



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 2 Ιουλίου 2015
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/21959

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Ανδρονίκη Αχιλλία
Τηλέφωνα : 213 1313050
213 1313040
FAX: 210 3389145
e-mail : a.androniki@ydmed.gov.gr
e. mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:
1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Βουλευτή κ. Δήμα Χρίστο
3. Υπουργείο Οικονομίας,
Υποδομών, Ναυτιλίας και
Τουρισμού.

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 3206/ 04-06-2015 Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής, κ. Δήμας Χρίστος, με θέμα «**Ανάγκη στήριξης της ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας**», θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Ο δείκτης Digital Economy and Society Index (DESI), σύμφωνα με την αντίστοιχη ιστοσελίδα της Επιτροπής, αποτελείται από τις παρακάτω 5 συνιστώσες:

1. **Connectivity** measures the deployment of broadband infrastructure and its quality. Access to fast broadband-enabled services is a necessary condition for competitiveness.
2. **Human Capital** measures the skills needed to take advantage of the possibilities offered by a digital society. Such skills go from basic user skills that enable individuals to interact online and consume digital goods and services, to advanced skills that empower the workforce to take advantage of technology for enhanced productivity and economic growth.
3. **Use of Internet** accounts for the variety of activities performed by citizens already online. Such activities range from consumption of online content (videos, music, games, etc.) to modern communication activities or online shopping and banking.
4. **Integration of Digital Technology** measures the digitisation of businesses and their exploitation of the online sales channel. By adopting digital technology

J

businesses can enhance efficiency, reduce costs and better engage customers, collaborators and business partners. Furthermore, the Internet as a sales outlet offers access to wider markets and potential for growth .

- 5. Digital Public Services measures** the digitisation of public services, and focuses in particular on eGovernment and eHealth. Modernisation and digitisation of public services, including eHealth, can lead to efficiency gains for the public administration, citizens and businesses alike as well as to the delivery of better services for the citizen.

Στις αρμοδιότητες του Υπουργείου μας εμπίπτει η 5^η συνιστώσα που αφορά στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Για τα ερωτήματα που τίθενται επί του εν λόγω ζητήματος, αρμόδια να απαντήσει είναι η Γενική Γραμματεία Επικοινωνιών του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού.

Σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση σας γνωρίζουμε ότι το τρέχον Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση περιλαμβάνει σειρά δράσεων που βελτιώνουν την καθημερινότητα του πολίτη, μειώνουν τη γραφειοκρατία και τα διοικητικά βάρη και ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία.

Με επίκεντρο τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, με βασικό στόχο το ριζικό εκσυγχρονισμό του Δημόσιου Τομέα, οι δράσεις αποσκοπούν στην άμεση, παραγωγική αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) σε όλο το φάσμα της οικονομικής και κοινωνικής πραγματικότητας της χώρας μας.

Στον πυρήνα του σχεδιασμού βρίσκονται:

- Η δημιουργία πλήθους νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με αποδέκτες τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και το Κράτος, οι οποίες θα συμβάλλουν καθοριστικά στην ταχεία ψηφιακή αναβάθμιση της ελληνικής κοινωνίας και την τόνωση της ανάπτυξης.
- Η εγκαθίδρυση, με όχημα την τεχνολογία, συνθηκών διαφάνειας και λογοδοσίας στη Δημόσια Διοίκηση.
- Η υποστήριξη των μεταρρυθμίσεων μέσω νέων δομών συντονισμού και υλοποίησης οριζόντιων και κάθετων έργων Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης για το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης.

Ειδικότερα, οι ενέργειες αυτές:

- Βελτιώνουν την πρόσβαση και την εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, μέσω μοναδικού σημείου πρόσβασης σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με παράλληλη ψηφιακή αναβάθμιση των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).
- Μειώνουν τα διοικητικά βάρη και τη γραφειοκρατία, μέσω της απλούστευσης και ψηφιοποίησης των διαδικασιών, καταργούν την υποβολή δικαιολογητικών μέσω της διαλειτουργικότητας και ηλεκτρονικής συνεργασίας των πληροφορικών συστημάτων του Δημοσίου.
- Ενισχύουν τη διαφάνεια και τη λογοδοσία με όχημα την αναβάθμιση του «Προγράμματος Διαύγεια» και των ελεγκτικών μηχανισμών.
- Βελτιώνουν την αξιοποίηση και διαχείριση: α) των χρηματοοικονομικών και δημοσιονομικών πόρων, β) του ανθρώπινου δυναμικού, γ) των πληροφορικών υποδομών του Δημόσιου Τομέα σε ό,τι αφορά στα δίκτυα και στη δημιουργία σύγχρονου κυβερνητικού κέντρου δεδομένων και δ) των διαδικασιών ηλεκτρονικών προμηθειών
- Δημιουργούν νέες ευκαιρίες χρήσης και αξιοποίησης των δημόσιων δεδομένων, ενισχύουν την επιχειρηματικότητα και την καινοτομία παράγοντας νέες υπηρεσίες σημαντικής προστιθέμενης αξίας και νέες θέσεις εργασίας
- Βελτιώνουν την ψηφιακή μόρφωση και την κοινωνική ένταξη και τη διευκόλυνση γρήγορης πρόσβασης στο διαδίκτυο χωρίς εξαιρέσεις.

Η χρηματοδότηση της υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης θα είναι κυρίως από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014 – 2020», ύψους 486.913.888 ευρώ, το οποίο συνδέεται άρρηκτα με την Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση και την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και από το πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία».

Το σύνολο των 377.228.416 ευρώ που θα προέλθουν από την Ευρωπαϊκή Ένωση, καθώς και τα 109.685.472 ευρώ που θα προέλθουν από εθνικούς πόρους, θα αποτελέσουν κινητήριο μοχλό ανάπτυξης για τις επιχειρήσεις τεχνολογιών και πληροφορικής την ερχόμενη επταετία.

Περαιτέρω, με τον νέο ν. 4325/2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης- Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 47Α/11 Μαΐου 2015), ενισχύθηκαν θεσμικά τόσο οι υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται από την Πύλη Ερμής και τα ΚΕΠ, όσο και η ηλεκτρονική αυτεπάγγελτη αναζήτηση.

Τέλος, το Υπουργείο μας προγραμματίζει μείζονα αναβάθμιση της Εθνικής Πύλης Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ, με απώτερο στόχο την παροχή προηγμένων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας σε πολίτες και επιχειρήσεις. Η Πύλη παρέχει από ένα κεντρικό σημείο ολοκληρωμένη ενημέρωση στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, σχετικά με όλες τις συναλλαγές τους με την Δημόσια Διοίκηση (φυσικές ή ηλεκτρονικές), καθώς και επιλεγμένες υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Συναλλαγών, μέσω των οποίων οι πολίτες μπορούν, ηλεκτρονικά πλέον, να εξυπηρετηθούν από την Δημόσια Διοίκηση.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Γιώργος Κατρούγκαλος

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση