



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 24.06.2015

25 ΙΩΝ. 2015

Α.Π. Τ.Κ.Ε. : 75/04-06-2015

Ταχ. Δ/ση: Λ. Αμαλίας 12
Τ.Κ. 105 57 - Αθήνα
Πληροφορ: Βασίλης Λεβαντίδης
Τηλ.: 210 3736026
FAX : 210 3229558
email: koinovouleytikos@mintour.gr

Προς: ☒ Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Κοιν.: 1. Βουλευτή κ. Χρ. Ταχιάου
2. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης
Και Κοινωνικής Αλληλεγγύης - Γραφ. Υπουργού

Θέμα: «Κλείσιμο του ξενοδοχείου «Πεντελικόν», έξωση των ενοίκων και διασφάλιση των εργαζομένων».

Σχετ.: Η με Α.Π. 3123/2-06-2015 Ερώτηση της Βουλευτού κ. Χρ. Ταχιάου.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η Βουλευτής κ. Χριστίνα Ταχιάου, σας ενημερώνουμε ότι το Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού, στο πλαίσιο του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και σε συνεργασία με συναρμόδια υπουργεία και φορείς όπως το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδας, επιδιώκει σταθερά την προστασία και ανάπτυξη της υγιούς επιχειρηματικότητας, την αναβάθμιση της ποιότητας του τουριστικού προϊόντος και την αποτελεσματική αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων στα οποία έχει αρμοδιότητα, με στόχο τη βιώσιμη λειτουργία των τουριστικών και ξενοδοχειακών επιχειρήσεων και την τόνωση του εσωτερικού τουρισμού.

Σας ενημερώνουμε ότι στις υπηρεσίες του Υπουργείου και του ΕΟΤ, δεν έχει περιέλθει μέχρι σήμερα οποιαδήποτε γραπτή ή προφορική αναφορά ή καταγγελία για πρόβλημα που να αφορά τους πελάτες ή το προσωπικό του ξενοδοχείου «Πεντελικόν». Παρ'όλα ταύτα και μετά τη δημοσιότητα που έλαβε το ζήτημα, οι αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία με τους αρμόδιους φορείς προκειμένου να διερευνηθεί κάθε πτυχή της υπόθεσης.

Σημειώνεται ότι στην περίπτωση που η διαμονή στο εν λόγω ξενοδοχείο περιλαμβανόταν στο πλαίσιο οργανωμένου ταξιδιού μέσω τουριστικού γραφείου, ο πελάτης μπορεί να αξιώσει αποζημίωση από το τουριστικό γραφείο βάσει του άρθρου 5 του Π.Δ. 339/1996 "Περί Οργανωμένων Ταξιδιών".

Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης ενός ξενοδοχείου έχει τη δυνατότητα να απευθυνθεί στο Τμήμα Μητρώου Τουριστικών Επιχειρήσεων και Διαχείρισης Παραπόνων της Διεύθυνσης Ποιοτικών Προτύπων του Υπουργείου μας, προκειμένου να υποβάλει τυχόν παράπονα ή να ενημερωθεί για τα δικαιώματά του καθώς και για ζητήματα τουριστικής νομοθεσίας.

Τα ζητήματα που τίθενται στην εν λόγω ερώτηση και αφορούν στον έλεγχο εφαρμογής των διατάξεων της εργατικής νομοθεσίας, δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού αλλά είναι αντικείμενο αρμοδιοτήτων του συνενωρωμένου Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Ακριβές Αντίγραφο
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Η Αναπληρώτρια Υπουργός

Έλενα Κουντουρά

Σοφία Σαρκώτη
Προϊσταμένη Τμήματος

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1.Γραφείο Υπουργού

Σελίδες απάντησης: (2)

Σελίδες συνημμένων: (0),

Σύνολο Σελίδων: (2)