



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αμαλιάδος 17 – Αμπελόκηποι
115 23 - Αθήνα
Τηλ. 210 64 00 015
Fax. 210 64 29 137
E-mail: vouli1@prv.ypreka.gr



Υφυπουργός

Αθήνα 07/11/ 2014
Αρ.Πρωτ: 3559 β

10 NOE. 2014

ΠΡΟΣ τη
ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ:

1. Βουλευτή κ.Δ.Αναγνωστάκη
2. Γραφείο Υπουργού Ανάπτυξης & Αντ/τητας

Θέμα : «Απάντηση σε Αναφορά»

Σχετ: Η με αρ. πρωτ. 1807/16-10-2014 Αναφορά

Σε απάντηση της Αναφοράς με αρ. πρωτ.1807/16-10-2014 που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Δημήτρη Αναγνωστάκη, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/125/οικ.18992/7-11-14 έγγραφο της Διεύθυνσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Ηλεκτρικής Ενέργειας/ΥΠΕΚΑ.

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/125/οικ.18992/7-11-14 έγγραφο Δ/νσης (ΑΠΕ)& ΗΛ.Ενέργειας/ΥΠΕΚΑ (σελ.3)

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΣΗΜΑΚΗΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 4

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Δόμνα Σωτηριάδου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 07.11.2014

Α.Π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/125/οικ. 18992

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Αναανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)
και Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Γ'Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Ζουμαδάκης
Τηλ. : 210 6969418
Fax : 210 6969416

Προς: ΥΠΕΚΑ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Αμαλιάδος 27
115 23, Αθήνα**ΘΕΜΑ:** Απάντηση στην υπ' αρ. 1807/16.10.2014 Αναφορά

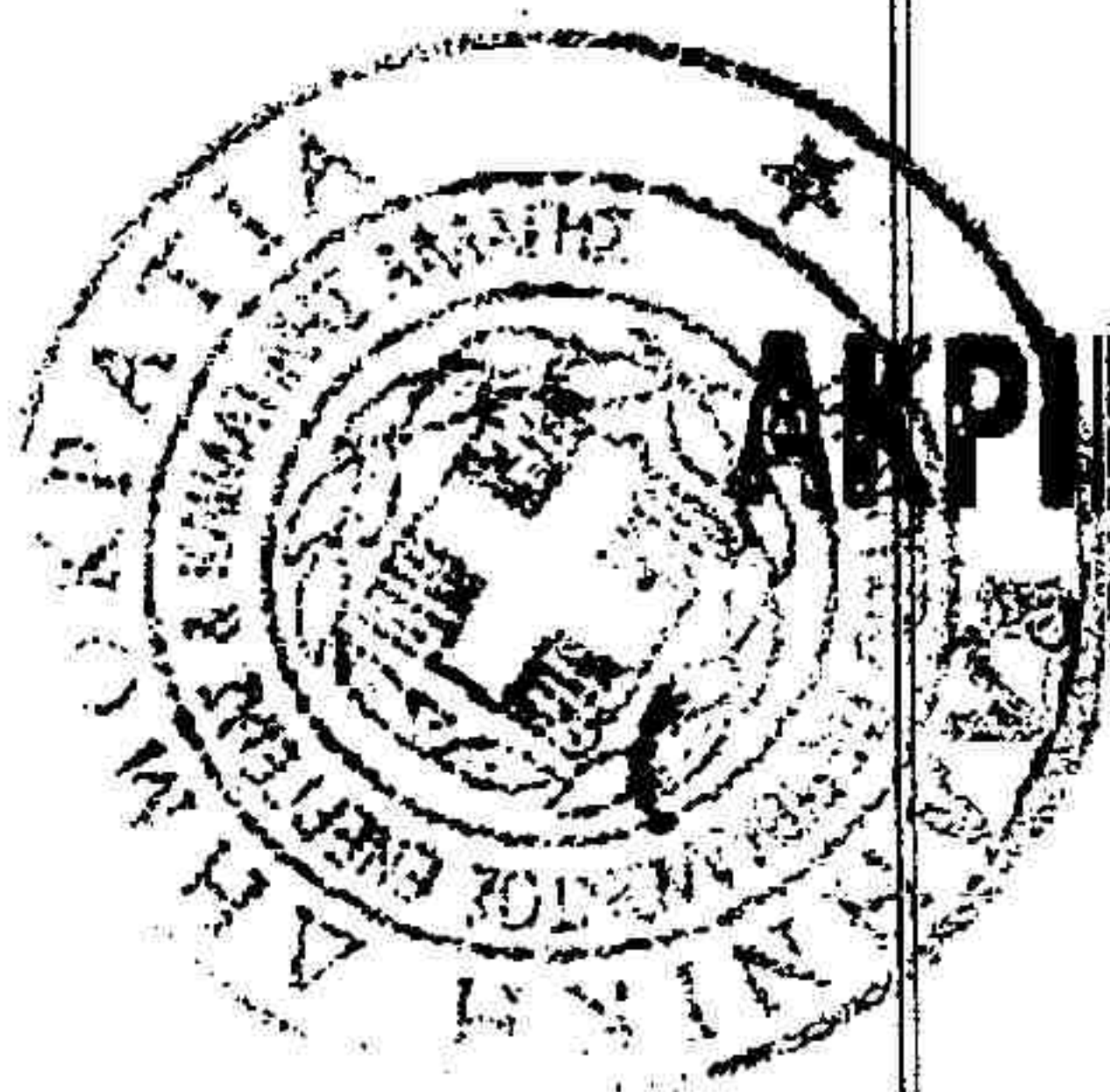
Σε απάντηση της υπ' αρ. 1807/16.10.2014 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ.
Δ. Αναγνωστάκη, και κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ.
ΓρΔ/3253/03.11.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με το θέμα.

Συνημμένα:

- Το υπ' αρ. ΓρΔ/3253/03.11.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Η Προϊσταμένη της Δ/σης

Αικ. Παπαδογιάννη

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γεν. Δ/ση Ενέργειας
- ΑΠΕΗΛ - Διευθυντής
- ΑΠΕΗΛ - Τμήμα Γ' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 3253/3-Η-14

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
και Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις και επαγγελματίες του Ν. Ευβοίας.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 1807/16.10.2014 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Δ. Ανογνωστάκης

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Όσον αφορά στην εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών, όπως μικρομεσαίες επιχειρήσεις και επαγγελματίες του Ν. Ευβοίας, για διακανονισμό οφειλών λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες που παρέχονται από τις εσωτερικές ρυθμίσεις και κανονισμούς της Επιχείρησης, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνση των πελατών μας.

Με τιμή,

Αργούρος Ζερβός



Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου