

22 ΑΥΓ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 21 -08-2014

Αριθ. Πρωτ. Β-1301

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Ελ.Φασίτσα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210 650 8337, 8315
FAX : 210 650 8299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην με αρ.πρωτ. 1638/1-8-2014 Ερώτηση.

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 1638/1-8-2014.

Σε απάντηση της ανωτέρω Ερώτησης, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ.κ. Χρήστος Μαντάς και Όλγα Γεροβασίλη, σας αποστέλλουμε τα με αριθμούς: 31920/Φ.450/11-8-2014, 47326/1047/6-8-2014 και 1.4.3./799/8-8-2014, έγγραφα, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ), της Δ/σης Τηλεπικοινωνιακών & Ταχυδρομικών Υπηρεσιών του ΥΠΥΜΕΔΙ και των ΕΛΤΑ, αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες σχετικά με τα θιγόμενα σε αυτή θέματα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ



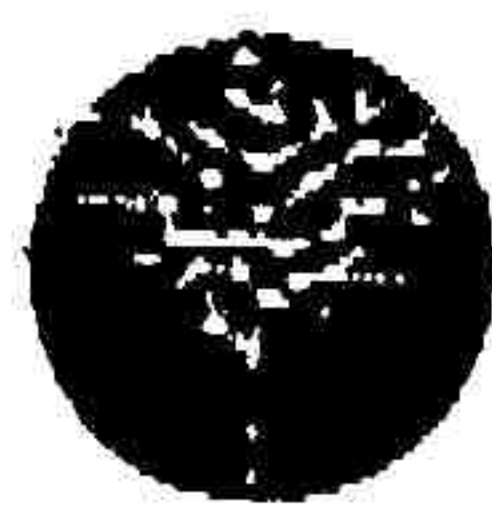
Συν/να: τα αναφερόμενα

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων

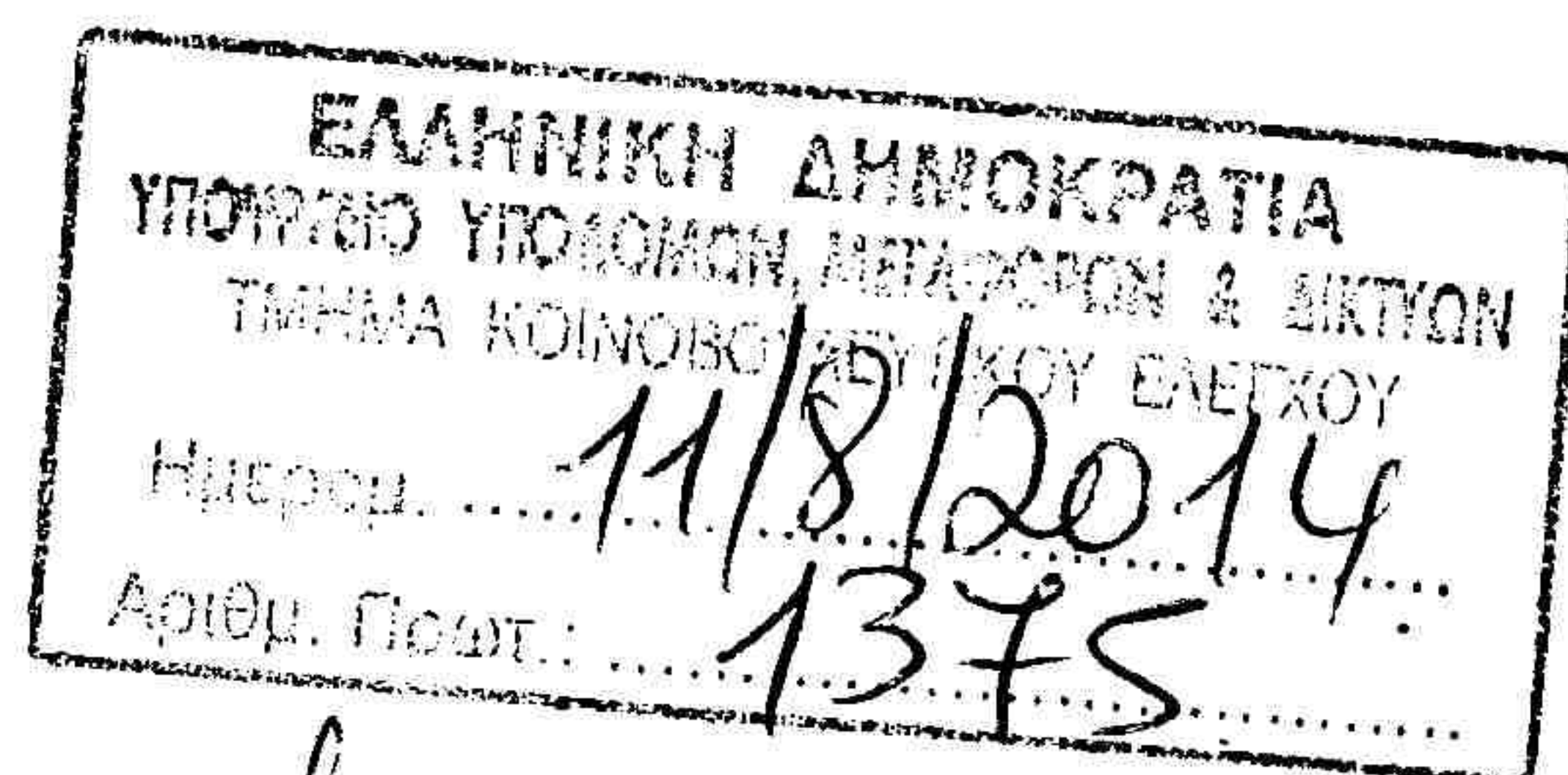
Βουλευτή κο Χρήστο Μαντά.

Βουλευτή κα Όλγα Γεροβασίλη.



ΕΕΤΤ

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ



Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών
Πληροφορίες : Ε.Κινινή
Τηλ. : 210 6151117
Email : ekinini@eett.gr

Σχετ. 1010.1385 11-8-24
Αν. 31920 / Φ.450

ΠΡΟΣ : ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
101 91 ΠΑΠΑΓΟΥ

Υπόψη κ. Δ. Χαλκιαδάκη
(τηλ.: 210 6508320, τηλεομοιοτ. : 210 6508299
Email : tkvel@yme.gov.gr)

ΘΕΜΑ : Απάντηση στην υπ' αριθ. πρωτ. 1638/1.8.2014 Ερώτηση
ΣΧΕΤ. : Το υπ' αριθμ. πρωτ. Β-1301/5.8.2014 έγγραφό σας

Κύριοι,

Σχετικά με όσα αναφέρονται στο ως άνω υπ' αριθ. πρωτ. Β-1301/5.8.2014 έγγραφό σας και τη συνημμένη σε αυτό, από 1.8.2014, ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Χρ. Μαντά και Ο. Γεροβασίλη (αριθμ. πρωτ. Ερωτήσεων Βουλής των Ελλήνων 1638/31.7.2014), θέτουμε υπόψη σας ότι :

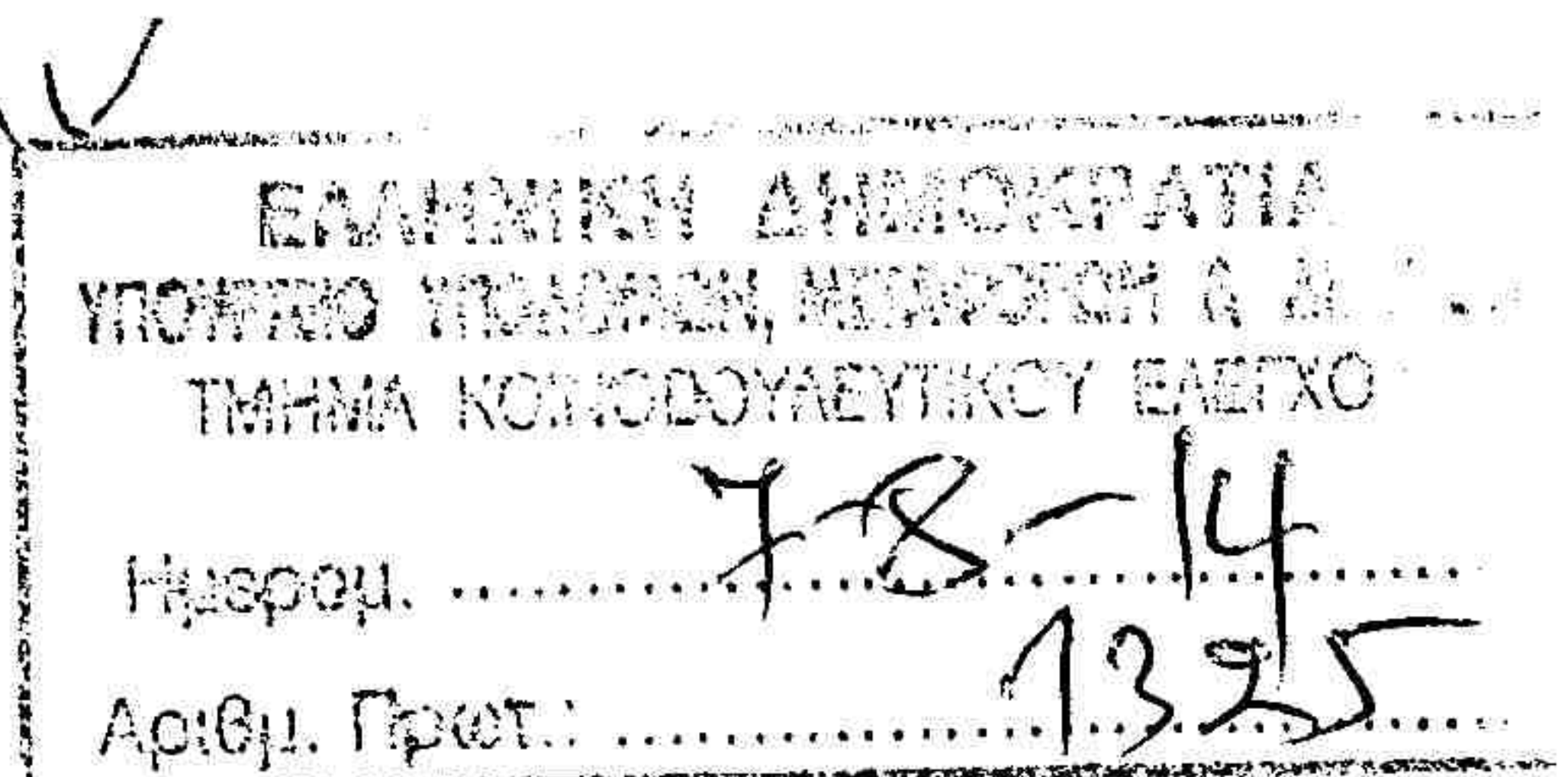
Κατ' αρχήν σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο, περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (ν. 4053/2012 ΦΕΚ 44/Α'/2012), τα ζητήματα τα οποία τίθενται με την ως άνω ερώτηση δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα της ΕΕΤΤ. Στο μέτρο που τα ως άνω άπτονται της ποιότητας παροχής της καθολικής υπηρεσίας σας γνωρίζουμε, ότι σύμφωνα με το άρθρ.5 παρ.1 στοιχ. 1στ και ιζ του ν.4053/2012 «Η ΕΕΤΤ ... 1στ. Διενεργεί, με φροντίδα και δαπάνες της, ετήσιο αντικειμενικό έλεγχο της ποιότητας της καθολικής υπηρεσίας από ανεξάρτητο φορέα, σύμφωνα με τα πρότυπα που έχει καθορίσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, και φροντίζει για τη δημοσίευση των αποτελεσμάτων του ελέγχου. ιζ. Ρυθμίζει θέματα προστασίας των χρηστών στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών και εκδίδει απόφαση με την οποία καθορίζει μέγιστη κατ' αποκοπήν αποζημίωση (συμπεριλαμβανομένης της αποζημίωσης από ηθική βλάβη) για πλημμελή παροχή υπηρεσιών ή αδικαιολόγητη διακοπή της υπηρεσίας προς τους χρήστες». Κατ' εξουσιοδότηση της εν λόγω διάταξης έχει εκδοθεί η Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ. 688/052/2013 «Καθορισμός των περιπτώσεων που επιβάλλεται κατ' αποκοπήν αποζημίωση για πλημμελή παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ Β' 1412).

Τελούμε στη διάθεσή σας, για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.



Με επιτήρηση,

Κωνσταντίνος Γ. Λουρόπουλος
Πρόεδρος ΕΕΤΤ



B-1301

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 6 Αυγούστου 2014

Βαθμός Πρωτ/τας:
Επείγον – Προθεσμία
Αριθμ. Πρωτ.: οικ. 47326/1047

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε **ΠΡΟΣ :** Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (ιδίου
Υπουργείου)
Ταχ. Κώδικας : 101 91 Αθήνα και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Πληροφορίες : Ε. Χάβος tkvel@yme.gov.gr
Τηλέφωνο : 213 130 8779
Fax : 213 130 8533 **ΚΟΙΝ.:** Προϊστάμενο Γενικής Διεύθυνσης
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (επί
του 375/5-8-2014)
Email : e.chavos@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αριθμό 1638/1-8-2014 Ερώτηση των βουλευτών κ.κ. Χ. Μαντά, Ο.
Γεροβασίλη
ΣΧΕΤ.: Το με αριθμό πρωτοκόλλου B – 1301/5-8-2014 έγγραφό σας.

Απαντώντας στο παραπάνω σχετικό, που αναφέρεται στο αντικείμενο του θέματος, και πέραν των
όσων αναφέρονται σε ανάλογα απαντητικά έγγραφα της ΕΛΤΑ ΑΕ, σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

1. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της ΕΛΤΑ ΑΕ, παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον ταχυδρομικό τομέα, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και την εξασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον ταχυδρομικό τομέα.
2. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028.
3. Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έχει την υποχρέωση προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχει μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας.
4. Η καθολική υπηρεσία περιλαμβάνει:
 - α) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο (2) κιλά,
 - β) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) κιλά, και
 - γ) τις υπηρεσίες συστημένων και αποστολών με δηλωμένη αξία.
5. Το δικαίωμα των χρηστών να λαμβάνουν καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες εξασφαλίζεται:
 - α) Με τον καθορισμό της πυκνότητας των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες.

β) Με την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών.

γ) Με την πραγματοποίηση μιας (1) περισυλλογής και μιας (1) διανομής την ημέρα στην οικία ή έδρα κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου τουλάχιστον, ή, κατά παρέκκλιση και υπό προϋποθέσεις, σε προσήκουσες εγκαταστάσεις. Οι συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων γραμματοκιβώτια, που τίθενται στη διάθεση του κοινού είτε σε δημόσιους χώρους είτε σε χώρους των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπου οι αποστολείς μπορούν να καταθέτουν ταχυδρομικά αντικείμενα στο ταχυδρομικό δίκτυο.

6. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας οφείλει, επίσης, να εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης των χρηστών σε όλη την Επικράτεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Διαθέτει ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας για κάθε 1.000 κατοίκους στις αστικές περιοχές και ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης σε κάθε οικισμό στις αγροτικές περιοχές της χώρας.

7. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σύμφωνα με τον ν. 4053/2012 (Α' 44) έχει την αρμοδιότητα να καθορίζει με απόφασή του τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία καθορισμού του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, να αναθέτει την παροχή καθολικής υπηρεσίας σ' αυτόν και να συνάπτει μαζί του τη σύμβαση ανάθεσης παροχής καθολικής υπηρεσίας. Με άλλα λόγια, το Υπουργείο μας έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την ΕΛΤΑ ΑΕ και να φροντίζει για τη διασφάλιση της παροχής αυτής, δεν έχει όμως δυνατότητα να επεμβαίνει στον τρόπο με τον οποίο η ΕΛΤΑ ΑΕ διαρθρώνει το δίκτυό της, προκειμένου αυτή να είναι αφενός οικονομικά βιώσιμη, αφετέρου δε να εξυπηρετεί τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο επιθυμεί να εφαρμόζονται από την ΕΛΤΑ ΑΕ προγράμματα εξυγίανσης και προσαρμογής στα οικονομικά δεδομένα της αγοράς, καθώς επίσης να λειτουργεί η εταιρεία αυτή ως μια βιώσιμη επιχείρηση, η οποία δεν θα επιβαρύνει με ελλείμματα την ελληνική οικονομία.

Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

καα

ΘΕΟΔΩΡΑ ΚΑΤΣΙΑΔΑ

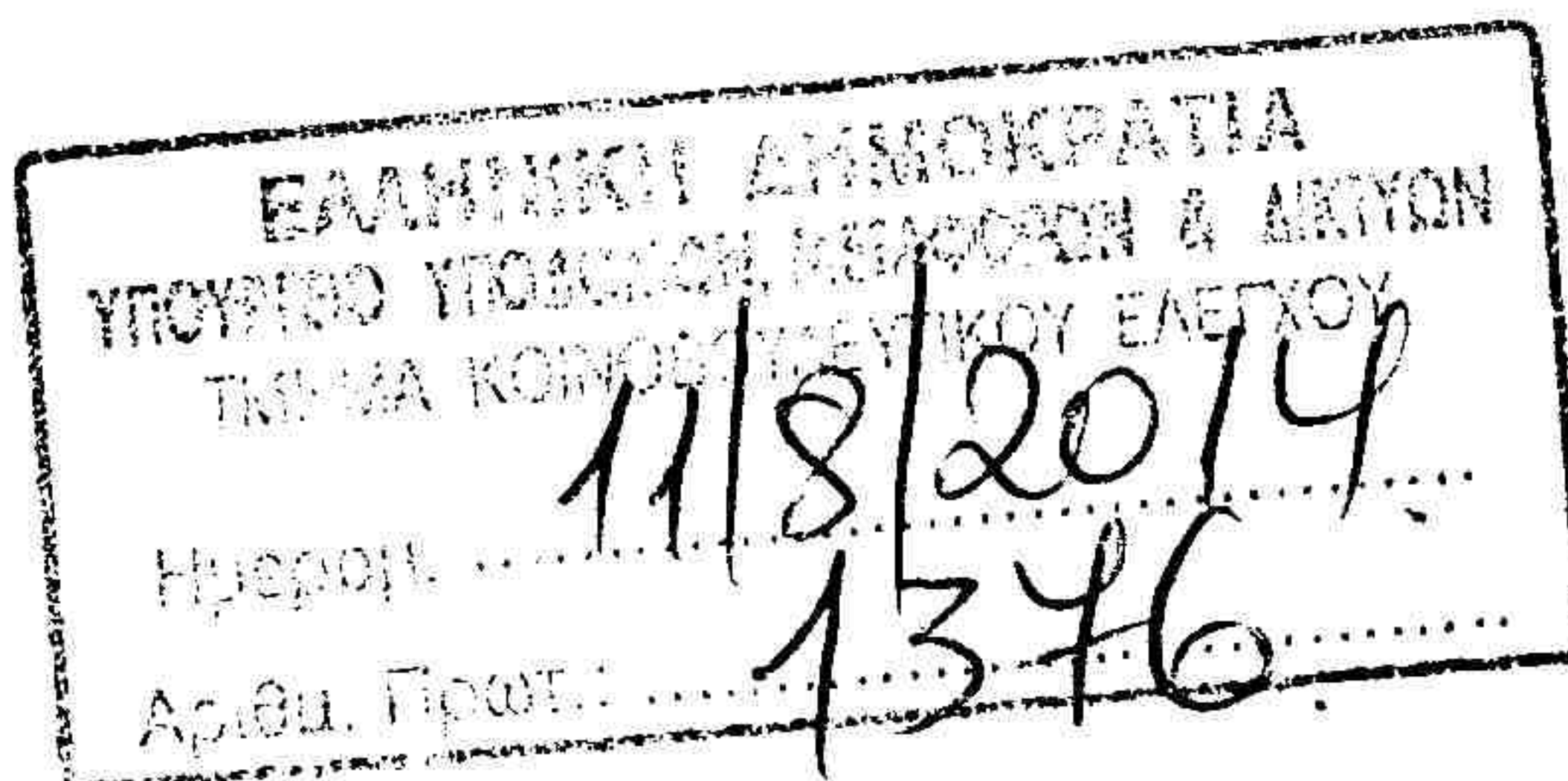
Εσωτερική Διανομή:

ΔΤΤΥ – Τμήμα Β'

Ακριβές Αντίγραφο

Φ. Κοντοθανάση

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής
και Εξυπηρέτησης Πελατών



Πληρ.: Αικ. Χονδρού
Τηλ.: 2103353118
Ημερ.: 08-08-2014
Α.Π.: 1.4.3./ 799

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-1301/05-08-2014 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 1638/01-08-14 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ. κ. Χρήστο Μαντά και Όλγα Γεροβασίλη, σας πληροφορούμε τα εξής:
Η Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ), σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σε όλη τη χώρα. Ο ΕΛΤΑ, ο οποίος λειτουργεί σε ανταγωνιστικό περιβάλλον, σύμφωνα με τους κανόνες της οικονομίας, αναπτύσσει και υποστηρίζει το Ταχυδρομικό Δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια. Ειδικότερα, ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογεί τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζει και επανασχεδιάζει τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό εξετάζεται η αναστολή λειτουργίας των Ταχυδρομικών Καταστημάτων Καλεντζίου του Ν. Ιωαννίνων, Νεοχωρίου - Μηλιανών του Ν. Άρτας και Μαργαριτίου του Ν. Θεσπρωτίας. Στην περίπτωση που αποφασισθεί η αναστολή λειτουργίας των εν λόγω Ταχυδρομικών Καταστημάτων, αυτή θα πραγματοποιηθεί μετά τη σύσταση και ολοκλήρωση των απαραίτητων ενεργειών, για τη λειτουργία Ταχυδρομικών Πρακτορείων στις αντίστοιχες περιοχές.

Επισημαίνεται ότι ο θεσμός των Ταχυδρομικών Πρακτορείων υπάρχει σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες και στην Ελλάδα λειτουργεί επιτυχημένα πάνω από 10 χρόνια, καλύπτοντας πλήρως την ταχυδρομική εξυπηρέτηση κάθε περιοχής. Τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, λειτουργούν σε ωράριο εμπορικών Καταστημάτων, στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας και αποτελούν μέρος του Δικτύου του ΕΛΤΑ.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, πρωταρχικός στόχος του ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι να διασφαλίζει πάντοτε την ποιοτική ταχυδρομική εξυπηρέτηση σε όλους τους κατοίκους της περιοχής.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδομών - Μεταφορών και Δικτύων
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

- α. Γραφείο κ. Υπουργού
- β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
- γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- δ. Δ/νση Τηλ/κών και Ταχ/κών Υπηρεσιών

Διεύθυνση Γραφείων
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ

Τηλέφωνο
2103353142

Fax
2103241238

e-mail

website

www.elta.net.gr

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΚΩΣΤΗΣ ΜΕΛΑΧΡΟΙΝΟΣ

2. ΕΛΤΑ (Εσωτερική κοινοποίηση):

• (e-αποστολή)

α. Γενικό Εμπορικό Διευθυντή

β. Διεύθυνση Διοίκησης και Επικοινωνίας
101 88 ΑΘΗΝΑ

γ. Περιφερειακή Διεύθυνση Ηπείρου – Δυτ. Μακεδονίας
451 10 ΙΩΑΝΝΙΝΑ