



Αθήνα, 9-06-2015

12 ΙΩΝ. 2015

Αρ. Πρωτ: Φ.90022/22891/636

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝ. ΑΣΦ/ΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΜΙΣΘΩΤΩΝ & ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Προς : **Βουλή των Ελλήνων**
Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.: Βουλευτή
κ. Θεόδωρο Καράογλου

Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 101 10
Πληροφορίες : Α. Καραμπλιάνη
Τηλέφωνο : 210 3368125
Φαξ : 210 3368124

Θέμα: «Σχετικά με τη μείωση του χρόνου έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων από τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης»

Σχετ.: α) Η με αριθ. πρωτ.2678/2015 ερώτηση

Απαντώντας στην με αριθμ. πρωτ.2678/19-5-2015 ερώτηση, που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το βουλευτή κ. Θεόδωρο Καράογλου, σχετικά με τη μείωση του χρόνου έκδοσης συνταξιοδοτικών αποφάσεων και μετά την απαραίτητη επικοινωνία με τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα :

1. ΦΟΡΕΙΣ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

A. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

Τα τελευταία χρόνια, μετά τις διαδοχικές δυσμενείς αλλαγές που επέφεραν οι μνημονιακές κυβερνήσεις στο ασφαλιστικό σύστημα, δημιουργήθηκε έντονη κινητικότητα στους ασφαλισμένους και αυξήθηκαν οι συνταξιοδοτικές υποθέσεις, καθώς και εκείνες που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση (αναγνωρίσεις χρόνων, ανακεφαλαίωση).

Σύμφωνα με στοιχεία μηνός Απριλίου 2015, ο ακριβής αριθμός των υφιστάμενων εκκρεμοτήτων πανελλαδικά ανέρχεται σε 56.615 απλές κύριες συντάξεις του ΙΚΑ (ενώ αντίστοιχα το Μάρτιο του 2014 ήταν 63.075 και τον Οκτώβριο του 2014 57.934), σε 10.472 συντάξεις διαδοχικής ασφάλισης και 66.220 επικουρικές συντάξεις. Από τις εκκρεμείς κύριες συντάξεις του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αποδίδονται 30.000 προσωρινές συντάξεις μετά από αίτηση των δικαιούχων σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 38 του Ν.3996/11). Όσον αφορά στο χρόνο έκδοσης των συντάξεων, κατά κανόνα σε όλα τα Κέντρα Απονομών Συντάξεων της περιφέρειας κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες. Στο λεκανοπέδιο Αττικής, εξαιτίας του μεγάλου όγκου εισερχομένων αιτημάτων, της έλλειψης και της ανισοκατανομής του προσωπικού, ο χρόνος αναμονής αυξάνεται.

Θα πρέπει να τονιστεί ιδιαίτερα ότι στις περιπτώσεις που οι ασφαλισμένοι διαθέτουν προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, οι οποίες εκδίδονται στα 60 Κέντρα Ανακεφαλαίωσης που λειτουργούν σε Υποκαταστήματα όλης της χώρας, ο χρόνος αναμονής μειώνεται σημαντικά και φθάνει το μέγιστο στους 6 μήνες σε όλα τα Υποκαταστήματα. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι ακόμα και στα Υποκαταστήματα Λεκανοπεδίου Αττικής, εφόσον έχουν

εκδοθεί προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, εκδίδονται οριστικές αποφάσεις συνταξιοδότησης σε χρονικό διάστημα που κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες το αργότερο. Ενδεικτικά, στα Υποκαταστήματα Πειραιά και Περιστερίου εκδίδονται αποφάσεις που υποβλήθηκαν το Δεκέμβριο του 2014.

Σημειώνουμε ότι, αναμένεται να συμβάλλει στη μείωση του χρόνου απονομής συντάξεων και ο σημαντικά μειούμενος ρυθμός υποβολής νέων αιτήσεων, όπως διαφαίνεται από τα συγκριτικά στοιχεία του πρώτου τρίμηνου των ετών 2012 - 2015 (2012 -> 13.915, 2013 -> 10.226, 2014 -> 7.978 και 2015 -> 6.985), ενώ στην οριστική αντιμετώπιση του θέματος θα συμβάλλει η ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για τα έτη πριν από το 2002. Ο σχετικός διαγωνισμός βρίσκεται σε εξέλιξη.

Με σειρά δράσεων που εξελίσσονται, αντιμετωπίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το εξαιρετικά μεγάλο πλήθος αιτήσεων που κατατέθηκαν τα τελευταία χρόνια (2009 -> 131.269, 2010 -> 167.665, 2011 -> 144.331, 2012 -> 146.474, 2013 -> 109.621 και 2014 -> 103.352).

Το Υπουργείο και η Διοίκηση του Ιδρύματος έχουν θέσει ως πρωταρχικής σημασίας προτεραιότητα την επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών, αναλαμβάνοντας σειρά συντονισμένων διοικητικών δράσεων, τόσο σε επιτελικό επίπεδο όσο και κατά περίπτωση, σε συνεργασία με τους επικεφαλής των υπηρεσιακών μονάδων.

Οι ανειλημμένες δράσεις για την επιτάχυνση των συντάξεων στοχεύουν σε τρεις βασικούς στόχους:

- α) στην έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων σε εύλογο χρονικό διάστημα,
- β) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης,
- γ) στον περιορισμό της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους.

Περαιτέρω, σε επιτελικό επίπεδο σχεδιάζονται ή έχουν ολοκληρωθεί παράλληλες δράσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνταξιοδότησης. Συγκεκριμένα αναφέρουμε την ένταξη όλων των υφιστάμενων διατάξεων και λειτουργιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον ΟΠΣ, μεταξύ των οποίων και οι διατάξεις Ευρωπαϊκής Ένωσης και Διμερών Συμβάσεων, τη μετάπτωση της ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής ιστορίας από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στο ΟΠΣ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, την ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας μεταξύ των φορέων στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Νέου Συνταξιούχου (πρόσφατα τέθηκε σε εφαρμογή) και το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Μεταβολών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί το λογισμικό για τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και τους χρόνους συμμετοχής, ενώ υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στα μηνιαία στοιχεία πληρωμής συντάξεων από όλους τους συνταξιούχους, και άντλησης, από χρήστες του ΟΠΣ, των τριμηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων συντάξεων για τα έτη 2003-2010. Τέλος, πρόσφατα διασυνδέθηκαν επιτυχώς τα πληροφοριακά συστήματα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους για την επίσπευση των περιπτώσεων διαδοχικής ασφάλισης.

Β. ΦΟΡΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΥΤΟΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ

Όσον αφορά στους φορείς ασφάλισης αυτοαπασχολούμενων, ο μέσος όρος αναμονής είναι 12 μήνες, εκτός από τις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, όπου φτάνει τους 24 μήνες.

Επισημαίνουμε ότι στο ΕΤΑΑ και τον ΟΑΕΕ, σε πολλές περιπτώσεις, οι καθυστερήσεις στην απονομή υφίστανται λόγω των οφειλών που διαπιστώνονται.

Σε κάθε περίπτωση, το Υπουργείο και οι νέες Διοικήσεις των Ταμείων προχωρούν στην ολοκλήρωση των μηχανογραφικών συστημάτων και τη στελέχωση των υπηρεσιών, τις οποίες αποδιοργάνωσαν πλήρως οι προηγούμενες κυβερνήσεις, με διαθεσιμότητες και απολύσεις.

2. ΦΟΡΕΙΣ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Όσον αφορά τους φορείς επικουρικής ασφάλισης, οι λόγοι για τους οποίους παρατηρούνται καθυστερήσεις στην απονομή των επικουρικών συντάξεων είναι:

- Η καθυστέρηση έκδοσης της απόφασης συνταξιοδότησης από τον φορέα κύριας ασφάλισης, η οποία αποτελεί προαπαιτούμενο για την έκδοση της απόφασης συνταξιοδότησης από τον φορέα επικουρικής ασφάλισης
- Ο χρόνος αναμονής απάντησης από εμπλεκόμενα ασφαλιστικά ταμεία σε περίπτωση συμμετοχής τους στη δαπάνη της σύνταξης (διαδοχική ασφάλιση), για τις περιπτώσεις μη θεμελίωσης αυτοτελούς συνταξιοδοτικού δικαιώματος.

Οι μεγαλύτερες καθυστερήσεις στην απονομή των συντάξεων εντοπίζονται στο Ενιαίο Ταμείο Επικουρικής Ασφάλισης (Ε.Τ.Ε.Α.), και ειδικότερα στον τ. Τομέα Επικουρικής Ασφάλισης Υπαλλήλων Εμπορικών Καταστημάτων (Τ.Ε.Α.Υ.Ε.Κ.).

