

15 ΜΑΙ. 2015

Ψηφιακά υπογεγραμμένο από MARINA CHRYSI
Ημερομηνία: 2015.05.15 10:42:52 EEST



Αθήνα, 14 Μαΐου 2015
Αρ.Πρωτ. ΤΚΕ/Φ2/14519

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΑΝΑΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74 Αθήνα
Πληροφορίες: Κωνσταντίνος Κορμάς
Τηλέφωνο : 213-13 13 226
 213-13 13 040
FAX : 210-33 89 145
e.mail : k.kormas@ydmed.gov.gr
e.mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ Ν. Νικολόπουλο
2. Υπουργείο Υγείας (με φωτ/φο της Ερώτησης)
3. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ✓
(με φωτ/φο της Ερώτησης)

Σε απάντηση της υπ' αρ. 1909/21-04-2015 Ερώτησης, που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής Ν. Νικολόπουλος, με θέμα **Σχέδιο Νόμου «Λήψη μέτρων που θα ανακουφίσουν τα άτομα με αναπηρία και τις οικογένειές τους, ζητά η ΕΣΑμεΑ»,** σας πληροφορούμε ότι το Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης δεν είναι αρμόδιο για την παροχή διευκρινίσεων επί των θεμάτων που αφορούν στο προσωπικό της Τράπεζας Πειραιώς το οποίο προήλθε από την ΑΤΕ και τις εταιρείες του ομίλου της, καθώς η Τράπεζα Πειραιώς δεν ανήκει στο Δημόσιο Τομέα.

Αναφορικά με τη διασφάλιση της εργασίας ατόμων με αναπηρία που υπηρετούν σε κρατικά Ν.Π.Ι.Δ., και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μας, σας γνωρίζουμε ότι με το ν.4325/ΦΕΚ 47/τ.Α'/11-5-2015 «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης – Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση – Αποκατάσταση αδικιών και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα στο Κεφάλαιο 4 «Αποκατάσταση Αδικιών – Επαναφορά προσωπικού – Κινητικότητα» ρυθμίζονται τα θέματα επαναφοράς του προσωπικού που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του εν λόγω κεφαλαίου, μεταξύ των οποίων το

προσωπικό που ανήκε σε ΝΠΙΔ, τα οποία καταργήθηκαν με τις διατάξεις του ν. 4250/2014.

Σχετικά με τη στήριξη των ατόμων με αναπηρία και τις οικογένειές τους, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Υπουργείου μας, σας γνωρίζουμε ότι έχουμε απαντήσει σε ομοίου περιεχομένου ερώτηση του ανωτέρω βουλευτή (υπ' αριθμ. 1706/14-04-2015 Ερώτηση).

Στο ερώτημα της ΕΣΑΜΕΑ σχετικά με την πιστοποίηση της προσβασιμότητας των διαδικτυακών τόπων του δημόσιου τομέα και κατά το σκέλος της αρμοδιότητας της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου μας σας ενημερώνουμε για τα εξής:

Α. Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης σε συνεργασία με τη Μόνιμη Ελληνική Αντιπροσωπεία (ΜΕΑ) στην Ευρωπαϊκή Ένωση, εργάζονται συντονισμένα για τον καθορισμό και την προώθηση των ελληνικών θέσεων στο πλαίσιο ολοκλήρωσης της πρότασης Οδηγίας **Web Accessibility** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την προσβασιμότητα των δικτυακών τόπων φορέων του δημόσιου τομέα.

Στους γενικούς στόχους της Οδηγίας περιλαμβάνονται η βελτίωση της εσωτερικής αγοράς για προϊόντα και υπηρεσίες σχετικές με την ιστο-προσβασιμότητα και η αύξηση του αριθμού των προσβάσιμων ιστοτόπων. Στους ειδικούς στόχους περιλαμβάνονται εναρμονισμένες απαιτήσεις για έναν ελάχιστο κατάλογο τύπων ιστοτόπων του δημόσιου τομέα και η προώθηση της ιστο-προσβασιμότητας για επιπλέον ιστοτόπους. Ο κύριος επιχειρησιακός στόχος είναι να επιτευχθεί πλήρης ιστο-προσβασιμότητα για όλους τους ιστοτόπους του δημόσιου τομέα που περιλαμβάνονται στον ανωτέρω αναφερόμενο κατάλογο.

Η Οδηγία θα υποστηρίξει τα κράτη μέλη στην επίτευξη των εθνικών δεσμεύσεών τους σχετικά με την ιστο-προσβασιμότητα, καθώς και τη δέσμευσή τους έναντι της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρία που αφορά την πρόσβαση σε ιστοτόπους οργανισμών του δημόσιου τομέα. Με την εν λόγω Οδηγία θα

υιοθετηθεί ένα πλαίσιο αρχών και τεχνικών, οι οποίες θα πρέπει να τηρούνται κατά την (ανα)κατασκευή ιστοτόπων, έτσι ώστε το περιεχόμενό τους να καθίσταται προσβάσιμο σε όλους τους χρήστες-πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) με την ύπαρξη ιδιαίτερης πρόνοιας για άτομα με αναπηρία.

Αξίζει να σημειωθεί ότι το πεδίο εφαρμογής της εν λόγω Οδηγίας περιλαμβάνει τις διαδικτυακές υπηρεσίες ιστοτόπων που ήδη παρέχονται από οργανισμούς του δημόσιου τομέα.

Β. Περαιτέρω, με την υπ' αριθ. ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989 (ΦΕΚ 1301/Β' / 12.4.2012) υπουργική απόφαση κυρώθηκε το **«Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης»**, το οποίο συνίσταται από ένα σύνολο κανόνων, προτύπων, προδιαγραφών και διαδικασιών που εφαρμόζονται στα έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κατά το σχεδιασμό, την ανάπτυξη, τη συντήρηση και την λειτουργία τους, με τις κατάλληλες εφαρμογές, ιδίως για την υποβολή αναφορών, δηλώσεων και αιτήσεων από τα συναλλασσόμενα με αυτήν φυσικά πρόσωπα ή Ν.Π.Ι.Δ. Οι ανωτέρω κανόνες και πρότυπα αφορούν σύμφωνα με το άρθρο 3, ένα σύνολο θεματικών κατηγοριών, μεταξύ των οποίων και τις «νί. Προδιαγραφές για την προσβασιμότητα όλων στους διαδικτυακούς τόπους, συμπεριλαμβανομένων και των ΑΜΕΑ, ιδίως για τον τρόπο πρόσβασης, της μελέτης των δημοσίων εγγράφων και της χορήγησης αντιγράφων αυτών με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ)».

Οι εν λόγω κανόνες εξειδικεύονται στο Παράρτημα Ι της απόφασης: «Αναλυτικοί κανόνες και πρότυπα για το σχεδιασμό, ανάπτυξη και λειτουργία των διαδικτυακών τόπων της Δημόσιας Διοίκησης», όπου αναφέρεται ότι:

- Αφενός, οι Διαδικτυακοί Τόποι των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης (Δημόσιοι Διαδικτυακοί Τόποι – ΔΔΤ) αποτελούν την πύλη εισόδου πολιτών, επιχειρήσεων και φορέων στο περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που παρέχουν οι φορείς και ακολουθούν μια σειρά θεμελιωδών αρχών, μεταξύ των οποίων και την «αρχή της ισότητας και της ισονομίας», σύμφωνα με την οποία «οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης δεν θέτουν

περιορισμούς στην πρόσβαση στις πληροφορίες και στις υπηρεσίες που παρέχουν μέσω των διαδικτυακών τους τόπων εξασφαλίζοντας ιδίως: α) τεχνολογική ανεξαρτησία στην πρόσβαση της πληροφορίας, β) κάλυψη αναγκών ειδικών ομάδων πληθυσμού, όπως άτομα με αναπηρία, γ) προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων»

- Αφετέρου, ως προς την προσβασιμότητα, αναφέρεται ειδικότερα ότι:

[ΚΥ.49] Οι δημόσιοι διαδικτυακοί τόποι ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ συμμορφώνονται με το πρότυπο των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), έκδοση 2.0, σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «AA».

[ΚΠ.27] Οι δημόσιοι διαδικτυακοί τόποι ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ συμμορφώνονται με το πρότυπο των Οδηγιών για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), έκδοση 2.0, σε επίπεδο συμμόρφωσης τουλάχιστον «AAA».

