



20 ΗΘΕ, 2014

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 2
Σύνολο σελίδων: 3

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 19/11/2014 - 12:57
Αριθ. Πρωτ: ΓΚΕ 1153272 ΕΞ 2014 /983

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Δ. Δημητρόπουλος
Τηλέφωνο : 210 3224878
FAX : 210.32.35.135
e-mail: ddimitropoulos@1988.syzefxis.gov.gr

ΠΡΟΣ : Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβ/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
ΚΟΙΝ: Βουλευτή κ. Θ. Πετράκο
(Διά της Βουλής των Ελλήνων)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αριθμ. πρωτ. 2500/12.9.2014 ερώτηση.

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. 2500/12.9.2014 ερώτησης, που κατατέθηκε από τον Βουλευτή κ. Θ. Πετράκο, σας αποστέλλουμε συνημμένα το με αριθμ. πρωτ. 115580/23.9.2014 έγγραφο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

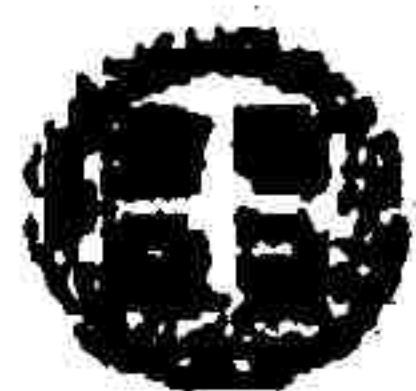
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΚΙΚΑΣ ΧΑΡΔΟΥΒΕΛΗΣ

Ακριβές αντίγραφο
Ο/Η Προϊστάμενος του
Αυτοτελούς Τμήματος Διοίκησης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΩΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΣ
Π Ε / Α

1. Γραφ. Υπουργού
2. Γραφ. Γεν. Γραμματέα Υπ. Οικονομικών
3. Ταμείο Παρακαταθηκών & Δανείων
4. Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ

Κεντρική Υπηρεσία
Ακαδημίας 40 10174 ΑΘΗΝΑ

ΜΕ ΑΠΟΔΕΙΞΗ

ΚΑΤΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα 23 - 9- 2014

Αριθμ. Πρωτ. 115580

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Δ5 Δανείων
Στεγαστικών & Ειδικών
Κατηγοριών
Πληροφορίες : Π. Νέρη
Τηλέφωνο : 213 2116 269
FAX: 210 36.94.473
E-mail p.neri@tpd.gr

ΠΡΟΣ :

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
(υπόψη Δ. ΔΗΜΗΤΡΟΠΟΥΛΟΥ)
(με fax & e-mail)
Λεωχάρους 2
Τ.Κ. 105 62- ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ : «Ερώτηση βουλευτή για διακοπή παρακράτησης εξοφλημένων δανείων και επιστροφή επιπλέον παρακρατηθέντων ποσών »

ΣΧΕΤ.: α. Το με αριθμ.πρωτ. ΓΚΕ 1126890 ΕΞ 2014/983 / 17-9-2014 έγγραφό σας
β. η από 12-9-2014 ερώτηση του βουλευτή κ. ΠΕΤΡΑΚΟΥ

Επί του ανωτέρω (β') σχετικού σας γνωρίζουμε τα εξής:

Στο Τ. Π. & Δανείων εξυπηρετούνται περίπου 180.000 δάνεια στεγαστικού τομέα , τα οποία έχουν χορηγηθεί σε υπαλλήλους του δημοσίου .

Η αρμόδια Δ/ση Εξυπηρέτησης Δανείων Στεγαστικών και Ειδικών Κατηγοριών (Δ6), με μικρό αριθμό προσωπικού, σε σχέση με τον όγκο των συναλλαγών, καλείται να εξυπηρετήσει καθημερινά επί θωρο πολυάριθμο συναλλασσόμενο κοινό και κατά το υπόλοιπο 2ωρο να καλύπτει όλο το υπόλοιπο αντικείμενό της που αφορά τον ως άνω αριθμό δανείων δανειοληπτών από όλη την Επικράτεια.

\\ccleerra\homes\p.neri\Desktop\ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΒΟΥΛΕΥΤΩΝ\ΠΑΝΤΗΣΗ ΣΕ ΒΟΥΛΕΥΤΗ ΠΕΤΡΑΚΟ -
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΠΟ ΕΞΟΦΛ. ΔΑΝΕΙΑ.doc

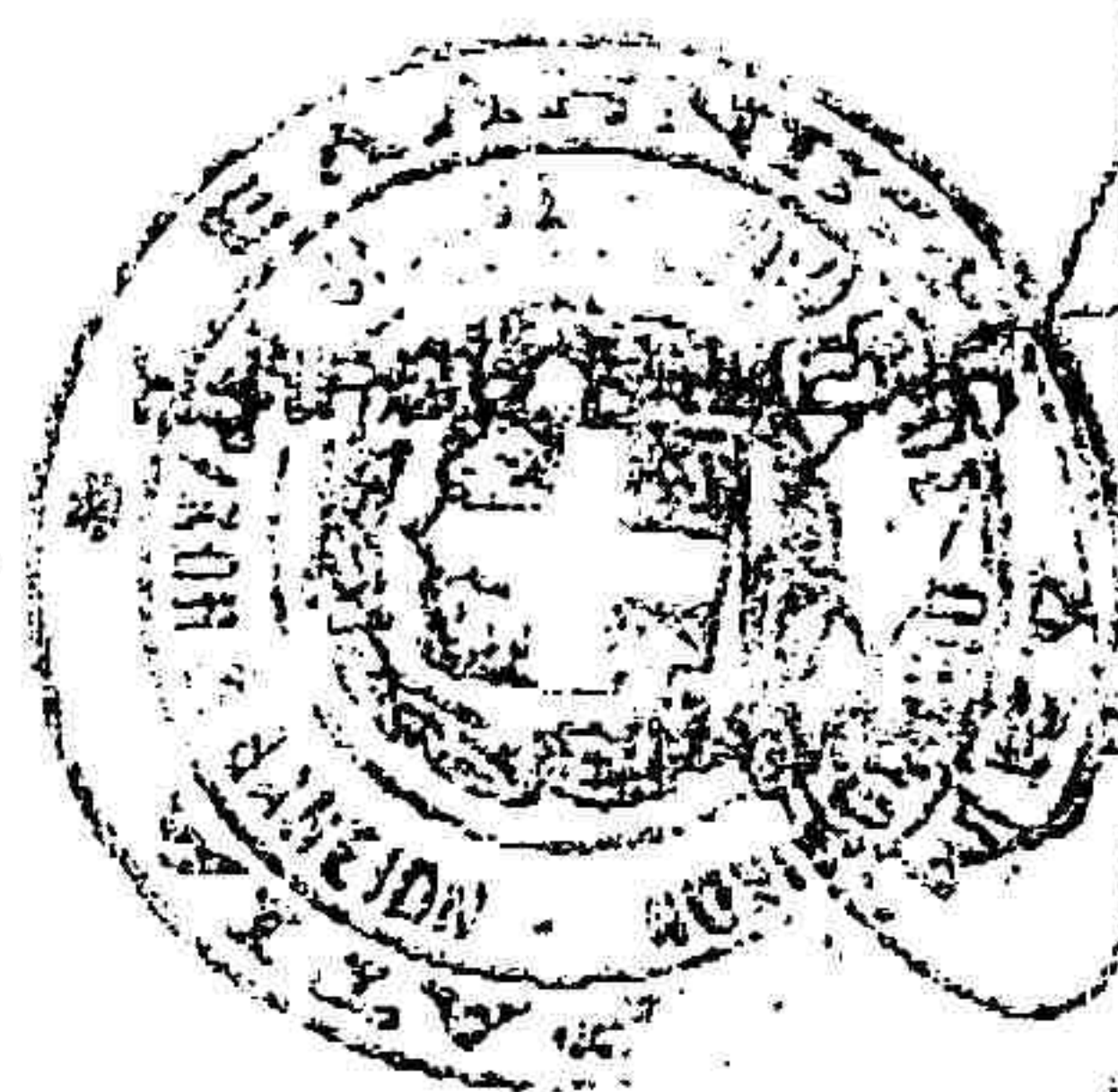
Εν προκειμένω, μετά την εξόφληση του δανείου γίνεται εκκαθάριση, κατά την οποία ελέγχονται οι χρεοπιστώσεις για τυχόν οφειλές από μη παρακρατηθείσες δόσεις, μη καταβολή χαρτοσήμου κ.λπ., ενημερώνεται ταυτόχρονα ο εκκαθαριστής μισθοδοσίας ή σύνταξης για τη διακοπή παρακράτησης καθώς και ο οφειλέτης.

Σε περίπτωση που μέχρι την υλοποίηση της εντολής διακοπής παρακράτησης, παρακρατηθούν περισσότερες μηνιαίες δόσεις από τις οφειλόμενες, γίνεται επιστροφή με ηλεκτρονική μεταφορά πιστώσεων των επιπλέον παρακρατηθέντων χρημάτων σε τραπεζικό λογαριασμό του δανειολήπτη.

Με δεδομένο ότι :

- το πληροφοριακό σύστημα δανείων του Τ. Π. & Δανείων βρίσκεται σε πορεία εκσυγχρονισμού
- έχει ξεκινήσει η ηλεκτρονική επικοινωνία με τους εκκαθαριστές (με αφετηρία τη Γενική Δ/ση Συντάξεων του Γ.Λ.Κ.), ώστε να υλοποιούνται άμεσα απ' αυτούς οι εντολές του Τ. Π. & Δανείων περί διακοπής παρακράτησης των δόσεων των δανείων από τις αποδοχές του
- είναι σε εξέλιξη η διαδικασία ενίσχυσης του Οργανισμού με προσωπικό
- ήδη λειτουργεί κέντρο λήψης τηλεφωνημάτων, που ανταποκρίνεται άμεσα στις τηλεφωνικές κλήσεις,

το Τ. Π. & Δανείων σύντομα θα είναι σε θέση να εξυπηρετεί εντός μικρότερου χρονικού διαστήματος τους δανειολήπτες του.



ΓΕΝΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΑΣΙΗΜΑΚΗ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

Πρόεδρο Δ.Σ.,

Αντιπρόεδρο Δ.Σ.,

Προϊστ/νη Γενικής Δ/σης

Δ/ση Εξυπηρέτησης Δανείων (Δδ)