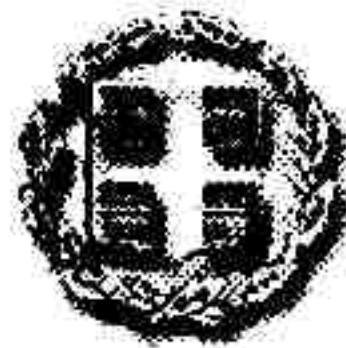




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

20 ΟΚΤ. 2014

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
Τμήμα Β'Αθήνα, 17.10.2014
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/117/οικ.16654Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 2106969415, 9405
Fax : 210 6969416Προς : Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν: Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

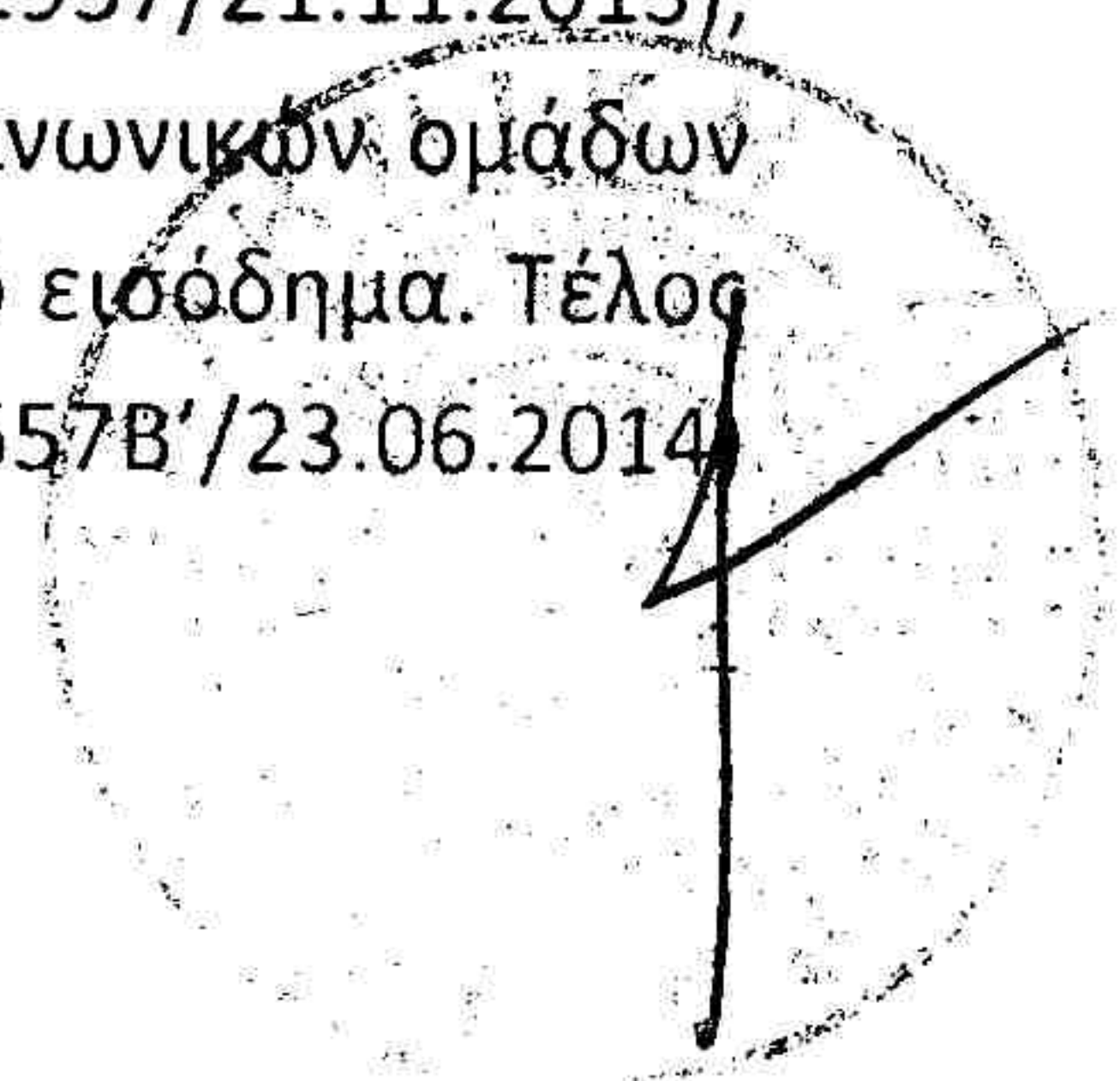
ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ.2704/18.09.2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.2704/18.09.2014 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας γνωρίζουμε ότι:

Το ΥΠΕΚΑ στο πλαίσιο των προσπαθειών για την ανακούφιση των ευάλωτων πελατών υιοθέτησε μέτρα για την παροχή εκπτώσεων στα τιμολόγια οικιακών καταναλωτών θεσπίζοντας το 2010 το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ) (Υ.Α. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.29/οικ.16027/06.08.2010, ΦΕΚ Β'1403/06.09.2010), ενώ στη συνέχεια προχώρησε σε διαδοχική διεύρυνση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, λαμβάνοντας σε κάθε περίπτωση υπόψη και το πρόσθετο κόστος στις επιβαρύνσεις από χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας στους λοιπούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, το ΥΠΕΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800KWh σε όλη την κατανάλωση εντός των εκάστοτε ορίων και την αύξηση του εισοδηματικού ορίου στους χαμηλόμισθους (3000 ευρώ ανά τέκνο), διευρύνοντας έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Επιπλέον, με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.21235/20.11.2013 (ΦΕΚ Β'2957/21.11.2013), καθορίστηκαν ακόμη ευνοϊκότεροι όροι για την ένταξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων στο Κ.Ο.Τ, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα. Τέλος με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ.29/οικ. 10205/12.06.2014 (ΦΕΚ 1657Β'/23.06.2014)

✓



λήφθηκαν μέτρα για τη διασφάλιση της ηλεκτροδότησης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και την άμεση ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ευπαθών καταναλωτών (άνεργοι). Αποτελεί στόχο να εντοπιστούν οι περιπτώσεις των ανθρώπων που έχουν πραγματικά ανάγκη για επανασύνδεση του ρεύματος. Για το σκοπό αυτό υπάρχει συνδρομή από τις κοινωνικές δομές των Δήμων και της Εκκλησίας, όπου μέσα από τη συγκρότηση Επιτροπών, αντιμετωπίζονται θέματα έκτακτων κοινωνικών αναγκών που σχετίζονται με την ηλεκτροδότηση και επιλύονται σε τοπικό επίπεδο.

Επιπλέον, στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και στην Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), στην οποία καθορίζονται οι κατηγορίες, τα κριτήρια και η διαδικασία ένταξης πελατών στους Ευάλωτους Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας, προβλέπεται η ευνοϊκή αντιμετώπιση των Ευάλωτων Πελατών ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

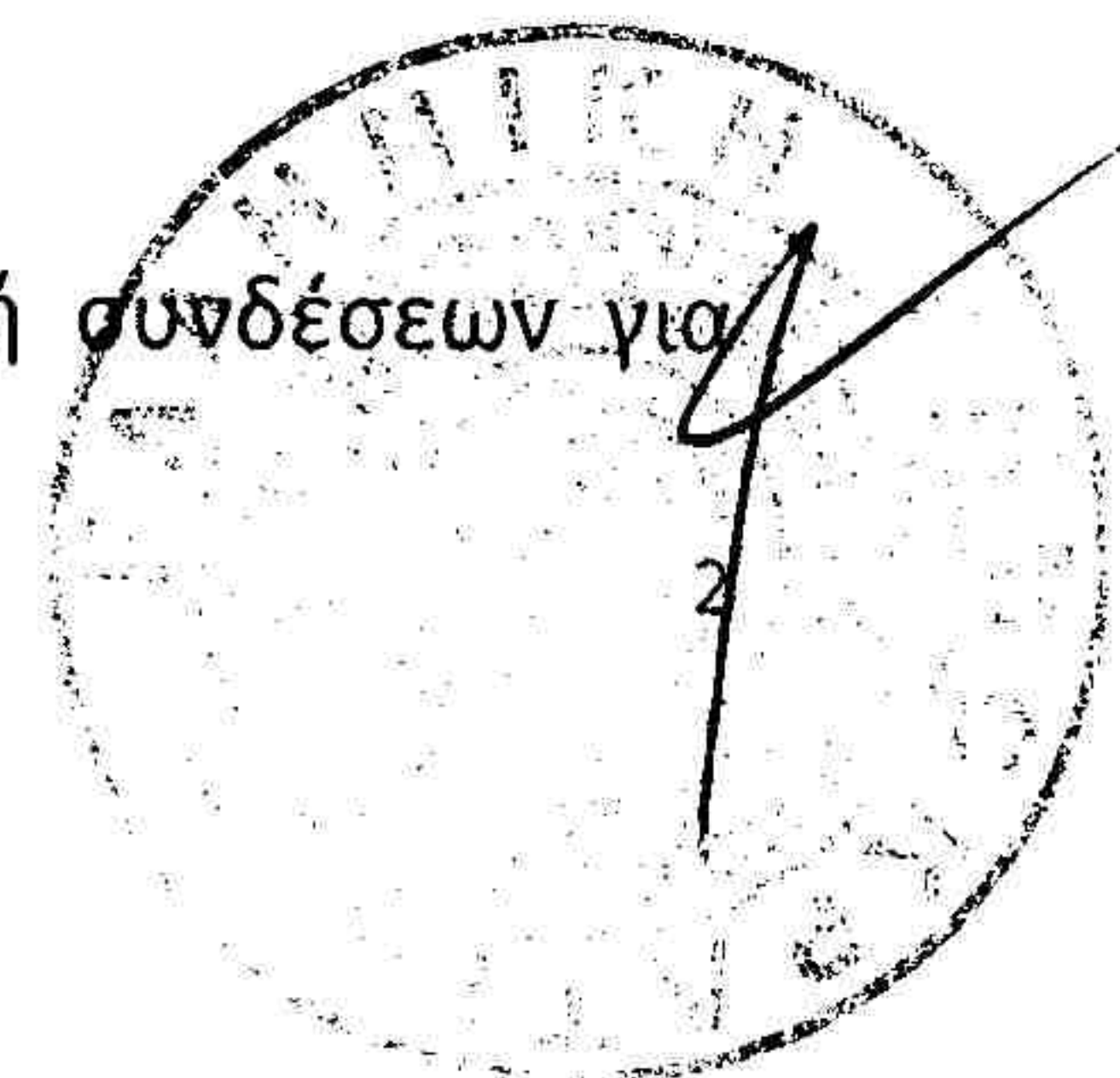
Επίσης, βάσει του άρθρου 3 παράγραφος 2 της ανωτέρω απόφασης: «Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13 όμοιες αποφάσεις, με τη δημοσίευση της παρούσας, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους».

Για όλους τους Ευάλωτους Πελάτες σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), βάσει του οποίου, προβλέπονται ευνοϊκές ρυθμίσεις, ως προς τη σύμβαση προμήθειας του Ευάλωτου Πελάτη με τον προμηθευτή του, και ειδικότερα: ορίζεται προθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, κατ' ελάχιστον 40 ημερών, παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, δεν διακόπτεται η ηλεκτροδότηση του Ευάλωτου Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τις περιόδους Ιούλιο-Αύγουστο και Νοέμβριο-Μάρτιο και τέλος προβλέπονται ρυθμίσεις για την κατά απόλυτη προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών.

Τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης εντάσσονται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και στους Ευάλωτους Πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ως προς τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για την ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και το Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του διαχειριστή www.deddie.gr, μέσω των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας ή μέσω των ΚΕΠ. Σε ό,τι αφορά δε την ενημέρωση των καταναλωτών, αυτή πραγματοποιήθηκε κατά το πρώτο διάστημα εφαρμογής του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου μέσω λειτουργίας γραμμής υποστήριξης και στη συνέχεια υλοποιείται μέσω των επίσημων ιστοσελίδων ΔΕΔΔΗΕ και Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας

Διευκρινίζεται ότι το ΥΠΕΚΑ ουδεμία αρμοδιότητα έχει για την διακοπή συνδέσεων για οποιονδήποτε λόγο.



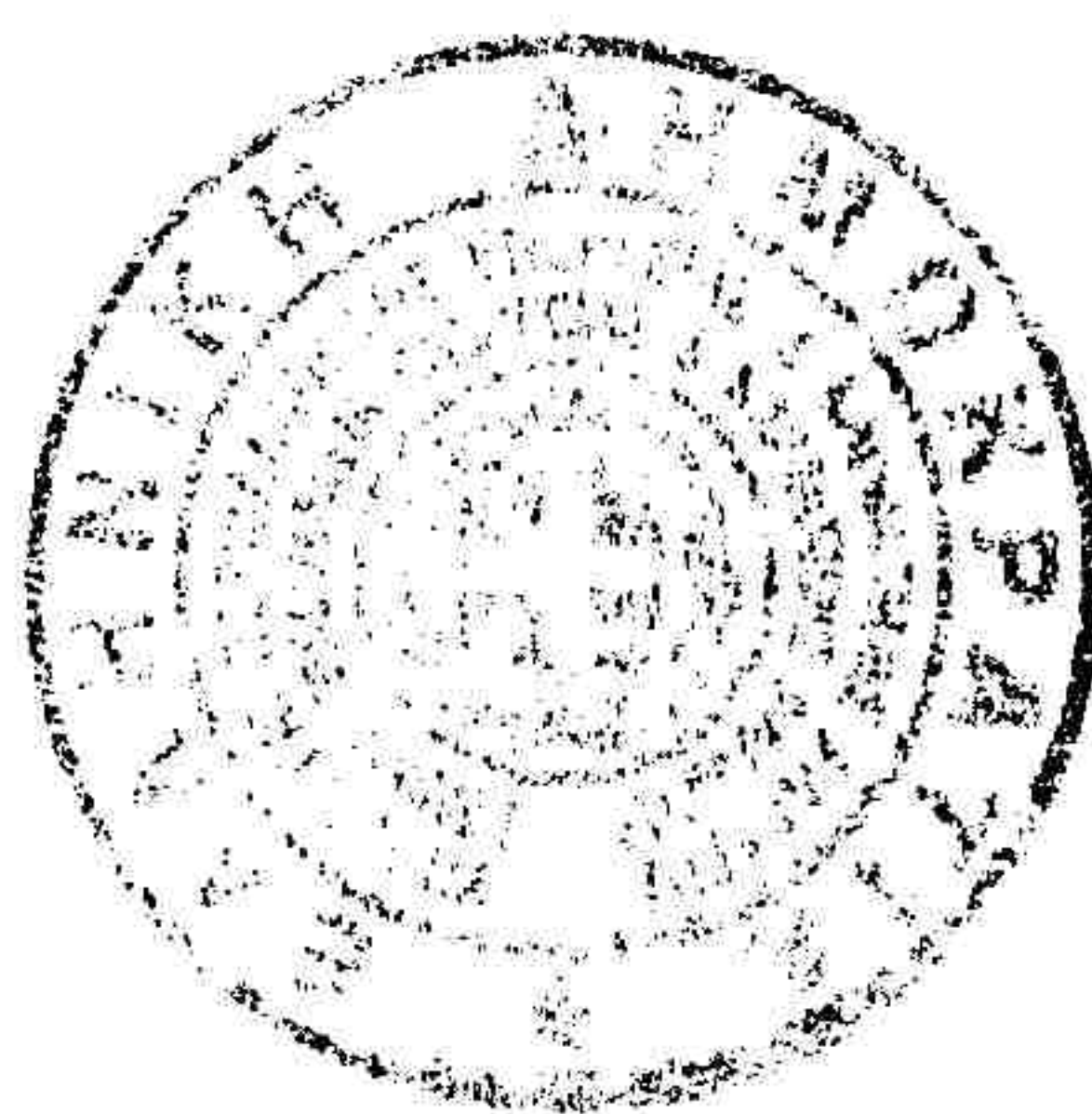
Τέλος, σας διαβιβάζουμε το υπ' αρ. Γρ.Δ/2968/09.10.2014 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ. καθώς και το υπ' αριθμ.10322/02.10.2014 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Συνημμ:

- α) Το υπ' αρ. Γρ.Δ/2968/09.10.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε.
- β) Το υπ' αριθμ.10322/02.10.2014 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
- α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5/Δντρια
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /2968 /9-10-14

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : α. Η υπ' αριθ. 2704/18.09.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των
Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος.
β. Η υπ' αριθ. ΓρΔ/2660/08.09.2014 επιστολή μας

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, αναφορικά με τα θέματα που αφορούν στη ΔΕΗ Α.Ε., θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Τα ερωτήματα που τίγονται για την υπόθεση της εκλιπούσας κας Ε. Ποποδάκη και την αντιμετώπιση των πελατών που ανήκουν στις ευπαθείς ομάδες, έχουν εκτενώς απαντηθεί με τη (β) σχετική επιστολή μας σε αντίστοιχη ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, την οποία επισυνάπτουμε προς πληρέστερη ενημέρωσή σας.

Με τιμή,

Αρθούρος ΖερβόςΣυνημμένα: (6 σελίδες)Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΣΕ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΥΤΑΡΙΣΜΟΥ

Αρ./Ημ.: Γρα/2660/8-9-14

Προς : Κύριο Γιάννη Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος
Ενέργειας & Κλιματικής
Αλλαγής

Περίληψη : Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 1777/7.8.14 Ερώτηση του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ανωτέρω σχετικής ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων από τον βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βορραχειμωνιά, καύσινος, κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδέ μια εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει στους Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνον κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (πχ ρευματοκλοπές).
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των στόμων που εντάσσονται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών (Άτομα χαμηλού εισοδήματος - Γονείς με τρία προστατευόμενα τέκνα - Μακροχρόνια άνεργοι - Άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% - Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης - Πολύτεκνες οικογένειες - Άτομα μεγάλης ηλικίας).
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι εκτεθειμένοι στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών.



- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών. Πιο συγκεκριμένα, στους πελάτες που εντάσσονται στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, η Επιχείρηση έχει υιοθετήσει τα ακόλουθα:

- Επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών των Ευάλωτων πελατών από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης
- Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Άτοκους διακανονισμούς σε κάθε περίπτωση

Ειδικότερο, με ότι αφορά στην περίπτωση της εκλιπούσας Ε.Ποποδάκη θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι διέμενε σε οικία που ηλεκτροδοτείται με την υπ' αριθ. παροχή 5-53507852-01, με συμβεβλημένο πελάτη ΔΕΗ τον κ. Ιωάννη Ποποδάκη. Για την υπόψη παροχή, ο πελάτης δεν ήταν συνεπής στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος. Πιο συγκεκριμένα, το συνολικό ποσό οφειλής κατά την 18.07.2014, ημέρα της αυτοματοποιημένης έκδοσης εντολής απενεργοποίησης μετρητή, καθώς και κατά την 23.07.2014 ημέρα υλοποίησης της αποκοπής από την ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, ανέρχονταν στο ποσό των 801€, είχε καταστεί ληξιπρόθεσμο από 07.07.2014 και περιελάμβανε ληξιπρόθεσμο ποσό από προηγούμενους λογαριασμούς 427,32€, (ενσωματωμένο ληξιπρόθεσμο ποσό 513€, μειωμένο κατά το ποσό των 85,68€ που αφορούσε σε ανεξάφλητο ΕΕΤΑ 2013).

Κατόπιν ενημέρωσης της Υπηρεσίας μας αναφορικά με την ανωτέρω διακοπή ρεύματος, προβήκαμε άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ελέγχου περί της τήρησης των προβλεπόμενων οδηγιών από τους υπαλλήλους της Επιχείρησης, καθώς επίσης περί της ορθής λειτουργίας των μηχανογραφικών συστημάτων.

Από τον υπόψη έλεγχο, διαπιστώθηκε ότι στην υπόψη παροχή δεν συνέτρεχε κανένας από τους λόγους αναστολής αυτόματης διακοπής ρεύματος λόγω οφειλής, οπότε ορθώς εκδόθηκε αυτόματα από το σύστημα των αποκοπών η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ). Πιο αναλυτικά, για την υπόψη παροχή διαπιστώθηκε ότι:

- Ουδέποτε υποβλήθηκε αίτηση και συνεπώς ουδέποτε υπήρξε ένταξη στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών και ιδιαίτερα στην κατηγορία των στόμων που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης
- Ουδέποτε είχαν υποβληθεί στην Υπηρεσία μας τα απαραίτητα δικαιολογητικά από επίσημο ασφαλιστικό φορέα για άτομο τετραπληγικό μηχανικά υποστηριζόμενο, ώστε να είναι καταχωρημένος στο μηχανογραφικό σύστημα ο κωδικός ιδιαιτερότητας που χαρακτηρίζει ειδικούς πελάτες για ειδιάλειπτη παροχή ρεύματος



Ουδέποτε ο κ.Ι.Ποποδάκης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του είχε υποβάλει γραπτό αίτημα, ούτε είχε συνάψει διακανονισμό για ειδική ρύθμιση της οφειλής της παροχής

Ως εκ τούτου, η Επιχείρηση δεν γνώριζε και δεν θα μπορούσε να γνωρίζει ότι στη συγκεκριμένη παροχή διέμενε άτομο μηχανικά υποστηριζόμενο, ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή αυτοματοποιημένης έκδοσης εντολής αποκοπής λόγω οφειλής. Αναφορικά με όλα τα παραπάνω έχει ενημερωθεί η Εισαγγελία Πρωτοδικών Χανίων, κατόπιν σχετικής εντολής και έχουν εκδοθεί διευκρινιστικά Δελτία Τύπου στις 24.7.2014.

Σημειώνεται ότι ο συγκεκριμένος πελάτης, είχε ενημερωθεί έγκαιρα εγγράφως για επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής στην υπόψη οικία, αφού οι τρεις πρόσφατοι λογαριασμοί ρεύματος που έλαβε τον Ιούνιο, τον Απρίλιο και το Φεβρουάριο 2014, είχαν ενσωματωμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές από προηγούμενους λογαριασμούς και σε αυτούς αναγράφονταν σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, σε ευδιάκριτο σημείο τα ειδικά μηνύματα περί *Ειδοποίησης διακοπής*.

Επιπρόσθετα σημειώνεται ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας. Εντούτοις και παρά το γεγονός ότι το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) αφορά σε όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τους μήνες Δεκέμβριο 2013 - Ιανουάριο 2014, η ΔΕΗ προέβη σε μεγάλη διαφημιστική καμπάνια μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου και διαδικτύου για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη δυνατότητα, τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις ένταξης στο ΚΟΤ και στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών. Παράλληλα, για την πληρέστερη ενημέρωσή τους, διανεμήθηκε σχετικό έντυπο υλικό σε όλα τα Καταστήματα της ΔΕΗ και τους Δήμους όλης της χώρας.

Επίσης, θα ήθελα να σημειώσω ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές δράσεις πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προώθηση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Όσον αφορά το ερώτημα για τη διαφημιστική δαπάνη της ΔΕΗ, σας γνωρίζουμε ότι μετά την ολοκλήρωση της εισαγωγής της ΔΕΗ ΑΕ στο Χρηματιστήριο και για περίπου δέκα χρόνια οι επικοινωνιακές της ενέργειες ήταν συνολικά πολύ περιορισμένες κατ' οξία (σε ετήσια βάση), επικεντρωμένες κυρίως σε ad hoc ενέργειες και σε περιοχές στις οποίες η ΔΕΗ αναπτύσσει νέα μεγάλα ενεργειακά έργα ή έχει πολύ μεγάλες ηλεκτροπαραγωγικές δραστηριότητες.

- Ωστόσο, η ΔΕΗ ΑΕ, ως εισηγμένη εταιρεία, οφείλει να πραγματοποιεί επικοινωνιακές ενέργειες ενημερώνοντας το σύνολο των ενδιαφερομένων μερών και ιδιαίτερα τα περίπου 7,3 εκατ. πελάτες της σχετικά με όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της. Ειδικότερα:
- Η ΔΕΗ οφείλει να ενημερώνει την Κοινή Γνώμη σχετικά με το πολύ σημαντικό αναπτυξιακό, κοινωνικό και περιβαλλοντικό της έργο και, φυσικά, να προβάλλει το πραγματικό της πρόσωπο, αυτό μιας εταιρείας που καταβάλλει σημαντικές προσπάθειες προκειμένου να διασφαλίσει την αδιάλειπτη παραγωγή και παροχή της απαιτούμενης ηλεκτρικής ενέργειας για τη χώρα, τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.
- Επιπλέον, η ΔΕΗ ανέλαβε το σημαντικό επικοινωνιακό έργο ενημέρωσης του κοινού για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) - ένα πολύ σημαντικό θεσμό της Πολιτείας - προκειμένου κοινωνικά ευάλωτες ομάδες (άνεργοι, τρίτεκνοι, οικογένειες με χαμηλό εισόδημα, ΑΜΕΑ κλπ) να εξασφαλίζουν ηλεκτρικό ρεύμα σε ιδιαίτερα χαμηλές τιμές.



- Η Επιχείρηση οφείλει να επικοινωνεί το σύνολο των εμπορικών της πολιτικών και νέων υπηρεσιών της, ειδικά σε μια περίοδο που η εκ νέου είσοδος του ανταγωνισμού είναι προδιαγραφμένη και προβλέπεται να ενταθεί. Σε αυτό το πλαίσιο και σε συνδυασμό με τη συνεχή βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών προς τους καταναλωτές, επιδιώκεται πλέον η συνεχής βελτίωση της επικοινωνιακής αποτελεσματικότητάς της, ενώ στην αντίθετη περίπτωση η μη προγραμματισμένη υλοποίηση επικοινωνιακών ενεργειών θα προκαλούσε την επιχειρηματική απαξίωση της ΔΕΗ ΑΕ έναντι των εν δυνάμει ανταγωνιστών της.

Για την υλοποίηση όλων των ανωτέρω επικοινωνιακών ιπόχων και για την κάλυψη των επικοινωνιακών αναγκών της ΔΕΗ, διενεργήθηκε και ολοκληρώθηκε διεθνής ανοικτός διαγωνισμός - σύμφωνα με την κοινοτική και εθνική νομοθεσία - και με βάση σχετική Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου (αριθμ. 1815/30.8.2012) ορίσθηκε για τη διαφημιστική και επικοινωνιακή προβολή της Εταιρείας το πόσο των 3.000.000 ευρώ κατ' ανώτατο όριο σε ετήσια βάση και για μία διετία. Διευκρινίζεται ότι, στο ενδεικτικό ετήσιο τίμημα - ανερχόμενο έως 3.000.000 Ευρώ συν ΦΠΑ - περιλαμβάνονται: το κόστος δημιουργικών εργασιών και παραγωγών, η αμοιβή των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και η αμοιβή του Αναδόχου.

Υπογραμμίζεται ιδιαίτερα ότι το ανωτέρω ποσό αντιστοιχεί σε ποσοστό επί του κύκλου εργασιών περίπου 0,05%, όταν επιχειρήσεις ανάλογου οικονομικού μεγέθους με αυτό της ΔΕΗ, αλλά με πολύ μικρότερο αριθμό πελατών, δαπανούν για τη διαφημιστική τους προβολή ποσοστό περίπου 1,20% επί του ετήσιου κύκλου εργασιών τους. Δηλαδή, οι διαφημιστικές δαπάνες των πολύ μεγάλων εταιρειών είναι πολλαπλάσιες αυτών της ΔΕΗ, παρό το γεγονός ότι έχει πολύ μεγαλύτερο αριθμό πελατών σε σχέση με αυτές.

Οι σχετικές επικοινωνιακές δράσεις ξεκίνησαν να υλοποιούνται σταδιακά από τον Σεπτέμβριο του 2012, με βάση τις προβλεπόμενες από τους εσωτερικούς κανονισμούς της Επιχείρησης διαδικασίες που αφορούν στην παρακολούθηση και στον επισταμένο έλεγχο της πορείας υλοποίησης του διαφημιστικού έργου, και, φυσικά, στις εγκρίσεις των σχετικών δαπανών. Οι καμπάνιες διενεργήθηκαν από την εταιρεία Bold Ogilvy and Mather - διαφημιστική εταιρεία που επελέγη με βάση το διεθνή ανοικτό διαγωνισμό - δυνάμει της σύμβασης (:2057/27.9.2012), ενώ πέραν της ανωτέρω σύμβασης δεν υπάρχει ουδεμία άλλη σύμβαση με άλλη διαφημιστική εταιρεία.

Σε ότι αφορά την εξέλιξη των επικοινωνιακών δαπανών:

- Κατά το πρώτο έτος ισχύος της Σύμβασης - δηλαδή από 27.9.2012 μέχρι 26.9.2013 - το τίμημα που τιμολογήθηκε από τον Ανάδοχο ήταν συνολικά € 2.597.805,18.
- Κατά το δεύτερο έτος ισχύος της Σύμβασης και συγκεκριμένα από 01.10.2013 μέχρι (30.6.2014), το τίμημα που τιμολογήθηκε από τον Ανάδοχο ήταν συνολικά € 1.716.852,70.
- Εκτιμάται ότι μέχρι τη συμπλήρωση της διετίας (26.9.2014) το επιπλέον ποσό που θα χρειαστεί δεν θα υπερβεί τα € 700.000.
- Από τα παραπάνω προκύπτει ότι με τη συμπλήρωση των δύο ετών ισχύος της Σύμβασης εκτιμάται ότι θα έχει δαπανηθεί ποσό € 5.014.657,88 ευρώ, έναντι προϋπολογισμένου ποσού € 6.000.000.

Σε ότι αφορά τις τιμολογήσεις, με βάση τα προβλεπόμενα από το διεθνή διαγωνισμό και τη σύμβαση με τον μειοδότη Ανάδοχο αυτές γίνονται σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία, ενώ οι τιμολογήσεις αφορούν παρεχόμενες υπηρεσίες που έχουν σχέση με κόστος δημιουργικών εργασιών και παραγωγών, αμοιβές Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης και με την αμοιβή του Αναδόχου. Επιπλέον, οι επιτυγχανόμενες από την Ανάδοχο εταιρεία εκπτώσεις για διαφημιστικές καταχωρήσεις είναι πολύ σημαντικές, οι οποίες



(εκπτώσεις: - όπως γίνεται πάντοτε και για όλες τις εταιρείες - πραγματοποιούνται επί των επίσημων ευπορικών τιμοκαταλόγων του κάθε ΜΜΕ.

Σε ότι αφορά τα κριτήρια, τις εντολές, τους ελέγχους κλπ για τις διαφημιστικές δαπάνες διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

- Η διαφημιστική κατανομή γίνεται πάντοτε με κριτήρια αντικειμενικά και μετρήσιμα, όπως είναι αυτά της τηλεθέασης, ακροαματικότητας και κυκλοφορίας των διαφόρων Μέσων, πάντοτε σε σχέση με τους στόχους που έχουν τεθεί από την Επιχείρηση σχετικά με τις κοινωνικές, επαγγελματικές κλπ ομάδες που αφορούν τα επιλεγόμενα μηνύματα. Με αυτό τον τρόπο κατανομής και με βάση τους καθοριζόμενους επικοινωνιακούς στόχους για τις διάφορες ομάδες καταναλωτών εξασφαλίζεται η μέγιστη επικοινωνιακή αποτελεσματικότητα ανά ΜΜΕ σε σχέση με τις πραγματοποιούμενες διαφημιστικές δαπάνες.
- Σε ότι αφορά τις εντολές για την πραγματοποίηση διαφημιστικών καταχωρήσεων κλπ επικοινωνιακών ενεργειών αυτές είναι στο πλαίσιο της σχετικής ανωτέρω Απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ και υλοποιούνται μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες που προβλέπονται από την Επιχείρηση και τη νομοθεσία, με σκοπό την επίτευξη συγκεκριμένων επιχειρηματικών στόχων, που περιγράφουν ανωτέρω, σε όφελος τελικά των καταναλωτών.

Οι πραγματοποιούμενες δαπάνες για διαφημιστικές καμπάνιες καλύπτουν όλα τις κατηγορίες Μέσων (τηλεόραση, ραδιόφωνο, έντυπος τύπος, διαδίκτυο), ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή επικοινωνιακή αποτελεσματικότητα με το χαμηλότερο δυνατό κόστος.

Σε ότι αφορά τις σχετικές δαπάνες ιδιαίτερα πρέπει να ληφθούν υπόψη τα ακόλουθα:

- Η ΔΕΗ από το 2001 είναι εισηγμένη στα Χρηματιστήρια Αξιών Αθηνών και Λονδίνου και η επιχειρηματική δραστηριότητα της διεξάγεται με ιδιωτικοοικονομικά κριτήρια κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας, πάντοτε δε προς όφελος των μετόχων της και, κατά συνέπεια, του κοινωνικού συνόλου. Το ανωτέρω ήλθε να επιβεβαιώσει ο Έλληνας νομοθέτης, ο οποίος θέλησε όπως εντόλει τη ΔΕΗ στις εταιρείες του Κεφαλαίου Β' του Ν. 3429/2005, εταιρείες που ευρίσκονται εκτός του, κατά τις ισχύουσες κάθε φορά διατάξεις, ευρύτερου δημόσιου τομέα, επιρρωνύοντας με τον τρόπο αυτό τη βούληση του προηγούμενου Έλληνα νομοθέτη που ρητώς διά του άρθρου 1 του Ν.Δ/τος 360/1991 εξείρεσε τη ΔΕΗ από την υπαγωγή της στις διατάξεις που ισχύουν για το δημόσιο τομέα, πλην ρητών εξαιρέσεων, όπως είναι οι εργασιακές σχέσεις. Ως εκ τούτου παρέπεται ότι, το κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 9 του Ν. 2328/1995 εκδοθέν Ν.Δ. 261/1997 - που ορίζει τη διαφημιστική προβολή του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα από τα έντυπα και τα ηλεκτρονικά μέσα ενημέρωσης - δεν τυγχάνει εφαρμογής στις κατά τα προαναφερόμενα εισηγμένες ανώνυμες εταιρείες.

Τέλος, σε ότι αφορά τους οικονομικούς ελέγχους αυτοί πραγματοποιούνται με βάση τις προβλεπόμενες εσωτερικές ελεγκτικές διαδικασίες, αλλά και από ανεξάρτητο Ορκωτό Ελεγκτή Λογιστή. Οι σχετικοί έλεγχοι αυτονόητο είναι ότι ισχύουν και για τις διαφημιστικές και λοιπές επικοινωνιακές δαπάνες. Ειδικότερα, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου, δηλαδή ένα σύνολο διαδικασιών και ελεγκτικών μηχανισμών που έχουν ορισθεί από την Εταιρεία με στόχο την αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία της, καθώς και την πρόληψη και διόρθωση τυχόν διαχειριστικών ανωμαλιών - λαθών. Η αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ παρακολουθείται από την Επιτροπή Ελέγχου, η οποία αποτελείται από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.



Στο πλαίσιο λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, λειτουργεί και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ, η οποία, σύμφωνα με το Καταστατικό της, παρέχει στις Εποπτικές Αρχές (Γενικός Επιθεωρητής Δημόσιας Διοίκησης, Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης κλπ) οποιαδήποτε πληροφορία ζητήσουν, σχετικά με καταγγελίες που αφορούν την ΔΕΗ.

Συνοψίζοντας, παρά τις πολύ περιορισμένες διαφημιστικές δαπάνες της ΔΕΗ σε σύγκριση με άλλες πολύ μεγάλου μεγέθους εταιρείες, η Επιχείρηση κατέβαλε και καταβάλλει εντατικές προσπάθειες συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας της επικοινωνιακής πολιτικής της.

- αφενός για την κατά το δυνατόν πληρέστερη ενημέρωση των πελατών της - ιδιαίτερα εκείνων που είναι οι πλέον ευάλωτοι από την οικονομική κρίση - και
- αφετέρου για την ενίσχυση της εμπορικής αποτελεσματικότητάς της, ενόψει του επερχόμενου ανταγωνισμού, λόγω της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας.

Με τιμή

ΤΟ ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ ΥΠΟΓΡΑΦΗΚΕ

Αρθιούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής/Γενική Δ/νση Ενέργειας/ Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημ.: ΓρΔ/10322/02-10 2014

Προς: κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό
Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή

Σχετικά : Η υπ' αριθμ. 2704/18.09.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

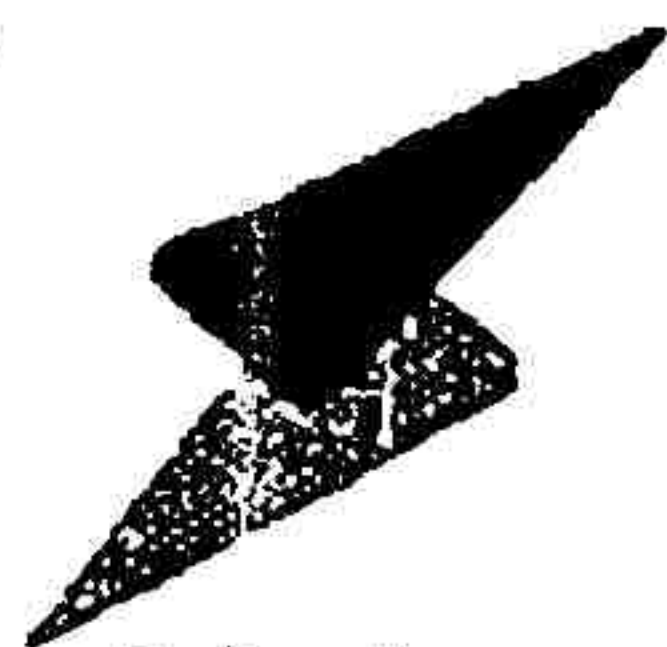
Κύριε Υπουργέ,

Σε συνέχεια της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα αναφορικά με τα ζητήματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ, ως εξής:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής του Δικτύου, υποχρεούται, βάσει του θεσμικού πλαισίου που διέπει τη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, να προβαίνει εντός τακτού χρονικού διαστήματος στην εκτέλεση των εντολών προσωρινής διακοπής καταναλωτών λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών που του προωθούνται από τους δραστηριοποιούμενους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας που τους εκπροσωπούν, με επιτόπια μετάβαση σε κάθε περίπτωση και απενεργοποίηση της σύνδεσης όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω χειρισμού του δικτυακού στοιχείου του μετρητή.

Ως γνωστόν ο Κώδικας Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες παρέχει στους ευάλωτους καταναλωτές προστασία έναντι διακοπών λόγω χρέους, για ορισμένες χρονικές περιόδους του έτους (χειμώνας-θέρος), ενώ η Πολιτεία έχει προσδιορίσει τις κατηγορίες των καταναλωτών που χαρακτηρίζονται ως ευάλωτοι. Το μητρώο των ευάλωτων καταναλωτών τηρείται από το ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος ενημερώνει σχετικά τους Προμηθευτές τους, ταχύνοντας με την αποστολή των ενδείξεων των αντιστοιχών μετρητών, που συντελείται σε κατ'επείγουσα βάση.

Η διαδικασία λήψης των εντολών διακοπής λόγω χρέους διενεργείται ηλεκτρονικά μέσω σχετικής κεντρικής μηχανογραφικής εφαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία διασυνδέεται με το μητρώο των ευάλωτων καταναλωτών. Τα στοιχεία των εντολών αυτών διασταυρώνονται με τα στοιχεία του μητρώου ευάλωτων καταναλωτών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ένας δεύτερος έλεγχος της εγκυρότητας της εντολής, πέραν του αρχικού ελέγχου που οφείλει να κάνει ο Προμηθευτής. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η εντολή διακοπής αφορά καταναλωτή που έχει ενταχθεί στο μητρώο των ευάλωτων και χρονική περίοδο που αυτός προστατεύεται έναντι διακοπών λόγω χρέους, η εντολή απορρίπτεται από την εφαρμογή και προωθείται προς εκτέλεση στην αντίστοιχη τοπική μονάδα, ενώ ενημερώνεται σχετικά ο Προμηθευτής.



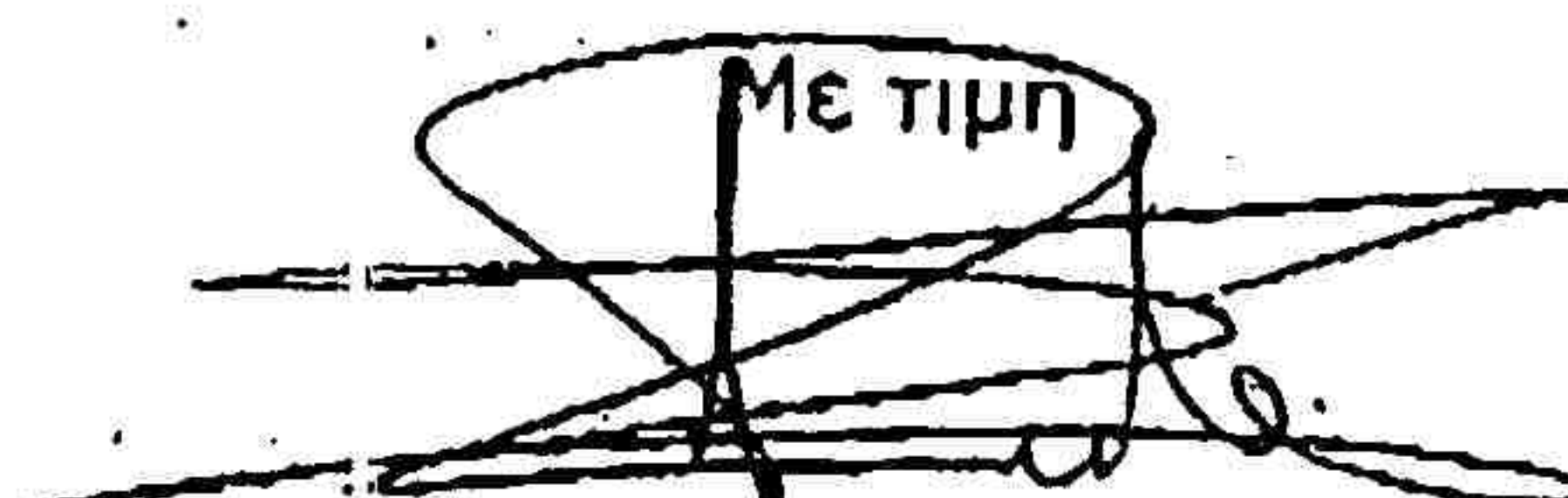
Ειδικότερα για την περίπτωση της ιδιαίτερης κατηγορίας ευάλωτων καταναλωτών που αφορά τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, όταν στην ως άνω εφαρμογή εμφανίζεται ο αντίστοιχος χαρακτηρισμός, ο ΔΕΔΔΗΕ δεν προβαίνει σε εκτέλεση της εντολής διακοπής, αλλά μόνον στην ενημέρωση του καταναλωτή, ανεξαρτήτως εποχής του έτους. Κατ' αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται πλήρως η προστασία των ευπαθών ατόμων και οικογενειών, υπό την προϋπόθεση βεβαίως ότι έχει υποβληθεί και εγκριθεί σχετικό αίτημα υπαγωγής στους ευάλωτους καταναλωτές από τους δικαιούχους, μέσω της σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ για την υποδοχή των αιτημάτων.

Ατυχώς στη συγκεκριμένη περίπτωση των Χανίων δεν είχε υποβληθεί σχετικό αίτημα υπαγωγής στους ευάλωτους καταναλωτές (αλλά ούτε και στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι δικαιούχοι του οποίου εντάσσονται και στους ευάλωτους καταναλωτές), ως εκ τούτου η επίμαχη παροχή δεν μπορούσε να περιλαμβάνεται στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών που τηρεί ο ΔΕΔΔΗΕ (για τους καταναλωτές όλων των Προμηθευτών) και κατ' επέκταση στο αντίστοιχο μητρώο που τηρεί ο Προμηθευτής ΔΕΗ για τους καταναλωτές που εκπροσωπεί.

Περαιτέρω, από επισταμένη έρευνα που διεξήχθη στην τοπική μονάδα μας (Περιοχή Χανίων), τόσο μεταξύ του εν ενεργεία προσωπικού όσο και μεταξύ του συνταξιοδοτηθέντος προσωπικού από το έτος 2000 μέχρι σήμερα, δεν προέκυψε ότι ήταν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε γνώση τόσο της ιεραρχίας όσο και του τεχνικού προσωπικού της Περιοχής Χανίων ότι η συγκεκριμένη παροχή αντιστοιχούσε στον τόπο διαμονής ατόμου χρήζοντος μηχανικής υποστήριξης.

Οι αποκοπές λόγω χρέους εκτελούνται είτε από τεχνικό προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, είτε από συνεργαζόμενους τοπικούς εργολάβους. Στην συγκεκριμένη περίπτωση η εντολή εκτελέστηκε από τον τοπικό εργολάβο, ο τεχνικός του οποίου, καίτοι τυπικά δεν φέρει σχετική υποχρέωση, προτού εκτελέσει τη διακοπή κτύπησε επανειλημμένως το κουδούνι αλλά και την εξώθυρα της οικίας, προκειμένου να ενημερώσει την οικογένεια σχετικά με την επικείμενη διακοπή, πράγμα που δεν κατέστη δυνατό.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.


Με τιμή
Κωνσταντίνος Ζωντανός

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- ΥΠΕΚΑ
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- ΥΠΕΚΑ
Δ/ση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθετικού Σχεδιασμού
& Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- ΔΕΗ Α.Ε.