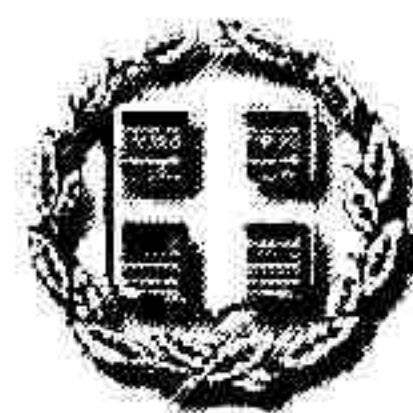


23 ΔΕΚ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22 Δεκεμβρίου 2014
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/33766

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Τηλέφωνα : 213 1313040
FAX: 210 3389145
e. mail : e.giannakou@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Γκιουλέκα
2. Υπουργείο Εξωτερικών
3. Υπουργείο Οικονομικών
4. Υπουργείο Εθνικής Άμυνας
5. Υπουργείο Εσωτερικών
6. Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
7. Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων
8. Υπουργείο Πολιτισμού και Αθλητισμού
9. Υπουργείο Υγείας
10. Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας
11. Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
12. Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
13. Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
14. Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
15. Υπουργείο Δημόσιας Τάξης και Προστασίας του Πολίτη
16. Υπουργείο Τουρισμού
17. Υπουργείο Ναυτιλίας και Αιγαίου
18. Υπουργείο Μακεδονίας -Θράκης

Σε απάντηση της **5145/1.12.2014 Ερώτησης**, που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Κωνσταντίνος Γκιουλέκας, με θέμα: **«Προσβασιμότητα Ατόμων με Αναπηρία σε δημόσια κτίρια και υπηρεσίες»**, σας διευκρινίζουμε ότι:

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την **εξασφάλιση πρόσβασης των ΑμεΑ στα κτίρια που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες**, έχει προωθήσει δράσεις προκειμένου

οι φορείς του δημόσιου τομέα να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ύπαρξη υποδομών προσβασιμότητας των ΑμεΑ και γενικότερα των εμποδιζόμενων ατόμων. Πιο συγκεκριμένα, έχει προβεί στις ακόλουθες ενέργειες:

Με την αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/2/6644/11-3-2008 εγκύκλιο ζητήθηκε από όλες τις Δημόσιες Υπηρεσίες η αποστολή στοιχείων σχετικά με τις υφιστάμενες υποδομές προσβασιμότητας για ΑμεΑ. Από την επεξεργασία των στοιχείων που υποβλήθηκαν στην υπηρεσία μας, προκύπτει ότι τα κτήρια που στεγάζουν δημόσιες υπηρεσίες σε ποσοστό 9% είναι πλήρως προσβάσιμα στα ΑμεΑ και 40% μερικώς προσβάσιμα.

Παράλληλα, στοχεύοντας στην εξασφάλιση μεγαλύτερου ποσοστού πρόσβασης, και συγκεκριμένα στην πλήρη συμμόρφωση των οικείων φορέων στην υποχρέωση που έχουν από την ισχύουσα νομοθεσία να καταστήσουν τα κτήριά τους προσβάσιμα στα ΑμεΑ, ανέθεσε στους **ελεγκτικούς μηχανισμούς του κράτους** (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. και Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης) την πραγματοποίηση ελέγχων για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των κτηρίων των Δημοσίων Υπηρεσιών. Στο πλαίσιο αυτό πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι από το Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. σε Υπηρεσίες του Ν. Λάρισας και της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Από τις σχετικές εκθέσεις – επιθεωρήσεις του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. στα κτήρια των δημοσίων υπηρεσιών που έγιναν έλεγχοι, τα ποσοστά προσβασιμότητας αυτών είναι κατά μέσο όρο τα εξής:

- (α) Στο νομό Λάρισας προσβάσιμα είναι το 48% των κτηρίων.
- (β) Στην Περιφέρεια Πελοποννήσου:
 - Στην πόλη του Ναυπλίου είναι προσβάσιμα το 21% των κτηρίων.
 - Στην πόλη της Καλαμάτας είναι προσβάσιμα το 34% των κτηρίων.
 - Στην πόλη της Τρίπολης είναι προσβάσιμα το 40% των κτηρίων.
 - Στην πόλη της Σπάρτης είναι προσβάσιμα το 42% των κτηρίων.

Προκειμένου δε οι έλεγχοι να πραγματοποιούνται εφεξής κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προέβη στην έκδοση του εγχειριδίου **«Μεθοδολογία Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών»** το οποίο καταρτίσθηκε από Διϋπουργική Επιτροπή και με τη συμμετοχή αντιπροσωπευτικών συνδικαλιστικών οργανώσεων των ΑμεΑ (ΕΣΑμεΑ, Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Παραπληγικών). Σημειώνεται ότι, τα ερωτηματολόγια τα οποία περιέχει το εγχειρίδιο αυτό και με βάση τα οποία θα

πραγματοποιούνται οι σχετικοί έλεγχοι, πέραν της διαμόρφωσης κοινής μεθοδολογίας διαδικασιών ελέγχου προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, θα αποτελέσουν πηγή συγκρίσιμων και αξιόπιστων στοιχείων, αφού τύχουν κατάλληλης επεξεργασίας, και βασικό παράγοντα για την προώθηση περαιτέρω μέτρων και ενεργειών στον τομέα προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών.

Επιπλέον, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σύμφωνα με τις αριθ. ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3/3/15685/10-6-08 και ΔΙΑΔΠ/Π.ΑμεΑ/Φ.3 /6/1537/20-1-09 εγκυκλίου, επεσήμανε την η αναγκαιότητα πρόβλεψης στους προϋπολογισμούς των οικείων φορέων σχετικών **κονδυλίων** για υλοποίηση των αναγκαίων έργων προσβασιμότητας ΑμεΑ.

Επίσης, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης εφάρμοσε το **«Πρόγραμμα Προσβασιμότητας στους Δήμους»** με το οποίο προβλέφθηκαν παρεμβάσεις σε **τοπικό επίπεδο**, και συγκεκριμένα σε όλους τους Ο.Τ.Α. α' βαθμού οι οποίοι εδρεύουν σε **πρωτεύουσες νομών** καθώς και σε όλους τους Δήμους της Περιφέρειας Αττικής και της Ν.Α. Θεσσαλονίκης, προκειμένου να υλοποιήσουν ένα **διετούς διάρκειας (2009-2010)** συστηματικό Πρόγραμμα Προσβασιμότητας, με σκοπό την άμεση συμμόρφωση των προαναφερόμενων Ο.Τ.Α. ως προς την υποχρέωση που έχουν να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα δημιουργίας **προσβάσιμης αλυσίδας** η οποία θα συνδέει, με προσβάσιμα πεζοδρόμια και διαβάσεις κατά μήκος μιας συγκεκριμένης διαδρομής, τις προσβάσιμες εγκαταστάσεις και υποδομές των περιοχών υψηλής επισκεψιμότητας στις οποίες, εκτός από τα **κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών** και τις **κοινόχρηστες υποδομές** (εμπορικές, πολιτιστικές-ψυχαγωγικές, εκπαιδευτικές), περιλαμβάνονται και οι χώροι αστικού πρασίνου και οι παραλίες. Την τελική **ευθύνη** και **εποπτεία** της εφαρμογής του ανωτέρω Προγράμματος είχαν οι **Δήμαρχοι**.

Τέλος, σημειώνεται ότι, το ζήτημα της περιορισμένης προσβασιμότητας των κτιρίων που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες αμβλύνεται, από το γεγονός της λειτουργίας των **Κ.Ε.Π.**, τα οποία εκ της φύσεώς τους αποτελούν ένα διαρκή δίαυλο επικοινωνίας των πολιτών με το σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης παρέχοντας πληροφόρηση και εξυπηρέτηση και τα οποία είναι προσβάσιμα στα άτομα με αναπηρία, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002 που ορίζουν ότι **«τα Κ.Ε.Π. στεγάζονται σε χώρους προσβάσιμους στα άτομα με αναπηρίες κατά τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Κανονισμού»**.

Ειδικότερα, οι Υπηρεσίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στεγάζονται σε δύο ενοικιαζόμενα κτίρια:

A) το κτίριο επί της οδού Βασ. Σοφίας 15 διαθέτει:

1. Βοηθητικές υποδομές για άτομα με κινητική αναπηρία (ράμπα με χειρολαβή, ψύκτη, τηλέφωνο)
2. Χώρο υγιεινής (τουαλέτα) για ΑμεΑ

B) το κτίριο επί των οδών Φιλοξένου και Σπινθάρου διαθέτει βοηθητικές υποδομές για άτομα με κινητική αναπηρία (ράμπα και ψύκτη).

Σας ενημερώνουμε ότι, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης έχει προγραμματίσει να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αντικατάσταση των πινάκων επιλογής ορόφων και εγκατάστασης ηχητικής καθοδήγησης στους ανελκυστήρες του κτιρίου επί της οδού Βασ. Σοφίας 15, προκειμένου να αναπτυχθούν βοηθητικές υποδομές για τυφλά άτομα και άτομα με μειωμένη όραση.

Επιπλέον, έχει ήδη δρομολογηθεί η διαδικασία ανεύρεσης νέων χώρων στέγασης των υπηρεσιών του ΥΔΙΜΗΔ και μεταφοράς του προσωπικού, που μέχρι σήμερα φιλοξενούνται σε κτίρια που δεν πληρούν τις όλες τις προϋποθέσεις πρόσβασης ΑμεΑ, προκειμένου να υπάρξει συμμόρφωση με τη σχετική συνθήκη της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την εξασφάλιση των ισότιμων δικαιωμάτων των Ατόμων με Αναπηρία.

Τέλος ο διαδικτυακός τόπος του Υπουργείου μας www.ydmed.gov.gr είναι συμβατός με τα πρότυπα Web Content Accessibility Guidelines 2.0 υπερβαίνοντας τα ελάχιστα απαιτούμενα που έχουν καθοριστεί με την Υπουργική Απόφαση για την «Κύρωση του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΦΕΚ 1301/Β/2012).

Επίσης, το ΥΠ.ΕΣ.Α. & Η.Δ. ως φορέας χρηματοδότησης, σε συνεργασία με την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ Α.Ε.) ως φορέας υλοποίησης και το Ινστιτούτο Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης (Ι.Κ.Π.Α.) ως φορέας λειτουργίας, στο πλαίσιο του έργου «Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», δημιούργησαν την **πρώτη εξειδικευμένη διαδικτυακή πύλη** (www.amea.gov.gr) για τους πολίτες με αναπηρία, τους συλλόγους τους, τους φορείς κοινωνικής πρόνοιας καθώς και για τις επιχειρήσεις

που δραστηριοποιούνται στον κλάδο. Με αφετηρία τη διαδικτυακή πύλη παρέχονται εξειδικευμένες υπηρεσίες υποστήριξης, συμβουλευτικής, πληροφόρησης και επικοινωνίας, **απολύτως προσπελάσιμες σε όλες τις μορφές αναπηρίας.**

Πέραν αυτών, ο νέος ιστοχώρος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (www.ydmed.gov.gr) έχει σχεδιαστεί με στόχο τη **μέγιστη δυνατή προσβασιμότητα από όλους τους χρήστες**, ανεξάρτητα από τη συσκευή πρόσβασης (επιτραπέζιος υπολογιστής, κινητό τηλέφωνο ή tablet) ή τις δυνατότητες του χρήστη (επιλογή υψηλής αντίθεσης, μεγάλο μέγεθος γραμμάτων, αναλυτικός χάρτης/[sitemap](#) κ.α.)

Τέλος, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 8 του άρθρου 4 του ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α/138) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», ο σχεδιασμός και η εφαρμογή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η διαμόρφωση και προμήθεια των αντίστοιχων πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων και υπηρεσιών πρέπει να γίνεται με γνώμονα τη **διασφάλιση της ηλεκτρονικής προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρίες** και τη δυνατότητα αξιοποίησης των σχετικών υπηρεσιών από αυτά.

Τέλος ο διαδικτυακός τόπος του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης www.ydmed.gov.gr είναι συμβατός με τα πρότυπα Web Content Accessibility Guidelines 2.0 υπερβαίνοντας τα ελάχιστα απαιτούμενα που έχουν καθοριστεί με την Υπουργική Απόφαση για την «Κύρωση του Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΦΕΚ 1301/Β/2012).

Κατά τα λοιπά, αρμόδια να σας απαντήσουν είναι τα συνερωτώμενα Υπουργεία.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Ο Αναπληρωτής Προϊστάμενος
του Τμήματος Γραμματείας και
Παροχής Πληροφοριών
Του Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης
Αθανάσιος Κάκκος