



10 ΝΟΕ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αμαλιάδος 17 – Αμπελόκηποι
115 23 - Αθήνα
Τηλ. 210 64 00 015
Fax. 210 64 29 137
E-mail: vouli1@prv.ypeka.gr

Υφυπουργός

Αθήνα 07/11/ 2014
Αρ.Πρωτ: 3557 β

✓ **ΠΡΟΣ τη**
ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

- 1. Βουλευτή κ. Ε.Μπασιάκο**
- 2. Γραφείο Υπουργού Οικονομικών**
- 3. Γραφείο Υπουργού Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων**

Θέμα : «Απάντηση σε Ερώτηση »

Σχετ: Η με αρ. πρωτ.3677/15-10-2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της Ερώτησης με αρ. πρωτ. 3677/15-10-2014 που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από το Βουλευτή κ. Ευάγγελο Μπασιάκο, επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/124/οικ.18993/7-11-14 έγγραφο της Διεύθυνσης Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Ηλεκτρικής Ενέργειας/ΥΠΕΚΑ.

Συνημμένα:

-Το με α.π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/124/οικ.18993/7-11-14 έγγραφο Δ/νσης (ΑΠΕ)& Ηλ.Ενέργειας/ΥΠΕΚΑ (σελ.3)

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΣΗΜΑΚΗΣ ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

Σελίδες απάντησης: 1
Σελίδες συνημμένων: 3
Σύνολο Σελίδων: 4
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Δόμνα Σωτηριάδου





ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Αθήνα, 07.11.2014

Α.Π. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ6/124/οικ. 18993

Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Ορυκτών Πρώτων Υλών
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)
και Ηλεκτρικής Ενέργειας
Τμήμα Γ'Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Πληροφορίες : Α. Ζουμαδάκης
Τηλ. : 210 6969418
Fax : 210 6969416

Προς: ΥΠΕΚΑ

Αυτοτελές Τμήμα Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Αμαλιάδος 27
115 23, Αθήνα

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αρ. 3677/15.10.2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αρ. 3677/15.10.2014 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ.
Ε. Μπασιάκο, και κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων μας, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ.
ΓρΔ/3252/03.11.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. αναφορικά με το θέμα.

Συνημμένα:

- Το υπ' αρ. ΓρΔ/3252/03.11.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.

Η Προϊσταμένη της Δ/σης

Αικ. Παπαδογιάννη



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Γεν. Δ/ση Ενέργειας
- ΑΠΕΗΛ - Διευθυντής
- ΑΠΕΗΛ - Τμήμα Γ' (2)

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

03/11/2014 13:52 2105239845

ΔΕΗ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΔΙΚΗΣΗΣ

#7250 P.001/002



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /3252 /3-11-14

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων στους Αγρότες για την εξόφληση των λογαριασμών τους

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 3677/15.10.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων
ο Βουλευτής κ. Ε. Μπασιάκος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση πολιτικών, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού Διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπρεείς ομάδες κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Ειδικότερα, όσον αφορά στους αγροτικούς πελάτες, για τους οποίους γίνεται αναφορά στην υπόψη Ερώτηση, ανέκαθεν γίνονται και εξακολουθούν να γίνονται διευκολύνσεις στην εξόφληση των λογαριασμών τους, με επαναλαμβανόμενες ειδικές ρυθμίσεις.

Επιπλέον, θα πρέπει να επισημανθεί ότι, ανεξαρτήτως των ανωτέρω διευκολύνσεων που παρέχονται στους αγροτικούς πελάτες, ούτως ή άλλως για την ηλεκτροδότηση και τιμολόγηση των αγροτικών εγκαταστάσεων έχει θεσπιστεί μία ιδιαίτερος ευνοϊκή τιμολογιακή πολιτική, η οποία πέραν της επιδότησης των δαπανών κατασκευής των ηλεκτρικών δικτύων προβλέπει ειδικά ευνοϊκά (μειωμένα) τιμολόγια για τους αγρότες σε σχέση με τα γενικά τιμολόγια.

03/11/2014 13:53 2105239845

ΔΕΗ/ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

#7250 P.002/002



Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της ΔΕΗ, κάτω από τις παρούσες συνθήκες, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών με υψηλό αίσθημα ευθύνης, εξαντλώντας τις δυνατότητες που παρέχονται από τις εσωτερικές ρυθμίσεις και κανονισμούς της Επιχείρησης, με γνώμονα τη μεγαλύτερη δυνατή διευκόλυνση των πελατών μας.

Με τιμή,


Αρθούρος Ζερβός**Κοινοποίηση :**

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου