ. Γρ.Δ./2688/17-11-15 απάντηση της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε. όπως μας τη διαβίβασε η Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών με το υπ' αριθμ. Μ.Α.Δ.Κ.Α 0017473 ΕΞ 2015/18-11-15 έγγραφό της.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΡΥΦΩΝ Ζ. ΑΛΕΞΙΑΔΗΣ

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ
ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΑΡΑΤΑΞΕΩΣ & ΑΡΧΕΙΟΥ



ΑΝΤΙΣΤΑΝΤΟΣ ΚΑΛΑΡΑΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

1. Ακριώτης Κυριάκου Γεώργιος
2. Βαρδάκης Δημητρίου Σωκράτης
3. Βράντζα Αχιλλέως Παναγιώτα
4. Γκιόλας Δημητρίου Ιωάννης
5. Δριτσέλη Ιωάννη Παναγιώτα
6. Ζεϊμπέκ Χασάν Χουσεϊν
7. Ηγουμενίδης Εμμανουήλ Νικόλαος
8. Θραψανιώτης Μιχαήλ Εμμανουήλ
9. Καββαδία Σωκράτη Ιωαννέτα (Αννέτα)
10. Καραγιαννίδης Γεωργίου Χρήστος
11. Καρασαρλίδου Γεωργίου Ευφροσύνη (Φρόσω)
12. Λιβανίου Ευαγγέλου Ζωή
13. Μηταφίδης Ανδρέα Τριαντάφυλλος
14. Μιχελογιαννάκης Δημητρίου Ιωάννης
15. Μουμουλίδης Σταματίου Θεμιστοκλής
16. Μπαξεβανάκης Σόλωνα Δημήτριος
17. Παπαδόπουλος Αποστόλου Αθανάσιος (Σάκης)
18. Παπαδόπουλος Αβραάμ Νικόλαος
19. Σεβαστάκης Αλεξίου Δημήτριος
20. Σκουρολιάκος Λουκά Παναγιώτης (Πάνος)
21. Στέφος Θεοδώρου Ιωάννης
22. Τριανταφύλλου Κωνσταντίνου Μαρία
23. Τσίρκας Δημητρίου Βασίλειος
24. Τσόγκας Παύλου Γεώργιος
25. Ψυχογιός Κωνσταντίνου Γεώργιος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ:

1. Γραφείο Υπουργού
2. Γραφείο Αν. Υπουργού
3. Γραφείο Γεν. Γραμματέα Δημόσιας Περιουσίας
4. Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών
5. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΑΠΟΚΡΑΤΙΚΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ
Καραγιώργη Σερβίας 8, 101 84 Αθήνα
Πληροφορίες: Γ. Σουλάντζος
Τηλ. 2103375959
Fax: 2103375950
Email: gsoulantzos@minfin.gr

Αθήνα, 18/11/2015 - 12:19
Αρ. πρωτ.: Μ.Α.Δ.Κ.Α 0017473 ΕΞ 2015

Προς: Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Λεωχάρους 2, 10562, Αθήνα
(Υπόψη: Χ. Κυρλιγκίτση και Α. Χατζαλή)
Email: ckirli@1988.syzefxis.gov.gr
axatz@1988.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Οι με αρ. πρ. 870/5-11-2015, 883/5-11-2015 και 905/6-11-2015 Ερωτήσεις Βουλής για ΔΕΗ ΑΕ.

Σε συνέχεια του θέματος, σας αποστέλλουμε τις αριθμ. ΓρΔ/2703/17-11-2015, ΓρΔ/2688/17-11-2015 και ΓρΔ/2706/18-11-2015 αντίστοιχες απαντήσεις της ΔΕΗ ΑΕ, που απευθύνονται στο εποπτεύον Υπουργείο Περιβάλλοντος & Ενέργειας, οι οποίες κοινοποιήθηκαν και σε εμάς με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.



Ο Προϊστάμενος της Μονάδας
κ.α.α
Σ. Αναστασόπουλος

Συνημμένα:
Όπως στο κείμενο

Εσωτερική Διανομή
Μονάδα Αποκρατικοποιήσεων και Διαχείρισης Κινητών Αξιών



Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 2688 / 11-11-15

Προς : κ. Π. Σκουρλέτη
Υπουργό Περιβάλλοντος & Ενέργειας

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 883/05.11.15 Ερώτηση των Βουλευτών κκ. Χ. Καραγιαννίδη και λοιπών

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν οι Βουλευτές κκ. Χ. Καραγιαννίδης και λοιποί, με θέμα «*Νέα αύξηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τη ΔΕΗ*», θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών των 2,2 δις ευρώ αφορά στο σύνολο όλων ανεξαιρέτως των κατηγοριών ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται:

- Λογαριασμοί που έχουν λήξει έστω και μία ημέρα από την προθεσμία πληρωμής τους και αναμένεται να εξοφληθούν με μικρή καθυστέρηση.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι έχουν ρυθμιστεί με διακανονισμούς και εξυπηρετούνται με συνέπεια από τους πελάτες.
- Λογαριασμοί που εξοφλούνται με εξάντληση των ως άνω περιγραφέντων περιθωρίων που καθορίζονται από τον Κώδικα Προμήθειας και για τους οποίους ουδεμία, πέραν της χρέωσης τόκων υπερημερίας, άλλη νόμιμη κύρωση επιτρέπεται.
- Λογαριασμοί Ευάλωτων Πελατών που κατά κανόνα εξυπηρετούνται με πολύμηνους διακανονισμούς, χωρίς να διακόπτεται η ηλεκτροδότησή τους, σε εφαρμογή των προβλεπομένων από την Πολιτεία.
- Λογαριασμοί παροχών εγκαταστάσεων Κοινής Ωφέλειας των οποίων οι πληρωμές πραγματοποιούνται με καθυστέρηση λόγω αντίστοιχης καθυστέρησης έγκρισης των προϋπολογισμών τους.
- Λογαριασμοί, οι οποίοι τελούν υπό αμφισβήτηση εκ μέρους των πελατών και για την τελική έκβαση της εξόφλησής τους εκκρεμούν δικαστικές αποφάσεις.

Σε ότι αφορά στη διαδικασία είσπραξης των λογαριασμών, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/9.4.13) και τις διαδικασίες της Επιχείρησης, εάν ένας λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι και την έκδοση του επόμενου, τότε το ανεξόφλητο ποσό ενσωματώνεται αυτόματα σε αυτόν και σε ευδιάκριτο σημείο αναγράφεται το ειδικό μήνυμα «*Ειδοποίηση διακοπής*», με το οποίο ο πελάτης ενημερώνεται εγγράφως για την επικείμενη διακοπή ρεύματος στην περίπτωση που δεν εξοφληθεί, κατ' ελάχιστον το ποσό οφειλής που προέρχεται από τον προηγούμενο λογαριασμό, μέχρι την ημερομηνία λήξης του δεύτερου αυτού λογαριασμού. Έτσι, στην πράξη οι πελάτες με διμηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος, δηλαδή το σύνολο σχεδόν των πελατών, έχουν πλέον περιθώριο να εξοφλήσουν τον λογαριασμό τους: α) 85 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους με τον επόμενο λογαριασμό. Οι πελάτες με μηνιαίους λογαριασμούς ρεύματος έχουν περιθώριο να εξοφλήσουν το λογαριασμό τους πριν την υλοποίηση αποκοπής λόγω χρέους: α) σε 70 ημέρες από την έκδοσή του και β) 25 ημέρες μετά την έγγραφη ειδοποίησή τους είτε με τον επόμενο λογαριασμό είτε με επιστολή.



Μετά τη λήξη και της προθεσμίας αυτής και εφόσον οι λογαριασμοί δεν εξοφληθούν, εφαρμόζονται όλες οι νόμιμες ενέργειες που προβλέπονται από τη Σύμβαση Προμήθειας με τους πελάτες μας και τον Κώδικα Προμήθειας, μη αποκλειόμενης και της διακοπής του ρεύματος. Ειδικότερα, η ΔΕΗ ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένη στο θέμα των διακοπών ρεύματος λόγω οφειλής, εκδίδει σχετικές εντολές προς τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, μόνον για τους πελάτες που δείχνουν αδικαιολόγητη ασυνέπεια στην εξόφληση των λογαριασμών τους ή στην τήρηση των δεσμεύσεων τους για τη σταδιακή εξόφλησή τους μετά από σχετική ρύθμιση, εξαιρουμένων ειδικών κατηγοριών πελατών, όπως οι Ευάλωτοι Πελάτες, αυτοί που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης κ.α.

Πέραν των ανωτέρω, η ΔΕΗ, ως Επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα, με όλα τα μέσα προσπαθεί να στηρίξει τα νοικοκυριά, τους αγρότες και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη αιτήματα και προτάσεις διαφόρων Φορέων, καθώς και πελατών της, αναθεώρησε τον Ιούνιο του 2015, για τρίτη φορά, τον Κανονισμό Διακανονισμών, ως απάντηση στις αυξανόμενες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν οι ελληνικές επιχειρήσεις και τα νοικοκυριά στην περίοδο της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας που διανύουμε. Ο νέος Κανονισμός Διακανονισμών, που αφορά σε όλες τις κατηγορίες πελατών, δίνει μεγαλύτερο βαθμό ευελιξίας και ευνοϊκότερους όρους ρύθμισης μακροχρόνιων οφειλών σε περισσότερες δόσεις, μέσω βιώσιμων διακανονισμών.

Ως εκ τούτου, όσοι πελάτες επιθυμούν να ενταχθούν στις ευνοϊκότερες ρυθμίσεις του νέου προγράμματος, μπορούν να απευθυνθούν στα τοπικά μας Καταστήματα ή στο 11770, προκειμένου να υποβάλουν σχετικά αιτήματα. Με αυτό τον τρόπο και εφόσον δεικνύουν συνέπεια στην εξόφληση των δόσεων και των τρεχόντων λογαριασμών, θα ανασταλούν τα μέτρα που προβλέπονται από τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας για τους πελάτες που δεν είναι συνεπείς στην εξόφληση των λογαριασμών τους.

Εν κατακλείδι, θα ήθελα να τονίσω ότι, το πρόβλημα των ληξιπρόθεσμων οφειλών, είναι ένα μείζον πρόβλημα, που πρέπει να αντιμετωπιστεί, καθότι αποβαίνει σε βάρος της υγιούς επιχειρηματικότητας, του ανταγωνισμού, της κάθε προοπτικής ανάπτυξης αλλά και εφαρμογής κοινωνικής πολιτικής εκ μέρους της Επιχείρησης.

Επιπλέον, η ΔΕΗ ως εισηγμένη Επιχείρηση σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού, χαράσσει την επιχειρηματική της στρατηγική και την τιμολογιακή της πολιτική με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της όσο και των μετόχων της.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειρίζεται το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών της με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες της, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνσή τους.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με τιμή,

Το Γενικό Διευθυντήριο

Εμμανουήλ Μ. Παναγιωτάκης

Κοινοποίηση :

- Γενική Γραμματεία Ενέργειας & Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας/Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας/
Τμήμα Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ΓΔ/Ε
- ΔΠΩΛ (8395/09.11.2015)