- Παράλληλα, λαμβάνεται μέριμνα για τη δημιουργία διακριτών κατηγοριών για την πληρότητα και διευκόλυνση ανεύρεσης των αντίστοιχων υπηρεσιών και ειδικότερα:

- **Κατηγορία:** Εργασία, Ασφάλιση και Σύνταξη.
Υποκατηγορίες: Συντάξεις αναπηρίας
- **Κατηγορία:** Οικονομία, Οικονομικά Επιδόματα και χρηματικά βοηθήματα
Υποκατηγορίες: Επιδόματα αναπηρίας
- **Κατηγορία:** Υγεία και Κοινωνική Μέριμνα. Κοινωνική Πρόνοια
Υποκατηγορίες: Αναπηρία

Παράλληλα, σε σχετικά έγγραφα, τα οποία έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο (www.e-gif.gov.gr), προβλέπεται ειδική μέριμνα, ιδίως στα ακόλουθα:

- Οι «Κανόνες και Πρότυπα για τη Διαλειτουργικότητα και τη τεκμηρίωση διαδικασιών, εγγράφων και πληροφοριακών συστημάτων», όπου αναφέρεται ότι προκειμένου το Διαδίκτυο να αποτελέσει μια πηγή πληροφοριών προσβάσιμων σε όλους, συμπεριλαμβανομένων και των Ατόμων με Αναπηρία (ΑΜΕΑ), ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ακολουθούνται οι οδηγίες που τίθενται στο WCAG κατά το σχεδιασμό και την ανάπτυξη

Διαδικτυακών Ιστοτόπων και Εφαρμογών. Σο WCAG αναπτύχθηκε από την πρωτοβουλία Web Accessibility Initiative (WAI) του World Wide Web Consortium (W3C) (www.w3.org).

**W3C Web Content Accessibility
Guidelines, version 1.0**

[ΠΥ.15]

συντομογραφία	WCAG	Πρωτεύων σύνδεσμος	http://www.w3.org/ TR/WAI- WEBCONTENT
Έκδοση	v1.0	Ημερομηνία Έκδοσης	Μάιος 1999
Ημερομηνία Κατάταξης	29/05/2007	Ημερομηνία Αναθεώρησης	N/A

- Το «Πλαίσιο Πιστοποίησης Δημόσιων Διαδικτυακών Τόπων (Έκδοση 3.00 - Νοέμβριος 2008)», όπου για άλλη μία φορά τονίζεται η αρχή της ισότητας και ισονομίας, καθώς ο σχεδιασμός και η λειτουργικότητα των δημόσιων διαδικτυακών τόπων πρέπει να καλύπτουν τις ανάγκες ειδικών ομάδων πληθυσμού (άτομα με αναπηρία και προβλήματα κίνησης, όρασης και ακοής). Παράλληλα, σε αντίστοιχη υπό-ενότητα γίνεται αναφορά συνολικά για την προσβασιμότητα στους δικτυακούς τόπους και ειδικότερα αναφέρεται το έργο «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις υπηρεσίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης». Ανάμεσα στους στόχους του έργου είναι η μετάφραση των οδηγιών προσβασιμότητας W3C/WAI στην ελληνική γλώσσα και η σύνταξη κανόνων βέλτιστης πρακτικής, σχετικών συστάσεων και οδηγιών, για την ανάπτυξη προσβάσιμων υπηρεσιών και εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε περιβάλλον Διαδικτύου.
- Το «Πλαίσιο Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (Έκδοση 4.0 - Μάρτιος 2012) », στο τμήμα 3.7.2.4 «Παρουσίαση και Επεξεργασία Πληροφορίας», αναφέρει πως τα πληροφοριακά συστήματα της Δημόσιας Διοίκησης, τα οποία παρέχουν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να σχεδιάζονται με τέτοιο τρόπο ώστε να

παρέχουν πρόσβαση σε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), εθνικές μειονότητες/ αλλοδαπούς και γενικά να μην δημιουργούν συνθήκες κοινωνικού ή ψηφιακού αποκλεισμού.

- Στο «Μοντέλο Τεκμηρίωσης (Έκδοση 4.0 - Μάρτιος 2012)» γίνεται μνεία για την υποχρέωση μέριμνας των υπηρεσιών, ώστε να καλύπτουν, ως αποδέκτες, ΑμεΑ, καθώς ως Αποδέκτης Υπηρεσίας (Addressee) ορίζεται ο τελικός αποδέκτης της υπηρεσίας, π.χ. Πολίτες (ΑΜΕΑ/ Άτομα Τρίτης Ηλικίας/ Φοιτητές)/ Επιχειρήσεις/ Δημόσιοι Φορείς (π.χ. Δήμος/ Υπουργείο/ Περιφέρεια).

Εν κατακλείδι, και σχετικά με το ζήτημα της «Κάρτας Πολίτη», σας ενημερώνουμε ότι το ζήτημα αυτό εμπίπτει στην αρμοδιότητα της Γενικής Γραμματείας Συντονισμού του κυβερνητικού έργου.

Σε ότι αφορά στη διαμόρφωση δημόσιας πολιτικής για την πρόσβαση των ΑμεΑ στις δημόσιες υπηρεσίες, τους ΟΤΑ και τα ΝΠΔΔ, η υπηρεσία μας έχει προωθήσει δράσεις προκειμένου οι φορείς αυτοί να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Πιο συγκεκριμένα, έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

Με την αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/2/6644/11-3-2008 εγκύκλιο ζητήθηκε από όλες τις Δημόσιες Υπηρεσίες η αποστολή στοιχείων σχετικά με τις υφιστάμενες υποδομές προσβασιμότητας για ΑμεΑ. Από την επεξεργασία των στοιχείων που υποβλήθηκαν στην υπηρεσία μας, προκύπτει ότι τα κτίρια που στεγάζουν δημόσιες υπηρεσίες σε ποσοστό 9% είναι πλήρως προσβάσιμα στα ΑμεΑ και 40% μερικώς προσβάσιμα.

Παράλληλα, στοχεύοντας στην εξασφάλιση μεγαλύτερου ποσοστού πρόσβασης, και συγκεκριμένα στην πλήρη συμμόρφωση των οικείων φορέων στην υποχρέωση που έχουν από την ισχύουσα νομοθεσία να καταστήσουν τα κτίριά τους προσβάσιμα στα ΑμεΑ, ανέθεσε στους **ελεγκτικούς μηχανισμούς του κράτους** (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. και Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης) την πραγματοποίηση ελέγχων για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των κτιρίων των Δημοσίων Υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι από το Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. σε Υπηρεσίες του Ν. Λάρισας και της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Από τις σχετικές εκθέσεις – επιθεωρήσεις του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. στα κτήρια των δημοσίων υπηρεσιών που έγιναν έλεγχοι, τα ποσοστά προσβασιμότητας αυτών είναι κατά μέσο όρο τα εξής:

- (α) Στο νομό Λάρισας προσβάσιμα είναι το 48% των κτηρίων.

(β) Στην Περιφέρεια Πελοποννήσου:

- Στην πόλη του Ναυπλίου είναι προσβάσιμα το 21% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Καλαμάτας είναι προσβάσιμα το 34% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Τρίπολης είναι προσβάσιμα το 40% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Σπάρτης είναι προσβάσιμα το 42% των κτηρίων.

Προκειμένου δε οι έλεγχοι να πραγματοποιούνται εφεξής κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό, η Υπηρεσία μας προέβη στην έκδοση του εγχειριδίου **«Μεθοδολογία Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών»** το οποίο καταρτίσθηκε από Διϋπουργική Επιτροπή και με τη συμμετοχή αντιπροσωπευτικών συνδικαλιστικών οργανώσεων των ΑμεΑ (ΕΣΑμεΑ, Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Παραπληγικών). Σημειώνεται ότι, τα ερωτηματολόγια, τα οποία περιέχει το εγχειρίδιο αυτό και με βάση τα οποία θα πραγματοποιούνται οι σχετικοί έλεγχοι, πέραν της διαμόρφωσης κοινής μεθοδολογίας διαδικασιών ελέγχου προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, θα αποτελέσουν πηγή συγκρίσιμων και αξιόπιστων στοιχείων, αφού τύχουν κατάλληλης επεξεργασίας, και βασικό παράγοντα για την προώθηση περαιτέρω μέτρων και ενεργειών στον τομέα προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών.

Επιπλέον η Υπηρεσία μας σύμφωνα με τις υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/3/15685/10-6-08 και ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3 /6/1537/20-1-09 εγκυκλίου, επεσήμανε την αναγκαιότητα πρόβλεψης στους προϋπολογισμούς των οικείων φορέων σχετικών **κονδυλίων** για υλοποίηση των αναγκαίων έργων προσβασιμότητας ΑμεΑ.

Επιπλέον, εφάρμοσε το **«Πρόγραμμα Προσβασιμότητας στους Δήμους»**, με το οποίο προβλέφθηκαν παρεμβάσεις σε **τοπικό επίπεδο**, και συγκεκριμένα σε όλους τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού, οι οποίοι εδρεύουν σε **πρωτεύουσες νομών** καθώς και σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής και της Ν.Α. Θεσσαλονίκης, προκειμένου να υλοποιήσουν ένα **διετούς διάρκειας (2009-2010)** συστηματικό Πρόγραμμα Προσβασιμότητας, με σκοπό την άμεση συμμόρφωση των προαναφερόμενων Ο.Τ.Α. ως προς την υποχρέωση που έχουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα δημιουργίας **προσβάσιμης αλυσίδας**, η οποία θα συνδέει, με προσβάσιμα πεζοδρόμια και διαβάσεις κατά μήκος μιας συγκεκριμένης διαδρομής, τις προσβάσιμες εγκαταστάσεις και υποδομές των περιοχών υψηλής επισκεψιμότητας, στις οποίες, εκτός από τα **κτίρια**

των δημοσίων υπηρεσιών και τις κοινόχρηστες υποδομές (εμπορικές, πολιτιστικές-ψυχαγωγικές, εκπαιδευτικές), περιλαμβάνονται και οι χώροι αστικού πρασίνου και οι παραλίες. Την τελική ευθύνη και εποπτεία της εφαρμογής του ανωτέρω Προγράμματος είχαν οι Δήμαρχοι.

Τέλος, σημειώνεται ότι, το ζήτημα της περιορισμένης προσβασιμότητας των κτιρίων που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες αμβλύνεται, από το γεγονός της λειτουργίας των **Κ.Ε.Π.**, τα οποία εκ της φύσεώς τους αποτελούν ένα διαρκή δίαυλο επικοινωνίας των πολιτών με το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης παρέχοντας πληροφόρηση και εξυπηρέτηση και τα οποία είναι προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002 που ορίζουν ότι **«τα Κ.Ε.Π. στεγάζονται σε χώρους προσβάσιμους στα άτομα με αναπηρίες κατά τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού»**.

Επίσης, το ΥΠ.ΕΣ.Α. & Η.Δ. ως φορέας χρηματοδότησης, σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ Α.Ε.), ως φορέας υλοποίησης, και το Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.), ως φορέας λειτουργίας, στο πλαίσιο του έργου «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», δημιούργησαν την **πρώτη εξειδικευμένη διαδικτυακή πύλη (www.amea.gov.gr)** για τους πολίτες με αναπηρία, τους συλλόγους τους, τους φορείς κοινωνικής πρόνοιας καθώς και για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο. Με αφετηρία τη διαδικτυακή πύλη παρέχονται εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης, συμβουλευτικής, πληροφόρησης και επικοινωνίας, **απολύτως προσπελάσιμες σε όλες τις μορφές αναπηρίας**.

Πέραν αυτών, ο νέος ιστοχώρος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.ydmed.gov.gr) έχει σχεδιαστεί με στόχο τη **μέγιστη δυνατή προσβασιμότητα από όλους τους χρήστες**, ανεξάρτητα από τη συσκευή πρόσβασης (επιτραπέζιος υπολογιστής, κινητό τηλέφωνο ή tablet) ή τις δυνατότητες του χρήστη (επιλογή υψηλής αντίθεσης, μεγάλο μέγεθος γραμμάτων, αναλυτικός χάρτης/[sitemap](#) κ.α.)

Τέλος, σας ενημερώνουμε ότι το Υπουργείο μας, όπως αναφέρεται και στην ερώτηση, έχει ήδη προχωρήσει σε διαβούλευση με αντιπροσώπους της ΕΣΑμεΑ, με σκοπό την επεξεργασία νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων για την προστασία των ΑΜΕΑ.

Κατά τα λοιπά, αρμόδια να απαντήσουν είναι τα Υπουργεία Υγείας και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης στα οποία και κοινοποιούμε την Ερώτηση.

Ο Αναπληρωτής Υπουργός

Γιώργος Κατρούγκαλος

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας και Παροχής
Πληροφοριών
Του Υπουργείου Εσωτερικών και
Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Μαρίνα Χρύση