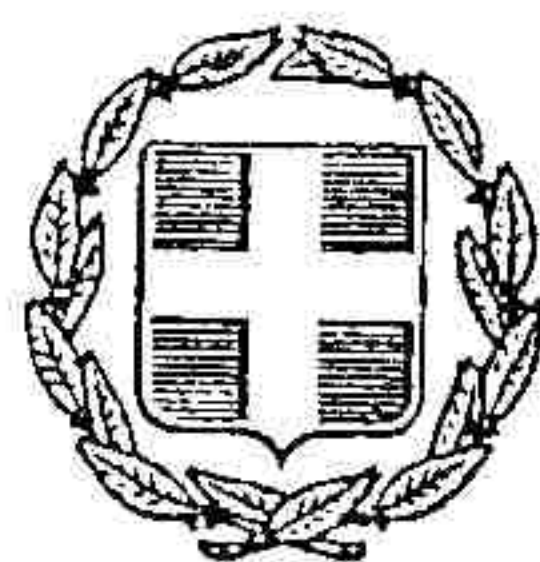




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Παπάγου, 20-7- 2015

Αριθ. Πρωτ. Β-983

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαράϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά. Αποκλεισμός ατόμων με αναπηρία από αεροπορική εταιρεία.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 764/11-6-2015.

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό 764/11-6-2015 την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ.κ. Σαντορινός Νεκτάριος, Αναγνωστοπούλου Σία, Αυλωνίτου Ελένη, Βαρδάκης Σωκράτης, Γαϊτάνη Ιωάννα, Γκαρά Αναστασία, Δημητριάδης Μίμης, Ζάννας Ζήσης, Ζαχαριάς Κώστας, Καββαδία Αννέτα, Καματερός Ηλίας, Κανελλοπούλου Μαρία, Καρασαρλίδου Φρόσω, Κριτσιωτάκης Μιχάλης, Κυρίτση Αγλαΐα, Μεικόπουλος Αλέξανδρος, Μηταφίδης Τριαντάφυλλος, Μιχαηλίδης Ανδρέας, Μιχαλάκης Νίκος, Μιχελογιαννάκης Γιάννης, Μπαλάφας Ιωάννης, Ουζουνίδου Ευγενία, Ουρσουζίδης Γιώργος, Παπαδόπουλος Θανάσης, Ρίζος Δημήτρης, Σιμορέλης Χρήστος, Σκούμας Θανάσης, Σκουρολιάκος Παναγιώτης, Συρίγος Αντώνης, Συρμαλένιος Νίκος, Σωτηρίου Ελένη, Τζαμακλής Χαρίλαος, Τζούφη Μερόπη, Τσανάκα Αλεξάνδρα, Τσίρκας Βασίλης, Χατζηλάμπρου Βασίλης, αποστέλλουμε το με αριθμό ΥΠΑ/Δ13/Α/19648/1046/14-7-2015 έγγραφο της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας με το οποίο παρέχεται σχετική πληροφόρηση για το θιγόμενο σε αυτή θέμα.

