



24 ΔΕΚ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 23 /12/2014

Αριθ. Πρωτ. Β – 2213

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ευαγγελία Λαμπαδαρίου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερωτήσεις.

ΣΧΕΤ: Έγγραφά σας 4994/26-11-2014 .

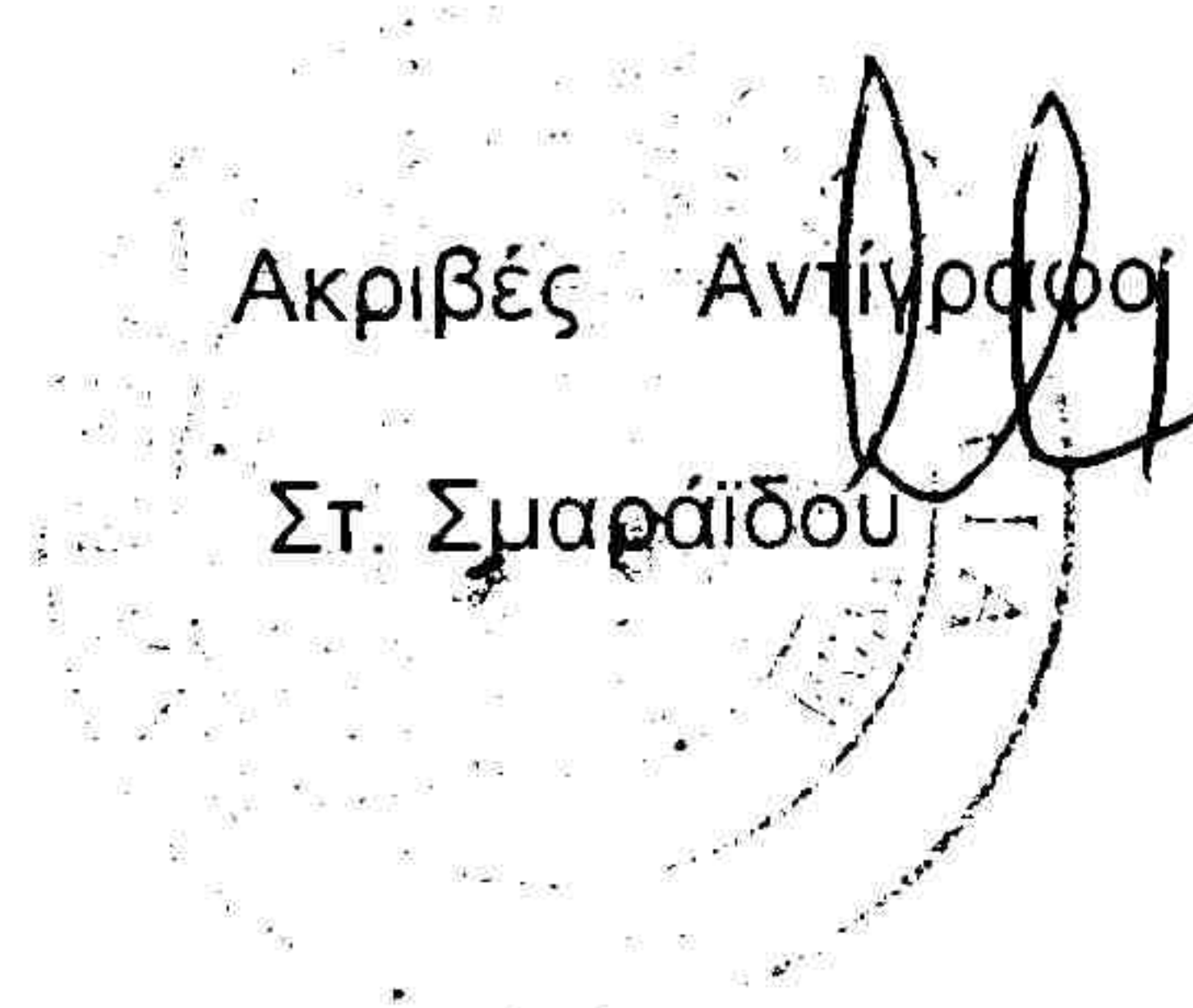
Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης την οποία κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ. Ε.Διαμαντόπουλος, κ. Δ.Γάκης, κ. Ε.Ουζουνίδου, κ.Δ.Στρατούλης, και κ.Ε.Τσακαλώτος, σας αποστέλλουμε το με αριθμό πρωτ.76664/1714/16.12.2014 έγγραφο της Γενικής Διεύθυνσης Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων του Υπουργείου μας , με σχετική απάντηση για τα θιγόμενα σε αυτή θέματα.

Ο
ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση:

- 1.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Ευάγγελο Διαμαντόπουλο
Βουλευτή κ. Δημήτριο Γάκη
Βουλευτή κα Ευγενία Ουζουνίδου
Βουλευτή κ. Δημήτρη Στρατούλη
Βουλευτή κ.Ευκλείδη Τσακαλώτο
- 2.Υπουργείο Οικονομικών
Γραφείο Υπουργού
- 3.Υπουργείο Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας
Γραφείο Υπουργού





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛ/ΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛ/ΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΗΛ/ΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Β΄

Παπάγου, 16.12.2014

Αρ. Πρωτ.: Οικ. 76664/1714

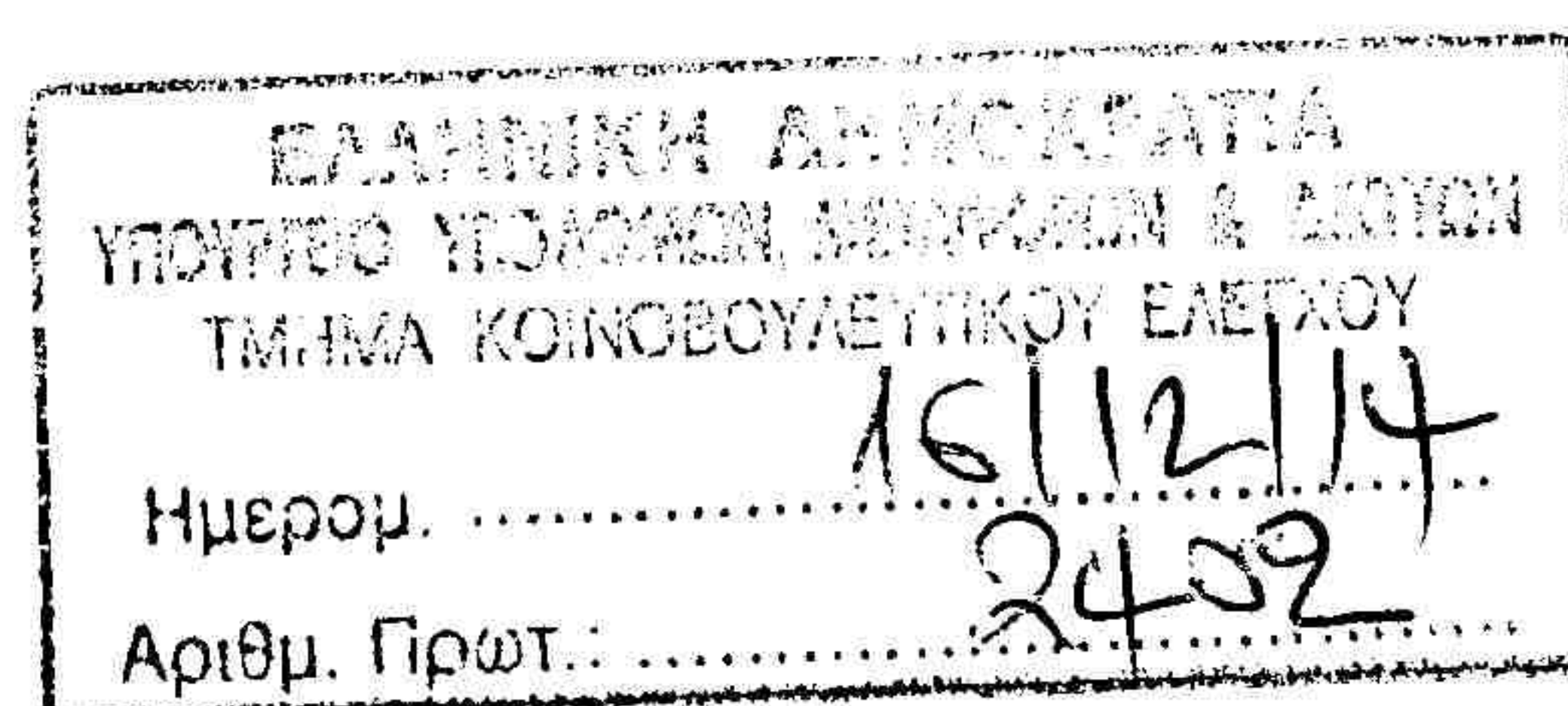
Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 10191 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ε.Καρυτινού
Τηλέφωνο : 210 650 8547
FAX : 210 650 8533
E-mail : dttty@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
ιδίου Υπουργείου

ΚΟΙΝ. Γενικό Δ/ντή Επικοινωνιών

ΘΕΜΑ: Ερώτηση Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ

ΣΧΕΤ.: Το υπ' αριθ. Β-2213/ 2.12.2014 έγγραφό σας



Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε τα εξής:

1. Η Ο.Τ.Ε Α.Ε ιδρύθηκε με τη μορφή ανώνυμης εταιρίας (Ν.Π.Ι.Δ) από το Ελληνικό Δημόσιο με το Ν.Δ 1049/1949 (Φ.Ε.Κ. Α' 195/1949), ωστόσο σύμφωνα με τις διατάξεις του π.δ 361/1991 (ΦΕΚ Α' 128/1991) και το άρθρο δεύτερο παρ.3 του Ν. 2257/1994 (ΦΕΚ Α' 197/1994) έχει εξέλθει από το δημόσιο τομέα και δεν υπάγεται στις διατάξεις που ισχύουν για τις επιχειρήσεις που ανήκουν στο δημόσιο τομέα.
2. Στο πλαίσιο αυτό, η ΟΤΕ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες με αυτή επιχειρήσεις λειτουργούν με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς, σύμφωνα με το δίκαιο που την διέπει ως ανώνυμη εταιρία του νόμου 2190/1920, έχοντας οικονομική και διοικητική αυτοτέλεια και αναπτύσσοντας τη δική τους εταιρική Στρατηγική αναφορικά με τη μετακίνηση του προσωπικού τους και την κάλυψη των υπηρεσιακών αναγκών τους.
3. Κατά συνέπεια, το Υπουργείο μας δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της Ο.Τ.Ε. Α.Ε , παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών και την εξασφάλιση υγιούς ανταγωνισμού των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον εν λόγω τομέα.
4. Η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. παραμένει ο φορέας παροχής της καθολικής υπηρεσίας στη χώρα μας. Στο πλαίσιο παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας προβλέπεται η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και υπηρεσία δεδομένων σε ταχύτητες που

επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, εφόσον είναι τεχνολογικά εφικτό. Με άλλα λόγια, το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την Ο.Τ.Ε Α.Ε. και να φροντίζει, μέσω της Ε.Ε.Τ.Τ., για τη διασφάλιση της παροχής αυτής, δεν έχει όμως δυνατότητα να επεμβαίνει στον τρόπο με τον οποίο η Ο.Τ.Ε. Α.Ε. διαρθρώνει το δίκτυο της, στελεχώνει τις υπηρεσίες της, προσλαμβάνει, μετακινεί και αξιοποιεί το προσωπικό της, προκειμένου αυτή να είναι αφενός οικονομικά βιώσιμη, αφετέρου δε να εξυπηρετεί τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών.

5. Παρόλα αυτά η Υπηρεσία μας με το υπ' αριθμ. Οικ. 72772/1674/09-12-2014 έγγραφό της, απέστειλε τη συγκεκριμένη ερώτηση στην ΟΤΕ ΑΕ, και έλαβε την παρακάτω απάντηση αναφορικά με το τρίτο σκέλος της ερώτησης των εν λόγω Βουλευτών :

«Στο πλαίσιο βελτίωσης του λειτουργικού μοντέλου των call centers του ΟΤΕ και των θυγατρικών του και με στόχο την αναβάθμιση του επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, εξετάζονται σενάρια εξορθολογισμού της λειτουργίας τους συγκεντρώνοντας ομοειδείς υπηρεσίες κάτω από μια οργάνωση. Οι ενέργειες αυτές εξασφαλίζουν όχι μόνο την επιχειρησιακή υπεροχή του ΟΤΕ, αλλά και τα εργασιακά δικαιώματα των εργαζομένων.»

6. Αναφορικά με τα δύο πρώτα σημεία της εν λόγω ερώτησης, η Υπηρεσία μας δεν έχει αρμοδιότητα και θεωρούμε ότι οι δέουσες απαντήσεις θα δοθούν από τα άλλα δύο Υπουργεία.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης

Η. Πανταζής

Εσωτερική διανομή:
Τμήμα Β'

Ακριβές Αντίγραφο

Φ. Κοντοθανάση