



10 ΔΕΚ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Δ/ΝΣΗ ΠΙΣΤ. ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 5-7, Πλ. Συντάγματος
Ταχ. Κώδικας: 101 80
Πληρ.: Ε. Αγγελή
Τηλ.: 2103332778

Αθήνα 08/12/2014
ΑΠ: Γ.Δ.Ο.Π. 0001521 ΕΞ 2014
Β/1704

✓
ΠΡΟΣ: 1) Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβ/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
2) Βουλευτή κ. Θ. Καράογλου

ΘΕΜΑ: «Ερώτηση με αριθ. Πρωτ. 2458/11-9-2014 της Βουλής των Ελλήνων»

Σχετικά με την ανωτέρω ερώτηση, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ.πρ.2175/29-9-2014 έγγραφο της Ελληνικής Ένωσης Τραπεζών που αναφέρεται στα θέματα που θέτει ο ερωτών Βουλευτής.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΧΑΡΔΟΥΒΕΛΗΣ



Αντιπρόεδρος
Οργανισμός του Αυτοτελούς Τμήματος
Προμηθευτικό Αρχείου
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΚΑΛΙΓΑΣ

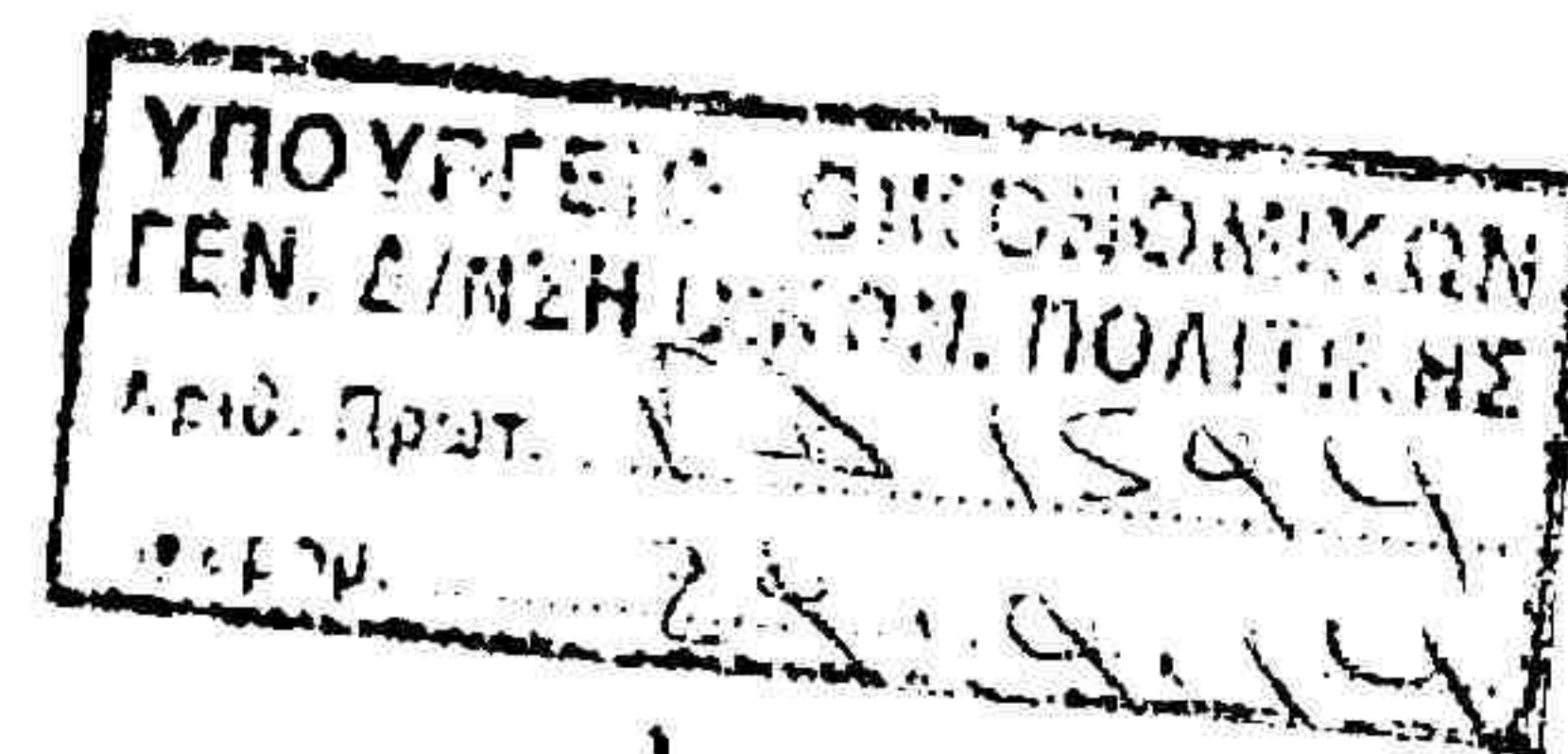
Εσωτερική Διανομή

- Γραφ. Υπουργού
- Γραφ. Κ. Γενικής Γραμματέως
- Γεν. Δ/ντή Οικονομικής Πολιτικής
- Δ/ση Πιστωτ. & Δημ. Υποθέσεων Τμήμα Α
- Γραφ. Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
(Λεωχάρους 2, 10562 ΑΘΗΝΑ)

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

Α.Π.: 2175

Αθήνα, 29 Σεπτεμβρίου 2014



Τμήμα Α'

Προς το

Υπουργείο Οικονομικών

Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Πολιτικής

Διεύθυνση Πιστωτικών & Δημοσιονομικών Υποθέσεων

Τμήμα Α'

FAX: 210.33.32.810

Κυρίες, Κύριοι,

1704.

29-9-2014

σε απάντηση του υπ' αριθμ. Β.1627/17.9.2014 εγγράφου σας, σχετικά με την υπ' αριθμ. 2458/11.9.2014 ερώτηση του βουλευτή κ. Θ. Καράογλου με θέμα «Έκδοση ή παράταση ισχύος πιστωτικών καρτών σε άτομα άνω των 67 ετών», σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Η Ελληνική Ένωση Τραπεζών δεν εμπλέκεται στις επιχειρηματικές αποφάσεις των τραπεζών μελών της, ούτε στις σχέσεις των τραπεζών - μελών της με την πελατεία τους.

Παρόλα αυτά, εξ όσων γνωρίζουμε, δεν ακολουθείται από τις τράπεζες κάποια πρακτική ανάλογη της περιγραφόμενης στην ως άνω ερώτηση, ήτοι να αποκλείονται όλοι οι πολίτες άνω των 67 ετών από τη χορήγηση και ανανέωση πιστωτικών καρτών.

Δεν πρέπει να παροράται, ωστόσο, ότι τα πιστωτικά ιδρύματα χορηγούν τραπεζικά προϊόντα βάσει τραπεζικών κριτηρίων. Επομένως, μεταξύ άλλων, εκτιμούν τον πιστωτικό κίνδυνο, ήτοι τον κίνδυνο που αφορά στην ενδεχόμενη αδυναμία του συγκεκριμένου πελάτη να ανταποκριθεί στις αναληφθείσες υποχρεώσεις του και εν συνεχεία εξετάζουν εάν θα προβούν στη χορήγηση της πίστωσης ή όχι.

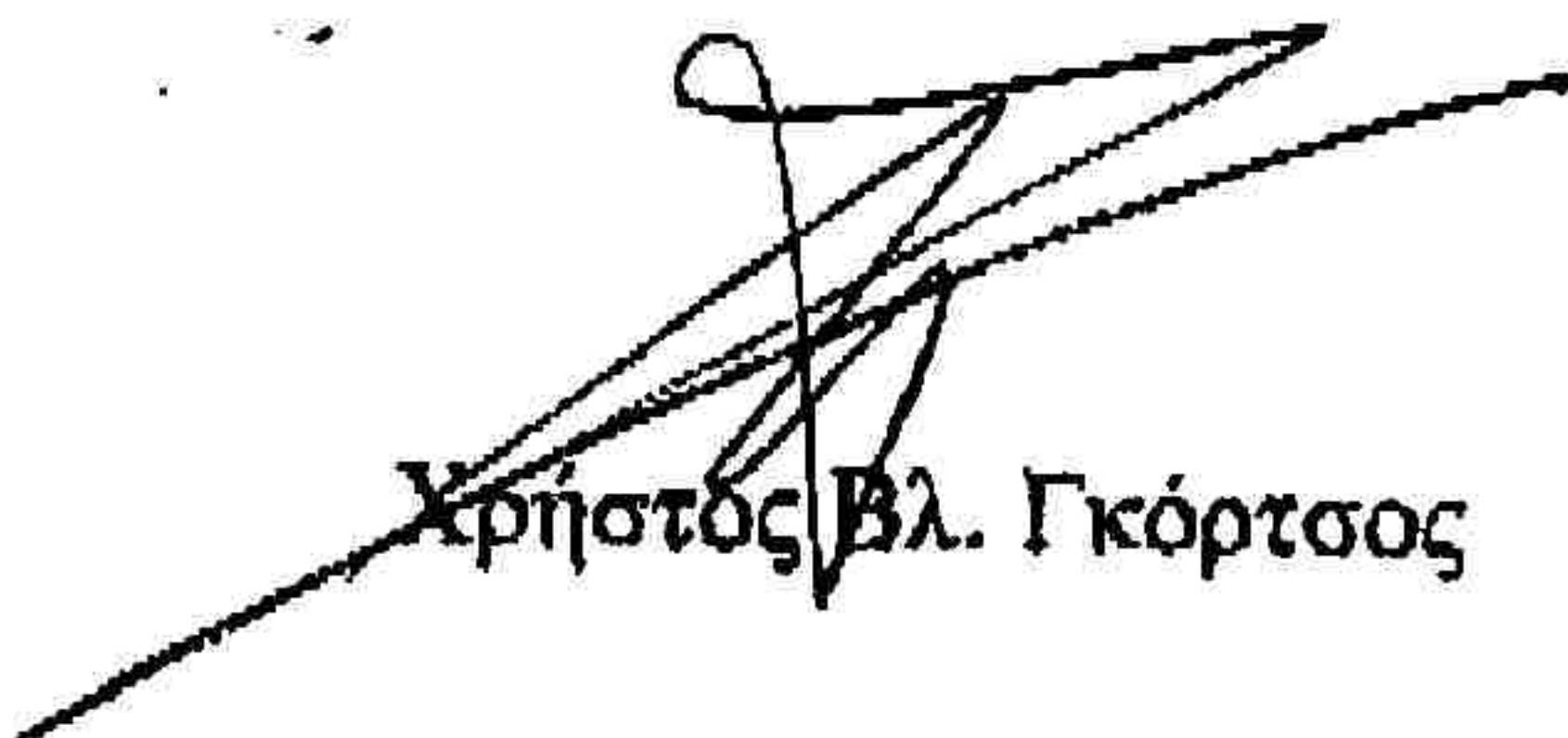
Σε κάθε περίπτωση, αν υπάρχει συγκεκριμένο παράπονο, μπορεί ο ενδιαφερόμενος να απευθυνθεί στο Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μασσαλίας 1, 106 80 ΑΘΗΝΑ, τηλ. 210-3376700, Fax 210-3238821, Email: info@hobis.gr, <http://www.hobis.gr>), ο οποίος εξετάζει ανέξοδα, δίκαια, αμερόληπτα και με διαφανείς

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ****Ο Γενικός Γραμματέας**

διαδικασίες, διαφορές και παράπονα που ανακύπτουν από την παροχή τραπεζικών και επενδυτικών υπηρεσιών, με σκοπό τη φιλική διευθέτησή τους

Στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,



Χρήστος Βλ. Γκόρτσος