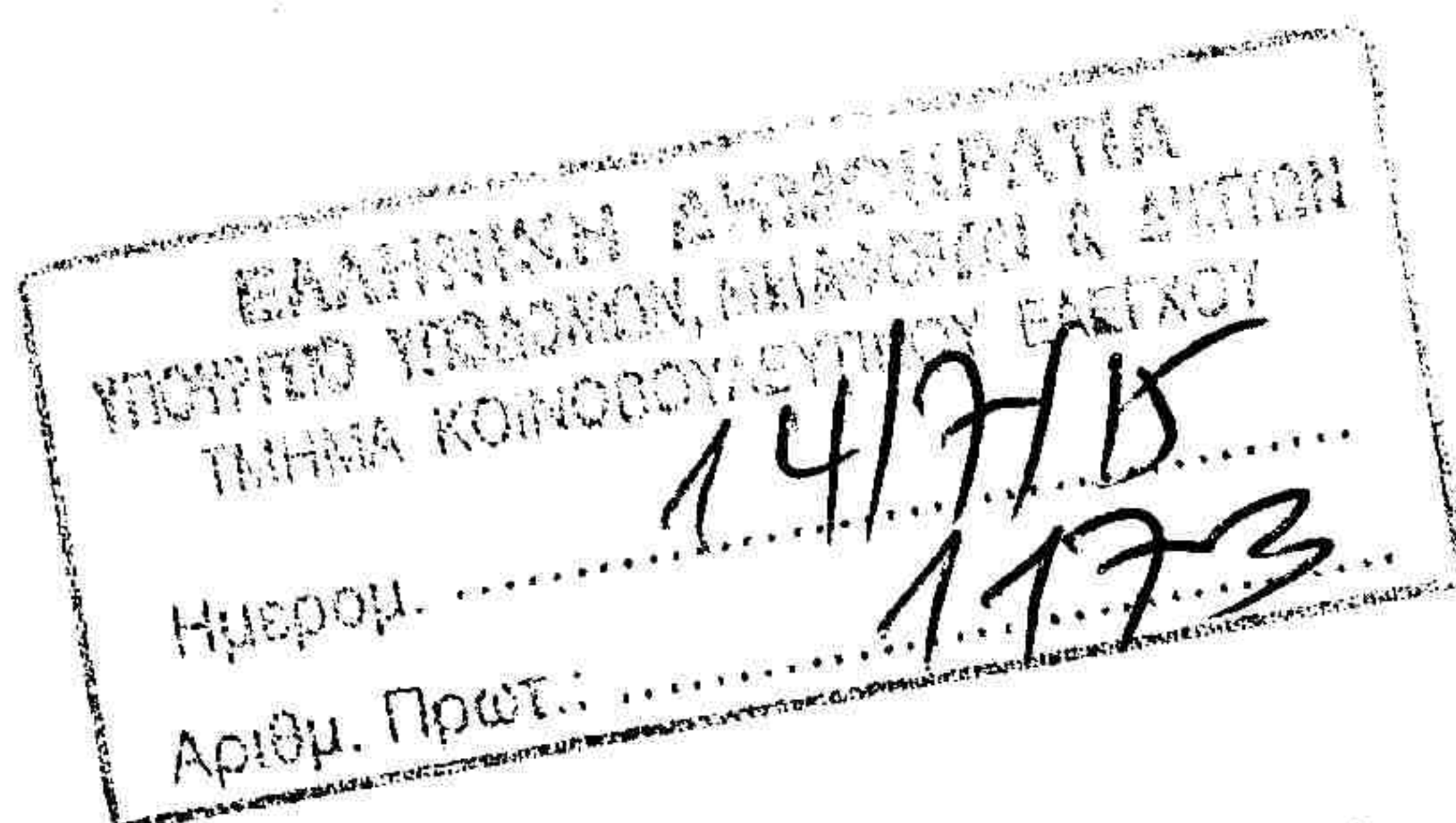
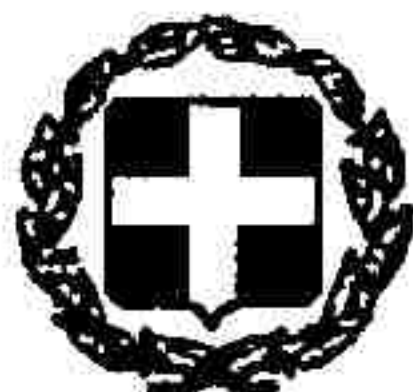
Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Σαντορινό Νεκτάριο,
Βουλευτή κα Αναγνωστοπούλου Σία,

Ακριβές Αντίγραφο
Στ. Σμαράϊδου

Βουλευτή κα Αυλωνίτου Ελένη
Βουλευτή κ Βαρδάκη Σωκράτη,
Βουλευτή κα Γαϊτάνη Ιωάννα,
Βουλευτή κα Γκαρά Αναστασία,
Βουλευτή κ. Δημητριάδη Μίμη,
Βουλευτή κ. Ζάννα Ζήση ,
Βουλευτή κ. Ζαχαριά Κώστα,
Βουλευτή κ. Καββαδία Αννέτα,
Βουλευτή κ. Καματερό Ηλία ,
Βουλευτή κα Κανελλοπούλου Μαρία,
Βουλευτή κα Καρασαρλίδου Φρόσω,
Βουλευτή κ. Κριτσιωτάκη Μιχάλη,
Βουλευτή κα Κυρίτση Αγλαΐα,
Βουλευτή κ. Μεϊκόπουλο Αλέξανδρο,
Βουλευτή κ. Μηταφίδη Τριαντάφυλλο ,
Βουλευτή κ. Μιχαηλίδη Ανδρέα,
Βουλευτή κ. Μιχαλάκη Νίκο,
Βουλευτή κ. Μιχελογιαννάκη Γιάννη ,
Βουλευτή κ. Μπαλάφα Ιωάννη ,
Βουλευτή κα Ουζουνίδου Έυγενία,
Βουλευτή κ. Ουρσουζίδη Γιώργο,
Βουλευτή κ. Παπαδόπουλο Θανάση,
Βουλευτή κ. Ρίζο Δημήτρη,
Βουλευτή κ. Σιμορέλη Χρήστο,
Βουλευτή κ. Σκούμα Θανάση,
Βουλευτή κ. Σκουρολιάκο Παναγιώτη,
Βουλευτή κ. Συρίγο Αντώνη ,
Βουλευτή κ. Συρμαλένιο Νίκο
Βουλευτή κα Σωτηρίου Ελένη,
Βουλευτή κ. Τζαμακλή Χαρίλαο ,
Βουλευτή κα Τζούφη Μερόπη,
Βουλευτή κα Τσανάκα Αλεξάνδρα,
Βουλευτή κ. Τσίρκα Βασίλη,
Βουλευτή κ. Χατζηλάμπρου Βασίλη,



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΝΗΟΛΟΓΙΩΝ, ΥΠΟΘΗΚΩΝ
& ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/νση : Τ.Θ. 70 360

166 10 Γλυφάδα

Πληροφορίες : Ι. Δ. Καρνεσιώτης

Τηλ. : 210 8916 129

Fax : 210 8916 281

E-mail address : d13a@hcaa.gr

Αθήνα, 14/7/2015

ΥΠΑ/Δ13/Α/19648/1046



ΠΡΟΣ :

Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ.

**ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Αναφορά Βουλευτών ΣΥΡΙΖΑ
(ΠΑΒ 764/11-6-2015)**

ΣΧΕΤ. : α. ΤΚΒΕΛ/Β-983/18-6-2015

β. ΥΠΑ/Δ1/Δ/1967/23-6-2015

Αναφερόμενοι σε εν θέματι Αναφορά, θέτουμε υπ' όψιν σας τα ακόλουθα:

1. Με τον Κανονισμό Ε.Ε. 1107/2006, θεσπίζονται κανόνες για την προστασία και την παροχή συνδρομής στα άτομα με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα, που ταξιδεύουν αεροπορικώς, τόσο για να τα προστατεύσει κατά των διακρίσεων, όσο και για να διασφαλίσει ότι λαμβάνουν την δέουσα και προβλεπόμενη συνδρομή.
2. Οι Αερομεταφορείς, επομένως, δεν πρέπει να αρνούνται την μεταφορά των ΑμεΑ, παρά μόνον για λόγους ασφαλείας και εάν το μέγεθος του αεροσκάφους καθιστά φυσικώς αδύνατη την επιβίβαση ή μεταφορά του ατόμου με αναπηρία ή του ατόμου με μειωμένη κινητικότητα.
3. Η καταγγελία του «Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρία Επαρχίας Ρόδου» σχετικά με ανακοίνωση της εταιρείας SKY EXPRESS ότι αυτή δεν αποδέχεται σε ορισμένους τύπους αεροσκαφών Άτομα με Αναπηρία, που δεν μπορούν να περπατήσουν μόνα τους και να ανέβουν τα σκαλοπάτια του αεροσκάφους, δεν είναι ακριβής, καθ' όσον, έπειτα από έρευνα μας ως Εθνικού Φορέα υπεύθυνου για την εφαρμογή του προαναφερθέντος Κανονισμού, προέκυψε ότι ούτε στην ιστοσελίδα της εταιρείας έχει αναρτηθεί τέτοια ενημέρωση ούτε στην Υπηρεσία μας έχει

περιέλθει καταγγελία από επιβάτη είτε ότι η εταιρεία αρνήθηκε την επιβίβαση είτε ότι προέβη στην επιβίβαση, αλλά μόνον υπό τις αναφερόμενες προϋποθέσεις.

4. Στην απαντητική επιστολή της εταιρείας προς την Υπηρεσία μας, σχετικά με την καταγγελία, αναφέρεται ότι έχει μεταφέρει εκατοντάδες επιβάτες με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα, επιδεικνύοντας ιδιαίτερη κοινωνική ευαισθησία. Η πολιτική της εταιρείας είναι η φροντίδα και η εξυπηρέτηση των ατόμων με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα, αναφέροντας μας σειρά ευχαριστηρίων επιστολών από Σωματεία ή Συλλόγους για την δωρεάν μεταφορά και συνδρομή σε ΑμεΑ.
5. Στο παρόν έγγραφο επισυνάπτεται τόσο η σχετική επιστολή της εταιρείας SKY EXPRESS όσο και δύο επιστολές από Συλλόγους.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΥΠΑ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΑΡ. ΛΙΝΤΖΕΡΑΚΟΣ

