



18 ΜΑΙ. 2015

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Παπάγου, 15 -5- 2015

Αριθ. Πρωτ. Β-395

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγελία Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά ."Αποκατάσταση τηλεφωνικών συνδέσεων του ΟΤΕ στη Σέριφο."

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ101/2-4-2015

Σε απάντηση της παραπάνω Αναφοράς. την οποία κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ.κ. Νικόλαος Συρμαλένιος, Αντώνιος Συρίγος και Νικόλαος Μανιός, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό πρωτ. 25457/469/23-4-2015 και 13545/Φ.800/23-4-2015 έγγραφα της Δ/σης Ψηφιακής Στρατηγικής, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων του Υπουργείου μας και της Ε.Ε.Τ.Τ., αντίστοιχα, με το οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο σε αυτήν θέμα .

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΠΙΡΤΖΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Νικόλαος Συρμαλένιος

Βουλευτή κ. Αντώνιος Συρίγος

Βουλευτή κ. Νικόλαο Μανιό

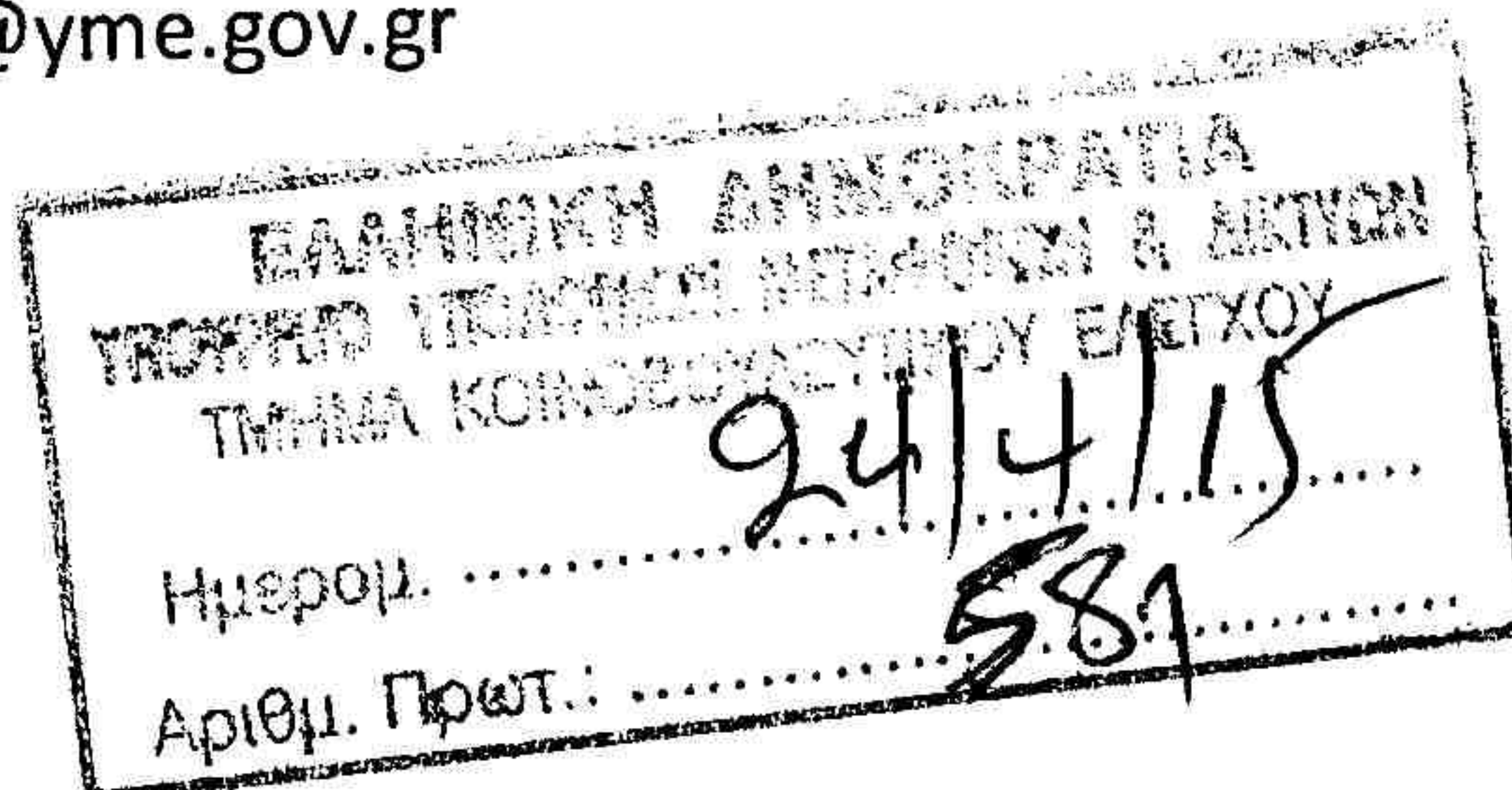


B-395



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ & ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ, ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Αναστάσεως 2, ΤΚ 10191 Παπάγου
Πληροφορίες: Παναγιώτης Παπασπηλιόπουλος
τηλ: 210-6508538 / 213-1308538 (σύζευξις)
fax: 210-6508533
e-mail: p.papaspil@yme.gov.gr



ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΑ ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 23-4-2015
Αριθμ. Πρωτ.: 25457/469

Προς :
Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου ΥΠ.Υ.ΜΕ.ΔΙ. ←

Κοιν :

1. Πολιτικό Γραφείο
Αναπληρωτή Υπουργού
Υποδομών, Μεταφορών και
Δικτύων
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
3. Γενικό Διευθυντή
Τηλεπικοινωνιών και
Ταχυδρομείων
(επί σχετ. 112/8-4-2015)

Θέμα: Απάντηση στην υπ'αριθμ. ΠΑΒ 101/2-4-2015 αναφορά.

Σχετ.: 1. Το με αρ. πρωτ. 150086/23-4-2015 έγγραφο του ΟΤΕ.
2. Το με αρ. πρωτ. Β-395/7-4-2015 έγγραφο του Τμήματος Κοινοβουλευτικού Ελέγχου.

Σε απάντηση του ανωτέρω (2) σχετικού εγγράφου σας, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε τα εξής:

1. Η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. ιδρύθηκε με τη μορφή ανώνυμης εταιρείας (Ν.Π.Ι.Δ.) από το Ελληνικό Δημόσιο με το ν.δ. 1049/1949 (Φ.Ε.Κ. Α' 195/1949). Ωστόσο, σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ/τος 361/1991 (ΦΕΚ Α' 128/1991) και το άρθρο δεύτερο, παρ. 3 του ν. 2257/1994 (ΦΕΚ Α' 197/1994) έχει εξέλθει από τον δημόσιο τομέα και δεν υπάγεται στις διατάξεις που ισχύουν για τις επιχειρήσεις που ανήκουν στον δημόσιο τομέα.
2. Στο πλαίσιο αυτό, η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις λειτουργούν με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς, σύμφωνα με το δίκαιο που την διέπει ως ανώνυμη εταιρεία του νόμου 2190/1920, έχοντας οικονομική και διοικητική αυτοτέλεια και αναπτύσσοντας τη δική τους εταιρική Στρατηγική αναφορικά με την επέκταση και αναβάθμιση του δικτύου τους.
3. Κατά συνέπεια, το Υπουργείο μας δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της Ο.Τ.Ε. Α.Ε., παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και την εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον εν λόγω τομέα.

4. Η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. παραμένει ο φορέας παροχής της καθολικής υπηρεσίας στη χώρα μας. Στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, προβλέπεται η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και υπηρεσία δεδομένων σε ταχύτητες που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, εφόσον είναι τεχνολογικά εφικτό. Με άλλα λόγια, το Υπουργείο Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την Ο.Τ.Ε. Α.Ε. και να φροντίζει, μέσω της Ε.Ε.Τ.Τ., για τη διασφάλιση της παροχής αυτής.

5. Παρ' όλ' αυτά, η Υπηρεσία μας με το υπ' αρ. οικ. 23349/437/9.4.2015 έγγραφό της, ζήτησε από την Ο.Τ.Ε. Α.Ε. σχετικά με την εν λόγω ερώτηση πληροφορίες και έλαβε την παρακάτω απάντηση:

«Η πυρκαγιά που εκδηλώθηκε τους θερινούς μήνες του έτους 2013 στην ευρύτερη περιοχή της νήσου Σερίφου είχε ως αποτέλεσμα μέρος του εναέριου δικτύου της Εταιρείας να καταστραφεί. Η Εταιρεία, με τη συνεργασία της δημοτικής αρχής για την εξασφάλιση της απαραίτητης πρόσβασης μέσα από κοινόχρηστους χώρους, αναδρομολόγησε μεγάλο τμήμα του δικτύου της, αντικαθιστώντας μέρος των παλαιών στυλωμάτων με νέα, με αποτέλεσμα τη σταδιακή αποκατάσταση της παροχής υπηρεσιών σταθερής επικοινωνίας σε μεγάλο μέρος των συνδρομητών που επηρεάστηκαν από την πυρκαγιά. Στις περιπτώσεις όπου παρίσταται ανάγκη κατασκευής νέου δικτύου το οποίο απαιτείται να διέλθει μέσα από ιδιοκτησίες τρίτων, θα καταβληθεί κάθε τεχνικά δυνατή προσπάθεια προκειμένου το εν λόγω δίκτυο να κατασκευαστεί, εφόσον θα έχει εξασφαλιστεί η γραπτή συγκατάθεση των ιδιοκτητών για την εν λόγω διέλευση μέσα από τις ιδιοκτησίες τους.

Σημειώνεται επίσης ότι οι συνδρομητές απομακρυσμένων περιοχών της Σερίφου που επηρεάστηκαν από την πυρκαγιά, είχαν στη διάθεσή τους εναλλακτικές τεχνικές λύσεις τηλεφωνίας για το σπίτι, μέσω του δικτύου της COSMOTE, με χρεώσεις σταθερής (Προγράμματα COSMOTE At Home).»

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε επιπλέον διευκρίνιση.

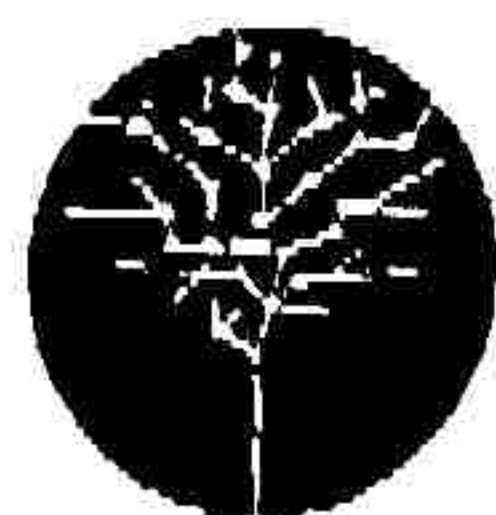
Ο Προϊστάμενος της Διεύθυνσης
Ψηφιακής Στρατηγικής, Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Ηλίας Πανταζής



Κοινης Αντίγραφο
Κ. Κοντοθανάση

Εσωτερική Διανομή: Δι.Ψη.Σ.Η.Ε.Τ. / Τμήμα Β'



EETT

HELLENIC TELECOMMUNICATIONS & POST COMMISSION

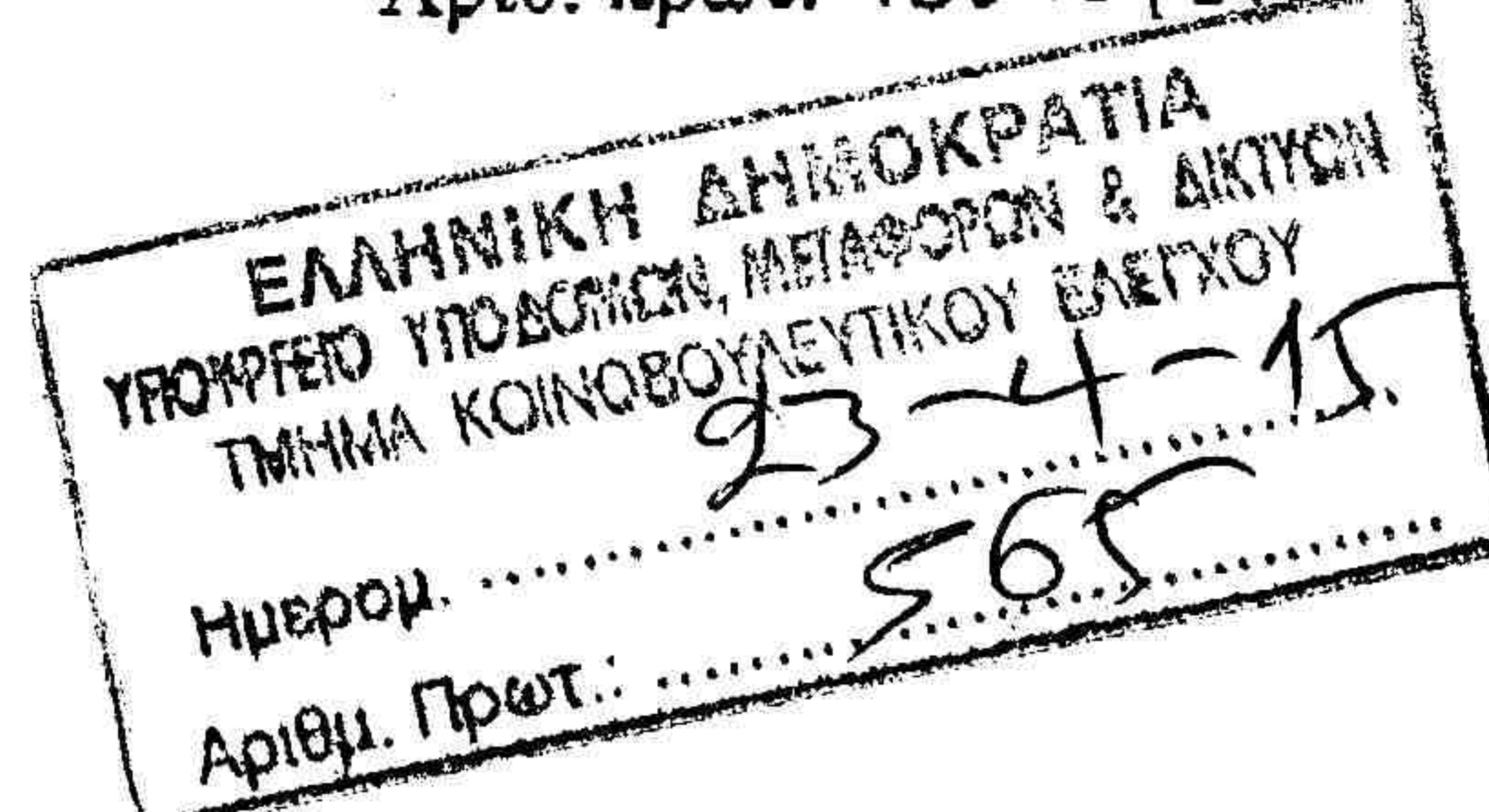
Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Α.Γιαννοπούλου

Τηλέφωνο : 210 6151116

ΠΡΟΣ : ΟΤΕ Α.Ε.
Α. Κηφισίας 99,
TK 151 25, ΜΑΡΟΥΣΙ
Fax: 210-611 5688

ΚΟΙΝ: Υπουργείο Οικονομίας Υποδομών, Ναυτιλίας & Τουρισμού
Αναστάσεως & Τσιγάντε
155 10, Παπάγου
Υπόψη κ. Στ. Σμαραΐδου
Fax: 2106508299
e-mail: tkvel@yme.gov.gr



Θέμα: Απάντηση στη με αριθ. ΠΑΒ101/2-4-2015 Αναφορά

Σχετ: Η με αριθ. πρωτ. 12358/8-4-2015 ΕΕΤΤ επιστολή του Υπουργείου σας (B-395/7-4-2015)

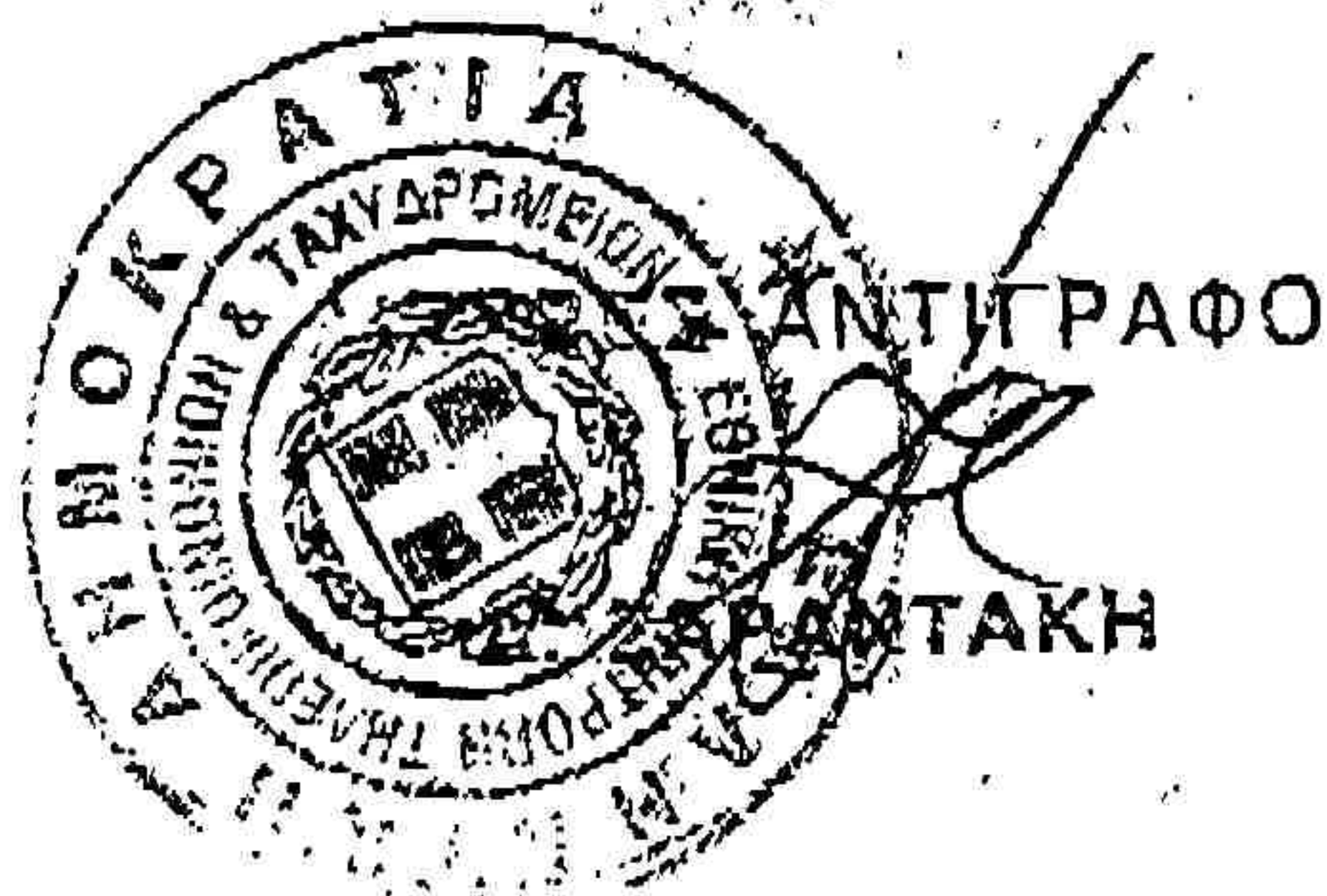
Σας αποστέλλουμε συνημμένη τη με αριθ. πρωτ. 12358/8-4-2015 ΕΕΤΤ επιστολή του Υπουργείου σας (B-395/7-4-2015) αναφορά των Βουλευτών Κυκλάδων κ.κ. Νικόλαου Συρμαλένιου, Αντωνίου Συρίγου και Νικόλαου Μανιού σχετικά με την αποκατάσταση από την ΟΤΕ Α.Ε. στο πλαίσιο των υποχρεώσεων της ως παρόχου καθολικής υπηρεσίας των τηλεφωνικών συνδέσεων πέντε κατοίκων (Δη. Τσόπελας, Ευδοκία Λιβανίου, Κων/νος Μαγουλάς, Κοτσίκος Σπυρ. και Άννα Ρώτα) στο νότιο τμήμα της νήσου Σερίφου, λόγω της πυρκαγιάς η οποία έλαβε χώρα στο νησί τον Ιούλιο του 2013.

Στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ΕΕΤΤ για τον έλεγχο εφαρμογής των υπουργικών αποφάσεων υπ' αριθμόν 44035/1626/1-08-2007 «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007) και 44871/988/24.07.2014 «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/04.08.2014), καλείστε να μας αποστείλετε, δυνάμει των άρθρων 38 και 56 ρτου ν. 4070/2012, ως ισχύει, εντός πέντε εργασίμων (5) ημερών από τη λήψη της παρούσας, τις απόψεις σας επί της συνημμένης αναφοράς, κοινοποιώντας την σχετική απάντησή σας και στο αρμόδιο Υπουργείο.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή περαιτέρω διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με εκτίμηση,

Νικόλαος Παπαουλάκης



Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

60, Kifissias Avenue
GR-15125 Maroussi
Greece

Tel.: +30 210 615 1000
Fax: +30 210 610 5049
www.eett.gr



EETT

HELLENIC TELECOMMUNICATIONS & POST COMMISSION

Μαρούσι 23.4.2015

Αριθ. πρωτ. 13546/Φ.450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Προς:
Υπόψη:

Υπουργείο Οικονομίας Υποδομών, Ναυτιλίας & Τουρισμού
κ. Στ. Σμαραΐδου
Fax: 2106508299
e-mail: tkvel@yme.gov.gr

Θέμα:
Σχετικά:

Απάντηση στη με αριθ. ΠΑΒ101/2-4-2015 Αναφορά

Η με αριθ. πρωτ. 12358/8-4-2015 ΕΕΤΤ επιστολή του Υπουργείου
σας (Β-395/7-4-2015)

Σε απάντηση του ανωτέρω εγγράφου σας, αναφορικά με την από 2-4-2015 αναφορά των Βουλευτών Νικόλαου Συρμαλένιου, Αντωνίου Συρίγου και Νικόλαου Μανιού σε σχέση με τις αρμοδιότητες της ΕΕΤΤ για την διασφάλιση παροχής της καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με το Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012), ως ισχύει, θέτουμε υπόψη σας τα κάτωθι:

Σύμφωνα με το άρθρο 57, παράγραφος 1 του Ν. 4070/2012, η παροχή της καθολικής υπηρεσίας περιλαμβάνει

[...]

α) Σύνδεση σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών που παρέχεται από μία τουλάχιστον επιχείρηση στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας, εφόσον το σχετικό αίτημα είναι εύλογο. Η παρεχόμενη σύνδεση επιτρέπει την υποστήριξη φωνητικών επικοινωνιών, τηλεομοιοτυπικών επικοινωνιών και επικοινωνιών δεδομένων με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβάνοντας υπόψη τις επικρατούσες τεχνολογίες που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, καθώς και το κατά πόσον η σύνδεση είναι τεχνικώς εφικτή.

[...]

Επιπλέον σύμφωνα με την υπ' αριθμόν 44035/1626/1-08-2007 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007), άρθρο 4, παρ. 1 αυτής:

[...]

Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση

υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λαμβανομένων υπόψη των επικρατουσών τεχνολογιών που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (*single narrowband connection*), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

...]

Κατά τούτο, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.), δεδομένου ότι έχει ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, δυνάμει της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 579/09/12.10.2010 (ΦΕΚ 1170/Β/11.11.2010), οφείλει να εξασφαλίζει την ανωτέρω υπηρεσία, εφόσον αυτή περιλαμβάνεται στο ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας και το σχετικό αίτημα είναι εύλογο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθμό οικ. 44871/988/24.07.2014 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός και εξειδίκευση της έννοιας, των κριτηρίων και του περιεχομένου του ευλόγου του αιτήματος στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας» (ΦΕΚ 2128/Β/04.08.2014) και ιδίως το άρθρο 3 αυτής στο οποίο ορίζεται:

[..

Άρθρο 3

Εύλογο αίτημα για παροχή σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών

1. Η επιχείρηση η οποία υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, οφείλει να ικανοποιεί όλα τα αιτήματα πρόσβασης σε σταθερές θέσεις στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών, χωρίς επιβάρυνση του τελικού χρήστη, εφόσον:
 - α) στην περίπτωση ενσύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται σε απόσταση έως 200 μέτρα (επί δημοσίου δρόμου ή μέσα από ιδιοκτησία του αιτούντος την πρόσβαση) από το πλησιέστερο κυτίο διανομής (BOX) του δημοσίου δικτύου επικοινωνιών του υπόχρεου παρόχου, ή
 - β) στην περίπτωση ασύρματου δημοσίου δικτύου επικοινωνιών, το σημείο για το οποίο αιτείται η πρόσβαση βρίσκεται εντός της περιοχής κάλυψης του δικτύου, ή
 - β) το προϋπολογιζόμενο Ανώτατο Κόστος Υλοποίησης (ΑΚΥ) της σύνδεσης (ενσύρματης ή ασύρματης) του σημείου πρόσβασης στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών δεν υπερβαίνει το ανώτατο ποσό των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ πλέον ΦΠΑ. Το μέγεθος αυτό ισχύει για το έτος δημοσίευσης της παρούσας και κάθε επόμενο έτος αναπροσαρμόζεται με τον ετήσιο πληθωρισμό του προηγούμενου έτους. Για την ετήσια αναπροσαρμογή του ΑΚΥ μπορεί να χρησιμοποιηθεί ο ακόλουθος τύπος:

$$AKY(t1) = AKY(t1-1) * (1 + \text{Πληθωρισμός } (t1-1))$$
 όπου: $t1$: Το έτος το οποίο αφορά η αναπροσαρμογή του
 $AKY(t1-1)$: Το ΑΚΥ για το έτος $t1-1$
 Πληθωρισμός $(t1-1)$: Ο πληθωρισμός όπως δημοσιοποιείται από την Ελληνική Στατιστική Αρχή για το έτος $t1-1$.

2. Σε περίπτωση επέκτασης δικτύου σε οικισμό που εμπίπτει στις διατάξεις του άρθρου 2 του Π.Δ. 24.4/

3.5.1985 οι οποίες αφορούν στον καθορισμό ορίων και στην πολεοδόμηση οικισμών μέχρι δύο χιλιάδων (2.000) κατοίκων, η επέκταση του δικτύου γίνεται χωρίς επιπλέον επιβάρυνση του αιτούντος εφόσον ο υπόχρεος πάροχος κληθεί να προσφέρει πρόσβαση σε τουλάχιστον δέκα (10) εκκρεμείς αιτήσεις ανά 0,1 Km².

3. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να ενημερώσει τον τελικό χρήστη για τα ακόλουθα:

α) Κόστος υλοποίησης αιτήματος (συνολικό κόστος υλοποίησης, εύληπτη περιγραφή, καθώς και λεπτομερή ανάλυσή του στις επιμέρους εργασίες υλοποίησης) με όλες τις δυνατές εναλλακτικές τεχνικές λύσεις που υποστηρίζει ο πάροχος (όπως για παράδειγμα επέκταση ενσύρματου δικτύου εναέριου ή υπόγειου, εγκατάσταση ασύρματης ζεύξης, παροχή σύνδεσης μέσω ασύρματου δικτύου πρόσβασης), δεσμευτικό για τον πάροχο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης ανά προτεινόμενη τεχνική λύση, παρεχόμενη ποιότητα υπηρεσιών ανά προτεινόμενη τεχνική λύση. Μία τουλάχιστον από τις εναλλακτικές λύσεις πρέπει να υποστηρίζει όλες τις απαιτήσεις ποιότητας της καθολικής υπηρεσίας.

β) Σε περίπτωση που η παροχή σύνδεσης δεν είναι τεχνικά εφικτή, αιτιολόγηση της μη εφικτότητας της υλοποίησης της σύνδεσης.

γ) Λειτουργία δημόσιου δικτύου επικοινωνιών άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης και προσφέρει τις υπηρεσίες τηλεφωνίας για όλα τα προφίλ χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, σε συνολική μηνιαία χρέωση χρήστη ίση ή μικρότερη από τη χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

δ) Δυνατότητα προσφυγής στην ΕΕΤΤ σε περίπτωση διαφωνίας ή μη τήρησης των συμφωνηθέντων.

Στην περίπτωση που νέοι συνδρομητές, εντός περιόδου τριετίας, επωφεληθούν της επέκτασης που περιγράφηκε στο σημείο (α) ανωτέρω και η επιλεγθείσα λύση είναι η πλέον οικονομικά συμφέρουσα που διασφαλίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις Καθολικής Υπηρεσίας, τότε ο υπόχρεος πάροχος επιμερίζει αναλογικά και ισομερώς σε κάθε νέο συνδρομητή το αρχικό κόστος ανάπτυξης. Αντίστοιχα, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να πιστώνει τους λογαριασμούς του πρώτου και όσων συνδρομητών έχουν ήδη επιβαρυνθεί με αυτό, ώστε το κόστος να επιμερίζεται, τελικά, ισομερώς σε όλους τους συνδρομητές.

Σε περίπτωση που η επιλεγθείσα λύση δεν είναι η πλέον οικονομικά συμφέρουσα που διασφαλίζει τις

ελάχιστες απαιτήσεις Καθολικής Υπηρεσίας, τότε οι νέοι συνδρομητές επιβαρύνονται μόνο με το κόστος

που έχει η πλέον οικονομικά συμφέρουσα λύση, ενώ το επιπλέον κόστος βαρύνει αποκλειστικά τον συνδρομητή που επέλεξε την συγκεκριμένη λύση.

4. Ο υπόχρεος πάροχος υποχρεούται να ικανοποιήσει το αίτημα εντός του συμφωνηθέντος χρονοδιαγράμματος αναλαμβάνοντας κόστος σύνδεσης μέχρι του ποσού των χιλίων εννιακοσίων (1.900,00) ευρώ, για την τεχνική λύση που έχει επιλέξει ο τελικός χρήστης και υπό την

προϋπόθεση ότι ο τελικός χρήστης έχει εγγράφως αποδεχτεί να επιβαρυνθεί με το υπολειπόμενο κόστος σύνδεσης, σύμφωνα με συγκεκριμένο, συμφωνηθέν μεταξύ των δύο μερών, σχήμα πληρωμών, βάσει του οποίου η τελευταία δόση για την εξόφληση θα γίνεται μετά την υλοποίηση της σύνδεσης από τον υπόχρεο πάροχο, εφόσον συντρέχουν σωρευτικά τα παρακάτω:

α) Δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2.

β) Δεν υπάρχει δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών (ενσύρματο ή ασύρματο) άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο, που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης παρέχοντας πρόσβαση που επιτρέπει την υποστήριξη τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δεδομένων. Στην περίπτωση που λειτουργεί δημόσιο δίκτυο επι κοινωνιών άλλου παρόχου διαφορετικού από τον υπόχρεο πάροχο που μπορεί να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο υποβάλλεται αίτημα σύνδεσης, προκειμένου ο υπόχρεος πάροχος να μην είναι υποχρεωμένος να υλοποιήσει το αίτημα πρόσβασης του νέου τελικού χρήστη, πρέπει ο πάροχος που λειτουργεί ήδη δημόσιο δίκτυο να προσφέρει τις υπηρεσίες τηλεφωνίας για τα προφίλ

χρήσης που ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, σε συνολική μηνιαία χρέωση ίση ή μικρότερη από τη χρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας.

γ) Υπάρχει δυνατότητα ικανοποίησης του αιτήματος πρόσβασης. Σε περίπτωση αιτημάτων πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που αφορούν στην ίδια περιοχή και υποβάλλονται μαζικά στον υπόχρεο πάροχο, τα εν λόγω αιτήματα εξετάζονται ενιαία και το κόστος σύνδεσης που βαρύνει τους τελικούς χρήστες, επιμερίζεται ισόποσα μεταξύ αυτών.

5. Οι πάροχοι κοινοποιούν στον υπόχρεο πάροχο και στην ΕΕΤΤ αναλυτικό κατάλογο αναφορικά με τις υπηρεσίες τηλεφωνίας που διαθέτουν, οι οποίες έχουν συνολική μηνιαία χρέωση ίση ή μικρότερη από τη χρέωση του υπόχρεου παρόχου για τα προφίλ που ορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας, σύμφωνα με το εδάφιο 4β ανωτέρω. Ο κατάλογος οφείλει να ενημερώνεται άμεσα σε περιπτώσεις αλλαγών, με ευθύνη των παρόχων, καθώς και να περιλαμβάνει πληροφόρηση αναφορικά με τις ευρύτερες γεωγραφικές περιοχές στις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες τηλεφωνίας. Οι ως άνω πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ για ενημέρωση των τελικών χρηστών. Ο υπόχρεος πάροχος οφείλει να ενημερώνει τους τελικούς χρήστες αναφορικά με τις εναλλακτικές δυνατότητες πρόσβασης σε δίκτυα άλλων παρόχων σύμφωνα με την παράγραφο 3, σημείο γ.

6. Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει την υποστήριξη τηλεφωνικών κλήσεων, τηλεομοιοτυπικών υπηρεσιών και υπηρεσιών δεδομένων. Η παρεχόμενη σύνδεση μπορεί να υποστηρίζει μέρος αυτών, στις περιπτώσεις όπου δεν ικανοποιούνται τα κριτήρια των παραγράφων 1 και 2, υπό την προϋπόθεση ότι ο αιτών συναινεί εγγράφως.

7. Οι ανωτέρω ρυθμίσεις εφαρμόζονται σε όλες τις περιπτώσεις υποβολής αιτήματος σύνδεσης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο είτε αυτό αφορά νέα σύνδεση είτε μεταφορά σύνδεσης. Επίσης εφαρμόζονται και σε περιπτώσεις όπου μία υφιστάμενη σύνδεση καθίσταται αδύνατη λόγω τεχνικών ή άλλων προβλημάτων και υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μέσω εναλλακτικού δικτύου άλλου παρόχου.

8. Στις περιπτώσεις που υφιστάμενη σύνδεση καθίσταται αδύνατη λόγω τεχνικών ή άλλων προβλημάτων και υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο μέσω εναλλακτικού δικτύου άλλου παρόχου, ο υπόχρεος πάροχος οφείλει:

- να ενημερώνει τον συνδρομητή ότι η παροχή σύνδεσης δεν είναι τεχνικά εφικτή, αιτιολογώντας τη μη εφικτότητα,
- να ενημερώνει το συνδρομητή για την ύπαρξη δημόσιου δικτύου επικοινωνιών άλλου παρόχου που δύναται να εξυπηρετήσει το σημείο για το οποίο μία υφιστάμενη σύνδεση καθίσταται αδύνατη, ή

– να παρέχει νέα σύνδεση με το δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών η οποία θα υποστηρίζει μέρος των δυνατοτήτων που προβλέπονται στο πλαίσιο της Καθολικής Υπηρεσίας, με την έγγραφη συναίνεση του τελικού χρήστη.

Στην περίπτωση αυτή το κόστος νέας σύνδεσης βαρύνει τον υπόχρεο πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας και δε θα επέλθει διακοπή της υπηρεσίας για διάστημα μεγαλύτερο των τριών ημερών.

Σε κάθε περίπτωση, ο υπόχρεος πάροχος δε θα καταργεί τη σύνδεση του τελικού χρήστη εφόσον δεν

παρέλθει χρονικό διάστημα τουλάχιστον έξι (6) μηνών από την ανωτέρω ενημέρωση.

...]

Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ απέστειλε τη σχετική αναφορά στην ΟΤΕ Α.Ε. για τις απόψεις της δυνάμει της με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ-2545/23-4-2015 επιστολής, καλώντας τη να κοινοποιήσει και τη σχετική απάντηση στο Υπουργείο σας.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή περαιτέρω διευκρίνιση η οποία άπτεται των αρμοδιοτήτων μας.

Με εκτίμηση,

Νικόλαος Παπαουλάκης

Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ

