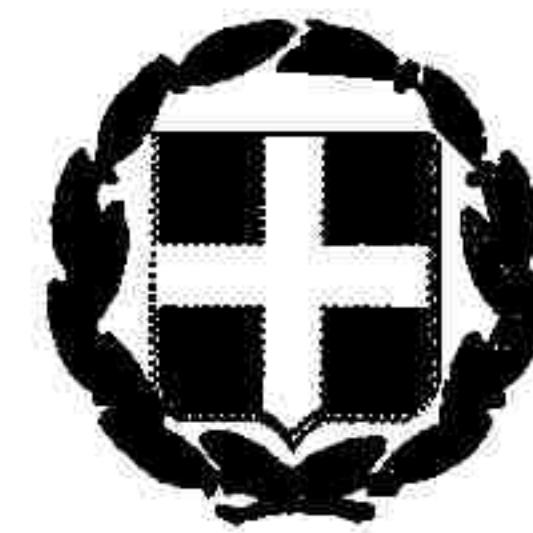


04 ΟΚΤ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΤΑΞΗΣ
ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/νση: Π. Κανελλοπούλου 4
Τ.Κ.101 77 ΑΘΗΝΑ
Τ 210 69 20 287 - FAX: 210 69 94 841
ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ. : 7017/4/17885

Αθήνα, 03 Οκτωβρίου 2014

**ΠΡΟΣ: ΤΗ ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ
ΕΝΤΑΥΘΑ**

**ΚΟΙΝ.: 1. Βουλευτή κ. Β. ΥΨΗΛΑΝΤΗ
2. ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗ-
ΤΑΣ/ 101 80
(Γραφείο κ. Υπουργού)
3. ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ
ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ
(Γραφείο κ. Αρχηγού)**

ΘΕΜΑ: Επιστολή της Ομοσπονδίας Εμπορικών Συλλόγων Δωδεκανήσου αναφορικά με το
αδίκημα της άγρας πελατών στη νήσο Ρόδο. Υφιστάμενο νομικό πλαίσιο.

ΣΧΕΤ. : Π.Α.Β. 1116/ 28-08-2014.

Σε απάντηση της ανωτέρω αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Β. ΥΨΗΛΑΝΤΗΣ, σε
ότι μας αφορά, σας γνωρίζουμε ότι η εφαρμογή της τουριστικής νομοθεσίας, καθώς και η παροχή
ποιοτικών και αναβαθμισμένων υπηρεσιών σε ημεδαπούς και αλλοδαπούς τουρίστες
συγκαταλέγεται στις προτεραιότητες των Υπηρεσιών του Υπουργείου μας, με στόχο τη στήριξη
της τουριστικής πολιτικής και την οικονομική ανάπτυξη της χώρας. Προς υλοποίηση του ανωτέρω
στόχου, η προστασία του τουρισμού έχει ενταχθεί στους σχεδιασμούς του Αρχηγείου της
Ελληνικής Αστυνομίας και υλοποιείται από τις Υπηρεσίες της Τουριστικής Αστυνομίας και τις
λοιπές αστυνομικές Υπηρεσίες σε συνεργασία, όπου απαιτείται, με τις συναρμόδιες Υπηρεσίες
άλλων Υπουργείων και λοιπούς φορείς.

Ειδικότερα, το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας επιδιώκει τη βέλτιστη οργάνωση και
συντονισμό των αρμοδίων Υπηρεσιών του και αναπτύσσει ένα συγκεκριμένο πλέγμα δράσεων,
προκειμένου να παριστήσει οι επιδιωκόμενες σταθερές συνθήκες που εξασφαλίζουν και εγγυώνται
την απρόσκοπτη, ασφαλή και ευχάριστη διαμονή των ημεδαπών και αλλοδαπών τουριστών, την
παροχή σ' αυτούς συνεχώς αναβαθμισμένων ποιοτικών υπηρεσιών και την προβολή της χώρας
μας στο εξωτερικό. Παράλληλα, κάθε χρόνο η Ελληνική Αστυνομία, εγκαίρως, μελετά, αναλύει
και αξιολογεί τα αποτελέσματα των δράσεων των Υπηρεσιών της και αξιοποιώντας τα
συμπεράσματα του απολογισμού της παρελθούσης τουριστικής περιόδου σχεδιάζει και
προγραμματίζει τις δράσεις της για την επόμενη τουριστική περίοδο.

Προς την κατεύθυνση αυτή, για την αντιμετώπιση των προβλημάτων κατά τη θερινή
τουριστική περίοδο και πριν την έναρξή της, από την αρμόδια Διεύθυνση του Αρχηγείου
Ελληνικής Αστυνομίας εκδίδονται εγκύκλιοι προς τις περιφερειακές Υπηρεσίες για τη

δραστηριοποίησή τους (λήψη μέτρων επί θεμάτων γενικής αστυνόμευσης, τροχαίας, δημόσιας και κρατικής ασφάλειας και αλλοδαπών) και τη διενέργεια εντατικών ελέγχων στις περιοχές της χώρας που παρουσιάζουν τουριστικό ενδιαφέρον, σε συνεργασία, βεβαίως και με τις συναρμόδιες Υπηρεσίες του Ε.Ο.Τ., του Λιμενικού Σώματος - Ελληνικής Ακτοφυλακής και των Ο.Τ.Α.

Στο πλαίσιο αυτό, οι υφιστάμενες Υπηρεσίες της Α' Διεύθυνσης Αστυνομίας Δωδεκανήσου, οι οποίες είναι αρμόδιες για την άσκηση αστυνόμευσης στη νήσο Ρόδο, αναπτύσσουν καθημερινά και σε 24ωρη βάση γενικότερα μέτρα αστυνόμευσης στις περιοχές εδαφικής τους αρμοδιότητας, τα οποία συνίστανται, μεταξύ άλλων, στη διενέργεια πεζών - εποχούμενων περιπολιών. Περαιτέρω, διενεργούνται τακτικοί έλεγχοι σε τουριστικές επιχειρήσεις και καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος για τη διαπίστωση, μεταξύ άλλων, παραβάσεων της άγρας πελατών. Παράλληλα, έχουν αναπτύξει ένα δίκτυο αμφίδρομης επικοινωνίας - πληροφόρησης και διαρκούς συνεργασίας με τις λοιπές συναρμόδιες Υπηρεσίες και Φορείς (κοινά κλιμάκια ελέγχων με Υπηρεσίες Ε.Ο.Τ., Ο.Τ.Α., Λιμενική Υπηρεσία, κ.ά.), ώστε να αντιμετωπίζονται αποτελεσματικά τα ζητήματα εκείνα παραβατικότητας που απαιτούν κοινή δράση.

Με το πλέγμα των ανωτέρω μέτρων και δράσεων επιδιώκεται η καταπολέμηση της παραβατικότητας, η άμεση ανταπόκριση στις κλήσεις των πολιτών και κυρίως η ταχεία επέμβαση σε συμβάντα, με στόχο την ενίσχυση του αισθήματος ασφάλειας των πολιτών. Ενδεικτικά, ως προς την αντιμετώπιση της άγρας πελατών στη νήσο Ρόδο, σύμφωνα με ενημέρωσή μας από το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας, σας γνωρίζουμε ότι για το χρονικό διάστημα από 01/06/2014 έως 31/08/2014 βεβαιώθηκαν 24 παραβάσεις και συνελήφθησαν 27 άτομα.