Για την αντιμετώπιση του προβλήματος αυτού η νέα Διοίκηση του Ταμείου έχει λάβει, όπως προκύπτει κατόπιν αλληλογραφίας μας με το Ταμείο, μια σειρά μέτρων προς την κατεύθυνση της απλοποίησης και επίσπευσης της διαδικασίας έγκρισης συνταξιοδοτικών αποφάσεων:

1. Απλούστευση διαδικασιών για τις συντάξεις που περιέχουν διαδοχική είτε στο Δημόσιο μέσω ΔΑΥΚ είτε στο ΙΚΑ (Εκτιμώμενος χρόνος συντόμευσης (1) έτος).
2. Απλοποίηση και συντόμευση διαδικασιών απονομής σύνταξης (αρχεία, υπογραφές, διασταύρωση στοιχείων).
3. Κωδικοποίηση της Νομοθεσίας που διέπει τους Τομείς του Ε.Τ.Ε.Α..
4. Ενέργειες για την ολοκλήρωση του Κανονισμού Ασφάλισης και Παροχών του Ταμείου.
5. Εκπαίδευση του προσωπικού του – Επιμορφωτικό πρόγραμμα: «Βασικές αρχές και νέοι κανονισμοί επικουρικής ασφάλισης και συνταξιοδότησης», το οποίο σχεδιάστηκε από κοινού από το Ε.Τ.Ε.Α. και το Ε.Κ.Δ.Δ.Α., πιστοποιήθηκε από το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. και εντάχθηκε στον προγραμματισμό του (Υλοποιείται τους τρεις τελευταίους μήνες), με στόχο την εξειδίκευση σχεδόν του συνόλου των υπαλλήλων στην έκδοση αποφάσεως συνταξιοδότησης.
6. Ενίσχυση του προσωπικού του με την επαναπρόσληψη των 29 υπαλλήλων του Ε.Τ.Ε.Α. που είχαν τεθεί σε διαθεσιμότητα και διάθεσή τους για την στελέχωση των Τμημάτων Απονομής σύνταξης και με προσλήψεις μόνιμου προσωπικού (30 άτομα).
7. Τοποθέτηση Προϊσταμένων Τμημάτων, σε θέσεις που ήταν κενές για αρκετό χρονικό διάστημα (περίπου ένα έτος), για την επίσπευση των διαδικασιών.

Σε κάθε περίπτωση, και με δεδομένο τον αυξημένο αριθμό των αιτήσεων συνταξιοδότησης που οφείλεται στο μεγάλο πλήθος αποχωρήσεων κατά τα τελευταία έτη, το Ταμείο καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, αξιοποιώντας τις νέες τεχνολογικές υποδομές

απονομής προς την κατεύθυνση της ελαχιστοποίησης του αριθμού των ημερών απονομής της επικουρικής σύνταξης.

3. Γενικότερα, πέραν των ανωτέρω, σας γνωρίζουμε ότι, βασικός στόχος του Υπουργείου μας είναι η ταχύτερη απονομή συντάξεων και εφάπαξ παροχών, ώστε να σταματήσει το φαινόμενο της μεγάλης αναμονής των συνταξιούχων για έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Αυτό θα γίνει με επιστροφή των υπαλλήλων, που απολύθηκαν λόγω διαθεσιμότητας (περίπου 200) από τα ασφαλιστικά ταμεία, που ήδη έχει δρομολογηθεί με τις αναγκαίες προσλήψεις προσωπικού στα τμήματα ελέγχων και παροχών των ασφαλιστικών ταμείων (ήδη έχουν εκκινήσει οι διαδικασίες για 300 προσλήψεις μόνιμου προσωπικού μέσω ΑΣΕΠ), καθώς και με την ολοκλήρωση της πληροφορικοποίησης των υπηρεσιών τους και τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων τους.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΥΛΗΣ

Εσωτερική κοινοποίηση :

- 1) Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- 3) Δ/νση Κ.Α.Α. & Α. / Δ.14
- 4) Δ/νση Πρόσθετης Ασφ/σης / Δ.15
- 5) Δ/νση Κ.Α.Μ.Α (Δ.13)

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ
ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

