



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 1
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 1

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 18/09/2014

Αριθ. Πρωτ.: Β13-78

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών (2)

ΚΟΙΝ.:

-Βουλευτή κ. Β.- Ν. Α. Υψηλάντη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά του Βουλευτή κ. Β. - Ν. Α. Υψηλάντη.

Σχετ.: Αναφορά 1116/28-08-2014.

Απαντώντας στην παραπάνω Αναφορά, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Β.- Ν. Α. Υψηλάντης, με θέμα : **«Κατευθυνόμενο Εμπόριο και Άγρα Πελατών στη Ρόδο»**, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Οι ελεγκτικές υπηρεσίες του Υπουργείου Ανάπτυξης & Ανταγωνιστικότητας, καθώς και αντίστοιχες υπηρεσίες των Περιφερειών, στο πλαίσιο της υφιστάμενης νομοθεσίας για έλεγχο της συμπεριφοράς των επιχειρήσεων, εξετάζουν όλες τις πτυχές που αφορούν τη θεμιτή άσκηση των εμπορικών δραστηριοτήτων, προς διασφάλιση του υγιούς εμπορίου, αλλά κυρίως της προστασίας των καταναλωτών.

Το θεσμικό πλαίσιο για τους σχετικούς ελέγχους είναι δυναμικό και κάθε φορά, που προκύπτει αναθεώρηση ή συμπλήρωση αυτού, εξετάζεται άμεσα η δυνατότητα τροποποίησης της σχετικής νομοθεσίας.

Ωστόσο, η συγκεκριμένη περίπτωση, ήτοι «κατευθυνόμενο εμπόριο», έχει απασχολήσει τις υπηρεσίες του Υπουργείου μας, αλλά πρόκειται για «συγκεκριμένη» συμπεριφορά, όχι των οικονομούμενων επιχειρηματιών, αλλά των ατόμων που προσφέρουν υπηρεσίες στον τουρισμό, όπως ξεναγοί, συνοδοί τουριστών, λεωφορειούχοι, ταξί, υπάλληλοι ξενοδοχείων κ.λπ. Οι εν λόγω εργαζόμενοι επιλέγονται, ως επί το πλείστον, από τους ξενοδόχους και τα γραφεία ταξιδίων, συνεπώς, μέσα στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης των πελατών τους οφείλουν να επιλέγουν συνεργάτες, οι οποίοι δεν θα προβαίνουν σε ενέργειες, οι οποίες ενδεχόμενα να έχουν συνέπειες, όπως η δυσφήμιση της τουριστικής εικόνας της χώρας μας. Όπως είναι φυσικό, οι εν λόγω συμπεριφορές ορίζονται από κώδικες δεοντολογίας μεταξύ των επαγγελματιών και των εργαζομένων. Συνεπώς, τόσο οι εμπορικοί σύλλογοι, όσο και το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος, αλλά και άλλοι φορείς, οφείλουν να λαμβάνουν μέριμνα, ώστε να συνεργάζονται με άτομα και παρόχους σχετικών υπηρεσιών (ενοικιάσεις αυτοκινήτων, ταξιδιωτικά γραφεία κ.λπ.), που δεν προβαίνουν σε ανάλογες συμπεριφορές.

Επίσης, έχουν την ευχέρεια, το ΞΕΕ, Εμπορικοί Σύλλογοι κ.λπ., να προβαίνουν σε σχετικές ανακοινώσεις και ενημερώσεις τόσο των εμπλεκόμενων με την τουριστική οικονομία, όσο και των τουριστών για αντιμετώπιση σχετικών προβλημάτων.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΣΤΗ ΤΙΜΗΜΑΤΑΡΧΗ

[Handwritten signature]

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΓΙΑΚΟΥΜΑΤΟΣ