Πάντως, οι ανωτέρω δράσεις συνεχίζονται και τα σχέδια βελτιώνονται και επικαιροποιούνται, αφού προηγηθεί ανάλυση των στοιχείων εγκληματικότητας, καθώς και των τοπικών δεδομένων, ώστε να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη κοινωνική διαβίωση και η ομαλή εξέλιξη της κοινωνικοοικονομικής ζωής της περιοχής. Γνώμονας στις δράσεις αυτές είναι ο σεβασμός του πολίτη, η υπευθυνότητα έναντι αυτού και η δημιουργία σχέσεων αξιοπιστίας – συνεργασίας μεταξύ της Ελληνικής Αστυνομίας και των κατοίκων της περιοχής. Σε κάθε περίπτωση, η αναβάθμιση του επιπέδου των προσφερόμενων Υπηρεσιών, καθώς και της προστασίας και εξυπηρέτησης των πολιτών αποτελεί για το Υπουργείο μας και το Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας κύριο και διαρκή στόχο και σταθερή επιδίωξή μας.

Αναφορικά με το αδίκημα της άγρας πελατών, σας πληροφορούμε ότι στην παράγραφο 3 του άρθρου 4 του ν. 2160/1993 (Φ.Ε.Κ. Α' 118/19-07-1993) όριζεται ότι: «Όποιος παροτρύνει και παρενοχλεί πρόσωπο ή ομάδα προσώπων να δεχτεί ή να αποκρούσει ταξιδιωτική ή μεταφορική υπηρεσία, υπηρεσίες εστίασης ή ψυχαγωγίας ή τουριστικού καταλύματος, τιμωρείται με τη διάταξη του άρθρου 458 του Ποινικού Κώδικα.». Επίσης, με τις διατάξεις του άρθρου 53 του ν. 3498/2006 (Φ.Ε.Κ. Α' 207/02-10-2006), σύμφωνα με τις οποίες η προαναφερόμενη παράγραφος συμπληρώθηκε – τροποποιήθηκε, ορίζεται ότι: «Όποιος παροτρύνει και παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο πρόσωπο ή ομάδα προσώπων να δεχθεί ή να αποκρούσει ταξιδιωτική ή μεταφορική υπηρεσία, υπηρεσίες εστίασης ή ψυχαγωγίας ή τουριστικού καταλύματος ή προϊόντα εμπορικού καταστήματος τιμωρείται με φυλάκιση μέχρι έξι (6) μηνών ή με χρηματική ποινή τουλάχιστον χιλίων (1000) ευρώ ή και με τις δύο αυτές ποινές.»

Τέλος, σημειώνεται ότι προς την Α' Διεύθυνση Αστυνομίας Δωδεκανήσου και τις αρμόδιες υφιστάμενες Υπηρεσίες της δόθηκαν εντολές και οδηγίες για την εντατικοποίηση των ενεργειών τους, την ενεργοποίηση του προσωπικού και την κατάλληλη αξιοποίηση των μέσων που διαθέτουν, ώστε να βελτιωθεί το επίπεδο αστυνόμευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς τους. Παράλληλα, επισημάνθηκε η σημασία της ενίσχυσης της συνεργασίας των αστυνομικών

Υπηρεσιών με τις, κατά περίπτωση, συναρμόδιες Υπηρεσίες και άλλους Φορείς, για την πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση της εγκληματικότητας για τη διασφάλιση της κοινωνικής γαλήνης και συνοχής στην περιοχή, την προστασία του τουρισμού, την εμπέδωση του αισθήματος ασφαλείας των κατοίκων, των επαγγελματιών, των εργαζομένων και των επισκεπτών, καθώς και για την προστασία της επιχειρηματικότητας, του καταναλωτικού κοινού και της οικονομίας.

Κατά τα λοιπά, αρμόδιο να σας ενημερώσει σχετικά είναι το συνερωτώμενο Υπουργείο

**Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΙΚΙΛΙΑΣ**

Για την αντιγραφή
Αθήνα, αυθημερόν
Το Γραφείο Κοιν. Ελέγχου/
Υπ. Δημόσιας Τάξης και
Προστασίας του Πολίτη

