

20 ΟΚΤ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 17 /10/2014

Αριθ. Πρωτ. Β – 1631

TAX. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαράϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508315
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά.

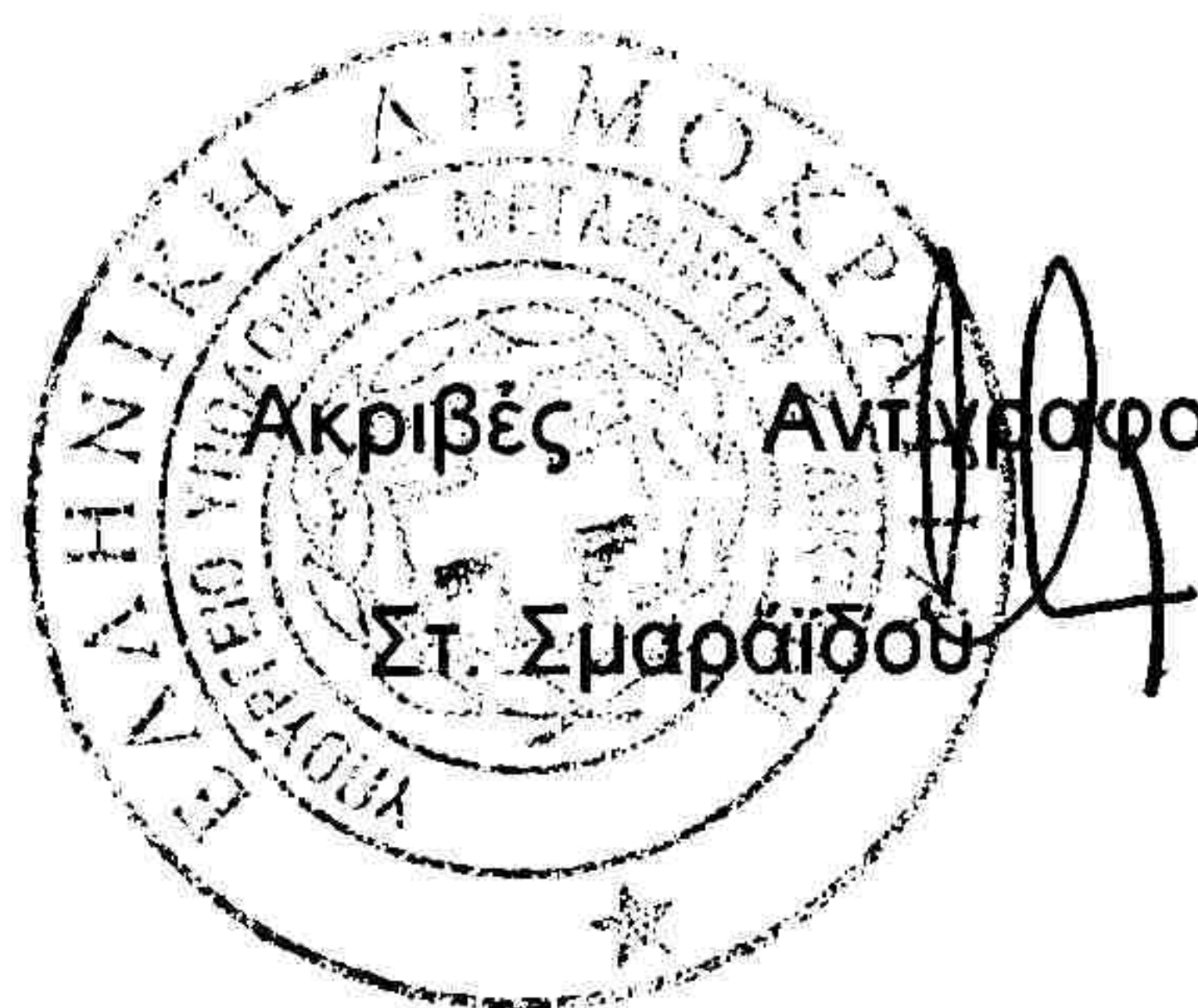
ΣΧΕΤ: Έγγραφο σας 1603/25-9-2014.

