

20 ΑΠΡ. 2015

Βαθμός Ασφαλείας:
Να διατηρηθεί μέχρι:
Βαθμός Προτεραιότητας:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ, ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Μαρούσι, 20-4-2015
Αρ.Πρωτ. 61550/Φ1 ΕΞ
47954 ΕΙΣ

Ταχ. Δ/ση : Α. Παπανδρέου 37
 Τ.Κ. – Πόλη : 151 80 ΜΑΡΟΥΣΙ
 Ιστοσελίδα : www.minedu.gov.gr
 Email : tke@minedu.gov.gr
 Τηλέφωνο : 210-344 23 20
 FAX : 210-344 32 45
 IRIS

ΠΡΟΣ : Τη Βουλή των Ελλήνων
 Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού
 Ελέγχου
 Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ : 1.Υπουργείο:
 -Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
 (γραφείο κ. Υπουργού)
 2. Βουλευτή κ.
 -Θεόδωρο Γ. Καράογλου
 (Δια της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ : «Απάντηση στην Ερώτηση
 με αριθμό 1010/20-3-2015»

Απαντώντας στην Ερώτηση με αριθμό 1010/20-3-2015, την οποία κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Θεόδωρος Γ. Καράογλου, με θέμα «Δεύτερη πανευρωπαϊκά η Ελλάδα στον διαδικτυακό εκφοβισμό» και στα θέματα της αρμοδιότητας μας, σας κάνουμε γνωστά τα ακόλουθα:

Το φαινόμενο του σχολικού εκφοβισμού αποτελεί ένα πολυπαραγοντικό ζήτημα το οποίο για να αντιμετωπιστεί απαιτεί συνέργειες ανάμεσα στο σχολείο, στην οικογένεια και στην ευρύτερη κοινότητα. Η κατανόηση των αιτιών του φαινομένου απαιτεί τεκμηρίωση, καταγραφή και συγκεκριμένο σχέδιο. Με αυτά τα δεδομένα, η νέα ηγεσία του Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αντιμετώπιση της ενδοσχολικής βίας εστιάζοντας στην πρόληψη μέσω της προώθησης καινοτόμων πολιτικών που επιχειρούν να θεραπεύσουν τα αίτια του φαινομένου.

Ειδικότερα, όσον αφορά στο διαδικτυακό εκφοβισμό (cyberbullying), επισημαίνεται ότι με στόχο την εξασφάλιση συνθηκών ασφαλούς χρήσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου, το Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. με την με αρ. 13126/Λ-2/2/2011 εγκύκλιο υποχρεώνει όλες τις σχολικές μονάδες τις χώρες να συνδέονται στο Διαδίκτυο αποκλειστικά μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου (Π.Σ.Δ), του επίσημου δηλαδή και ασφαλούς παρόχου δικτυακών υποδομών και υπηρεσιών για την Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο, σε ό,τι αφορά την πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσα από τα δίκτυα των σχολείων, εφαρμόζει μια σαφώς προσδιορισμένη πολιτική για τον περιορισμό της διάθεσης μη ασφαλούς υλικού από το διαδίκτυο στους μαθητές. Σε αυτό το πλαίσιο, κάποια από τα μέτρα που έχουν εφαρμοστεί είναι:

- Ο έλεγχος των ιστοσελίδων μέσω διάφανου μηχανισμού proxy servers

- Η υλοποίηση access lists για τον περιορισμό απαγορευμένων εφαρμογών και κίνησης που αυτές παράγουν
- Η εγκατάσταση antiviruses και anti-spam φίλτρων στα e-mails
- Η ενίσχυση των πολιτικών ασφαλείας με τη διάθεση των νέων ασφαλών υπηρεσιών, όπως ηλεκτρονικών σχολικών κοινοτήτων αντί των δημοσίων και ανεξέλεγκτων εφαρμογών κοινωνικής δικτύωσης (facebook, twitter, κλπ).

Ειδικά σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, η πρόσβαση σε αυτές μέσω των υπολογιστών των σχολείων έχει ανασταλεί, βάσει της με αρ. πρωτ. 13247/Γ7/2012 εγκυκλίου. Παράλληλα, το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο εξελίσσει τις τεχνικές που χρησιμοποιεί για την αναστολή της πρόσβασης, καθώς οι δημοφιλείς υπηρεσίες κοινωνικής δικτύωσης χρησιμοποιούν εξελισσόμενες τεχνικές πρόσβασης οι οποίες αυτή τη στιγμή δεν είναι δυνατόν να ελεγχθούν από τις τεχνικές που βρίσκονται σε λειτουργία.

Επιπλέον, θα πρέπει να σημειωθεί ότι το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο μέσω του ενημερωτικού κόμβου «Ασφάλεια στο Διαδίκτυο» (<http://internet-safety.sch.gr/index.php>) παρέχει σχετικό υλικό ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που απευθύνεται σε γονείς, μαθητές και εκπαιδευτικούς. Το εν λόγω υλικό, το οποίο περιλαμβάνει σχετικά άρθρα και οδηγίες, περιλαμβάνει ειδική ενότητα για τον ηλεκτρονικό εκφοβισμό και το facebook. Ενδεικτικά αναφέρεται ο κάτωθι ιστότοπος: <http://internet-safety.sch.gr/index.php/component/k2/item/42-yliko>).

Μια συμπληρωματική πρωτοβουλία του ΠΣΔ (ITYE) είναι η δράση «Καλέστε έναν Ειδικό για το Ασφαλές Διαδίκτυο» <http://internet-safety.sch.gr/call-an-expert>. Προσφέρει στα σχολεία τη δυνατότητα να καλούν έναν πιστοποιημένο εκπαιδευτή σε θέματα ασφαλούς διαδικτύου, προκειμένου να διοργανωθεί μία δια ζώσης εκδήλωση ενημέρωσης και εκπαίδευσης με τη σχολική κοινότητα. Το σώμα των ειδικών αποτελείται από ειδικά εκπαιδευμένους και πιστοποιημένους εκπαιδευτικούς και στελέχη της εκπαίδευσης. Ήδη 800 σχολεία έχουν εκδηλώσει ενδιαφέρον και η δράση βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης.

Παράλληλα, στην παρούσα φάση υλοποιείται τηλεεκπαίδευση των εκπαιδευτικών ειδικότητας πληροφορικής σε μια σειρά αντικειμένων, μεταξύ των οποίων και το Ασφαλές διαδίκτυο (http://training.sch.gr/index.php/lectures2?task=view_category&category_id=3).

Επιπλέον, υπογραμμίζεται ότι ζητήματα που άπτονται του φαινομένου του διαδικτυακού εκφοβισμού αποτελούν αντικείμενο μελέτης και παρέμβασης από το Παρατηρητήριο για την Πρόληψη της Σχολικής Βίας και του Εκφοβισμού (<http://paratiritirio.minedu.gov.gr/>).

Συμπληρωματικά με τα ανωτέρω, θα πρέπει να αναφερθεί ότι ζητήματα που αφορούν την ασφαλή χρήση του διαδικτύου και κατ' επέκταση την αποφυγή φαινομένων όπως ο διαδικτυακός εκφοβισμός μεταξύ ομηλίκων (cyberbullying) αποτελούν αντικείμενο προς διαπαιδαγγωγή, βάσει του αναλυτικού προγράμματος και των σχολικών εγχειριδίων, μίας σειράς μαθημάτων στην πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Αξίζει να αναφερθεί ότι ιδιαίτερα στο μάθημα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ζητήματα ηλεκτρονικής ασφάλειας αλλά και πληροφορικής ηθικής και δεοντολογίας διατρέχουν οριζόντια όλες τις θεματικές ενότητες του Προγράμματος Σπουδών του μαθήματος, σε όλες τις τάξεις του Δημοτικού σχολείου και του Γυμνασίου.

Περαιτέρω, συστηματική προσέγγιση ανάλογων ζητημάτων προς όφελος της εκπαιδευτικής κοινότητας γίνεται και στο πλαίσιο μίας σειράς λοιπών δράσεων και ενημερωτικών συναντήσεων που σε τακτική βάση διοργανώνονται από το Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. καθώς και από επιμέρους σχολικές μονάδες. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι το Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. έχει υπογράψει Μνημόνιο Συνεργασίας με τη Μονάδα Εφηβικής Υγείας (MEY) της β' Παιδιατρικής Κλινικής του Πανεπιστημίου Αθηνών, με σκοπό τη συνδιοργάνωση δράσεων σε θέματα ασφαλούς χρήσης και κατάχρησης των νέων τεχνολογιών και την ενημέρωση της σχολικής για την ασφαλή πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Επιπλέον, η Διεύθυνση Σπουδών Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π.Ε. του Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. σε συνεργασία με το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος του Υπουργείου Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης διεξάγουν ανά την ελληνική επικράτεια ενημερωτικές τηλεδιασκέψεις με ομάδα στόχο τους μαθητές των σχολικών μονάδων της χώρας (Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια και λοιπές δομές της εκπαίδευσης) και με κεντρικό θέμα αυτών την ασφαλή πλοήγηση των μαθητών στο διαδίκτυο.

Η ανωτέρω δράση ξεκίνησε με τη με αρ.154819/Γ1/09-09-2014 εγκύκλιο με θέμα «Πραγματοποίηση τηλεδιασκέψεων της Διεύθυνσης Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος στις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπ/σης της χώρας για την Ασφαλή Πλοήγηση στο Διαδίκτυο - Συνεργασία Υπ. Παιδείας & Υπ. Προστασίας του Πολίτη» και συνεχίζει να υλοποιείται μέχρι και σήμερα. Στόχος της ανωτέρω δράσης είναι να ενημερώσει όλους τους μαθητές αναφορικά με τους κινδύνους που ελλοχεύουν κατά την πλοήγησή τους στο διαδίκτυο όπως επίσης και ενημέρωση στις ενέργειες που πρέπει να προβούν σε περίπτωση που αντιληφθούν ότι κινδυνεύουν ή πέφτουν θύμα εκφοβισμού.

Σύμφωνα με το αρ.982/3-4-15 έγγραφο του ΙΤΥΕ «Διόφαντος», στις υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης και ζωντανών μεταδόσεων που προσφέρει το ΠΔΣ (ΙΤΥΕ) για την υλοποίηση των online ημερίδων έχουν συμμετάσχει ενεργά περισσότερα από 10.000 σχολεία.

Επιπλέον, η Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης υλοποιεί πρόγραμμα επισκέψεων σχολείων Π/θμιας και Δ/θμιας Εκπ/σης στην Κ.Υ. του Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. με θέμα «Το Διαδίκτυο στη ζωή μας: Μάθηση, Ψυχαγωγία, Ασφάλεια». Η ενημερωτική παρουσίαση έχει βιωματικό χαρακτήρα με τη χρήση φορητών Η/Υ, διαδραστικού πίνακα, εργαλείων WEB 2.0 και εκπαιδευτικών λογισμικών και πραγματοποιείται σε ειδικά διαμορφωμένη αίθουσα Τ.Π.Ε. (Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών). Από την έναρξη του προγράμματος το 2012, έχουν ενημερωθεί πάνω από 4000 μαθητές δημοτικού και γυμνασίου καθώς και συνοδοί εκπαιδευτικοί πάνω σε θέματα που αφορούν στην ορθή και ασφαλή χρήση του διαδικτύου. Μεταξύ των θεμάτων αυτών βρίσκεται και η αντιμετώπιση φαινομένων διαδικτυακής παρενόχλησης (ηλεκτρονικού bullying). Παράλληλα, κατά τη διάρκεια του προγράμματος, μοιράζεται στους μαθητές υλικό που έχει δημιουργήσει η Αρχή Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών, το οποίο τους ενημερώνει για τα μέτρα προστασίας της τηλεφωνικής και δικτυακής τους επικοινωνίας και κακόβουλες κλήσεις.

Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι η Ειδική Υπηρεσία Εφαρμογής Εκπαιδευτικών Δράσεων (ΕΥΕ ΕΔ) του Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. υλοποιεί τις Πράξεις «Ανάπτυξη και Λειτουργία Δικτύου Πρόληψης και Αντιμετώπισης των Φαινομένων Σχολικής Βίας και Εκφοβισμού-ΑΠ1,ΑΠ2&ΑΠ3» του Ε.Π.«Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση», ΕΣΠΑ 2007-2013.

Οι Πράξεις υλοποιούνται κατά τα έτη 2013-2015 και έχουν ως στόχο τη συγκρότηση μιας υποστηρικτικής δομής-δικτύου για την προώθηση εξειδικευμένων δράσεων πρόληψης, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης γύρω από τα θέματα Σχολικής Βίας και εκφοβισμού, τόσο σε κεντρικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο Περιφερειακών Διευθύνσεων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας και σχολικής μονάδας, με την ενεργό συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων σε αυτά.

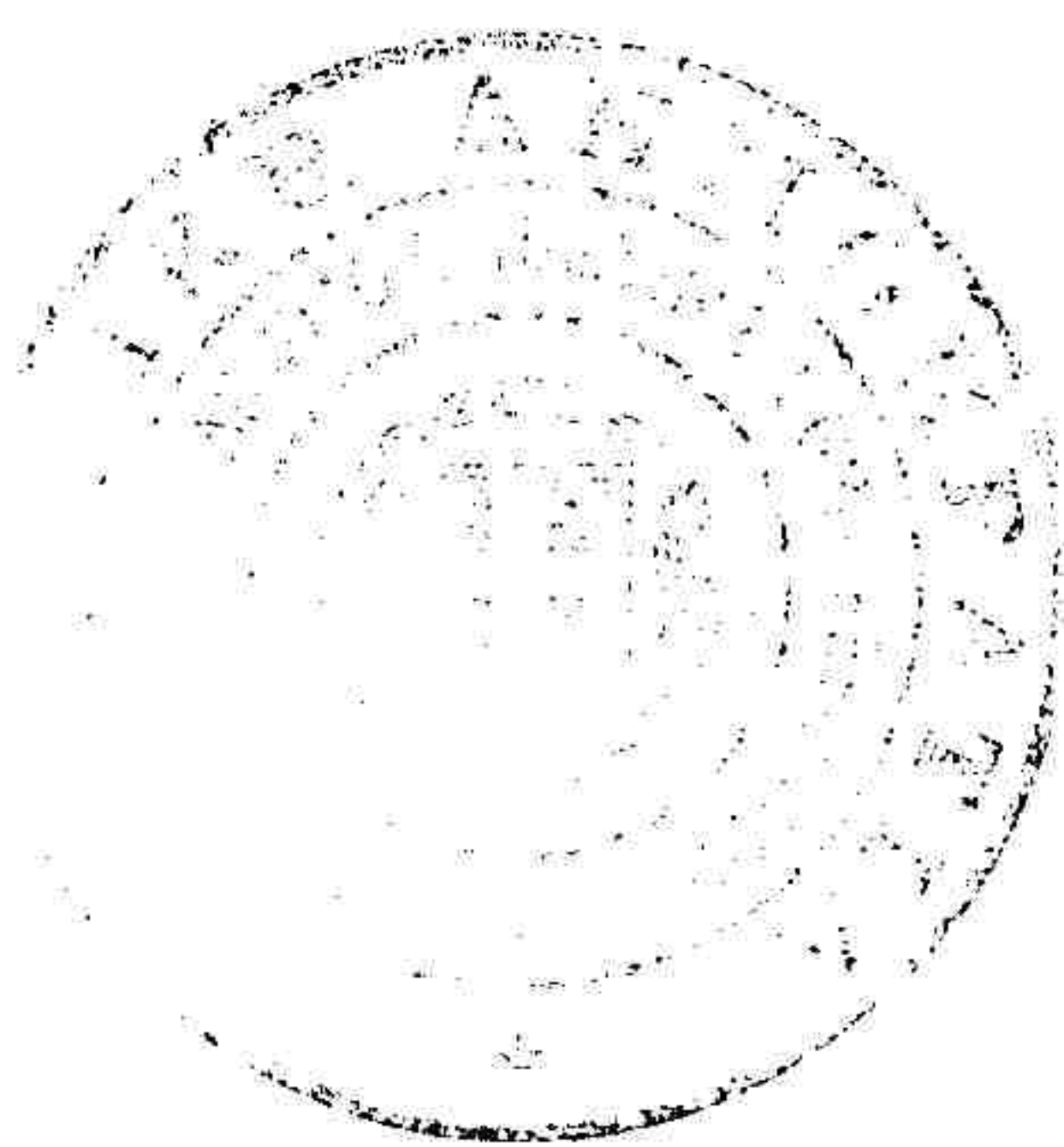
Το ΠΣΔ υπό το ΙΤΥΕ «Διόφαντος» στο πλαίσιο υλοποίησης της πράξης «Ανάπτυξη και Λειτουργία Δικτύου Πρόληψης και Αντιμετώπισης των φαινομένων Σχολικής Βίας και Εκφοβισμού», είναι υπεύθυνο:

- Για τη δημιουργία και υποστήριξη ενημερωτικής πύλης για τη δημοσίευση περιεχομένου σχετικού με τη σχολική βία, την ανάρτηση ανακοινώσεων της πράξης και το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο.
- Την παροχή φόρμας για την εγγραφή μελών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου στις επιμορφωτικές δράσεις τους Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ.

- Την κατασκευή και υποστήριξη πλατφόρμας τηλεκατάρτισης εκπαιδευτικών μέσω της οποίας θα διεξάγονται επιμορφώσεις σχετικά με θέματα πρόληψης και αντιμετώπισης των φαινομένων σχολικής βίας και εκφοβισμού.
- Την δημιουργία φόρμας καταγραφής περιστατικών σχολικής βίας καθώς και ερωτηματολογίων για την περιοδική εκτίμηση του φαινομένου της σχολικής βίας σε γονείς και μαθητές μέσω του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου, με διασφάλιση της ανωνυμίας των μαθητών και των εμπλεκόμενων προσώπων.

Αναφορικά με την έρευνα της Μονάδας Εφηβικής Υγείας (ΜΕΥ) που αναφέρεται στην εν λόγω ερώτηση, σας γνωρίζουμε ότι η έρευνα πραγματοποιήθηκε το 2012 και αφορά σε επτά κράτη (<http://www.eunetadb.eu/el/dimosieuseis>). Στα επτά κράτη της έρευνας και όχι πανευρωπαϊκά, η χώρα μας εμφανίζει τη δεύτερη θέση σε περιστατικά διαδικτυακού εκφοβισμού. Αυτό που έχει ιδιαίτερη αξία είναι ότι σε όλες τις γραμμές βοήθεια (help-lines) που λειτουργούν στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος saferinternet (www.saferinternet.gr) στις περισσότερες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι κλήσεις για θέματα διαδικτυακού εκφοβισμού καταλαμβάνουν σε αριθμό την πρώτη θέση, ενώ στη χώρα μας οι κλήσεις για το συγκεκριμένο θέμα καταλαμβάνουν τη δεύτερη.

Το Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. αντιμετωπίζει σοβαρά το φαινόμενο του διαδικτυακού εκφοβισμού αναπτύσσοντας μία οργανωμένη και ολοκληρωμένη πολιτική τα τελευταία χρόνια, η οποία εστιάζεται τόσο σε προληπτικές όσο και σε παρεμβατικές πρακτικές για την αντιμετώπιση αλλά και τη μείωση του εν λόγω προβλήματος. Υπό αυτό το πρίσμα, και με στόχο τη συστηματική και ουσιαστική αντιμετώπιση του φαινομένου πρόθεση του Υ.ΠΟ.ΠΑΙ.Θ. είναι να συνεχιστούν όλες οι πολυεπίπεδες δράσεις που περιγράφηκαν παραπάνω και να αναπτυχθούν περαιτέρω υποστηρικτικά δίκτυα σε σχέση με την αντιμετώπιση του εν λόγω προβλήματος.



ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΟΥΡΑΚΗΣ
Ο ΠΡΩΤΟΓΡΑΦΗΤΗΣ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΚΟΥΡΑΚΗΣ

Εσωτερική Διανομή

1. Γραφείο κ. Αναπληρωτή Υπουργού
2. Δ/ση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Π/θμιας Εκπ/σης
4. Δ/ση Σπουδών, Προγραμμάτων και Οργάνωσης Δ/θμιας Εκπ/σης
5. Ειδική Υπηρεσία Εκπ/κων Δράσεων
6. Ι.Ε.Π.
7. Ι.Τ.Υ.Ε. 'Διόφαντος'
8. Τ.Κ.Ε.