



17 ΙΩΝ. 2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ,
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 210 52 03 872
Πληροφορίες: Ιωάννα Χάλκου
Τηλέφωνο: 213 15 16 116
e-mail: ypertns@ypakp.gr

Αθήνα, 15 Ιουνίου 2015
Αριθ. Πρωτ.:360

ΠΡΟΣ:

✓ Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

ΚΟΙΝ: Υπουργείο Υγείας

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αριστοτέλους 17
Τ.Κ.101 87
Αθήνα

ΘΕΜΑ: Σχετικά με τη λειτουργία του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ .

ΣΧΕΤ:

1. Η υπ' αριθμ. πρωτ. 839/16-03-2015 ΕΡΩΤΗΣΗ. ✓
2. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 20556/05-05-2015 έγγραφο του Υπουργείου Υγείας.

Σε απάντηση του υπ' αριθμ. (1) σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Παρά την προσπάθεια οργανωτικής αναδιάρθρωσης που συντελείται, οι μονάδες του Ιδρύματος σε όλη την επικράτεια παρουσιάζουν σε μεγάλο βαθμό προβλήματα λειτουργίας τα οποία οφείλονται και στις αθρόες αποχωρήσεις υπαλλήλων λόγω συνταξιοδότησης.

Οι προσλήψεις προσωπικού στο Ίδρυμα γίνονται μέσω ΑΣΕΠ.

Στις μονάδες του ΙΚΑΕΤΑΜ έχουν ήδη τοποθετηθεί και αναλάβει υπηρεσία οι επιτυχόντες των 8Κ/2008 και 9Κ/2008 προκηρύξεων ΑΣΕΠ.

Με την υπ. αριθμ.1Δ/2014 προκήρυξη ΑΣΕΠ (ΦΕΚ 12/9-10-2014 τ.προκ. ΑΣΕΠ), προκηρύχθηκαν για το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ εκατόν εβδομήντα πέντε (175) θέσεις κατηγορίας πανεπιστημιακής εκπαίδευσης. Στον πίνακα διοριστέων Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (ΦΕΚ 408/29-4-2015τ.Γ') της εν λόγω προκήρυξης, περιλαμβάνονται μόνο δώδεκα (12) επιτυχόντες, για τους οποίους έχει εκδοθεί απόφαση κατανομής προσωπικού και θα διοριστούν σε υπηρεσίες του Ιδρύματος.

Επιπροσθέτως, επιστρέφουν άμεσα στο ΙΚΑ οι περίπου 180 υπάλληλοι που είχαν τεθεί σε διαθεσιμότητα και θα προκηρυχθούν επιπλέον 170 νέες θέσεις.

Ως προς το θέμα της μείωσης του χρόνου έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα :

Τα τελευταία χρόνια, μετά τις διαδοχικές αλλαγές του ασφαλιστικού συστήματος, δημιουργήθηκε έντονη κινητικότητα στους ασφαλισμένους και αυξήθηκαν οι συνταξιοδοτικές υποθέσεις, καθώς και εκείνες που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση (αναγνωρίσεις χρόνων, ανακεφαλαίωση).

Σύμφωνα με στοιχεία μηνός Απριλίου 2015, ο ακριβής αριθμός των υφιστάμενων εκκρεμοτήτων πανελλαδικά ανέρχεται σε 56.615 απλές κύριες συντάξεις του ΙΚΑ (ενώ αντίστοιχα το Μάρτιο του 2014 ήταν 63.075 και τον Οκτώβριο του 2014 57.934), σε 10.472 συντάξεις διαδοχικής ασφάλισης και 66.220 επικουρικές συντάξεις. Από τις εκκρεμείς κύριες συντάξεις του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αποδίδονται 30.000 προσωρινές συντάξεις μετά από αίτηση των δικαιούχων σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 38 του Ν.3996/11). Όσον αφορά στο χρόνο έκδοσης των συντάξεων, κατά κανόνα σε όλα τα Κέντρα Απονομών Συντάξεων της περιφέρειας κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες. Στο λεκανοπέδιο Αττικής, εξαιτίας του μεγάλου όγκου εισερχομένων αιτημάτων, της έλλειψης προσωπικού, ο χρόνος αναμονής αυξάνεται.

Θα πρέπει να τονιστεί ιδιαίτερα ότι στις περιπτώσεις που οι ασφαλισμένοι διαθέτουν προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, οι οποίες εκδίδονται στα 60 Κέντρα Ανακεφαλαίωσης που λειτουργούν σε Υποκαταστήματα όλης της χώρας, ο χρόνος αναμονής μειώνεται σημαντικά και φθάνει το μέγιστο στους 6 μήνες σε όλα τα Υποκαταστήματα. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι ακόμα και στα Υποκαταστήματα Λεκανοπεδίου Αττικής, εφόσον έχουν εκδοθεί προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, εκδίδονται οριστικές αποφάσεις συνταξιοδότησης σε χρονικό διάστημα που κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες το αργότερο. Ενδεικτικά, στα Υποκαταστήματα Πειραιά και Περιστερίου εκδίδονται αποφάσεις που υποβλήθηκαν το Δεκέμβριο του 2014.

Σημειώνουμε ότι, αναμένεται να συμβάλλει στη μείωση του χρόνου απονομής συντάξεων και ο σημαντικά μειούμενος ρυθμός υποβολής νέων αιτήσεων, όπως διαφαίνεται από τα στοιχεία του πρώτου τρίμηνου των ετών 2012 - 2015 (2012 -> 13.915, 2013 -> 10.226, 2014 -> 7.978 και 2015 -> 6.985), ενώ στην οριστική αντιμετώπιση του θέματος θα συμβάλλει η ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για τα έτη πριν από το 2002. Ο σχετικός διαγωνισμός βρίσκεται σε εξέλιξη.

Σε άλλες περιπτώσεις, για τις οποίες δεν έχει εκδοθεί απόφαση ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση κατά τα ανωτέρω και οι ασφαλισμένοι επικαλούνται ιδιαίτερους οικονομικούς, ή λόγους υγείας, προκειμένου να επισπευσθεί η έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης μπορούν να καταθέτουν αίτηση επίσπευσης και σχετική υπεύθυνη δήλωση με τους λόγους που επικαλούνται. Αρμόδιος για την αξιολόγηση της αίτησης αυτής έχει οριστεί ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ο οποίος θα πρέπει να κρίνει την αίτηση επίσπευσης με κριτήρια αυστηρά, τόσο πραγματικά όσο και κοινωνικά, ζητώντας την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών στοιχείων. Ψευδής ή καταχρηστική άσκηση δικαιώματος με την επίκληση των ανωτέρω πιστοποιητικών επισύρει τις νόμιμες κυρώσεις για όλους τους εμπλεκόμενους.

Όλες οι ανωτέρω υποθέσεις δεν είναι επιτρεπτό να υπερβαίνουν το ήμισυ του συνολικού αριθμού αποφάσεων συνταξιοδότησης που εκδίδονται από τον εισηγητή κάθε μήνα (με οποιαδήποτε αιτία συνταξιοδότησης), προκειμένου να μην παραβιάζονται τα όρια της δικαιολογημένης κατά τα ανωτέρω προώθησης αυτών των περιπτώσεων και να μην προκαλείται άνιση μεταχείριση έναντι των λοιπών ασφαλισμένων.

Εκτός αυτών, προτάσσονται οι υποθέσεις παράτασης δικαιώματος συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας και μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου και δίδεται άμεση προτεραιότητα στη διεκπεραίωση των υποθέσεων ανακεφαλαίωσης του χρόνου συμμετοχής (διαδοχική).

Οργάνωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων

Ο περιορισμός της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους είναι αυτονόητα επωφελής για τους ίδιους και για την καλύτερη αξιοποίηση του χρόνου των υπαλλήλων που απασχολούνται στους τομείς των συντάξεων και της ανακεφαλαίωσης.

Για το λόγο αυτό, οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στους εισηγητές γίνονται μόνον κατόπιν σχετικής πρόσκλησης. Η γενικής φύσεως πληροφόρηση παρέχεται στους ασφαλισμένους από τον διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, που έχει εμπλουτιστεί με σημαντικά και ενημερωμένα εργαλεία («Οδηγός Ασφαλισμένου», «Εργαλείο Υπολογισμού Βασικού Ποσού Σύνταξης», «Συχνές ερωτήσεις», «Άντληση εντύπων» κ.ά.).

Επίσης, από 15.10.2012 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία «Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης», μέσω της οποίας οι ασφαλισμένοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση συνταξιοδότησης, όπως επίσης και να παρακολουθούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησής τους μέσω της «Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Παρακολούθησης της Πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης ή του προσδιορισμού χρόνου ασφάλισης», ανεξαρτήτως εάν έχουν υποβάλει την αίτηση συνταξιοδότησης ηλεκτρονικά. Παράλληλα, έχουν δρομολογηθεί οι απαραίτητες διαδικασίες, ώστε να καταστεί υποχρεωτική η υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης για όλους τους ασφαλισμένους.

Παράλληλες δράσεις

Περαιτέρω, σε επιτελικό επίπεδο σχεδιάζονται ή έχουν ολοκληρωθεί παράλληλες δράσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνταξιοδότησης. Συγκεκριμένα αναφέρουμε την ένταξη όλων των υφιστάμενων διατάξεων και λειτουργιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον ΟΠΣ, μεταξύ των οποίων και οι διατάξεις Ευρωπαϊκής Ένωσης και Διμερών Συμβάσεων, τη μετάπτωση της ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής ιστορίας από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στο ΟΠΣ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, την ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας μεταξύ των φορέων στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Νέου Συνταξιούχου (πρόσφατα τέθηκε σε εφαρμογή) και το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Μεταβολών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί το λογισμικό για τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και τους χρόνους συμμετοχής, ενώ

υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στα μηνιαία στοιχεία πληρωμής συντάξεων από όλους τους συνταξιούχους, και άντλησης, από χρήστες του ΟΠΣ, των τριμηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων συντάξεων για τα έτη 2003-2010.

Γενικότερα, πέραν των ανωτέρω, σας γνωρίζουμε ότι, βασικός στόχος του Υπουργείου μας είναι η ταχύτερη απονομή συντάξεων και εφάπαξ παροχών, ώστε να σταματήσει το φαινόμενο της μεγάλης αναμονής των συνταξιούχων για έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Αυτό θα γίνει με επιστροφή των υπαλλήλων που απολύθηκαν λόγω διαθεσιμότητας (περίπου 300) από τα ασφαλιστικά ταμεία, με τις αναγκαίες προσλήψεις προσωπικού στα τμήματα ελέγχων και παροχών των ασφαλιστικών ταμείων καθώς θα γίνουν 400 προσλήψεις μόνιμου προσωπικού το 2015 και με την ολοκλήρωση της πληροφοριοποίησης των υπηρεσιών τους.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΥΛΗΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