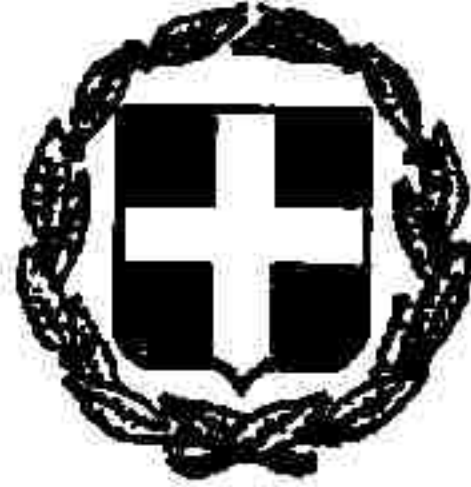




Αθήνα, 06-05-2015

Αρ. Πρωτ: Φ.90022/18122/406

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝ. ΑΣΦ/ΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΥΡΙΑΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΜΙΣΘΩΤΩΝ & ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ Α'

Προς : **Βουλή των Ελλήνων**
~~Δ/νση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου~~
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν.: Βουλευτή
κ. Γ. Σταθά

Ταχ. Δ/νση : Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας : 101 10
Πληροφορίες : Α. Καραμπλιάνη
Τηλέφωνο : 210 3368125
Φαξ : 210 3368124

Θέμα: «Σχετικά με την έκδοση συντάξεων στο υποκ/μα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λιβαδειάς»

Σχετ.: α) Η με αριθ. πρωτ.78/20-3-2015 ΑΚΕ

Απαντώντας στην με αριθμ. πρωτ. 78/20-3-2015 Αίτηση Κατάθεσης Εγγράφων, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το βουλευτή κ. Γ. Σταθά, σχετικά με την έκδοση συντάξεων στο υποκατάστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Λιβαδειάς, και μετά την απαραίτητη ενημέρωση από τη Διοίκηση του Ιδρύματος, σας πληροφορούμε τα ακόλουθα :

Α. Τα τελευταία χρόνια, μετά τις διαδοχικές αλλαγές του ασφαλιστικού συστήματος, δημιουργήθηκε έντονη κινητικότητα στους ασφαλισμένους και αυξήθηκαν οι συνταξιοδοτικές υποθέσεις, καθώς και εκείνες που σχετίζονται με τη συνταξιοδότηση (αναγνωρίσεις χρόνων, ανακεφαλαίωση).

Σύμφωνα με στοιχεία τρέχοντος μηνός, ο ακριβής αριθμός των υφιστάμενων εκκρεμοτήτων πανελλαδικά ανέρχεται σε 56.615 απλές κύριες συντάξεις του ΙΚΑ (ενώ αντίστοιχα το Μάρτιο του 2014 ήταν 63.075 και τον Οκτώβριο του 2014 57.934), σε 10.472 συντάξεις διαδοχικής ασφάλισης και 66.220 επικουρικές συντάξεις. Από τις εκκρεμείς κύριες συντάξεις του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ αποδίδονται 30.000 προσωρινές συντάξεις μετά από αίτηση των δικαιούχων σύμφωνα με το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο (άρθρο 38 του Ν.3996/11). Όσον αφορά στο χρόνο έκδοσης των συντάξεων, κατά κανόνα σε όλα τα Κέντρα Απονομών Συντάξεων της περιφέρειας κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες. Στο λεκανοπέδιο Αττικής, εξαιτίας του μεγάλου όγκου εισερχομένων αιτημάτων, της έλλειψης και της ανισοκατανομής του προσωπικού, ο χρόνος αναμονής αυξάνεται.

Θα πρέπει να τονιστεί ιδιαίτερα ότι στις περιπτώσεις που οι ασφαλισμένοι διαθέτουν προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, οι οποίες εκδίδονται στα 60 Κέντρα Ανακεφαλαίωσης που λειτουργούν σε Υποκαταστήματα όλης της χώρας, ο χρόνος αναμονής μειώνεται σημαντικά και φθάνει το μέγιστο στους 6 μήνες σε όλα τα Υποκαταστήματα. Χαρακτηριστικά αναφέρουμε ότι ακόμα και στα Υποκαταστήματα Λεκανοπεδίου Αττικής, εφόσον έχουν εκδοθεί προσυνταξιοδοτικές αποφάσεις, εκδίδονται οριστικές αποφάσεις συνταξιοδότησης σε χρονικό διάστημα που κυμαίνεται από 2 έως 6 μήνες το αργότερο. Ενδεικτικά, στα

Υποκαταστήματα Πειραιά και Περιστερίου εκδίδονται αποφάσεις που υποβλήθηκαν το Δεκέμβριο του 2014, ήτοι εντός τριμήνου από της υποβολής της αίτησης.

Σημειώνουμε ότι, αναμένεται να συμβάλλει στη μείωση του χρόνου απονομής συντάξεων και ο σημαντικά μειούμενος ρυθμός υποβολής νέων αιτήσεων, όπως διαφαίνεται από τα στοιχεία του πρώτου τριμήνου των ετών 2012 - 2015 (2012 -> 13.915, 2013 -> 10.226, 2014 -> 7.978 και 2015 -> 6.985), ενώ στην οριστική αντιμετώπιση του θέματος θα συμβάλλει η ψηφιοποίηση της ασφαλιστικής ιστορίας των ασφαλισμένων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για τα έτη πριν από το 2002. Ο σχετικός διαγωνισμός βρίσκεται σε εξέλιξη.

Με σειρά δράσεων που εφαρμόστηκαν την τελευταία τριετία και εξελίσσονται, αντιμετωπίζεται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το εξαιρετικά μεγάλο πλήθος αιτήσεων που κατατέθηκαν τα τελευταία χρόνια (2009 ->131.269, 2010 ->167.665, 2011 ->144.331, 2012 ->146.474, 2013 ->109.621 και 2014 ->103.352).

Η Διοίκηση του Ιδρύματος έχει θέσει ως πρωταρχικής σημασίας προτεραιότητα την επιτάχυνση των σχετικών διαδικασιών, αναλαμβάνοντας σειρά συντονισμένων διοικητικών δράσεων, τόσο σε επιτελικό επίπεδο όσο και κατά περίπτωση, σε συνεργασία με τους επικεφαλής των υπηρεσιακών μονάδων.

Οι ανειλημμένες δράσεις για την επιτάχυνση των συντάξεων στοχεύουν σε τρεις βασικούς στόχους:

- α) στην έκδοση των συνταξιοδοτικών αποφάσεων σε εύλογο χρονικό διάστημα,
- β) στη μείωση του χρόνου αναμονής για την έναρξη καταβολής της σύνταξης,
- γ) στον περιορισμό της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα, μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, έχει τεθεί σε εφαρμογή ειδικό επιχειρησιακό σχέδιο, το οποίο περιλαμβάνει τους εξής πυλώνες δράσεων:

I. Διαχείριση εκκρεμοτήτων

1. Διαχείριση συνταξιοδοτικών αποφάσεων

Για την ορθολογική διαχείριση των εκκρεμοτήτων έχουν δοθεί οδηγίες επανειλημμένα και έχουν γίνει αυστηρές επισημάνσεις και συστάσεις προς τις αρμόδιες υπηρεσίες ως προς τα ακόλουθα σημεία:

α) Χορήγηση προσωρινής σύνταξης, με βάση τις διατάξεις του άρθρου 38 του Ν. 3996/2011, εφόσον δεν συντρέχει μία από τις αρνητικές προϋποθέσεις που στερούν το δικαίωμα αυτό από τον ασφαλισμένο και εφόσον δεν υπάρχει δήλωση του ασφαλισμένου ότι δεν επιθυμεί να λάβει προσωρινή σύνταξη, δεδομένου ότι είναι υποχρέωση της υπηρεσίας και δικαίωμα των ασφαλισμένων στην περίπτωση που η υπηρεσία για οποιοδήποτε λόγο (ένας από τους οποίους είναι η έλλειψη προσυνταξιοδοτικής βεβαίωσης) αδυνατεί να τηρήσει τις αποκλειστικές προθεσμίες των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου αυτού. Η υπηρεσία πρέπει να αρκείται στην υπεύθυνη δήλωση της αίτησης συνταξιοδότησης, στην οποία ο ασφαλισμένος δηλώνει τους χρόνους ασφάλισής του στον πίνακα της ασφαλιστικής κατάστασης, καθώς και στα δικαιολογητικά που πρέπει να έχουν κατατεθεί, ώστε να είναι πλήρης ο συνταξιοδοτικός φάκελος.

β) Εξέταση κατά προτεραιότητα των περιπτώσεων για τις οποίες έχει εκδοθεί οριστική απόφαση για τον προσδιορισμό του χρόνου ασφάλισης με βάση το άρθρο 15 του Ν.

3846/2010, και έκδοση οριστικής απόφασης εντός των προθεσμιών που καθορίζονται στο άρθρο 38 του Ν. 3996/2011. Συγκεκριμένα:

i. Καταρχήν, η αδικαιολόγητη προώθηση νεότερων υποθέσεων με παραμέληση παλαιότερων συνιστά πειθαρχικό παράπτωμα για το οποίο ελέγχεται ο υπάλληλος σύμφωνα με τον Υπαλληλικό Κώδικα. Ωστόσο, υπάρχουν περιπτώσεις κατά τις οποίες παρουσιάζονται σημαντικοί λόγοι δικαιολογημένης προώθησης νεότερων υποθέσεων, χωρίς να παραβιάζεται ο ανωτέρω κανόνας. Αυτό ισχύει για την οδηγία της Διοίκησης του Ιδρύματος, σύμφωνα με την οποία, εάν κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης συνταξιοδότησης έχει εκδοθεί απόφαση ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης από το Κέντρο Ανακεφαλαίωσης ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση του ν. 2676/99, η υπηρεσία πρέπει να εξετάζει τις αιτήσεις αυτές ξεχωριστά κατά προτεραιότητα σε σχέση με το γενικό σύνολο των υποθέσεων (όμως σύμφωνα πάντα με την σειρά πρωτοκόλλου μεταξύ αυτών των περιπτώσεων). Τα ανωτέρω ισχύουν τόσο για τις αιτήσεις συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, για τις οποίες θα πρέπει να εκδίδεται οριστική απόφαση συνταξιοδότησης εντός τριμήνου, εφόσον έχουν συμπληρωθεί όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (οπότε παρέλκει η χορήγηση προσωρινής σύνταξης των διατάξεων του άρθρου 38 του ν. 3996/2011), όσο και τις αιτήσεις συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας, για τις οποίες η έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης πρέπει να γίνεται άμεσα, υπό την πρόσθετη προϋπόθεση ότι έχει εκδοθεί οριστική γνώμάτευση υγειονομικής επιτροπής ΚΕ.Π.Α.

Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω έχουν δοθεί οδηγίες στις υπηρεσίες συντάξεων, ώστε να εκδίδονται άμεσα οι αποφάσεις παράτασης συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας, καθώς και οι αποφάσεις μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου συνταξιούχου.

ii. Σε άλλες περιπτώσεις, για τις οποίες δεν έχει εκδοθεί απόφαση ανακεφαλαίωσης χρόνου ασφάλισης ή προσυνταξιοδοτική βεβαίωση κατά τα ανωτέρω και οι ασφαλισμένοι επικαλούνται ιδιαίτερους οικονομικούς, ή λόγους υγείας, προκειμένου να επισπευσθεί η έκδοση της συνταξιοδοτικής απόφασης μπορούν να καταθέτουν αίτηση επίσπευσης και σχετική υπεύθυνη δήλωση με τους λόγους που επικαλούνται. Αρμόδιος για την αξιολόγηση της αίτησης αυτής έχει οριστεί ο Διευθυντής του Υποκαταστήματος, ο οποίος θα πρέπει να κρίνει την αίτηση επίσπευσης με κριτήρια αυστηρά, τόσο πραγματικά όσο και κοινωνικά, ζητώντας την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών στοιχείων. Ψευδής ή καταχρηστική άσκηση δικαιώματος με την επίκληση των ανωτέρω πιστοποιητικών επισύρει τις νόμιμες κυρώσεις για όλους τους εμπλεκόμενους.

Όλες οι ανωτέρω υποθέσεις (i και ii) δεν είναι επιτρεπτό να υπερβαίνουν το ήμισυ του συνολικού αριθμού αποφάσεων συνταξιοδότησης που εκδίδονται από τον εισηγητή κάθε μήνα (με οποιαδήποτε αιτία συνταξιοδότησης), προκειμένου να μην παραβιάζονται τα όρια της δικαιολογημένης κατά τα ανωτέρω προώθησης αυτών των περιπτώσεων και να μην προκαλείται άνιση μεταχείριση έναντι των λοιπών ασφαλισμένων.

Εκτός αυτών, προτάσσονται οι υποθέσεις παράτασης δικαιώματος συνταξιοδότησης λόγω αναπηρίας και μεταβίβασης σύνταξης λόγω θανάτου.

2. Διεκπεραίωση αιτημάτων ανακεφαλαίωσης χρόνου συμμετοχής

Δίδεται άμεση προτεραιότητα στη διεκπεραίωση των υποθέσεων ανακεφαλαίωσης του χρόνου συμμετοχής (διαδοχική).

II. Οργάνωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων

Ο περιορισμός της συναλλαγής των ασφαλισμένων στα Υποκαταστήματα μέσω της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησής τους είναι αυτονόητα επωφελής για τους ίδιους και για την

καλύτερη αξιοποίηση του χρόνου των υπαλλήλων που απασχολούνται στους τομείς των συντάξεων και της ανακεφαλαίωσης.

Για το λόγο αυτό, οι επισκέψεις των ασφαλισμένων στους εισηγητές γίνονται μόνον κατόπιν σχετικής πρόσκλησης. Η γενικής φύσεως πληροφόρηση παρέχεται στους ασφαλισμένους από τον διαδικτυακό τόπο του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, που έχει εμπλουτιστεί με σημαντικά και ενημερωμένα εργαλεία («Οδηγός Ασφαλισμένου», «Εργαλείο Υπολογισμού Βασικού Ποσού Σύνταξης», «Συχνές ερωτήσεις», «Άντληση εντύπων» κ.ά.).

Επίσης, από 15.10.2012 ενεργοποιήθηκε η υπηρεσία «Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης συνταξιοδότησης», μέσω της οποίας οι ασφαλισμένοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν ηλεκτρονικά την αίτηση συνταξιοδότησης, όπως επίσης και να παρακολουθούν τη διαδικασία διεκπεραίωσης της αίτησής τους μέσω της «Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας Παρακολούθησης της Πορείας της αίτησης συνταξιοδότησης ή του προσδιορισμού χρόνου ασφάλισης», ανεξαρτήτως εάν έχουν υποβάλει την αίτηση συνταξιοδότησης ηλεκτρονικά. Παράλληλα, έχουν δρομολογηθεί οι απαραίτητες διαδικασίες, ώστε να καταστεί υποχρεωτική η υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης συνταξιοδότησης για όλους τους ασφαλισμένους.

III. Παράλληλες δράσεις

Περαιτέρω, σε επιτελικό επίπεδο σχεδιάζονται ή έχουν ολοκληρωθεί παράλληλες δράσεις που θα βελτιώσουν σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνταξιοδότησης. Συγκεκριμένα αναφέρουμε την ένταξη όλων των υφιστάμενων διατάξεων και λειτουργιών σε ηλεκτρονικό περιβάλλον ΟΠΣ, μεταξύ των οποίων και οι διατάξεις Ευρωπαϊκής Ένωσης και Διμερών Συμβάσεων, τη μετάπτωση της ασφαλιστικής και συνταξιοδοτικής ιστορίας από την ΗΔΙΚΑ Α.Ε. στο ΟΠΣ του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, την ηλεκτρονική διασύνδεση μεταξύ του Γενικού Λογιστηρίου του Κράτους και του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την ταχύτερη διεκπεραίωση της αλληλογραφίας μεταξύ των φορέων στις περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Νέου Συνταξιούχου (πρόσφατα τέθηκε σε εφαρμογή) και το ηλεκτρονικό Δελτίο Αναγγελίας Μεταβολών. Επίσης, έχει ολοκληρωθεί το λογισμικό για τις διατάξεις της διαδοχικής ασφάλισης και τους χρόνους συμμετοχής, ενώ υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης στα μηνιαία στοιχεία πληρωμής συντάξεων από όλους τους συνταξιούχους, και άντλησης, από χρήστες του ΟΠΣ, των τριμηνιαίων ενημερωτικών σημειωμάτων συντάξεων για τα έτη 2003-2010.

Β. Όσον αφορά στο Υποκατάστημα Λιβαδειάς, σύμφωνα με στατιστικά στοιχεία, μέχρι τις 3.4.2015 το σύνολο των αιτήσεων συνταξιοδότησης για κύρια και επικουρική σύνταξη (ΕΤΕΑ) προς διεκπεραίωση ήταν 2.171, ενώ το πρώτο τρίμηνο του 2015 υποβλήθηκαν 276 νέες αιτήσεις. Όσον αφορά τις προσυνταξιοδοτικές βεβαιώσεις, μέσα στο πρώτο τρίμηνο του 2015 υποβλήθηκαν 108 αιτήσεις και βρίσκονται σε εκκρεμότητα 107.

Περαιτέρω ανάλυση των στοιχείων που αφορούν τις ημερομηνίες κατάθεσης και διεκπεραίωσης όλων των αιτήσεων συνταξιοδότησης από 1.1.2010 έως 31.12.2014 δεν είναι διαθέσιμη, προς το παρόν, ενώ η ανάθεση αυτής της μελέτης στον ανάδοχο του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος απαιτεί χρόνο και κόστος. Εκτός αυτού, η κατάθεση όλων των αιτήσεων συνταξιοδότησης και των αντίστοιχων τελικών αποφάσεων για το ίδιο χρονικό διάστημα, εκτός από το γεγονός ότι είναι δυσχερής, δεν εξυπηρετεί τον επιδιωκόμενο σκοπό, διότι οι ημερομηνίες κατάθεσης και διεκπεραίωσης των αιτήσεων συνταξιοδότησης δεν οδηγούν σε ασφαλή συμπεράσματα ούτε ως προς το ζήτημα της τήρησης της σειράς προτεραιότητας (στις περιπτώσεις που η προώθηση υποθέσεων είναι δικαιολογημένη δεδομένων των υφιστάμενων κατά τα ανωτέρω ιδιοτεροτήτων), ούτε ως

προς το εάν υπάρχει αδικαιολόγητη καθυστέρηση υποθέσεων, καθόσον με τον τρόπο αυτό θα παραβλέπονταν οι ουσιώδεις αντικειμενικοί λόγοι, όπως η έλλειψη δικαιολογητικών, η αλληλογραφία με άλλες υπηρεσίες και φορείς, ιδίως σε περιπτώσεις διαδοχικής ασφάλισης, η αναμονή εξέτασης από υγειονομική επιτροπή καθώς και η εξέταση προσφυγής σε δευτεροβάθμια επιτροπή κ.ά.

Γ. Γενικότερα, πέραν των ανωτέρω, σας γνωρίζουμε ότι, βασικός στόχος του Υπουργείου μας είναι η ταχύτερη απονομή συντάξεων και εφάπαξ παροχών, ώστε να σταματήσει το φαινόμενο της μεγάλης αναμονής των συνταξιούχων για έκδοση συνταξιοδοτικών αποφάσεων. Αυτό θα γίνει με επιστροφή των υπαλλήλων που απολύθηκαν λόγω διαθεσιμότητας (περίπου 200) από τα ασφαλιστικά ταμεία, με τις αναγκαίες προσλήψεις προσωπικού στα τμήματα ελέγχων και παροχών των ασφαλιστικών ταμείων, καθώς και με την ολοκλήρωση της πληροφορικοποίησης των υπηρεσιών τους.

**Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΣΤΡΑΤΟΥΛΗΣ

Εσωτερική κοινοποίηση :

- 1) Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού Κ.Α.
- 2) Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- 3) Δ/νση Κ.Α.Μ.Α (Δ.13)