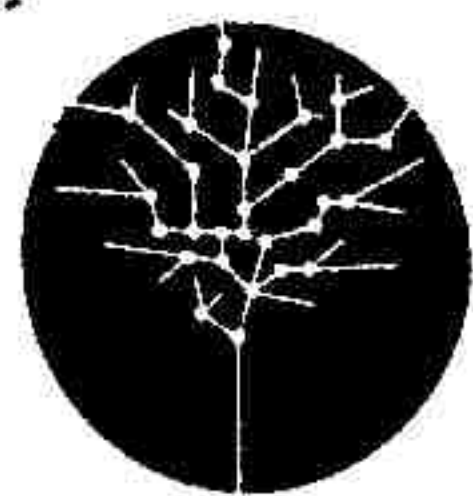
Σε απάντηση της με αρ. πρωτ.1603/25-9-2014 Αναφοράς, την οποία κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Νικόλαος Συρμαλένιος, σας αποστέλλουμε τα: 39257/Φ.450/9-10-2014, 59013/1402/10-10-2014 και 332264/9-10-2014, έγγραφα, της Ε.Ε.Τ.Τ, της Δ/σης Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και της Ο.Τ.Ε. Α.Ε, αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο θέμα.

Ο
ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

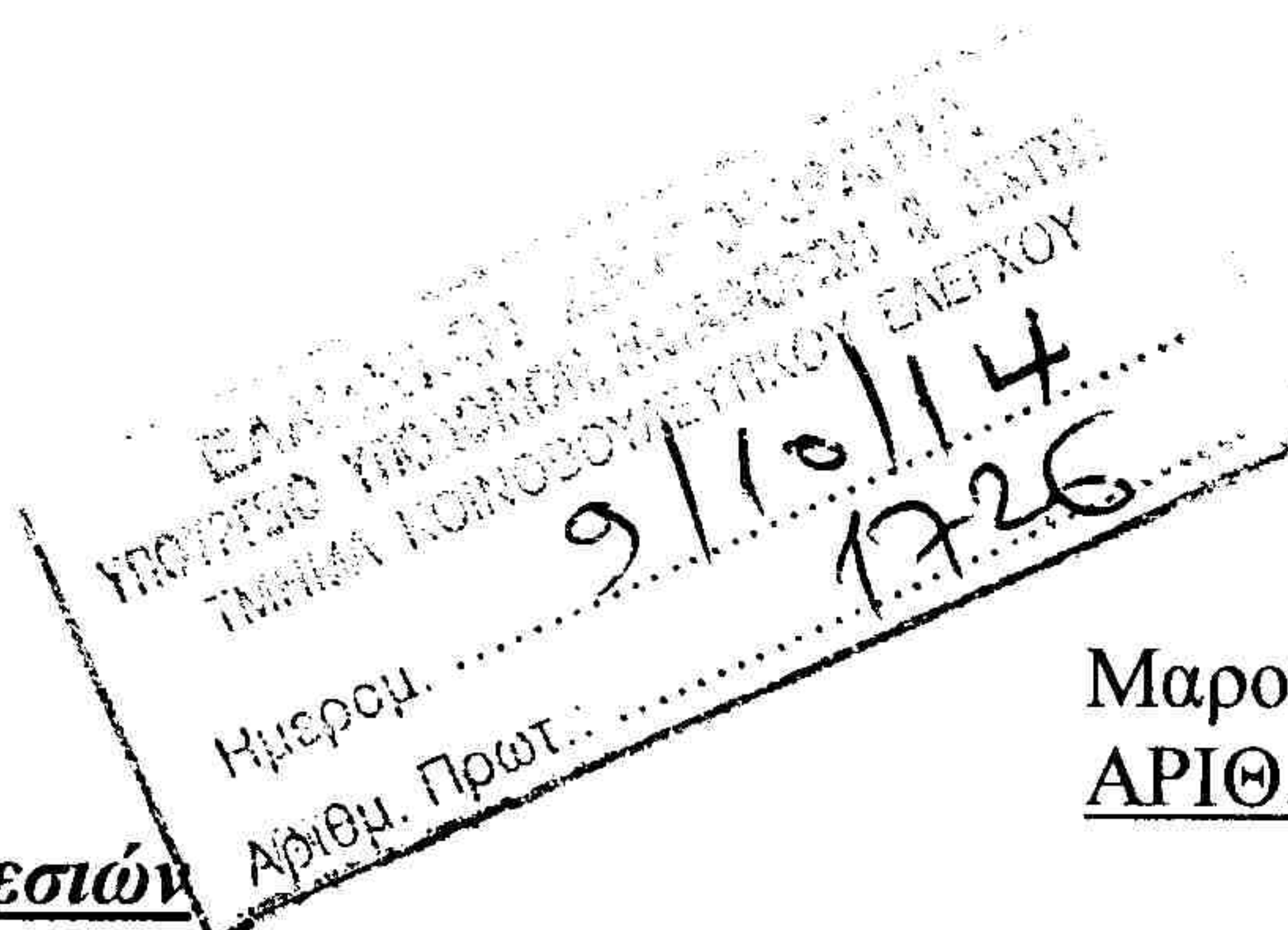
Συνημμένα : τα αναφερόμενα
Κοινοποίηση:
Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ.Νίκου Συρμαλένιου





EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



B-1631

Μαρούσι, 9-10-2014
ΑΡΙΘ. 39257Φ.450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ε. Παπαδάκη
Τηλέφωνο : 210 6151026
E-MAIL : papadaki@eett.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπόψιν του Δημ. Χαλκιαδάκη,
Fax: 210-6508299
E-mail: tkvel@yme.gov.r

ΘΕΜΑ : **Ερώτηση του Νικολάου Συρμαλένιου με τίτλο: «Καταγγελία των κατοίκων της Κεραμωτής Νάξου σχετικά με τον ΟΤΕ»**

ΣΧΕΤ : Η από 02-10-2014 επιστολή του ΥΜΕ με αριθ. πρωτ. EETT 38397/03-10-2014 (αριθ. πρωτ. B- 1631/2-10-2014)

Αναφορικά με το θέμα της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Νικολάο Συρμαλένιο σχετικά με την μη λειτουργική/έλλειπη παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών στην περιοχή Κεραμωτής Νάξου από την εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ , θέτουμε υπόψη σας τα εξής :

Στο άρθρου 57 του ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α/2012) προβλέπεται ρητά ότι, η παροχή πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και η παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο της καθολικής υπηρεσίας και ως εκ τούτου υπόκειται στις παραμέτρους και όρους ποιότητας υπηρεσιών του Παραρτήματος V του ως άνω νόμου καθώς και της υπ' αριθμ. 472/170/21-03-2008 Απόφασης της EETT «Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 885/Β/14-05-2008), όπως ισχύει τροποποιημένη με την υπ' αριθμ. 697/15/18-07-2013 Απόφαση της EETT « (ΦΕΚ 1876/Β/31-07-2013). Σύμφωνα δε, με το άρθρο 63, παράγραφος 3 του ν. 4070/2012 «η κατ' επαναληψη αδυναμία μιας επιχείρησης να τηρήσει τους στόχους επιδόσεων μπορεί να προκαλέσει την επιβολή από την EETT των κυρώσεων που προβλέπονται στο άρθρο 77 του ως άνω νόμου.

Επιπλέον, στην υπ' αριθμόν 44035/1626/1-08-2007 Υπουργική Απόφαση «Καθορισμός περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1481/Β16-8-2007), άρθρο 4, παρ. 1 αυτής, ορίζεται ότι: «Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές,

εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, λαμβανομένων υπόψη των επικρατουσών τεχνολογιών που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης (*single narrowband connection*), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN)».

Κατά τούτο, ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.), δεδομένου ότι έχει ορισθεί Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, δυνάμει της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 579/09/12.10.2010 (ΦΕΚ 1170/Β/11.11.2010), οφείλει να εξασφαλίζει την ανωτέρω υπηρεσία, εφόσον και στο μέτρο που αυτή περιλαμβάνεται στο ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας.

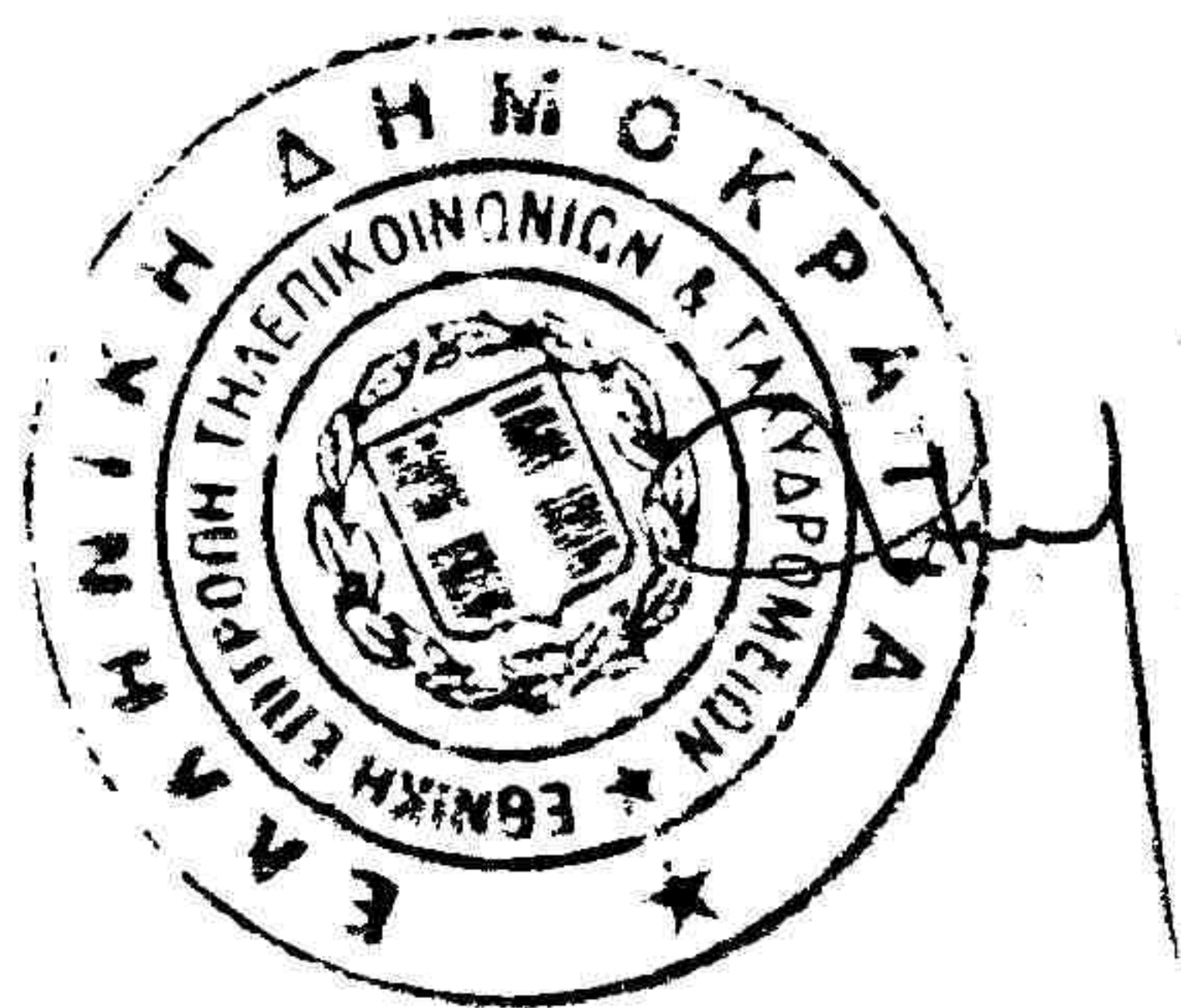
Κατόπιν όλων των ανωτέρω, η ΕΕΤΤ, με σκοπό την εφαρμογή των διατάξεων περί Καθολικής Υπηρεσίας και της νομοθεσίας περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών, πρόκειται να απευθύνει επίσημο ερώτημα προς την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., με την οποία θα ζητούνται οι απόψεις της σχετικά με τα καταγγελλόμενα περί μη λειτουργικής/ελλιπούς πρόσβασης σε σταθερές θέσεις και παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών κατά προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία στην περιοχή Κεραμωτής Νάξου.

Στην περίπτωση που διαπιστωθεί μη εκπλήρωση από τον ΟΤΕ της σχετικής υποχρέωσής της, η ΕΕΤΤ θα προχωρήσει στη λήψη μέτρων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της. Το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας θα κοινοποιηθεί στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου σας.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.

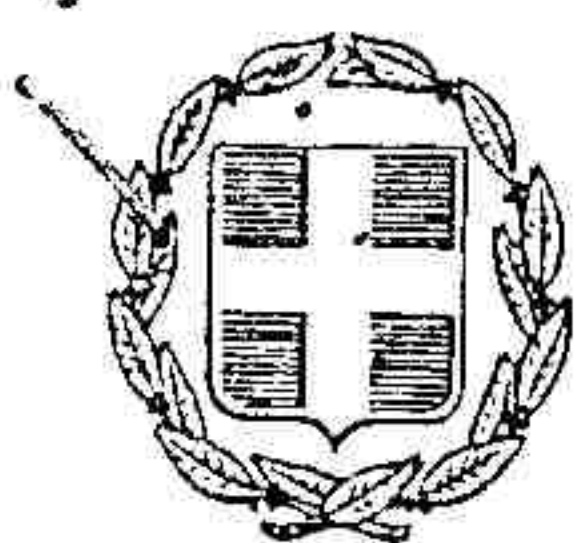
Με τιμή,

Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ Χ. ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ



B-1631

ΕΞ. ΕΠΕΙΓΟΝ - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚ/ΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
 ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
 ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
 Ημερομ. 13-10-14
 Αριθμ. Πρωτ.: 1750

Παπάγος, 10- 10 - 2014

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Δ. Κουρμπάσης
Τηλέφωνο : 210 650 8545
FAX : 210 650 8533
E - mail : dtt@yme.gov.gr

Αριθμ. Πρωτ. οικ: 59013/1402

ΠΡΟΣ: Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
 → Ιδίου Υπουργείου

ΚΟΙΝ: 1. Γρ. Υπουργού
 2. Γρ. Γεν. Γραμ/τεα Τηλ/νιών και Ταχ/μείων
 3. Γεν Δ/ντή Τηλ/νιών και Ταχ/μείων

ΘΕΜΑ: Ερωτήσεις Βουλευτών**ΣΧΕΤ:** Το υπ' αριθμ. B-1631/17-09-2014 έγγραφό σας.

Αναφερόμενοι στο παραπάνω σχετικό, υπενθυμίζουμε ότι:

Η ΟΤΕ ΑΕ έχει εξέλθει από το δημόσιο τομέα και δεν υπάγεται στις διατάξεις που ισχύουν για τις επιχειρήσεις που ανήκουν στο δημόσιο τομέα (π.δ.361/1991, ΦΕΚ Α' 128/1991 και άρθρο δεύτερο παρ. 3 του Ν. 2257/1994, ΦΕΚ Α' 197/1994).

Συνακόλουθα, η ΟΤΕ ΑΕ λειτουργεί με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια σε περιβάλλον ελεύθερης αγοράς, σύμφωνα με το δίκαιο που την διέπει ως ανώνυμη εταιρεία του ν. 2190/1020 και το Υπουργείο μας δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία και τις δραστηριότητές της, παρά μόνο όσον αφορά την παροχή της Καθολικής Υπηρεσίας.

Παρά ταύτα, για την πληρέστερη ενημέρωση της πολιτικής ηγεσίας, ζητήσαμε και λάβαμε από την ΟΤΕ ΑΕ τις απόψεις της επί των τιθέμενων στην υπόψη ερώτηση βουλευτή ζητημάτων.

Συνημμένο αποστέλλουμε το με αρ. πρωτ. 332264/09-10-2014 έγγραφο της νομικής συμβούλου του ομίλου ΟΤΕ ΑΕ, προκειμένου να ληφθεί υπόψη στη διαμόρφωση της δοτέας στην υπόψη ερώτηση βουλευτή απάντησης.

Επισυνάπτονται: Σελ. -2-

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

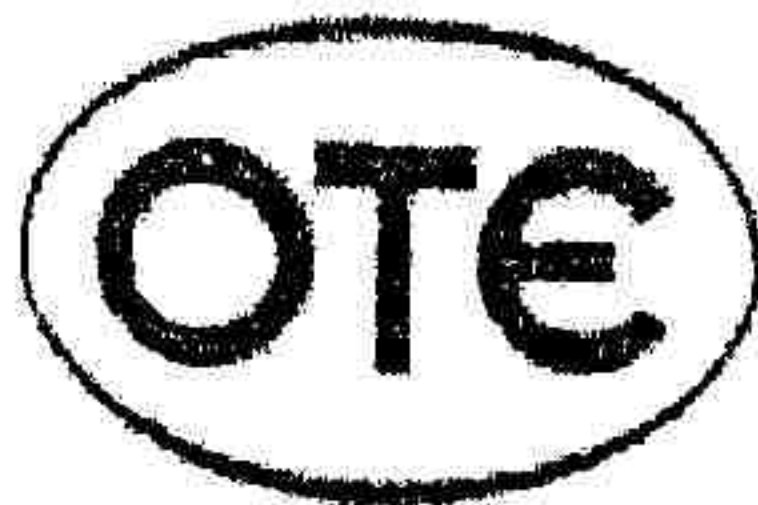
Εσωτερική Διανομή:

Δ.Τ.Τ.Υ. Τμήμα Α

ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Φωτεινή Κοντοθανάση



Ωστόσο, για τη δική σας ανησυχία, θέλω να σας ειπωθεί ότι η ΟΤΕ Α.Ε. έχει ήδη λάβει τα απαραίτητα μέτρα και προετοιμάζεται για να ανταποκριθεί σε αλλαγές του εξοπλισμού τηλεφωνοδότησης του δικτύου Καρπενάκι. Ναζών το ταχύτερο δυνατό εντός του τρέχοντος μήνα.

Είμαστε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,

Ανθή Σαγιάννη
Προϊσταμένη Διεύθυνσης Επιχειρησιακής Αυτονομίας
& Ναυτικών Θεμάτων Εμπορικών Δικτύων
Σταθερής & Κινητής

Κοινοποίηση:

1. Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύντρια Σύμβουλο
2. Ναυτική Σύμβουλο Ομίλου ΟΤΕ
3. Γραμματεία Διοίκησης

ΟΤΕ - ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ Α.Ε.

Ν. οδός Ελευθερίας, 95, 11527, Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ: +30 210 676 8000, Fax: +30 210 676 8001, E-mail: info@ote.gr

OTE - HELLENIC TELECOMMUNICATIONS ORGANIZATION S.A.

95, Eleftherias Str., 11527, Athens, Greece
Tel: +30 210 676 8000, Fax: +30 210 676 8001, E-mail: info@ote.gr