

09 ΔΕΚ. 2014



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Ταχ. Δ/ση: Αμαλιάδος 17
Ταχ. Κώδικας: 115 23 Αθήνα
Πληροφορίες: Ν.Μυλωνάς
Τηλέφωνο: 2106400015
FAX: 210 6429137
E-mail: vouli1@prv.ypeka.gr



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ**

Αθήνα 05/12/2014
Αρ. Πρωτ.3641β

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
✓ Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ.:

1. Βουλευτή κ. Τ.-Ν.Κουϊκ
2. Γραφείο Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
3. Γραφείο Υπουργού ΥΠΟΜΕΔΙ

ΘΕΜΑ: «Απάντηση σε Ερώτηση»

ΣΧΕΤ: Η με αριθμ. πρωτ. 1412/25-07-2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της Ερώτησης με αρ. πρωτ. 1412/25-07-2014 που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Τέρενς – Νικόλαο Κουϊκ και μας κοινοποιήθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. 160/10-11-2014 έγγραφο του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/132/οικ.21454/2-12-2014 έγγραφο της Διεύθυνσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Ηλεκτρικής Ενέργειας /ΥΠΕΚΑ.

Συνημμένα:

-Το με α.π.ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/132/οικ.21454/2-12-14 έγγραφο Δ/σης ΑΠΕ & ΗΛ/κης Ενέργειας/ΥΠΕΚΑ (σελ.3)

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΣΗΜΑΚΗΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 4

Εσωτερική Διανομή

• Γραφείο Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Δόμνα Σωτηριάδου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 02. 12. 2014

Α.Π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/132/οικ.21454

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/νση Ενέργειας
Δ/νση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)
και Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Γ'

Ταχ. Δ/νση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Ζουμαδάκης
Τηλ. : 210 6969418
Fax : 210 6969416

Προς: ΥΠΕΚΑ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Αμαλιάδος 17
115 23, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 1412/25.07.2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 1412/25.07.2014 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Τ. Κουίκ, και κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. ΓρΔ/3538/02.12.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με το θέμα.

Συνημμένα:

- Το υπ' αρ. Γρ.Δ/3538/02.12.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Η Προϊσταμένη της Δ/νσης

Αικ. Παπαδογιάννη



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γεν. Δ/νση Ενέργειας
- ΑΠΕΗΛ - Διευθυντής
- ΑΠΕΗΛ - Τμήμα Γ'

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗΣ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /3538/2-12-14

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στους αγροτικούς πελάτες του Ν.Φθιώτιδας για την εξόφληση των λογαριασμών τους

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1412/25.07.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Τ. Κουίκ

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού Διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση στις αυξανόμενες δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους αγροτικούς πελάτες του Ν.Φθιώτιδας, για τους οποίους γίνεται αναφορά στην υπόψη Ερώτηση, ανέκαθεν γίνονται και εξακολουθούν να γίνονται διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, με επαναλαμβανόμενες ειδικές ρυθμίσεις.

Επίσης, θα θέλαμε να αναφέρουμε ότι, δεν προβλέπεται ιδιαίτερη μεταχείριση των αγροτικών πελατών ως προς την εξόφληση των λογαριασμών τους, έναντι των λοιπών κατηγοριών πελατών, στον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες και στις σχετικές αποφάσεις της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας και της Πολιτείας.



Πέραν των ανωτέρω, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, ανεξαρτήτως των διευκολύνσεων που παρέχονται στους αγροτικούς πελάτες, ούτως ή άλλως για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεων έχει θεσπιστεί μία ιδιαίτερος ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική, η οποία πέραν της επιδότησης των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων προβλέπει ειδικά ευνοϊκά (μειωμένα) τιμολόγια για τους αγρότες σε σχέση με τα γενικά τιμολόγια.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των ορειλών με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες που παρέχονται από τις εσωτερικές ρυθμίσεις και κανονισμούς της Επιχείρησης, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διεικδύλωση των πελατών μας.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών/Γενική Δ/ση Ενέργειας Δ/ση ΑΠΕ & Ηλεκτρικής Ενέργειας
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου