

13 ΝΟΕ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 10 /11/2014

Αριθ. Πρωτ. Β – 1788

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαράϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά.

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 1867/16-10-2014.

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 1867/16-10-2014 Αναφοράς, την οποία κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Νίκος Μωραϊτης και Νίκος Καραθανασόπουλος, σχετικά με βλάβες του τηλεφωνικού δικτύου στη Δημοτική Ενότητα Σουλίου, σας πληροφορούμε τα παρακάτω:

Στο άρθρου 57 του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012) προβλέπεται ρητά ότι, η παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας και ως εκ τούτου υπόκειται στις παραμέτρους και όρους ποιότητας υπηρεσιών του Παραρτήματος V του ως άνω νόμου καθώς και της υπ' αριθμ. 472/170/21-03-2008 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), όπως ισχύει τροποποιημένη με την υπ' αριθμ. 697/15/18-07-2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ « (ΦΕΚ 1876/Β/31-07-2013). Σύμφωνα δε, με το άρθρο 63, παράγραφος 3 του ν. 4070/2012 «η κατ' επαναληψη αδυναμία μιας επιχείρησης να τηρήσει τους στόχους επιδόσεων μπορεί να προκαλέσει την επιβολή από την ΕΕΤΤ των κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 77 του ως άνω νόμου.

Επιπλέον, στην υπ' αριθμόν 44035/1626/1-08-2007 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007), άρθρο 4, παρ. 1 αυτής, ορίζεται ότι: «Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λαμβανομένων υπόψη των επικρατούσων τεχνολογιών που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια

σύνδεση στενής ζώνης (*single narrowband connection*), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (*ISDN*)».

Κατά τούτο, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.), δεδομένου ότι έχει ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, δυνάμει της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 579/09/12.10.2010 (ΦΕΚ 1170/Β/11.11.2010), οφείλει να εξασφαλίζει την λειτουργική πρόσβαση στο σταθερό δίκτυο.

Κατόπιν όλων των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ, με σκοπό την εφαρμογή των διατάξεων περί Καθολικής Υπηρεσίας και της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πρόκειται να απευθύνει επίσημο ερώτημα προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., με την οποία θα ζητούνται οι απόψεις της σχετικά με τα καταγγελλόμενα περί μη λειτουργικής/ελλιπούς πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία στη Δημοτική Ενότητα Σουλίου.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί μη εκπλήρωση από τον ΟΤΕ της σχετικής υποχρέωσής της, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στη λήψη μέτρων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. Το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας θα κοινοποιηθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες μας .

Τέλος, επισημαίνουμε ότι αν και σύμφωνα με το άρθρο 12 του νόμου 4070/2012(ΦΕΚ Α'82) αρμόδια για την εποπτεία και τον έλεγχο των παρόχων δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την επιβολή των σχετικών κυρώσεων είναι η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Ε.Ε.Τ.Τ), η Διεύθυνση Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με το υπ' αριθμ.Οικ. 61180/1463/20-10-2014 έγγραφό της απέστειλε τη συγκεκριμένη καταγγελία στον Πάροχο Καθολικής Υπηρεσίας ΟΤΕ Α.Ε. ζητώντας την εξέταση του περιεχομένου της και την επίλυση του προβλήματος που έχει προκύψει.

Ο
ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση:

- 1.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ.Νίκο Μωραΐτη
Βουλευτή κ. Νίκο Καραθανασόπουλο
2. Υπουργείο Εσωτερικών
Γραφείο Υπουργού

