



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ  
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΚΑΙ ΕΠΙΤΕΛΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ**

**Ταχ.Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4  
Τ.Κ.101 77 Α Θ Η Ν Α  
Τ 210 69 20 287 - FAX: 210 69 94 841  
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/18526**

18 ΜΑΐΟΥ 2015

Σελίδες απάντησης:	2
Σελίδες συνημμένων:	3
Σύνολο σελίδων:	5

Αθήνα, 18 Μαΐου 2015

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ  
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ  
ΕΛΕΓΧΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ  
ΕΝΤΑΥΘΑ**

**KOIN.: 1. Βουλευτή κ. Θ. ΚΑΡΑΟΓΛΟΥ  
2. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ  
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**  
(Γραφείο κ. Αρχηγού)

**ΘΕΜΑ :** Ζητήματα αναφορικά με τη δράση «Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων». Στελέχωση - υλικοτεχνικός εξοπλισμός εμπλεκόμενων αστυνομικών Υπηρεσιών.

**ΣΧΕΤ. : ΕΡΩΤΗΣΗ 1977/ 23-04-2015.**

Σε απάντηση της ανωτέρω ερώτησης που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Θ. ΚΑΡΑΟΓΛΟΥ, σας γνωρίζουμε ότι με βάση τις κεντρικές κατευθύνσεις της Πολιτικής Ηγεσίας του Υπουργείου μας και στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος Αντεγκληματικής Πολιτικής που εκπονήθηκε από το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας για τα έτη 2015-2019, καθιερώθηκε από τη Δευτέρα 20 Απριλίου 2015, η «Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων», η οποία αποτελεί μία καινοτόμο δράση, που εφαρμόζεται για πρώτη φορά στη χώρα μας και αποσκοπεί στην ενίσχυση της σχέσης αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης, αλλά και της άμεσης διαπροσωπικής επικοινωνίας μεταξύ Αστυνομίας και Πολιτών. Επισημαίνεται δε, ότι με διαταγές του Αρχηγείου Ελληνικής Αστυνομίας καθορίστηκαν τα ειδικότερα ζητήματα υλοποίησης της εν λόγω δράσης. Για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, παραπέμπουμε στο από 15-04-2015 Δελτίο Τύπου του Υπουργείου μας.

Πέραν αυτών, σας πληροφορούμε ότι με τις διατάξεις του ν. 4249/2014 (Φ.Ε.Κ. Α'-73), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 231 του ν. 4281/2014 (Φ.Ε.Κ. Α'-160) και ισχύει, καθορίστηκε η νέα οργανωτική δομή της Ελληνικής Αστυνομίας, προκειμένου να ενισχυθεί η λειτουργία και η αποτελεσματικότητα των αστυνομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που συναρτώνται προς την εκπλήρωση της θεσμικής αποστολής των.

Κατ' εξουσιοδότηση δε του νόμου αυτού, εκδόθηκε το π.δ. 178/2014 «Οργάνωση Υπηρεσιών Ελληνικής Αστυνομίας» (Φ.Ε.Κ. Α'-281), με διατάξεις του οποίου επήλθαν σημαντικές μεταβολές τόσο στις κεντρικές όσο και στις περιφερειακές Υπηρεσίες του Σώματος. Ακολούθως, για την εύρυθμη λειτουργία αυτών, με την υπ' αριθμ. 7002/2/427 από 31-03-2015 απόφαση του κ. Αρχηγού Ελληνικής Αστυνομίας, ανακατανεμήθηκαν οι οργανικές θέσεις αστυνομικού προσωπικού γενικών καθηκόντων, ειδικών φρουρών και συνοριακών φυλάκων, σύμφωνα με το καθεστώς που καθιερώνει το νέο, ως άνω, νομοθετικό πλαίσιο και τις πραγματικές ανάγκες στελέχωσης των Υπηρεσιών της Ελληνικής Αστυνομίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, επισημαίνεται ότι το θέμα της στελέχωσης των αστυνομικών Υπηρεσιών αντιμετωπίζεται μέσα από τις δυνατότητες που παρέχει η συνολική δύναμη του Σώματος, με την ορθολογική κατανομή αυτής, σύμφωνα με τις ειδικές προβλέψεις του κανονισμού που διέπει τις μεταθέσεις και τις εν γένει μετακινήσεις του ένστολου προσωπικού. Στο πλαίσιο αυτό, από το Υπουργείο και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας καταβάλλονται προσπάθειες για την ενίσχυση των περιφερειακών Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό κατά τις τακτικές και έκτακτες μεταθέσεις τρέχοντος έτους (2015), προς πλήρωση των κενών οργανικών θέσεων των βαθμών τους, ώστε να εκπληρώνουν κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο την αποστολή τους.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι η χορήγηση του κατάλληλου υλικοτεχνικού εξοπλισμού, των προστατευτικών μέσων και ατομικών εφοδίων στο ένστολο προσωπικό της Ελληνικής Αστυνομίας, αποτελούν αναγκαία προαπαιτούμενα για την εκπλήρωση της αποστολής που, κάθε φορά, του ανατίθεται, προκειμένου να ανταποκρίνεται με επάρκεια στις σύγχρονες ανάγκες, απαιτήσεις και προκλήσεις καθώς και τις προσδοκίες των πολιτών, με σεβασμό στα δικαιώματα αυτών και τις αρχές του κράτους δικαίου. Το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, κατανοώντας τη σημασία της ανανέωσης και του εκσυγχρονισμού της υλικοτεχνικής υποδομής, των μεταφορικών και λοιπών μέσων του Σώματος, παρακολουθούν τις εξελίξεις στο χώρο της τεχνολογίας και συντάσσουν τις απαιτούμενες προδιαγραφές, προκειμένου εν συνεχείᾳ να κινηθούν οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την προμήθειά τους, σε άμεση συνάρτηση με τον κατ' έτος εκτελούμενο Προϋπολογισμό Εξόδων του, ο οποίος λόγω της δυσχερούς οικονομικής συγκυρίας που διέρχεται η χώρα μας είναι σημαντικά περιορισμένος σε σύγκριση με παρελθόντα έτη.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι πρόθεσή μας είναι η προώθηση και θετική αντιμετώπιση των ζητημάτων που αφορούν στην εξασφάλιση των εργασιακών και λοιπών δικαιωμάτων του προσωπικού της Ελληνικής Αστυνομίας. Για την επίτευξη των ανωτέρω, επικεντρώνουμε τις προσπάθειές μας και συνεργαζόμαστε με τα συναρμόδια Υπουργεία, αξιοποιώντας κάθε δημοσιονομική δυνατότητα που μας παρέχεται, αλλά και αναλαμβάνοντας τις απαραίτητες νομοθετικές και λοιπές πρωτοβουλίες, για τον εκσυγχρονισμό του αστυνομικού Σώματος, τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας των Υπηρεσιών του, την προστασία του προσωπικού και την αναβάθμιση του ρόλου του καθώς και του επιπέδου των παρεχομένων υπηρεσιών, για την καλύτερη εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ  
ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ  
ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΝΟΥΣΗΣ**

Για την αντιγραφή

Αθήνα, αυθημερόν

Το Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/

Εσωτερικών και

Διοικητικής Ανασυγκρότησης

ΔΕΣΠΟΙΝΑ Α. ΜΑΣΕΛΗ

ΒΙΒΛΙΑΡΧΟΣ

15-04-2015: Η "Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων"  
καθιερώνεται στην Ελληνική Αστυνομία



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Αθήνα, 15 Απριλίου 2015

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

**Η Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων καθιερώνεται στην  
Ελληνική Αστυνομία**

**Ξεκινά από Δευτέρα, 20 Απριλίου 2015, πιλοτικά σε (14) Αστυνομικά Τμήματα σε  
Αττική, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Χαλκίδα, Ρόδο, Ηράκλειο, Γιάννενα και Λάρισα**

**Η δράση προβλέπεται, μετά την αξιολόγηση της, να επεκταθεί σε όλη την επικράτεια**

**Γ. Πανούσης: «Οικοδομούμε μία νέα σχέση με τις τοπικές κοινωνίες, προχωρώντας  
σε καινοτόμες δράσεις, που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και  
αναβαθμίζουν τον διάλογο και τη συνεργασία.**

**Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς και η Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των  
Κοινωνικών Εταίρων αποτελούν απτά δείγματα στο πεδίο της συμφιλίωσης  
Αστυνομίας και κοινωνίας»**

Την «Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων» καθιερώνει από τη Δευτέρα, 20 Απριλίου 2015, η Ελληνική Αστυνομία, με βάση τις κεντρικές κατευθύνσεις της Πολιτικής Ηγεσίας του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη για τη νέα αντεγκληματική πολιτική.

Πρόκειται για μία καινοτόμο δράση, που εφαρμόζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα, με στόχο να ενισχυθεί η σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης και κατανόησης, αλλά και η άμεση διαπροσωπική επικοινωνία μεταξύ Αστυνομίας και Πολιτών.

Σε πρώτη φάση το πρόγραμμα θα εφαρμοστεί πιλοτικά σε (14) Αστυνομικά Τμήματα σε Αττική, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Χαλκίδα, Ρόδο, Ηράκλειο, Γιάννενα και Λάρισα.

Δύο φορές το μήνα, οι Διοικητές των Αστυνομικών Τμημάτων, μετά από προηγούμενη συνεννόηση, θα δέχονται στο Γραφείο πολίτες, φορείς και κοινωνικούς εταίρους, προκειμένου να διατυπώνονται και να συζητούνται διάφορα θέματα, προτάσεις, επισημάνσεις και απόψεις για ζητήματα που αφορούν στη λειτουργία της τοπικής κοινωνίας.

Σε περίπτωση που η υπόθεση αφορά άλλη Υπηρεσία της Ελληνικής Αστυνομίας ή άλλο Φορέα θα διαβιβάζεται αρμοδίως για περαιτέρω χειρισμό. Επίσης, εάν κάποιο ζήτημα έχει ευρύτερο τοπικό ενδιαφέρον, ο Διοικητής του Αστυνομικού Τμήματος θα φροντίζει να το εισαγάγει προς συζήτηση στο Τοπικό Συμβούλιο Πρόληψης Παραβατικότητας (ΤΟ.Σ.Π.Π.Α.).

Με τη δράση αυτή Πολίτες, Φορείς και Κοινωνικοί Εταίροι έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνούν απευθείας με τον Διοικητή του Αστυνομικού Τμήματος, ο οποίος στο πλαίσιο της διαβούλευσης σχηματίζει προσωπική άποψη και αντίληψη για τα διάφορα

θέματα που τίθενται. Έτσι, μπορεί να παρεμβαίνει άμεσα για την επίλυσή τους ή να παραπέμπει την υπόθεση στην αρμόδια Υπηρεσία ή Φορέα με τη διαδικασία της διαμεσολάβησης.

«Η Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων» θα εφαρμοστεί πιλοτικά στα Αστυνομικά Τμήματα Αμπελοκήπων και Πατησίων στην Αθήνα, Κορυδαλλού στον Πειραιά, Άνω Λιοσίων στη Δυτική Αττική, Αμαρουσίου στη Βορειοανατολική Αττική, Ηλιούπολης στη Νοτιοανατολική Αττική, Σταυρουπόλεως και Τούμπας – Τριανδρίας στη Θεσσαλονίκη, Α' Πατρών στην Αχαΐα, Χαλκίδας στην Εύβοια, Ρόδου στα Δωδεκάνησα, Α' Ηρακλείου στην Κρήτη, Ιωαννίνων στην Ήπειρο και Α' Λάρισας στη Θεσσαλία.

Οι πολίτες, οι Φορείς και οι Κοινωνικοί Εταίροι μπορούν να επικοινωνούν με τις Γραμματείες των παραπάνω Αστυνομικών Τμημάτων, στους τηλεφωνικούς αριθμούς κλήσης που βρίσκονται στην επισυναπτόμενη σελίδα, προκειμένου να ενημερώνονται για τον προγραμματισμό των συναντήσεων με τους Διοικητές.

Το πρόγραμμα θα διαρκέσει σε πρώτο στάδιο δύο μήνες προκειμένου να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα και να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες βελτιώσεις και τροποποιήσεις, με στόχο να επεκταθεί το ταχύτερο δυνατό σε όλη την επικράτεια.

Σημειώνεται ότι η δράση αυτή είναι ανεξάρτητη από την υποχρέωση του προσωπικού των αστυνομικών Υπηρεσιών να δέχονται πολίτες και να εξετάζουν υποθέσεις που τους απασχολούν.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός Προστασίας του Πολίτη κ. Γιάννης Πανούσης δήλωσε για τη νέα αυτή δράση: «Οικοδομούμε μία νέα σχέση με τις τοπικές κοινωνίες, προχωρώντας σε καινοτόμες δράσεις, που βελτιώνουν την ποιότητα ζωής των πολιτών και αναβαθμίζουν τον διάλογο και τη συνεργασία. Ο Αστυνομικός της Γειτονιάς και η Ωρα του Πολίτη, των Φορέων και των Κοινωνικών Εταίρων αποτελούν απτά δείγματα στο πεδίο της συμφιλίωσης Αστυνομίας και κοινωνίας.»

**Τηλέφωνα Γραμματειών Αστυνομικών Τμημάτων όπου οι πολίτες, οι φορείς και οι κοινωνικοί εταίροι μπορούν να επικοινωνούν τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (08.00-14.00), προκειμένου να ενημερώνονται για τον προγραμματισμό των συναντήσεων με τους Διοικητές**

ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ	
ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ	210-7473396
ΠΑΤΗΣΙΩΝ	210-2117968
ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	210-4949677
ΆΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ	210-2486230
ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	210-6875106

ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ	210-9769858
ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	2310-644353
ΤΟΥΜΠΑΣ – ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ	2310-953711
Α' ΠΑΤΡΩΝ	2610-465514
ΧΑΛΚΙΔΑΣ	22210-83333
ΡΟΔΟΥ	22410-23278
Α' ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	2810-274055
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	26510-65937
Α' ΛΑΡΙΣΑΣ	2410-683139

Κλείσιμο παραθύρου