

22 ΑΥΓ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 21 -08-2014

Αριθ. Πρωτ. Β-1242

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση - " Κατάργηση καρτοτηλεφώνων σε ιστορικούς οικισμούς στο Νομό Άρτας."

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 1410/25-7-2014.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 1410/25-7-2014 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ.Τέρενς Νικόλαος Κουϊκ, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό 1021/6-8-2014 και 31730/Φ.450/7-8-2014 , έγγραφα, της Δ/σης Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομείων Υπηρεσιών και της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ) , αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες , σχετικά με το θιγόμενο σε αυτή θέμα Ερώτηση.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

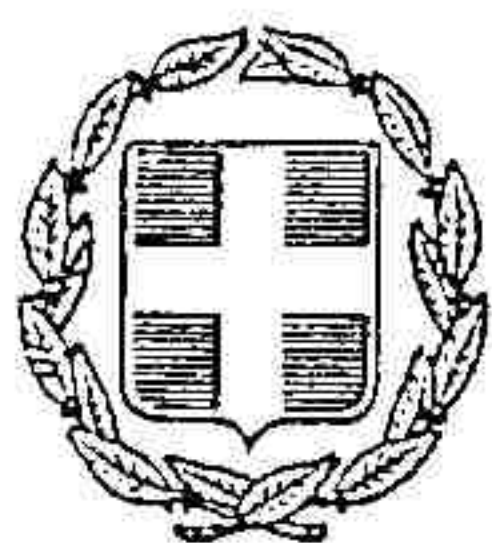
Συνημμένα : τα αναφερόμενα Φ(7)

Κοινοποίηση:

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Τέρενς Νικόλαο Κουϊκ





B 1242

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛ/ΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛ/ΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ Α'

Παπάγου 06.08.2014

Αρ. Πρωτ.: 1021

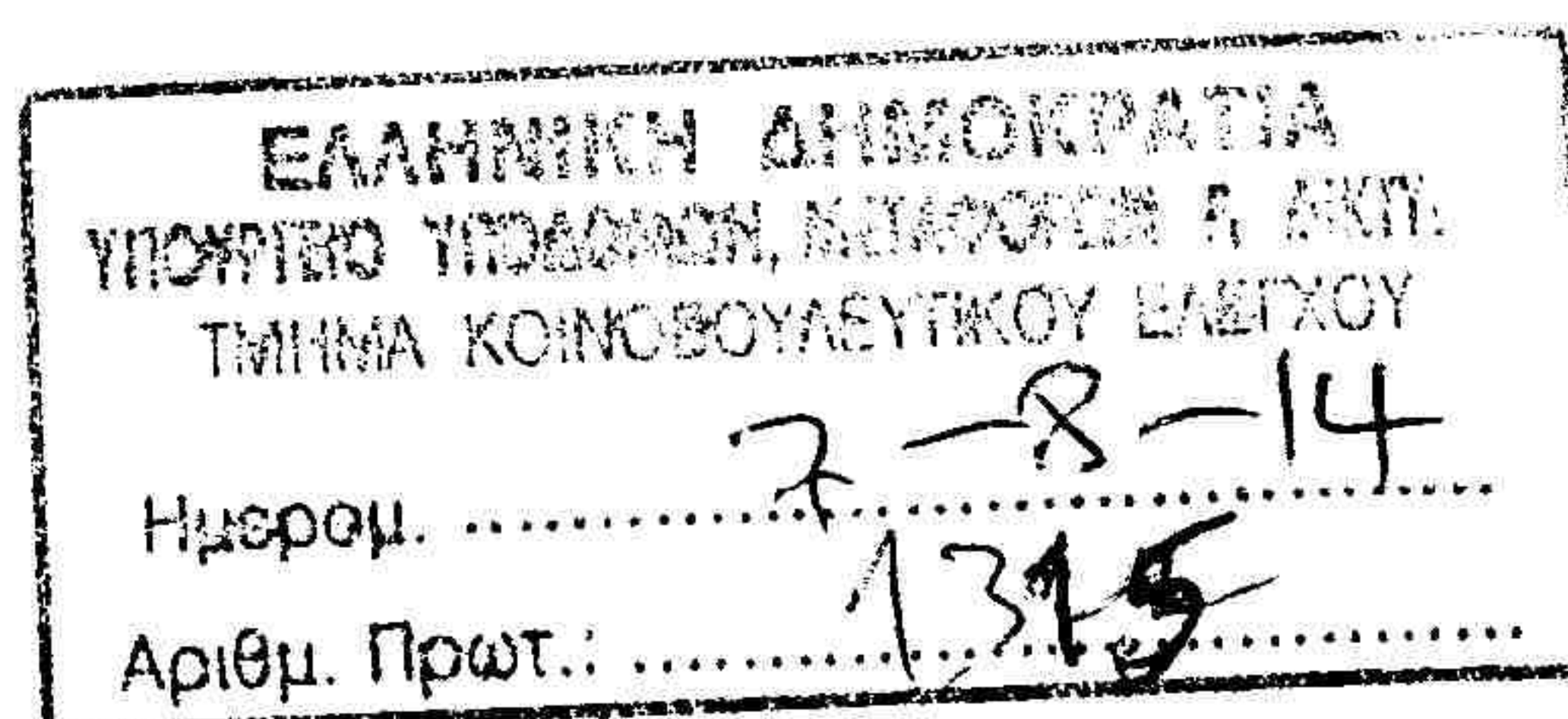
Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 10191 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Θ. Αναγνωστόπουλος
Τηλέφωνο : 210 650 8527
FAX : 210 650 8533
E-mail : f.anagnostop@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
↗ ιδίου Υπουργείου

ΚΟΙΝ. Γενικό Δ/ντή Επικοινωνιών

ΘΕΜΑ: Ερώτηση του Βουλευτή κ. Τέρενς Νικολάου Κουίκ

ΣΧΕΤ.: Το υπ' αριθ. Β-1242, 31.07.2014 έγγραφό σας



Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε για τα εξής.

1. Η ΟΤΕ ΑΕ, έχει οριστεί για την Ελλάδα, ως η επιχείρηση παροχής Καθολικής Υπηρεσίας.
2. Στο Νόμο 4070/2012, «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», και συγκεκριμένα με το Κεφάλαιο Ζ' , άρθρο 55, που αφορά στο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας, αναφέρεται ότι στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνεται μεταξύ άλλων και η υποχρέωση για παροχή της Υπηρεσίας «Κοινόχρηστα τηλέφωνα και άλλα σημεία πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 59 του εν λόγω Νόμου».
3. Επιπλέον στο άρθρο 59, μεταξύ άλλων, αναφέρεται στην παράγραφο 1 ότι: «Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί, με απόφασή της, να επιβάλλει υποχρεώσεις στις επιχειρήσεις με στόχο τη διασφάλιση της παροχής κοινόχρηστων τηλεφώνων ή λοιπών σημείων πρόσβασης στην κοινόχρηστη φωνητική τηλεφωνία, ιδίως σε κοινόχρηστους χώρους, χώρους αποβίβασης και επιβίβασης επιβατών, αθλητικές εγκαταστάσεις κ.λπ., για την ικανοποίηση εύλογων αναγκών των τελικών χρηστών, όσον αφορά τη γεωγραφική κάλυψη, τον αριθμό των τηλεφώνων ή λοιπών σημείων πρόσβασης, την ευκολία πρόσβασης από χρήστες με αναπηρίες και την ποιότητα των υπηρεσιών».

Στην παράγραφο 2 δε, του εν λόγω άρθρου, αναφέρεται ότι « Η Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να μην επιβάλλει τις υποχρεώσεις της παραγράφου 1, στο σύνολο ή σε μέρος της Ελληνικής Επικράτειας, εφόσον, μετά από διαβούλευση, σύμφωνα με το άρθρο 17 του παρόντος κρίνει ότι οι εν λόγω ευκολίες ή παρεμφερείς υπηρεσίες είναι ευρέως διαθέσιμες».

Σε κάθε περίπτωση, όπως διαφαίνεται και από τα ανωτέρω, η ΕΕΤΤ έχει την αρμοδιότητα επιβολής υποχρεώσεων στις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένου του Παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας περιεχόμενο της οποίας είναι και η παροχή κοινόχρηστων τηλεφώνων.

Ο Προϊστάμενος της Δ/σης
α.α

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Θ. Κατσιάδα

Εσωτερική διανομή:
ΔΤΤΥ - Τμήμα Α'

Θ. Κατσιάδα

Μαρούσι, 7-08-2014
ΑΡΙΘ. : 31039/Φ.450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ε. Παπαδάκη

Τηλέφωνο : 210 6151026

E-MAIL : papadaki@eett.gr

ΠΡΟΣ : Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

Υπόψιν κ. Δημ. Χαλκιαδάκη,

Fax: 210-6508299

E-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ : Ερώτηση κ. Τέρενς Νικόλαος Κουίκ με τίτλο: «κατάργηση
καρτοτηλεφώνων στα ιστορικά χωριά της Άρτας»

ΣΧΕΤ : Η από 01-08-2014 επιστολή του ΥΜΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ
31039/01-08-2014 (αριθ. πρωτ. Β- 1410/25-07-2014)

Αναφορικά με το θέμα της Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Κουίκ σχετικά με την κατάργηση καρτοτηλεφώνων του ΟΤΕ στα χωριά της Άρτας και συγκεκριμένα στους συνοικισμούς Πηγών –Μηλέας (Γρέβιας) και Αγίου Νικολάου, θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε τα κάτωθι:

Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει συλλέξει η ΕΕΤΤ από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας (ΟΤΕ ΑΕ), τα τελευταία χρόνια η κίνηση των κοινόχρηστων τηλεφώνων έχει μειωθεί σημαντικά κυρίως λόγω την ευρείας χρήσης των κινητών τηλεφώνων και των προπληρωμένων καρτών. Παρόλα αυτά, η πυκνότητα κοινόχρηστων τηλεφώνων στην Ελλάδα είναι πολύ αυξημένη σε σχέση με την αντίστοιχη στις άλλες ευρωπαϊκές χώρες, όπως αναδεικνύει σχετική έρευνα που διενεργήθηκε για το θέμα αυτό σε συνεργασία με τις αντίστοιχες ρυθμιστικές αρχές που συμμετέχουν στο BEREC.

Στο πλαίσιο αυτό και μετά από δημόσια διαβούλευση εκδόθηκε τον Ιούλιο 2013 η υπ' αριθμ. 697/15/2013 Απόφαση της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 'Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας'» (ΦΕΚ1876/Β' /31-07-2013), η οποία στο άρθρο 2, παράγραφος 2 αυτής προβλέπει ότι :

«2.1. Ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας μεριμνά, ώστε να λειτουργούν τουλάχιστον 0,35 κοινόχρηστα τηλέφωνα ανά 200 κατοίκους, εκ των οποίων

τουλάχιστον 0,28 ανά 200 κατοίκους να είναι καρτοτηλέφωνα. Επίσης, ο πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να εγκαθιστά κοινόχρηστα τηλέφωνα σε επιλεγμένα σημεία περιοχών αυξημένης κίνησης. Ενδεικτικά, αναφέρονται σημεία στάθμευσης οχημάτων επί των Εθνικών οδών, Σιδηροδρομικοί Σταθμοί, Αερολιμένες, Λιμένες Ταχυδρομεία, Νοσοκομεία, Κοινωφελή ιδρύματα, Δημόσιες Υπηρεσίες, και σημεία ιδιαίτερης κίνησης απόμων με ειδικές ανάγκες.».

Περαιτέρω, στον ως άνω Κανονισμό προβλέπεται ρητά ότι (παράγραφο 2.3), για την επιλογή των καρτοτηλεφώνων, τα οποία πρόκειται να απομακρυνθούν, λαμβάνονται υπόψη ιδίως στοιχεία κίνησης και πυκνότητας κοινόχρηστων τηλεφώνων στην περιοχή.

Ειδικότερα, η διαδικασία που ακολουθείται για την απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων είναι η ακόλουθη:

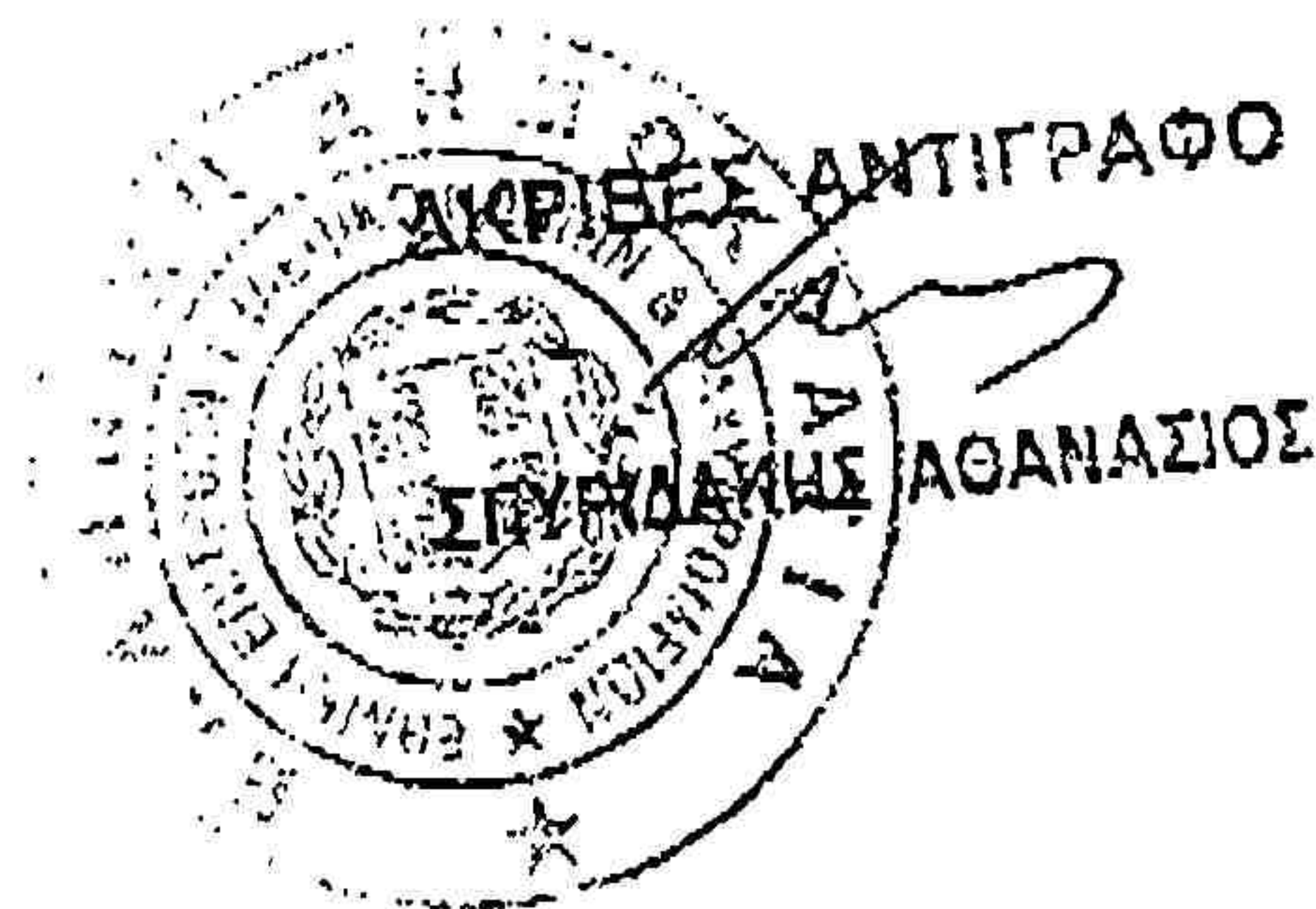
«2.4. Τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την απομάκρυνση κοινόχρηστου τηλεφώνου, αναρτάται σχετική ανακοίνωση σε αυτό, με την οποία ενημερώνονται οι χρήστες για τον ακριβή χρόνο της απομάκρυνσης και τον τηλεφωνικό αριθμό τον οποίο μπορούν να καλούν για σχετικές πληροφορίες. Οι αρμόδιες τοπικές αρχές δύνανται να προβάλλουν αντιρρήσεις στην απομάκρυνση κοινόχρηστων τηλεφώνων μόνο εφόσον συντρέχει σοβαρός λόγος, επαρκώς αιτιολογημένος. Το ελάχιστο διάστημα που μπορεί να οριστεί για την υποβολή αντιρρήσεων ως προς τη διακοπή λειτουργίας/ απομάκρυνση του κοινόχρηστου τηλεφώνου από τις αρμόδιες τοπικές αρχές είναι έως και δέκα (10) μέρες από την ανάρτηση της σχετικής ανακοίνωσης στο κοινόχρηστο τηλέφωνο από τον πάροχο καθολικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση υποβολής τέτοιων αντιρρήσεων, ο πάροχος καθολικής υπηρεσίας, εντός των επομένων δέκα (10) ημερών από την παραλαβή τους, επανεξετάζει το θέμα και σε περίπτωση που εμμένει στην απόφασή του να απομακρυνθεί το εν λόγω κοινόχρηστο τηλέφωνο, ενημερώνει εκ νέου τις τοπικές αρχές και την ΕΕΤΤ. Οι τοπικές αρχές δύνανται, εντός αποκλειστικής προθεσμίας (10) ημερών από την ενημέρωσή τους, να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για την επίλυση του εν λόγω ζητήματος.».

Κατόπιν όλων ανωτέρω, και με αφορμή το ως άνω Ερώτημα του Βουλευτή Άρτας κ. Κουίκ, με το οποίο εκτίθενται οι αντιρρήσεις των τοπικής κοινότητας Πηγών Άρτας επί της επικείμενης απομάκρυνσης κοινόχρηστων τηλεφώνων στους κεντρικούς χώρους τριών συνοικισμών Πηγών –Μηλέας (Γρέβιας) και Αγίου Νικολάου, η ΕΕΤΤ έχει ήδη προωθήσει το εν λόγω θέμα στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2, παρ.2.4 της υπ' αριθμ. 697/15/2013 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 'Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους

για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ1876/Β'31-07-2013). Ο ΟΤΕ θα κληθεί, εντός των επομένων δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της επιστολής της ΕΕΤΤ, να επανεξετάσει το θέμα και σε περίπτωση που εμμένει στην απόφασή του να απομακρυνθούν τα εν λόγω κοινόχρηστα τηλέφωνα, θα ενημερώσει εκ νέου τις αρμόδιες τοπικές αρχές και την ΕΕΤΤ. Οι τοπικές αρχές δύνανται, εντός αποκλειστικής προθεσμίας (10) ημερών από την ενημέρωσή τους, να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ για την επίλυση του εν λόγω ζητήματος.

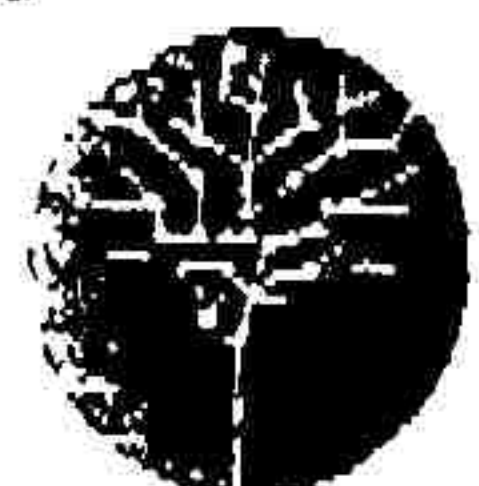
Το σύνολο της σχετικής αλληλογραφίας θα κοινοποιηθεί από την ΕΕΤΤ στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Μεταφορών και Επικοινωνιών.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφόρηση για το ανωτέρω θέμα.



Με τιμή,

Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ Χ. ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ



EETT

ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ & ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Μαρούσι, 7- 8-2014

ΑΡΙΘ. : 31329 /Φ.450

Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών

Πληροφορίες : Ε. Παπαδάκη
Τηλέφωνο : 210 6151026
E-MAIL : papadaki@eett.gr

ΠΡΟΣ : : ΟΤΕ Α.Ε.
Λ. Κηφισίας 99,
ΤΚ 151 25, ΜΑΡΟΥΣΙ
Fax: 210-611 5688

ΚΟΙΝ : Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Υπόψιν κου Δημ. Χαλκιαδάκη,
Fax: 210-6508299
E-mail: tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Ερώτηση κου Τέρενς Νικόλαος Κουίκ με τίτλο:
«Κατάργηση καρτοτηλεφώνων στα ιστορικά χωριά της
Άρτας»

ΣΧΕΤ : Η από 01-08-2014 επιστολή του ΥΜΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ
31039/01-08-2014 (αριθ. πρωτ. Β- 1410/25-07-2014)

Σας αποστέλλουμε συνημμένο το ως άνω σχετικό έγγραφο, στο οποίο περιλαμβάνεται Ερώτηση στη Βουλή του Βουλευτή Άρτας κ. Κουίκ, με το οποίο εκτίθενται οι αντιρρήσεις των τοπικής κοινότητας Πηγών Άρτας επί της επικείμενης απομάκρυνσης κοινόχρηστων τηλεφώνων στους κεντρικούς χώρους τριών συνοικισμών Πηγών –Μηλέας (Τρέβιας) και Αγίου Νικολάου.

Κατόπιν τούτου, και κατ' εφαρμογή του άρθρου 2, παρ.2.4 της υπ' αριθμ. 697/15/2013 Απόφασης της ΕΕΤΤ «Τροποποίηση της ΑΠ. ΕΕΤΤ 472/170/21-3-2008 'Κανονισμός για τον καθορισμό στόχων επίδοσης στην παροχή Καθολικής Υπηρεσίας, τον προσδιορισμό του περιεχομένου και της μορφής των προς δημοσίευση πληροφοριών και του τρόπου δημοσίευσής τους για τις επιχειρήσεις που υπέχουν υποχρεώσεις Καθολικής Υπηρεσίας'» (ΦΕΚ1876/Β'/31-07-2013), καλείστε όπως εντός δέκα (10) ημερών από την παραλαβή της παρούσας, να επανεξετάσετε το θέμα και σε περίπτωση που εμμένετε στην απόφαση απομάκρυνσης των εν λόγω κοινόχρηστων τηλεφώνων, να ενημερώσετε εκ νέου τις αρμόδιες τοπικές αρχές Άρτας καθώς και την ΕΕΤΤ.

Παρακαλείστε, όπως κοινοποιήσετε την σχετική αλληλογραφία και στις αρμόδιες υπηρεσίες του Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση επί των ανωτέρω.

Με τιμή,



Δρ. ΝΙΚΟΛΑΟΣ Χ. ΠΑΠΑΟΥΛΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Συνημμένα: Τέσσερεις (4) σελίδες