Συνημμένα:

Φύλλα τέσσερα (Φ.4)

Εσωτερική Διανομή:

1. Δ/ΥΠΑ
2. ΥΠΑ/ΓΔΑΜ
3. ΥΠΑ/Δ13/Α





Προς: Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας & Τουρισμού
Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας
Γενική Διεύθυνση Αερομεταφορών
Διεύθυνση Αεροπορικής Εκμετάλλευσης
Τμήμα Οικονομίας Αερομεταφορών

Α. Πρωτ. ΥΠΑ

Καμία

16/6/15 - 1682

Δ/ση: Βασιλέως Γεωργίου 1, ΤΚ 16610, Γλυφάδα

Θέμα: Απάντηση στο έγγραφο με αρ. πρωτ. Δ1/Δ/1833-10.6.2015

12/6/2015
Αρ. Πρωτ. 3458

Σε απάντηση του με αρ. πρωτ. Δ1/Δ/1833-10.06.2015 εγγράφου σας, σας ενημερώνουμε ότι την ύπαρξη της επισυναπτόμενης καταγγελίας πληροφορηθήκαμε από δημοσίευμα της εφημερίδας «ΡΟΔΙΑΚΗ», και ήδη με την υπ' αρ. πρωτ. 3451-5.06.2015 επιστολή μας προς τον αρμόδιο Υπουργό, που έλαβε αρ. πρωτ. 1330-9.06.2015 γνωστοποιήσαμε τις απόψεις μας με το κάτωθι ακριβώς περιεχόμενο:

«Με έκπληξη πληροφορηθήκαμε από την εφημερίδα «ΡΟΔΙΑΚΗ», στο φύλλο της 02/06/2015, ότι προσφάτως υπήρξε λήπτης επιστολής διαμαρτυρίας του Συλλόγου Ατόμων με Αναπηρίες Ρόδου, όπου ανακριβώς καταγγέλλεται δήθεν αποκλεισμός, από την εταιρεία μας, ατόμων με κινητικά προβλήματα.

Προς ενημέρωσή σας και πλήρη αποκατάσταση της αλήθειας σας γνωστοποιούμε ότι, αν και μέχρι σήμερα έχουμε εκτελέσει χιλιάδες πτήσεις και έχουμε μεταφέρει εκατοντάδες συνανθρώπους μας με ειδικές ανάγκες, δεν έχει υποπέσει στην αντίληψή μας κανένα περιστατικό ατόμου με ειδικές ανάγκες, που να του αρνηθήκαμε την επιβίβαση στα αεροσκάφη μας ή να μην συνδράμαμε τα μέγιστα σε αυτή, συμμορφούμενοι πάντοτε με την ισχύουσα εθνική, διεθνή και κοινοτική νομοθεσία.

Αντιθέτως, πολλές φορές δια της πολιτικής μας, επειδή συναισθανόμαστε την ευαισθησία χειρισμού αντιστοίχων περιπτώσεων, έχουμε διακριθεί για την παροχή των υπηρεσιών μας ή αποδεδειγμένα έχουμε υπερβάλλει εαυτούς για την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Περαιτέρω, καθίσταται επιβεβλημένο για την εταιρία μας, επειδή δραστηριοποιούμεθα στο χώρο των «άγονων» αεροπορικών γραμμών ήδη από το έτος 2009, αφενός με απόλυτη επιτυχία και αίσθηση καθήκοντος στην εκτέλεση της δημόσιας υπηρεσίας που υλοποιούμε και αφετέρου, όχι μόνο επιδεικνύοντας ιδιαίτερη κοινωνική ευαισθησία, αλλά και κυρίως ιδιαίτερη φροντίδα και προσήλωση στην εξυπηρέτηση των ατόμων με ειδικές ανάγκες, να σας αναφέρουμε, ενδεικτικά και προς υποστήριξη των προαναφερομένων, ενδεικτικά κάποια εκ των περιστατικών και περιπτώσεων που αποδεικνύουν απερίφραστα την πολιτική μας:



airline of the year
2014/15 στη κατηγορία αεροπορία

- Την από 04/06/2015 ευχαριστήρια επιστολή εκ μέρους του Δ.Σ. της Δημοτικής Κοινωφελούς Επιχείρησης Κοινωνικής Υποστήριξης Δικαίου, για την δωρεάν μεταφορά παιδιού με προβλήματα υγείας και της συνοδού μητέρας του.
- Το γεγονός ότι την 08/02/2015 η SKY EXPRESS μετέφερε από το Ηράκλειο στην Αθήνα με επιστροφή επιβάτες με κινητικά προβλήματα, μέλη του Παγκρήτιου Συλλόγου Αναπήρων Ατόμων για τις εκλογές του Πανελληνίου Συνδέσμου τους.
- Το γεγονός ότι η εταιρεία Sky Express είναι διαρκώς δίπλα σε παιδιά με διάφορα προβλήματα και χορηγεί σε αυτά βοήθεια, για παράδειγμα δωρεάν μεταφορά στα Παιδικά Χωριά ΣΟΣ στις 24/01/2014.
- Την από 23/12/2013 ευχαριστήρια επιστολή του Παγκρήτιου Συλλόγου Γονέων και Φίλων Παιδιών με Νεοπλασία «η Ηλιαχτίδα», για την δωρεάν μεταφορά παιδιών που πάσχουν από νεοπλασία.
- Την από 18/12/2013 ευχαριστήρια επιστολή της Ιππικής Ακαδημίας Κρήτης, προς την εταιρία μας για την συνεχή συμπαράσταση και μεταφορά ατόμων με κινητικά προβλήματα σε διάφορους προορισμούς.
- Την άψογη και διαρκή συνεργασία της SKY EXPRESS με τον φορέα παροχής επίγειας εξυπηρέτησης, δηλαδή την Swissport, για: α) πιστοποιημένη εκπαίδευση προσωπικού για τα ΑΜΕΑ σε όλα τα αεροδρόμια που επιχειρεί η εταιρεία και β) παροχή ειδικών αναβαταρίων και ειδικευμένων πιστοποιημένων καρεκλών για την μεταφορά ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Καθώς και πολλά άλλα έμπρακτα παραδείγματα εταιρικής και κοινωνικής ευθύνης, όπως η δωρεά απινιδωτών σε πολλά Ελληνικά Αεροδρόμια κυρίως απομακρυσμένα ή η υποστήριξη με όλα τα μέσα στους πληγέντες από τον σεισμό στην Κεφαλονιά κλπ.

Με βάσει τα παραπάνω παραμένει η δικαιολογημένη απορία μας για τους σκοπούς της ως άνω επιστολής και της ανακίνησης του όλου ζητήματος, εκφράζοντας την ελπίδα ότι οφείλεται, είτε σε ελλιπή πληροφόρηση, είτε σε εσφαλμένη ερμηνεία πραγμάτων και κατ'αστάσεων»

Με Τιμή,

Αγαμέμνων Κικεράκης

Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

Sky Express S.A.
Heraklion International Airport "Nikos Kazantzakis", Heraklion, 71 601, Crete, Greece
☎ +30 2810 223 835 ☎ +30 2810 223 805 ✉ info@skyexpress.gr, www.skyexpress.gr





(μέλος της Ελληνικής
Ομοσπονδίας Ιππασίας)

Τετάρτη 18/12/2013

Η Ιππική Ακαδημία Κρήτης ευχαριστεί την Sky Express που βρίσκεται κοντά στα άτομα με κινητικά προβλήματα για την μεταφορά τους σε διάφορους προορισμούς στην Αθήνα.

Με εκτίμηση
Ιππική Ακαδημία Κρήτης

23/09/2015 10:38

ΠΑΓΚΡΗΤΙΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΓΟΝΕΩΝ ΚΑΙ ΦΙΛΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ ΜΕ ΝΕΟΠΛΑΣΙΑ

"η ηλιαχτίδα"

ΠΟΛ. ΠΡΩΤ. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ 101/1992



Ηράκλειο, 23/12/2013

Προς
SKY EXPRESS

Κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε θερμά την SKY EXPRESS, για την πολύτιμη προσφορά της στον σύλλογο μας. Με τα εισιτήρια που προσφέρει η SKY EXPRESS στα παιδιά που νοσούν, είναι μεγάλη τιμή αλλά και οικονομική ανακούφιση για το σύλλογο μας.

Με θερμές ευχές για Καλές Γιορτές και ο καινούργιος χρόνος γεμάτος υγεία και ευημερία!

Για Το ΔΣ ΗΛΙΑΧΤΙΔΑΣ

Η πρόεδρος
Ευστρατίου ΜαρίαΗ γραμματέας
Τσικανδυλάκη Στυλιανή