



14 ΑΥΓ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

13/08/2014 - 14:13 Σελ. Απαν. 1
Σελ. Συν. 23
ΣΥΝΟΛΟ. 24

Αθήνα 13/8/2014
Αριθ. Πρωτ.: ΓΚΕ 1116344 ΕΞ 2014505

Ταχ. Δ/ση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Μ. Λιακοπούλου
Τηλέφωνο : 2103234735

FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ :

Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοιν/κού Ελέγχου-
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ:

1. Υπουργείο Διοικητικής
Μετ/σης και Ηλεκτρονικής
Διακυβέρνησης Β. Σοφίας 15
Αθήνα Τ.Κ 10674

2. Βουλευτή κ. Ελ. Μακρή-
Θεοδώρου
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Η με αριθμ. πρωτ. 1394/24-7-2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της με αριθμ. πρωτ. 1394/24-7-2014 ερώτησης που κατέθεσε Η Βουλευτής κ. Ελ. Μακρή-Θεοδώρου, σας επισυνάπτουμε το Α.Π. ΠΡΠ5098290714/29-7-2014 έγγραφο της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιχνίων (Ε.Ε.Ε.Π) μετά των συνημμένων του.

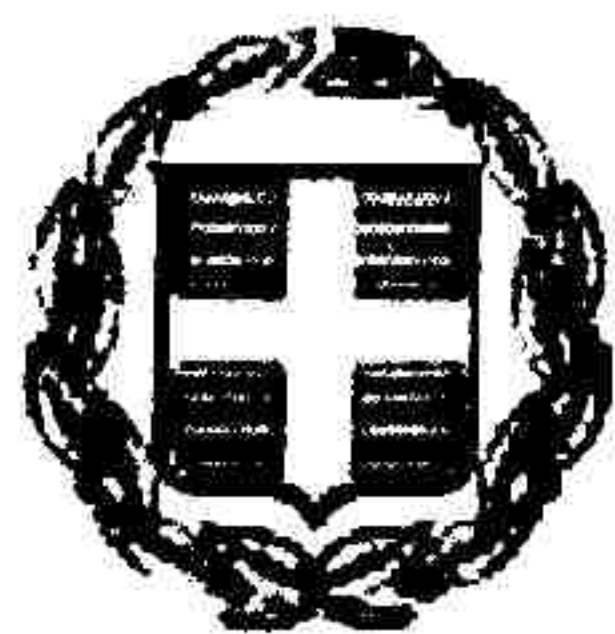
Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γ. ΧΑΡΔΟΥΒΕΛΗΣ



Δύο Αντίγραφο
Παρασταμένη της Γραμματείας

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΚΩΝ/ΝΟΣ Φ. ΡΑΜΦΟΣ
ΕΞΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΕΒ/Α

- 1. Γραφείο κ. Υπουργού
- 2. Γραφείο κ. Γεν. Γραμ. Υπ. Οικονομικών
- 3. Ε.Ε.Ε.Π
- 4. Γραφείο Κοιν. Ελέγχου



505 Λιαν.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ
(Ε.Ε.Ε.Π.)

Πλατεία Μαυροκορδάτου και Αχαρνών 17,
10438 Αθήνα.
Τηλέφωνο: 211-10-75110.

Αθήνα, 29 Ιουλίου 2014

Αρ. Πρωτ: ΠΡΠ5098290714

✓ Προς το Υπουργείο Οικονομικών
Αυτοτελές Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου,
Λεωχάρους 2,
10562 Αθήνα.

Σε απάντηση της ερώτησης της Βουλευτού κυρίας Μακρή-Θεοδώρου προς τους Υπουργούς Οικονομικών και Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία κατατέθηκε στη Βουλή των Ελλήνων την 24η Ιουλίου 2014 και μας διαβιβάστηκε με το με αριθμό 505/29-7-2014 υπηρεσιακό σας σημείωμα, παρακαλούμε να σημειώσετε τα εξής:

1. Με βάση τις διατάξεις της παραγράφου 4 του άρθρου 29 του ν.4002/2011 (Α 180) ορίζεται ότι:
«4. Με τον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων ρυθμίζονται η εμπορική επικοινωνία των παιγνίων, τα της διαφήμισης των παιγνίων, ιδιαίτερα των τυχερών, και οι κανόνες δεοντολογίας που πρέπει να διέπουν τις σχετικές δραστηριότητες. Η διαφήμιση πρέπει να εξασφαλίζει ένα ιδιαιτέρως αυστηρό επίπεδο προστασίας των καταναλωτών στον τομέα των παιγνίων και σε κάθε περίπτωση να είναι λελογισμένη και να περιορίζεται αυστηρώς σε ό,τι απαιτείται προκειμένου να κατευθυνθούν οι καταναλωτές προς τα ελεγχόμενα δίκτυα παιγνίων. Η διαφήμιση δεν θα πρέπει να αποσκοπεί στην ενίσχυση της φυσικής ροπής των καταναλωτών προς τα παίγνια μέσω της ενθάρρυνσης της ενεργού συμμετοχής τους σε αυτά καθιστώντας μεταξύ άλλων κοινότυπα τα παίγνια ή προβάλλοντας μια θετική εικόνα σε σχέση με το γεγονός ότι τα πραγματοποιούμενα έσοδα προορίζονται για δραστηριότητες γενικού ενδιαφέροντος ή ακόμα αυξάνοντας τη δύναμη έλξης των παιγνίων μέσω διαφημιστικών μηνυμάτων που προβάλλουν παραπλανητικώς σημαντικά κέρδη. Κάθε παραβίαση των προηγούμενων κανόνων επιφέρει την επιβολή κυρώσεων που καθορίζονται στον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων».

2. Με βάση τις διατάξεις των παραγράφων 1,2 και 3 του άρθρου 35 του παραπάνω νόμου, ορίζεται ότι «1. Η Εμπορική επικοινωνία που αφορά σε παίγνια υπόκειται σε περιορισμούς. Υποχρεωτικά αναφέρονται τα άτομα που απαγορεύεται να παίζουν τυχερά παίγνια, καθώς επίσης αναφέρονται και οι γραμμές και υπηρεσίες υποστήριξης για απεξάρτηση από το παίγνιο.

2. Απαγορεύεται η Εμπορική επικοινωνία με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, για οποιονδήποτε φορέα σχετικά με την παροχή πίστωσης στους παίκτες για τη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια.

3. Το περιεχόμενο των κάθε είδους εμπορικών επικοινωνιών πρέπει να είναι σύμφωνο με τις αρχές που καθιερώνει ο Κανονισμός Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων και σε κάθε περίπτωση σύμφωνο με όσα ορίζονται στην παράγραφο 4 του άρθρου 29».

3. Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 33 του παραπάνω νόμου, ορίζεται ότι: 1. Οι ανήλικοι, όσοι είναι ηλικίας 18-21 ετών και οι αυτοαποκλειόμενοι απαγορεύεται να έχουν πρόσβαση σε χώρους όπου διεξάγονται τυχερά παίγνια. 2. Οι ανήλικοι επιτρέπεται να παίζουν τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, κατάλληλα για την ηλικία τους, σύμφωνα με πιστοποίηση από την Ε.Ε.Ε.Π.. Τα παιγνιομηχανήματα στα οποία επιτρέπεται να παίζουν ανήλικοι πρέπει να είναι τοποθετημένα σε διακριτούς χώρους και να υπάρχει εποπτεία από υπεύθυνο εκμετάλλευσης, που ορίζεται στην παράγραφο 4 του άρθρου 42. 3. Οι κάτοχοι των αδειών, οι φορείς εκμετάλλευσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, οι υπεύθυνοι λειτουργίας και οι υπάλληλοι των καταστημάτων, καθώς και όσοι ασκούν μόνιμα ή προσωρινά εποπτεία στους χώρους όπου λειτουργούν παιγνιομηχανήματα τυχερών παιγνίων, υποχρεούνται να απαγορεύουν στα άτομα που αναφέρονται στην παράγραφο 1 την είσοδο και την παραμονή στους χώρους αυτούς. Υποχρεούνται επίσης να αναρτούν στο εσωτερικό και στο εξωτερικό των καταστημάτων, σήμανση απαγόρευσης για την είσοδο στα άτομα αυτά. 4. Για τη συμμετοχή σε τυχερά παίγνια που διεξάγονται με παιγνιομηχανήματα ή μέσω διαδικτύου απαιτείται η έκδοση και η χρήση μοναδικής ατομικής κάρτας για κάθε παίκτη, ώστε να διασφαλίζονται πρόσθετοι περιορισμοί που θέτει ο ίδιος ο παίκτης ή/και η Ε.Ε.Ε.Π.. Με τον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων η απαίτηση χρήσης μοναδικής ατομικής κάρτας για κάθε παίκτη μπορεί να επεκτείνεται και στα υπόλοιπα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην Ελληνική Επικράτεια.»

4. Με βάση τις διατάξεις του άρθρου 36 του παραπάνω νόμου: «1. Εμφανείς επιγραφές αναφορικά με το είδος και την προσβασιμότητα των παιγνίων, αναρτώνται στο κατάστημα και εμφανίζονται στις οθόνες των μηχανημάτων. Οι υπεύθυνοι καταστημάτων που δεν διασφαλίζουν την τήρηση των διατάξεων προστασίας των ατόμων που απαγορεύεται να παίζουν τυχερά παίγνια, υπέχουν διοικητικές και ποινικές κυρώσεις, σύμφωνα με τα άρθρα 51 και 52. 2. Σε κάθε παιγνιομηχανήμα επικολλάται σήμα νόμιμης λειτουργίας. Ο τύπος και το περιεχόμενο του ειδικού αυτού σήματος, η εκτύπωση και διάθεση του, καθώς και κάθε αναγκαία σχετική λεπτομέρεια, καθορίζεται με τον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων. 3. Στα καταστήματα και στις οθόνες διεξαγωγής παιγνίων αναγράφεται υποχρεωτικά κάθε πληροφορία σχετικά με υπηρεσίες αντιμετώπισης του εθισμού και στήριξης για την απεξάρτηση από τα παίγνια. Με τον Κανονισμό Διεξαγωγής και Ελέγχου Παιγνίων μπορούν να εξειδικεύονται οι ανωτέρω υποχρεωτικές αναγραφές».

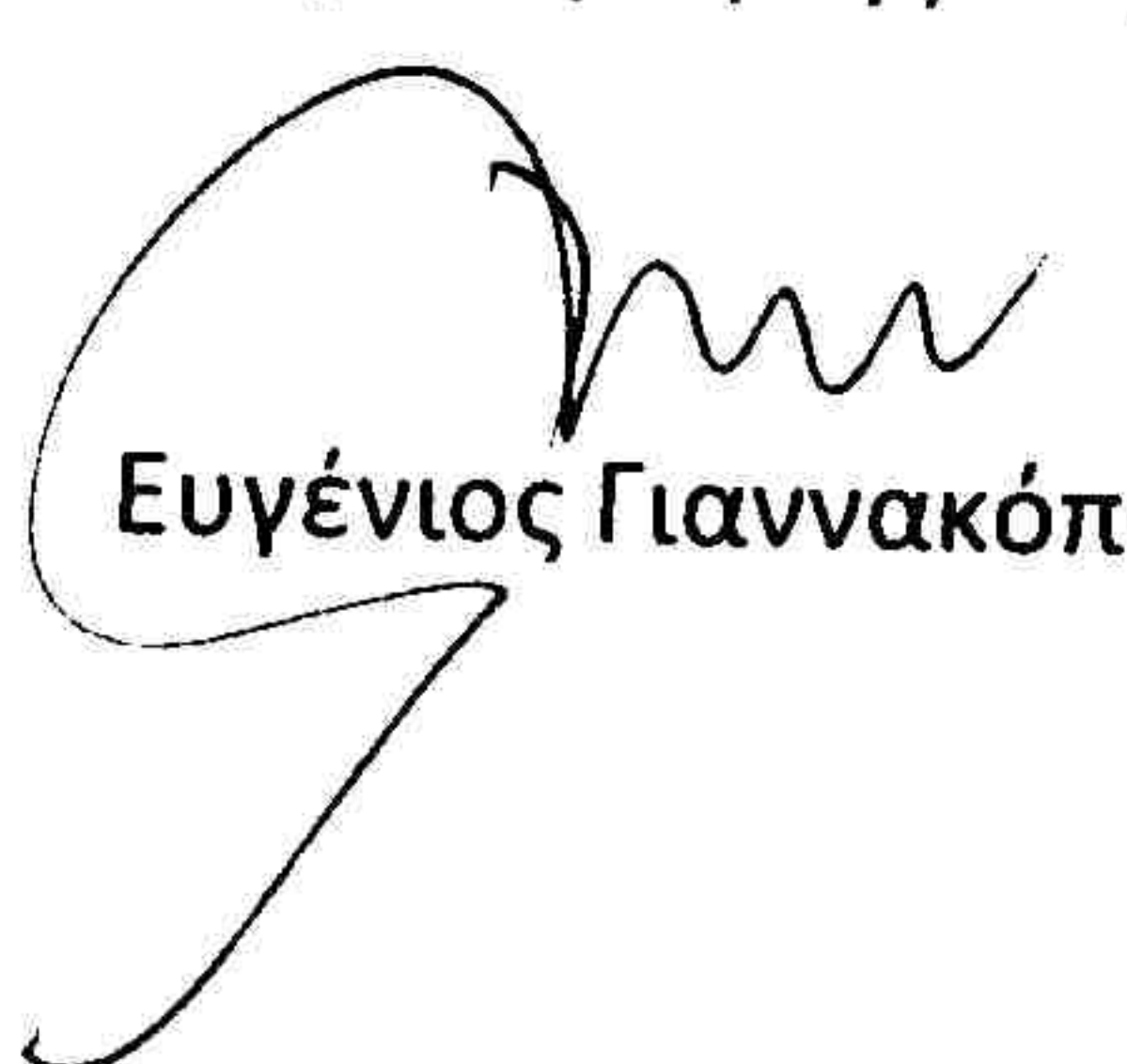
5. Με την με αριθμό 108/2/6.6.2014 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο [Τροποποίηση και κωδικοποίηση της με αριθμό 106/2/23.5.2014 (Β 1368) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Ρύθμιση θεμάτων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων»], αντίγραφο της οποίας επισυνάπτεται, ρυθμίστηκαν τα θέματα που αφορούν την εμπορική επικοινωνία παρόχων τυχερών παιγνίων. Οι

ρυθμίσεις της απόφασης αυτής συμπίπτουν με τις κατευθύνσεις της Σύστασης της Ε.Ε. της 14^{ης} Ιουλίου 2014 (2014/478/ΕΕ), ενώ ορισμένες είναι αυστηρότερες.

6. Με βάση την με αριθμό 105/2/16.5.2014 με τίτλο: «Απόφαση ρύθμισης θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου παιγνίων στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης που προσφέρονται από την Ο.Π.Α.Π Α.Ε μέσω του διαδικτύου», αντίγραφο της οποίας επισυνάπτεται, ρυθμίστηκαν τα θέματα παροχής από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης μέσω του διαδικτύου. Το περιεχόμενο της απόφασης αυτής επίσης συμπίπτει με τις κατευθύνσεις της Σύστασης της Ε.Ε. της 14^{ης} Ιουλίου 2014 (2014/478/ΕΕ), ενώ ορισμένες ρυθμίσεις είναι αυστηρότερες.

Στην παραπάνω κατεύθυνση η Ε.Ε.Ε.Π. θα συνεχίσει την έκδοση των σχετικών κανονιστικών πράξεων, στο πνεύμα της Σύστασης, και τους αναγκαίους ελέγχους εφαρμογής και συμμόρφωσης των παρόχων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.

Ο Πρόεδρος της Ε.Ε.Ε.Π.


Ευγένιος Γιαννακόπουλος

Εσωτερική διανομή:

Γραφείο Νομικού Συμβούλου (μ.σ)

Διεύθυνση Ρύθμιση και Κοινωνικής Ευθύνης (μ.σ.)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ
(Ε.Ε.Ε.Π.)

Γραμματεία της Επιτροπής
Αχαρνών 17 και Πλατεία Μαυροκορδάτου,
10438 Αθήνα
Αρμόδια: Κ. Κόκλα
Τηλέφωνο: 211-10-75140

ΑΠΟΦΑΣΗ
με αριθμό 108/2/6.6.2014

Θέμα: «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της με αριθμό 106/2/23.5.2014 (Β 1368) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Ρύθμιση θεμάτων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων».

Έχοντας υπόψη:

α) τις διατάξεις των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 (Α 38) και των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 (Α 180), όπως αυτές συμπληρώθηκαν και τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις των παραγράφων 10 έως και 26 του άρθρου 7 του ν. 4038/2012 (Α 14), τις διατάξεις των άρθρων 22 έως και 24 του ν. 4141/2013 (Α 81), τις διατάξεις του άρθρου 74 του ν. 4170/2013 (Α 163), τις διατάξεις του άρθρου 106 του ν. 4209/2013 (Α 253) και τις διατάξεις των άρθρων 34 και 35 του ν.4223/2013 (Α 287), τις διατάξεις του άρθρου 22 του ν.4255/2014 (Α 89) και τις διατάξεις του άρθρου 173 του ν.4261/2014 (Α 107), και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 (Α 220)», όπως ισχύει.

β) τις διατάξεις του ν. 4002/2011 (Α 180) άρθρο 54 παράγραφος 5 όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις διατάξεις του άρθρου 52 παράγραφος 6 του ν. 4021/2011 και ισχύει.

γ) τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (Α 82) καθώς και του ν. 3471/2006 (Α 133), όπως ισχύουν.

δ) τις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 2251/1994 (Α 191), όπως ισχύει.

ε) τις διατάξεις των παραγράφων 1 και 3 του άρθρου 10 του Π.Δ 109/2010 (Α 190), όπως ισχύει.

στ) τη με αριθμό 55906/1673/20.12.2011 (Υ.Ο.Δ.Δ. 444) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο «Συγκρότηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με τη με αριθμό 07/590/13.09.2013 (Υ.Ο.Δ.Δ. 451), καθώς και τη με αριθμό ΓΔΟΠ 0000031 ΕΞ 2014 (Υ.Ο.Δ.Δ. 24) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με την οποία ανανεώθηκε η σύνθεση των μελών της Ε.Ε.Ε.Π..

ζ) τη με αριθμό 56660/1679/22.12.2011 (Β 2910) κοινή απόφαση Υπουργών Οικονομικών – Πολιτισμού και Τουρισμού, με τίτλο «Πιστοποίηση έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)».

η) τη με αριθμό 90/2/13.1.2014 (Β 190) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., με την οποία τροποποιήθηκε και κωδικοποιήθηκε η με αριθμό 64/3/23.7.2013.(Β 1819) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Κανονισμός Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διάρθρωσης Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων», όπως ισχύει.

θ) τη με αριθμό 46/4/05-04-2013 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με την οποία εγκρίθηκαν ο Απολογισμός του Έργου της για το έτος 2012 και το Σχέδιο Δράσης για την περίοδο 2013-2015.

ι) τη με αριθμό 106/2/23.5.2014 (Β 1368) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο: «Ρύθμιση θεμάτων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων» ως και την ανάγκη τροποποίησης και συμπλήρωσης των διατάξεων των παραγράφων 7 και 8 του άρθρου 4 ως και εκείνων του άρθρου 5 αυτής κατά τα κατωτέρω αναφερόμενα καθώς και την μετά από αυτά, κωδικοποίηση των διατάξεων της σε ενιαίο κείμενο.

ια) την από 5.6.2014 εισήγηση του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π. με θέμα «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της με αριθμό 106/2/23.5.2014 (Β 1368) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Ρύθμιση θεμάτων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων»,

ιβ) το γεγονός ότι η παρούσα δεν προκαλεί δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π..

αποφασίζουμε

Την τροποποίηση της με αριθμό 106/2/23.5.2014 (Β 1368) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Ρύθμιση θεμάτων εμπορικής επικοινωνίας τυχερών παιγνίων», σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο αιτιολογικό της παρούσας και την κωδικοποίηση αυτής σε ενιαίο κείμενο, ως εξής:

ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Αποκλειόμενος ή αυτοαποκλειόμενος παίκτης είναι το πρόσωπο το οποίο, με δική του πρωτοβουλία ή μετά από ενέργειες εκείνων που προβλέπουν οι κείμενες διατάξεις, έχει αποκλειστεί από τη συμμετοχή του στη διεξαγωγή των Παιγνίων.

Εμπορική Επικοινωνία είναι κάθε μορφή επικοινωνίας για την έμμεση ή άμεση προώθηση προϊόντων, υπηρεσιών ή της εικόνας επιχειρήσεων, οργανισμών ή προσώπων που ασκούν δραστηριότητα σχετική με Παιγνία, οι πληροφορίες που επιτρέπουν την άμεση πρόσβαση σε δραστηριότητα σχετικά με τα Παιγνία αυτά, οι επικοινωνίες σχετικά με προϊόντα ή με υπηρεσίες της επιχείρησης, που δραστηριοποιείται στον τομέα των Παιγνίων.

Κανονισμός Εμπορικής Επικοινωνίας είναι η παρούσα απόφαση, στο εξής Κανονισμός, με την οποία ρυθμίζονται θέματα σχετικά με την Εμπορική Επικοινωνία και τη διαφήμιση

των Παιγνίων και θεσπίζονται οι κανόνες δεοντολογίας που διέπουν τις σχετικές δραστηριότητες.

Παίγνιο είναι, για τις ανάγκες του Κανονισμού, το τυχερό παίγνιο που χαρακτηρίζεται ως τέτοιο, από τις κείμενες διατάξεις.

Παίκτης είναι το φυσικό πρόσωπο, το οποίο συμμετέχει στη διεξαγωγή Παιγνίου.

Πάροχος είναι το πρόσωπο που διοργανώνει ή/και διεξάγει ή/και εκμεταλλεύεται νόμιμα ένα Παίγνιο.

Υπεύθυνο Παιχνίδι (Responsible Gambling) είναι το σύνολο των ρυθμίσεων, και προβλέψεων που έχουν ως στόχο τον περιορισμό των αρνητικών επιπτώσεων της συμμετοχής σε Παίγνια στους Παίκτες.

ΑΡΘΡΟ 2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Οι διατάξεις του Κανονισμού εφαρμόζονται σε όλες τις ενέργειες που αφορούν στο σχεδιασμό, την παραγωγή, διάθεση, προώθηση και την προβολή της διοργάνωσης και διεξαγωγής Παιγνίων και γενικότερα σε όλες τις ενέργειες που εμπίπτουν στην έννοια της Εμπορικής Επικοινωνίας, σύμφωνα με το άρθρο 1 του παρόντος Κανονισμού.

ΑΡΘΡΟ 3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

3.1 Η Εμπορική Επικοινωνία πρέπει να εντάσσεται ένα αυστηρό πλαίσιο προστασίας των καταναλωτών στον τομέα των Παιγνίων και σε κάθε περίπτωση, επιβάλλεται να είναι λελογισμένη, να περιορίζεται αυστηρά σε ό,τι απαιτείται προκειμένου οι καταναλωτές να κατευθύνονται στα νόμιμα δίκτυα Παιγνίων και να προάγει το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

3.2 Η Εμπορική Επικοινωνία δεν πρέπει να αποσκοπεί στην ενίσχυση της ροπής των καταναλωτών προς τα Παίγνια μέσω της ενθάρρυνσης της ενεργού συμμετοχής τους σε αυτά, καθιστώντας, μεταξύ άλλων, κοινότυπα τα Παίγνια ή προβάλλοντας μια θετική εικόνα σε σχέση με το γεγονός ότι τα πραγματοποιούμενα έσοδα προορίζονται για δραστηριότητες γενικού ενδιαφέροντος ή ακόμα, αυξάνοντας τη δύναμη έλξης των παιγνίων μέσω διαφημιστικών μηνυμάτων που προβάλλουν παραπλανητικώς σημαντικά κέρδη.

3.3 Ο Πάροχος εκπονεί το σχέδιο της Εμπορικής Επικοινωνίας και οργανώνει τις αντίστοιχες ενέργειες που το υλοποιούν, λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του Υπεύθυνου Παιχνιδιού καθώς και εκείνες που τυχόν αναφέρονται αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. που ρυθμίζουν θέματα του Κανονισμού Παιγνίων.

3.4 Η Εμπορική Επικοινωνία πρέπει να βρίσκεται σε πλήρη εναρμόνιση με τις διατάξεις του Κανονισμού κατά την παραγωγή, διάθεση, προώθηση και προβολή των ενεργειών της.

3.5 Η Εμπορική Επικοινωνία δεν πρέπει να απευθύνεται σε άτομα ηλικίας κάτω των 18 ετών και πρέπει να αναφέρει ρητά τις κατηγορίες προσώπων που απαγορεύεται να συμμετέχουν στη διεξαγωγή Παιγνίων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

3.6 Η συμμετοχή σε Παίγνιο είναι αποτέλεσμα ελεύθερης και ανεξάρτητης προσωπικής επιλογής, η οποία πρέπει να πραγματοποιείται χωρίς πρόκληση ή παρακίνηση (unstimulated gambling).

3.7 Οι εμπορικές ανακοινώσεις, μέσω τηλεοπτικών μεταδόσεων συμμορφώνονται με τα προβλεπόμενα στο π.δ. 109/2010 (Α 190).

ΑΡΘΡΟ 4. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

4.1 Η απευθείας Εμπορική Επικοινωνία επιτρέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (Α 82) καθώς και τις διατάξεις του ν. 3471/2006 (Α 133), όπως κάθε φορά ισχύουν.

4.2 Η Εμπορική Επικοινωνία δεν πρέπει:

4.2.1 Να υιοθετεί αθέμιτες εμπορικές πρακτικές όπως παραπλανητικές πράξεις, παραλείψεις καθώς και επιθετικές εμπορικές πρακτικές, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 2251/1994 (Α 191), όπως ισχύει.

4.2.2 Να παρουσιάζει θετική εικόνα αναφορικά με το γεγονός ότι μέρος ή το σύνολο των εσόδων από τα Παίγνια προορίζονται για δραστηριότητες γενικού ή κοινωφελούς ενδιαφέροντος.

4.2.3 Να εκμεταλλεύεται την έλλειψη ειδικών γνώσεων των καταναλωτών όσον αφορά στις πιθανότητες επιτυχίας και συμμετοχής στα κέρδη.

4.2.4 Να υποδηλώνει ότι οι δεξιότητες, οι ικανότητες, η συχνότητα συμμετοχής του Παίκτη, μπορεί να επηρεάσουν θετικά το αποτέλεσμα των Παιγνίων και πρέπει να περιγράφει, με σαφήνεια, ότι η επιτυχία είναι, καθαρά, θέμα τύχης.

4.2.5 Να προβάλλει τη συμμετοχή στα Παίγνια ως μέσο επένδυσης.

4.2.6 Να χρησιμοποιεί πρότυπα ισχυρής επικοινωνιακής διείσδυσης, όπως για παράδειγμα γνωστά και διάσημα πρόσωπα ή να περιέχει δηλώσεις, οι οποίες να υποδηλώνουν ότι η συμμετοχή στα Παίγνια συνέβαλε στην επιτυχία τους.

4.2.7 Να προβάλλει τη συμμετοχή στα Παίγνια ως κριτήριο κοινωνικής αποδοχής, προσωπικής ή οικονομικής επιτυχίας.

4.2.8 Να μεταδίδει το μήνυμα ότι τα Παίγνια είναι μέσο πλουτισμού ή τρόπος διαφυγής από τις οικονομικές δυσκολίες και να υποδηλώνει ότι η συμμετοχή σε αυτά, μπορεί να προσφέρει λύση σε προσωπικά ή επαγγελματικά προβλήματα.

4.2.9 Να υποδηλώνει ότι η συμμετοχή στα Παίγνια μπορεί να αποτελέσει προτεραιότητα στη ζωή, πριν από την οικογένεια, τους φίλους, τις επαγγελματικές και μορφωτικές υποχρεώσεις.

4.2.10 Να υποδηλώνει ότι η συμμετοχή στα Παίγνια μπορεί να ενισχύσει τις προσωπικές ιδιότητες, όπως, ενδεικτικά, να βελτιώσει την εικόνα, να τονώσει την αυτοπεποίθηση ή να αποτελέσει μέσο απόκτησης ανωτερότητας, αναγνώρισης ή θαυμασμού.

4.2.11 Να προσβάλλει τα χρηστά ήθη και να ενθαρρύνει κάθε είδους διακρίσεις και κυρίως, αυτές που αφορούν την εθνικότητα, τη θρησκεία, το φύλο και την ηλικία.

4.2.12 Να συνδέει τα Παίγνια με τη χρήση ουσιών, να υποκρύπτει βία, σεξουαλική εκμετάλλευση ή να παρακινεί σε παράνομη δραστηριότητα.

4.2.13 Να προβάλλει με άμεσο ή έμμεσο τρόπο οποιαδήποτε υπηρεσία ή δυνατότητα παροχής πίστωσης προς τους Παίκτες, προκειμένου αυτοί να συμμετέχουν στη διεξαγωγή των Παιγνίων.

4.2.14 Να προσβάλλει την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και ακεραιότητα, να περιέχει ή/και να υπαινίσσεται στοιχεία που μπορεί να οδηγήσουν σε αντικοινωνική ή βίαιη συμπεριφορά ή να ενθαρρύνει συμπεριφορές επιζήμιες για την υγεία και ασφάλεια.

4.3 Οι εμπορικές ανακοινώσεις πρέπει να αναγνωρίζονται αμιγώς και σαφώς ως τέτοιες, οποιαδήποτε μορφή έχουν και οποιοδήποτε μέσο χρησιμοποιείται για την προβολή και προώθησή τους. Η συγκεκριμένη ή έμμεση διαφήμιση, δεν επιτρέπεται.

4.4 Στην Εμπορική επικοινωνία δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν άτομα που έχουν ή που φαίνονται να έχουν ηλικία μικρότερη εκείνης που προβλέπεται στο νόμο ως ηλικιακό όριο συμμετοχής στα Παιγνία.

4.5 Όταν οι εμπορικές ανακοινώσεις αναρτώνται σε εξωτερικούς χώρους (outdoor) ο Πάροχος λαμβάνει μέτρα, ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι χώροι αυτοί είναι μακριά από σχολεία, φροντιστήρια και γενικά ιδρύματα και εγκαταστάσεις, στις οποίες συχνάζουν άτομα ηλικίας κάτω του επιτρεπόμενου ορίου συμμετοχής στα Παιγνία.

4.6 Οι εμπορικές ανακοινώσεις εξωτερικής ή εσωτερικής σήμανσης πραγματοποιούνται αποκλειστικά σε χώρο, ο οποίος έχει προβλεφθεί για τον σκοπό αυτό σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.7 Οι εμπορικές ανακοινώσεις μέσω ραδιοτηλεοπτικών μεταδόσεων, πραγματοποιούνται αποκλειστικά σε χρόνο, ο οποίος έχει προβλεφθεί για τον σκοπό αυτό σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

4.8 Οι εμπορικές ανακοινώσεις δεν επιτρέπεται να επιδιώκουν την προσέλκυση του κοινού στη διεξαγωγή Παιγνίων, μέσω της παροχής κάθε είδους δώρων ή/και εκπτώσεων στο κόστος συμμετοχής στα Παιγνία αυτά. Από την απαγόρευση αυτή, εξαιρούνται η παροχή δωρεάν συμμετοχών, ως μέρος των κερδών ή/και η χρήση εκπτώσεων ή άλλων κινήτρων στο πλαίσιο προγραμμάτων πιστότητας (loyalty programs).

4.9 Η Εμπορική Επικοινωνία πρέπει υποχρεωτικά:

4.9.1 Να αναφέρει ρητά τον αρμόδιο ρυθμιστή για την εποπτεία της λειτουργίας και διεξαγωγής των Παιγνίων, δηλαδή την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.).

4.9.2 Να αναφέρει ρητά ότι πρόκειται για τυχερό παίγνιο.

4.9.3 Να αναφέρει ρητά το επιτρεπόμενο όριο ηλικίας για τη συμμετοχή στη διεξαγωγή Παιγνίων.

4.9.4 Να αναφέρει τις τηλεφωνικές γραμμές ή/και τις λοιπές υπηρεσίες υποστήριξης για την απεξάρτηση από τον εθισμό στα Παιγνία.

4.9.5 Να αναφέρει ρητά ότι η συχνή συμμετοχή στα Παιγνία μπορεί να εκθέτει τους συμμετέχοντες στον κίνδυνο του εθισμού και στην απώλεια περιουσίας.

ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

5.1 Ο Πάροχος γνωστοποιεί στην Ε.Ε.Ε.Π. το σχέδιο Εμπορικής Επικοινωνίας, που περιλαμβάνει και τις κάθε είδους ενέργειες προβολής, το αργότερο τριάντα (30)

ημέρες πριν την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης υλοποίησής του. Ενδεχόμενες τροποποιήσεις του προϋπολογισμού ή των ενεργειών του σχεδίου Εμπορικής Επικοινωνίας, πρέπει να γνωστοποιούνται στην Ε.Ε.Ε.Π., το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν από την έναρξη υλοποίησής τους.

5.2 Το σχέδιο Εμπορικής Επικοινωνίας πρέπει να περιέχει πληροφορίες για τη γενική στρατηγική και τους στόχους της Εμπορικής Επικοινωνίας, τα μέσα που θα χρησιμοποιηθούν, την τεκμηρίωση επίτευξης του αποκλειστικού σκοπού να κατευθυνθούν οι παίκτες προς τα ελεγχόμενα νόμιμα δίκτυα διεξαγωγής Παιγνίων, την εκτίμηση του κόστους υλοποίησης της Εμπορικής Επικοινωνίας, και παρέχει στην Ε.Ε.Ε.Π. κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητηθεί από την Αρχή.

5.3 Το σχέδιο Εμπορικής Επικοινωνίας συνοδεύεται από Υπεύθυνη Δήλωση του Παρόχου ότι είναι σύμφωνο με τις διατάξεις του Κανονισμού, με εκείνες που τυχόν αναφέρονται στις αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. που ρυθμίζουν θέματα του Κανονισμού Παιγνίων και με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

5.4 Η Ε.Ε.Ε.Π. μπορεί να απευθύνει προς τους Παρόχους οδηγίες και συστάσεις σε σχέση με την Εμπορική Επικοινωνία και να επιβάλλει την άμεση διακοπή οποιασδήποτε ενέργειας Εμπορικής Επικοινωνίας, η οποία αντίκειται στον Κανονισμό και στις κείμενες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 6. ΤΗΡΗΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ

6.1 Ο Πάροχος οφείλει να τηρεί τα σχετικά με την υλοποίηση του σχεδίου επικοινωνίας, αρχεία σε μέσα που επιτρέπουν την αποθήκευση των πληροφοριών με μορφή και τρόπο που διασφαλίζει την άμεση και εύκολη πρόσβαση της Ε.Ε.Ε.Π. σε αυτά κατά τον τρόπο και χρόνο που αυτή προσδιορίζει. Τα αρχεία διατηρούνται για όσο χρόνο προβλέπεται από τις κείμενες διατάξεις.

Ειδικότερα, πρέπει να τηρεί:

6.1.1 Τις μορφές της Εμπορικής Επικοινωνίας που πραγματοποιήθηκε και οι αντίστοιχες δαπάνες.

6.1.2 Έρευνες και μελέτες που διεξάγονται στο πλαίσιο του σχεδίου Εμπορικής Επικοινωνίας.

6.1.3 Στοιχεία που αφορούν την καταγραφή καταγγελιών, παραπόνων, αιτημάτων ή ερωτημάτων του κοινού σχετικά με την υλοποίηση του σχεδίου Εμπορικής Επικοινωνίας και των αντίστοιχων ενεργειών αντιμετώπισής τους.

ΑΡΘΡΟ 7. ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ ΘΕΜΑΤΑ

Ειδικότερα θέματα Εμπορικής Επικοινωνίας ανά Παιγνίο ρυθμίζονται με σχετικές αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π..

ΑΡΘΡΟ 8. ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Κάθε παράβαση του Κανονισμού επιφέρει την επιβολή των διοικητικών κυρώσεων που προβλέπονται στις κείμενες διατάξεις.

ΑΡΘΡΟ 9. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ

Πάροχοι υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, που ήδη υλοποιούσαν, κατά την πρώτη δημοσίευση του Κανονισμού, προγράμματα Εμπορικής Επικοινωνίας, γνωστοποιούν το σχέδιο της παραγράφου 1 του άρθρου 5 σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, μόλις τα προγράμματα που υλοποιούνται ολοκληρωθούν και πάντως το αργότερο έως την 1^η Σεπτεμβρίου 2014.

ΑΡΘΡΟ 10. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η απόφαση αυτή ισχύει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης.

Ο Πρόεδρος της Ε.Ε.Ε.Π.

Ευγένιος Γιαννακόπουλος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ
(Ε.Ε.Ε.Π.)
Γραμματεία της Επιτροπής
Αχαρνών 17 και Πλατεία Μαυροκορδάτου,
10438 Αθήνα
Αρμόδια: Κ. Κόκλα
Τηλέφωνο: 211-10-75140

ΑΠΟΦΑΣΗ
με αριθμό 105/2/16.5.2014

Θέμα: Απόφαση ρύθμισης θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου παιγνίων στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης που προσφέρονται απο την Ο.Π.Α.Π Α.Ε μέσω του διαδικτύου.

Η ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (Ε.Ε.Ε.Π.)

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των άρθρων 16 έως και 23 του ν. 3229/2004 (Α 38), των άρθρων 25 έως και 54 του ν. 4002/2011 (Α 180), όπως αυτές συμπληρώθηκαν και τροποποιήθηκαν με τις διατάξεις των παραγράφων 10 έως και 26 του άρθρου 7 του ν. 4038/2012 (Α 14), τις διατάξεις των άρθρων 22 έως και 24 του ν. 4141/2013 (Α 81), τις διατάξεις του άρθρου 74 του ν. 4170/2013 (Α 163), τις διατάξεις του άρθρου 106 του ν. 4209/2013 (Α 253), τις διατάξεις των άρθρων 34 και 35 του ν. 4223/2013 (Α 287), τις διατάξεις του άρθρου 173 του ν.4261/2014 (Α107), τη διάταξη της παραγράφου 2β του άρθρου 27 του ν. 2843/2000 (Α 219) και συμπληρωματικά τις διατάξεις του ν. 3051/2002 (Α 220),
2. Τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν.2433/1996 (Α 180).
3. Τη διάταξη του τελευταίου εδαφίου της παραγράφου 2 του άρθρου 36 του ν.3057/2002 (Α 239).
4. Τις διατάξεις του Π.Δ.250 (Α 181).
5. Τη με αριθμό 55906/1673/20.12.2011 (Υ.Ο.Δ.Δ. 444) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών, με τίτλο "Συγκρότηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)", όπως τροποποιήθηκε με τις με αριθμούς 07/590/13.09.2013 (Υ.Ο.Δ.Δ. 451) και ΓΔΟΠ 0000031 ΕΞ 2014 (Υ.Ο.Δ.Δ. 24) αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών και ισχύει.

6. Τους όρους της από 15/12/2000 Σύμβασης του Ελληνικού Δημοσίου με την Ο.Π.Α.Π Α.Ε, όπως αυτή ισχύει μετά την από 12/12/2011 Πρόσθετη Πράξη αυτής, την με αριθμό ΥΑ 37336/2008 (Β 1590) Κοινή Υπουργική Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού με τίτλο: «Έγκριση του Κανονισμού Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των παιχνιδιών στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε.», όπως τροποποιήθηκε με την με αριθμό ΥΑ 7209/2011 (Β 390) όμοιά της.
7. Την από 13/05/2014 πρόταση της Ο.Π.Α.Π Α.Ε, η οποία υποβλήθηκε με βάση τη διάταξη της παραγράφου 2β του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α 219), όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις διατάξεις της παραγράφου 8 του άρθρου 24 του ν.4141/2013 (Α 81) και ισχύει και η οποία αφορά τη ρύθμιση θεμάτων διεξαγωγής και ελέγχου στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης μέσω του διαδικτύου.
8. Το από 9 Μαΐου 2014 γνωμοδοτικό σημείωμα του Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Χ. Χατζηεμμανουήλ, Δικηγόρου στον Άρειο Πάγο.
9. Το από 7 Μαΐου 2014 γνωμοδοτικό σημείωμα του Καθηγητή στο Πανεπιστήμιο Αθηνών Χ. Χρυσανθάκη, Δικηγόρου στον Άρειο Πάγο.
10. Τις διατάξεις του σχεδίου κανονισμού σχετικά με τη διεξαγωγή και τον έλεγχο διαδικτυακών στοιχημάτων, το οποίο γνωστοποιήθηκε, με βάση τις διατάξεις της Οδηγίας 98/34/ΕΚ, από το Βασίλειο της Δανίας, με αριθμό γνωστοποίησης 2010/482/DK.
11. Τις διατάξεις του Κανονισμού με αριθμό 66/25-01-2012 σχετικά με την διεξαγωγή και τον έλεγχο διαδικτυακών στοιχημάτων του Βασιλείου της Δανίας, ο οποίος εκδόθηκε μετά την ολοκλήρωση της παραπάνω διαδικασίας γνωστοποίησης.
12. Το σχέδιο νόμου με τίτλο «Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων» και των τροποποιήσεων του, το οποίο γνωστοποίησε η Ελληνική Δημοκρατία, με βάση τις διατάξεις της Οδηγίας 98/34/ΕΚ και με αριθμούς γνωστοποίησης 2011/166/GR και 2013/163/GR.
13. Την ανάγκη συμπλήρωσης του υφιστάμενου κανονιστικού πλαισίου μέσω της θέσπισης κανόνων διεξαγωγής και ελέγχου των παρεχομένων από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. παιγνίων στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης και μέσω του διαδικτύου έτσι ώστε να επιτυγχάνονται οι στόχοι της δημόσιας πολιτικής σε σχέση με τα τυχερά παίγνια, οι οποίοι περιλαμβάνουν την προστασία των ανηλίκων, των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού και εν γένει των καταναλωτών, την αποτροπή της σπατάλης χρημάτων και την καταπολέμηση του εθισμού στα τυχερά παίγνια, της απάτης και γενικά των εγκλημάτων που συνδέονται με τα παίγνια αυτά, προκειμένου να τηρείται η δημόσια κοινωνική τάξη.
14. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού και του προϋπολογισμού της Ε.Ε.Ε.Π.

Αποφασίζουμε

την έκδοση της απόφασης αυτής, με την οποία ρυθμίζονται θέματα διεξαγωγής και ελέγχου των παιγνίων στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης που προσφέρονται από την ΟΠΑΠ ΑΕ. μέσω του διαδικτύου, ως εξής:

[Κεφάλαιο 1
Πεδίο εφαρμογής
Άρθρο 1

1.1 Η απόφαση αυτή ρυθμίζει την προσφορά από την Ο.Π.Α.Π. Α.Ε. (στη συνέχεια «ο κάτοχος της άδειας») των παιγνίων στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης, που διεξάγει με βάση τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου 2 του ν.2433/1996, τις διατάξεις του Π.Δ. 250/1997 σε συνδυασμό με τις διατάξεις του άρθρου 27 του ν.2843/2000 και τις διατάξεις της κατ' εξουσιοδότηση εκδοθείσας κανονιστικής νομοθεσίας και μέσω του διαδικτύου. Η απόφαση αυτή ισχύει συμπληρωματικά της με αριθμό ΥΑ 37336/2008 (Β 1590) Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού με τίτλο: «Έγκριση του "Κανονισμού Οργάνωσης, Λειτουργίας και Διεξαγωγής των παιχνιδιών στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε.», όπως τροποποιήθηκε με την ΥΑ 7209/2011 (Β 390) όμοιά της (στη συνέχεια «ο Κανονισμός»). Σε περίπτωση σύγκρουσης των διατάξεων της απόφασης αυτής με τις διατάξεις του Κανονισμού οι διατάξεις της απόφασης υπερισχύουν εκείνων του Κανονισμού ως προς το πεδίο εφαρμογής τους.

1.2. Δικαίωμα συμμετοχής στα στοιχήματα προκαθορισμένης απόδοσης του κατόχου της άδειας έχουν μόνον άτομα που επιχειρούν πρόσβαση στο διαδίκτυο από την Ελληνική Επικράτεια.

1.3. Η απόφαση αυτή ρυθμίζει αποκλειστικά και μόνο τα παίγνια στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης που προσφέρει ο κάτοχος της άδειας. Η παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου, που ανήκουν στο πεδίο εφαρμογής του ν.4002/2011 (Α 180), όπως ισχύει, δεν περιλαμβάνεται στο πεδίο εφαρμογής της απόφασης αυτής.

Κεφάλαιο 2
Εγγραφή παικτών
Άρθρο 2

2.1. Προκειμένου ένας παίκτης να πραγματοποιεί στοιχήματα με τον κάτοχο της άδειας, εγγράφεται ως πελάτης του κατόχου της άδειας. Η εγγραφή συνιστά έκδοση ατομικής κάρτας παίκτη, η οποία συνδέεται με έναν ατομικό ηλεκτρονικό λογαριασμό, μοναδικό για κάθε παίκτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου 4.

2.2. Ως παίκτες εγγράφονται μόνο φυσικά πρόσωπα.

2.3. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να γνωρίζει τους παίκτες σύμφωνα με τις παραγράφους 2.4 και 2.5 και τα άρθρα 3 και 4.

2.4 Για την έκδοση της ατομικής κάρτας, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του παίκτη, συμπεριλαμβανομένου του

ονοματεπώνυμου, της ηλικίας του, της διεύθυνσης και του αριθμού δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου. Οι πληροφορίες που λαμβάνονται πρέπει να επαληθεύονται με τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης. Το εύρος της τεκμηρίωσης θα καθορίζεται βάσει ανάλυσης κινδύνου, έτσι ώστε ο κάτοχος της άδειας να είναι σίγουρος ότι ο πελάτης είναι το πρόσωπο το οποίο ισχυρίζεται ο ίδιος ότι είναι.

2.5. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να προβαίνει σε εγγραφή του παίκτη, μόνο εφόσον ο αυτός ενεργεί αποκλειστικά για δικό του λογαριασμό.

2.6. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας για το κατά πόσο οι προαναφερόμενες πληροφορίες που λήφθηκαν σχετικά με την ταυτότητα του πελάτη είναι επαρκείς, πρέπει να ζητούνται περαιτέρω αποδεικτικά στοιχεία της ταυτότητας.

Άρθρο 3

3.1. Με την επιφύλαξη του άρθρου 6, η διαδικασία επαλήθευσης της ταυτότητας πρέπει να πραγματοποιείται όταν ο κάτοχος της άδειας καταρτίζει τη σύμβαση με τους παίκτες και πριν από την πραγματοποίηση της πρώτης απόδοσης τυχόν κέρδους σε αυτούς.

3.2. Με την υποβολή αιτήματος έκδοσης ατομικής κάρτας, ο παίκτης αποδέχεται τη σύμβαση προσχώρησης τα παίγνια στοιχημάτων προκαθορισμένης απόδοσης, που διεξάγει ο κάτοχος της άδειας.

Κεφάλαιο 3

Αποθήκευση πληροφοριών σχετικών με την ταυτότητα ΚΙΛΠ

Άρθρο 4

4.1. Ο κάτοχος της άδειας αποθηκεύει τις πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα των παικτών και τον έλεγχο που πραγματοποιεί, για τουλάχιστον 5 έτη μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης.

4.2. Τα έγγραφα και οι καταχωρίσεις που σχετίζονται με τις συναλλαγές των παικτών πρέπει να φυλάσσονται, με τρόπο ώστε να είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές, τουλάχιστον 10 έτη μετά την πραγματοποίηση των συναλλαγών.

Κεφάλαιο 4

Ηλεκτρονικός λογαριασμός παίκτη και πληρωμές

Άρθρο 5

5.1. Ο κάτοχος της άδειας δημιουργεί ένα μοναδικό ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη για κάθε εγγεγραμμένο παίκτη.

5.1.1. Ο κάτοχος της άδειας παρέχει στον παίκτη πρόσβαση στις πληροφορίες σχετικά με το υπόλοιπο του ηλεκτρονικού λογαριασμού του, το ιστορικό της παικτικής του δραστηριότητας (συμπεριλαμβανομένων στοιχημάτων, κερδών και ζημιών), τις καταθέσεις και τις αναλήψεις και τις λοιπές σχετικές συναλλαγές. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες στον παίκτη, στον ηλεκτρονικό του λογαριασμό, για τουλάχιστον 90 ημέρες.

5.3. Ο κάτοχος της άδειας, πρέπει, μετά από αίτηση του παίκτη, να παρέχει κατάσταση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν τους τελευταίους 12 μήνες.

Άρθρο 6

6.1. Με την επιφύλαξη της παραγράφου 6.5, μέχρις ότου ο κάτοχος της άδειας ελέγξει τις πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 2, είναι δυνατή η δημιουργία μόνο ενός προσωρινού ηλεκτρονικού λογαριασμού παίκτη.

6.2. Εάν ο παίκτης έχει δώσει ψευδείς πληροφορίες για την εγγραφή ή εάν ο παίκτης δεν υποβάλει τα απαραίτητα έγγραφα τεκμηρίωσης για την ορθότητα των πληροφοριών εντός ενός (1) μηνός, ο κάτοχος της άδειας κλείνει τον προσωρινό ηλεκτρονικό λογαριασμό του.

6.3. Δεν μπορούν να πραγματοποιούνται καταβολές προς τον παίκτη από τον προσωρινό ηλεκτρονικό λογαριασμό του.

6.4. Ένας παίκτης δεν μπορεί να καταβάλει πάνω από οκτακόσια (800) ευρώ σε προσωρινό ηλεκτρονικό λογαριασμό.

6.5. Δεν είναι δυνατή η δημιουργία προσωρινού ηλεκτρονικού λογαριασμού για παίκτη καταχωρισμένο στο μητρώο αυτό-αποκλεισμένων προσώπων, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 17.

Άρθρο 7

7.1. Ο κάτοχος της άδειας εξασφαλίζει ότι η είσοδος σε προσωρινό ηλεκτρονικό λογαριασμό ή/και σε ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη, προϋποθέτει τη χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password), διαφορετικών για κάθε παίκτη.

7.2. Ο κάτοχος της άδειας πραγματοποιεί ελέγχους ώστε να εξασφαλίζει ότι το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που χρησιμοποιούνται, αντιστοιχούν στον εγγεγραμμένο, σύμφωνα με το άρθρο 2, παίκτη.

Άρθρο 8

8.1 Οι καταβολές στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη γίνονται υποχρεωτικά από τον παίκτη στον κάτοχο της άδειας, χωρίς τη μεσολάβηση τρίτου, πλην πιστωτικών ιδρυμάτων ή ιδρυμάτων πληρωμών που είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, με τρόπο που διασφαλίζει την ταυτοποίηση του παίκτη. Καταβολές στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη μέσω πιστωτικής κάρτας δεν επιτρέπονται.

8.2. Καταβολές στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη μέσω πιστωτικής κάρτας δεν επιτρέπονται.

Άρθρο 9

9.1. Τα ποσά που καταβάλλονται από τον παίκτη πιστώνονται από τον κάτοχο της άδειας στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη αμέσως μετά την είσπραξή τους. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρου 20, τα ποσά αυτά δεν επιστρέφονται.

Άρθρο 10

10.1. Η μεταφορά πιστωτικών μονάδων ή κερδών μεταξύ δύο ή περισσότερων ηλεκτρονικών λογαριασμών παικτών δεν επιτρέπεται.

10.2. Κατά την πίστωση κερδών στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη παρακρατείται άμεσα από τον κάτοχο της άδειας ο τυχόν φόρος που αναλογεί, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Τα ποσά των κερδών ανά επιτυχία, μετά την αφαίρεση του φόρου που αναλογεί, πιστώνονται μετά την αποκοπή τους στα δύο πρώτα δεκαδικά ψηφία.

10.3 Τα κέρδη από τυχερά παίγνια μέσω διαδικτύου κατατίθενται, αποκλειστικά και μόνο, σε λογαριασμό που τηρεί ο παίκτης σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η σχετική εντολή πληρωμής του παίκτη δίδεται από τον κάτοχο της άδειας εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την υποβολή του αιτήματος πληρωμής.

Άρθρο 11

11.1. Τα ποσά που πιστώνονται στους ηλεκτρονικούς λογαριασμούς παικτών αποτελούν κεφάλαια που κατατίθενται σε έναν ή περισσότερους λογαριασμούς παικτών που τηρούνται, στο όνομα του κατόχου της άδειας, σε πιστωτικό ίδρυμα ή ίδρυμα πληρωμών που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της ΕΖΕΣ ή της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, χωριστά από τα ίδια κεφάλαια του κατόχου της άδειας. Τα κεφάλαια των λογαριασμών παικτών καταβάλλονται μόνον στους παίκτες και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται για ίδιο λογαριασμό ή για την κάλυψη απαιτήσεων κατά του κατόχου της άδειας.

11.2. Τα ποσά που βρίσκονται κατατεθειμένα στους λογαριασμούς παικτών πρέπει τουλάχιστον να εξισώνονται με το συνολικό ποσό με το οποίο είναι πιστωμένοι οι ηλεκτρονικοί λογαριασμοί των παικτών. Όταν το ποσό που βρίσκεται κατατεθειμένο στους λογαριασμούς παικτών παρουσιάζει έλλειμμα σε σχέση με το συνολικό ποσό με το οποίο είναι πιστωμένοι οι ηλεκτρονικοί λογαριασμοί παικτών που διατηρεί ο κάτοχος της άδειας, ο κάτοχος της άδειας υποχρεούται να αναπληρώσει το έλλειμμα με δικά του ποσά, μέσα σε τρεις (3) ημέρες.

Κεφάλαιο 5

Πληροφορίες προς τους παίκτες

Άρθρο 12

12.1. Όλες οι πληροφορίες, που πρέπει ο κάτοχος της άδειας να θέτει στη διάθεση των παικτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου και τους σχετικούς κανονισμούς,

πρέπει να είναι διαθέσιμες στην Ελληνική γλώσσα στον ιστότοπο του κατόχου της άδειας. Κάθε λοιπή επικοινωνία μεταξύ των παικτών και του κατόχου της άδειας πρέπει να μπορεί να πραγματοποιείται στην Ελληνική γλώσσα.

12.2 Ο κάτοχος της άδειας θέτει στη διάθεση των παικτών τις ακόλουθες τουλάχιστον πληροφορίες:

α) Τη σύμβαση προσχώρησης.

β) Τους κανόνες διεξαγωγής των στοιχημάτων που διοργανώνει και τους όρους συμμετοχής σε αυτά.

γ) Ανάλυση κάθε σχετικής επιβάρυνσης που μπορεί να έχει ο παίκτης κατά τις συναλλαγές του με τον κάτοχο της άδειας.

δ) Περιγραφή των διαδικασιών εγγραφής και αποχώρησης του παίκτη.

Άρθρο 13

13.1. Ο ιστότοπος του κατόχου της άδειας πρέπει:

α) Να αναφέρει ότι δεν επιτρέπεται η συμμετοχή σε παιχνίδια σε άτομα κάτω των 21 ετών.

β) Να παρέχει πληροφορίες σχετικά με το υπεύθυνο παιχνίδι και τις ενδεχόμενες επιβλαβείς συνέπειες που επιφέρουν τα τυχερά παιχνίδια.

γ) Να διευκολύνει την πρόσβαση σε ένα τεστ αυτό-εξέτασης για εθισμό τα τυχερά παιχνίδια.

δ) Να παρέχει πληροφορίες και διευθύνσεις επικοινωνίας ελληνικών κέντρων απεξάρτησης.

13.2. Οι πληροφορίες της παραγράφου 13.1 θα αναγράφονται σε ευδιάκριτο σημείο του ιστότοπου του κατόχου της άδειας και πρέπει να είναι προσβάσιμες από όλες τις σελίδες του ιστότοπου.

13.3 Ο ιστότοπος του κατόχου της άδειας θα έχει υποχρεωτικά ονομασία με κατάληξη gr.

Άρθρο 14

14.1. Στην αρχική σελίδα του ιστότοπου του κατόχου της άδειας πρέπει να αναγράφεται ότι ο κάτοχος της άδειας διαθέτει άδεια και λειτουργεί υπό την εποπτεία και τον έλεγχο της Ε.Ε.Ε.Π.

14.2 Στον ιστότοπο του κατόχου της άδειας θα υπάρχει ευκρινές σημείο ανακατεύθυνσης στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π.

Κεφάλαιο 6

Υπεύθυνο Παιχνίδι

Άρθρο 15

15.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να θέτει στη διάθεση του παίκτη μια λειτουργία, η οποία να του επιτρέπει να καθορίζει ημερήσια, εβδομαδιαία και μηνιαία όρια καταβολών. Το αίτημα ενός παίκτη για καθορισμό ορίου καταβολών εφαρμόζεται

άμεσα, με την επιφύλαξη της διάταξης της επόμενης παραγράφου.

15.2. Το αίτημα ενός παίκτη για αύξηση ενός ήδη καθορισμένου ορίου καταβολών δεν πρέπει να εφαρμόζεται πριν περάσουν 24 ώρες από την υποβολή του.

Άρθρο 16

16.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να παρέχει στον παίκτη μια λειτουργία, η οποία να του επιτρέπει να ορίζει τον προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό του από τη συμμετοχή του στα στοιχήματα. Ο κάτοχος της άδειας εξασφαλίζει ότι ο παίκτης δεν μπορεί να αρχίσει να συμμετέχει σε στοιχήματα μετά το αίτημα για αποκλεισμό.

16.2. Ο προσωρινός αποκλεισμός ισχύει για χρονικό διάστημα τουλάχιστον ενός μήνα. Επιπλέον, στον παίκτη πρέπει να παρέχεται δυνατότητα προσωρινής αποχής από τη συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια για 24 ώρες. Τόσο ο προσωρινός αποκλεισμός όσο και η προσωρινή αποχή από τη συμμετοχή στα παίγνια των στοιχημάτων συνεπάγονται απενεργοποίηση του ηλεκτρονικού λογαριασμού του κατά τη διάρκεια των αντίστοιχων περιόδων.

16.3. Αν ο παίκτης επιλέξει τον οριστικό αυτό-αποκλεισμό του, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να κλείνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και να τερματίζει την πελατειακή σχέση. Ο παίκτης δεν μπορεί να εγγραφεί εκ νέου (σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 2), πριν από το πέρας ενός έτους από το αυτό το κλείσιμο του ηλεκτρονικού λογαριασμού του.

16.4. Εάν ένας παίκτης έχει αυτό-αποκλειστεί από τη συμμετοχή στα παίγνια στοιχημάτων του κατόχου της άδειας, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να ενημερώνει τον παίκτη σχετικά με τη δυνατότητα συμβουλευτικής βοήθειας και υποστήριξης σε ελληνικό κέντρο απεξάρτησης.

Άρθρο 17

17.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να τηρεί αρχείο των παικτών που επιθυμούν προσωρινό ή μόνιμο αποκλεισμό από τη συμμετοχή τους σε στοιχήματα. Ο παίκτης πρέπει να παρέχει τη ρητή συγκατάθεσή του για την καταχώρισή του στο μητρώο.

17.2. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα καταχώρισης στο μητρώο και να διευκολύνει την πρόσβαση στο μητρώο και μέσω του ιστότοπου της Ε.Ε.Ε.Π.

17.3. Κατά την καταχώριση ενός νέου παίκτη, ο κάτοχος της άδειας ανατρέχει στο μητρώο αυτό-αποκλεισμένων προσώπων, προκειμένου να εξασφαλίσει ότι ο εν λόγω παίκτης δεν είναι εγγεγραμμένος σε αυτό. Εάν ο παίκτης είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο, η καταχώριση του παίκτη απορρίπτεται από τον κάτοχο της άδειας.

17.4. Όταν ο παίκτης συνδέεται στο σύστημα τυχερών παιχνιδιών, ο κάτοχος της άδειας ανατρέχει στο μητρώο αυτό-αποκλεισμένων προσώπων προκειμένου να εξασφαλίσει ότι ο παίκτης δεν είναι εγγεγραμμένος σε αυτό. Εάν ένας παίκτης είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο, δεν του παρέχεται άδεια να συμμετέχει σε στοιχήματα..

17.5. Σε περίπτωση που ο κάτοχος της άδειας διαπιστώσει ότι ένας παίκτης είναι εγγεγραμμένος στο μητρώο αυτό-αποκλεισμένων προσώπων ως μόνιμα αποκλεισμένος, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να κλείνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του παίκτη και να τερματίζει τη συμβατική σχέση με αυτόν.

17.6. Ένας παίκτης που έχει εγγραφεί στο μητρώο αυτό-αποκλεισμένων προσώπων ως μόνιμα αποκλεισμένος, μπορεί οποιαδήποτε στιγμή, αλλά τουλάχιστον έναν χρόνο μετά την καταχώρισή του στο μητρώο, να ζητήσει από τον κάτοχο της άδειας τη διαγραφή του από το μητρώο.

Άρθρο 18

18.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να λαμβάνει μέτρα ώστε να αποφεύγεται η αποστολή υλικού εμπορικής επικοινωνίας σε πρόσωπα που έχουν αυτό-αποκλειστεί προσωρινά ή μόνιμα.

Κεφάλαιο 7

Επιβραβεύσεις (B)

Άρθρο 19

19.1. Σε περίπτωση που ο κάτοχος της άδειας προσφέρει στον παίκτη επιβράβευση για τη συμμετοχή του στα παίγνια στοιχημάτων που προσφέρει (loyalty programs), θα επεξηγούνται, κατά τρόπο σαφή και ξεκάθαρο, όλες οι προϋποθέσεις υπό τις οποίες προσφέρεται η επιβράβευση. Η επιβράβευση παρέχεται στον παίκτη αμέσως μόλις πληρούνται οι προϋποθέσεις αυτές.

19.2. Δεν επιτρέπεται να χορηγούνται επιβραβεύσεις σε ορισμένους παίκτες με όρους που διαφέρουν από εκείνους με βάση τους οποίους παρέχονται σε άλλους παίκτες.

19.3. Ο παίκτης θα πρέπει να έχει στη διάθεσή του μία περίοδο τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών προκειμένου να εκπληρώσει οποιαδήποτε προϋπόθεση σχετίζεται με τη λήψη της επιβράβευσης.

Κεφάλαιο 8

Διακοπή και κλείσιμο ηλεκτρονικού λογαριασμού παίκτη

Άρθρο 20

20.1. Κατά το κλείσιμο ηλεκτρονικού λογαριασμού παίκτη, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να καταβάλει το διαθέσιμο υπόλοιπο του λογαριασμού το συντομότερο δυνατόν και έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες μετά το κλείσιμο του ηλεκτρονικού λογαριασμού. Για το κλείσιμο ηλεκτρονικού λογαριασμού δεν επιβάλλονται τέλη ή/και άλλες επιβαρύνσεις, πλην εκείνων που, ενδεχομένως, είχε ο κάτοχος της άδειας επί ποσών που κατέθεσε ο παίκτης στον ηλεκτρονικό λογαριασμό του και τα οποία δεν χρησιμοποίησε για στοιχήματα, εφόσον υπάρχουν τέτοια ποσά.

20.2. Κατά το κλείσιμο προσωρινού ηλεκτρονικού λογαριασμού παίκτη βάσει της παραγράφου 6.2 επιστρέφονται στον παίκτη μόνον τα ποσά που δεν χρησιμοποίησε για στοιχήματα, εφαρμοζομένων των επιβαρύνσεων της

προηγούμενης παραγράφου, ενώ τα οποιαδήποτε κέρδη παρακρατούνται από τον κάτοχο της άδειας και θα αθροίζονται στα αδιάθετα κέρδη.

Άρθρο 21

21.1. Ο κάτοχος της άδειας μπορεί να αναστείλει τη λειτουργία του ηλεκτρονικού λογαριασμού ενός παίκτη εάν υπάρχουν υποψίες ότι ο τελευταίος έχει αποκτήσει κεφάλαια ή/και κέρδη παράνομα ή έχει παραβιάσει τις διατάξεις του νόμου, της απόφασης αυτής ή τους όρους που σχετίζονται με τον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη. Ο κάτοχος της άδειας θα αποφαινεται σχετικά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Ο παίκτης δεν επιτρέπεται να κλείνει τον ηλεκτρονικό λογαριασμό του κατά τη διάρκεια της περιόδου αναστολής. Ο παίκτης ενημερώνεται για την τελική απόφαση του κατόχου της άδειας, μόλις αυτή ληφθεί.

21.2. Ο κάτοχος της άδειας αποστέλλει στον παίκτη αιτιολογημένη απόφαση. Αντίγραφο της απόφασης θα αποστέλλεται στην Ε.Ε.Ε.Π.

Κεφάλαιο 9

Αθέμιτη σύμπραξη και απαγόρευση συμμετοχής σε στοιχήματα

Άρθρο 22

22.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να λαμβάνει ειδικά μέτρα, σχεδιασμένα για τη μείωση του κινδύνου αθέμιτης σύμπραξης («στήσιμο παιχνιδιών») σε στοιχήματα και δεν θα κάνει αποδεκτά τα στοιχήματα όταν υπάρχουν υποψίες τέτοιας αθέμιτης σύμπραξης.

Άρθρο 23

23.1. Ο κάτοχος της άδειας απαγορεύεται να προσφέρει στοιχήματα αθλητικών εκδηλώσεων σε ανηλίκους και νέους κάτω των είκοσι ενός (21) ετών.

Κεφάλαιο 10

Τεχνική υποδομή

Άρθρο 24

24.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να συμμορφώνεται με τις τεχνικές απαιτήσεις και προδιαγραφές σχετικά με τα συστήματα ελέγχου και τεχνικής υποδομής που θέτει η Ε.Ε.Ε.Π.

24.2. Μέχρι την έκδοση των παραπάνω τεχνικών προδιαγραφών ο κάτοχος της άδειας πρέπει να αποδεικνύει ότι η τεχνική υποδομή που θα χρησιμοποιήσει για την διοργάνωση και διεξαγωγή των στοιχημάτων πληροί τις τεχνικές προδιαγραφές

που επιβάλλει οποιοδήποτε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της ΕΖΕΣ ή της συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο για την προσφορά υπηρεσιών στοιχημάτων μέσω του διαδικτύου.

Άρθρο 25

25.1. Η τεχνική υποδομή, δηλαδή το σύνολο του εξοπλισμού πληροφορικής που χρησιμοποιείται για την προσφορά υπηρεσιών στοιχημάτων, πρέπει να είναι εγκατεστημένος στην Ελληνική Επικράτεια.

25.2. Η Ε.Ε.Ε.Π μπορεί να εγκρίνει εξαίρεση από την απαίτηση της παραγράφου 25.1 εάν ο κάτοχος της άδειας:

α) έχει άδεια παροχής υπηρεσιών στοιχημάτων σε άλλη χώρα, όπου μια δημόσια Αρχή ελέγχει την παροχή τυχερών παιγνίων από τον κάτοχο της άδειας και η Αρχή αυτή έχει συνάψει συμφωνία με την Ε.Ε.Ε.Π για την παρακολούθηση της παροχής υπηρεσιών στοιχημάτων από τον κάτοχο στην Ελλάδα, ή

β) μπορεί να δώσει πρόσβαση στην Ε.Ε.Ε.Π για τη διενέργεια επαρκούς ελέγχου σχετικά με την παροχή παιγνίων στοιχημάτων μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης ή παρόμοιας τεχνολογίας.

Άρθρο 26

26.1. Πριν χρησιμοποιηθεί η τεχνική υποδομή του κατόχου της άδειας για την προσφορά υπηρεσιών διαδικτυακών στοιχημάτων η τεχνική αυτή υποδομή πρέπει να πιστοποιηθεί, ως προς τη συμμόρφωσή της με τις τεχνικές προδιαγραφές και λειτουργικές απαιτήσεις της απόφασης αυτής πιστοποιούνται Η πιστοποίηση γίνεται από ανεξάρτητα εξειδικευμένα εργαστήρια ή οργανισμούς πιστοποίησης, αναγνωρισμένους από την ΕΕΕΠ,.

Άρθρο 27

27.1. Κατά την πιστοποίηση της τεχνικής υποδομής, η Ε.Ε.Ε.Π μπορεί, ανά πάσα στιγμή, να δώσει εντολή στον κάτοχο της άδειας να διεξάγει περαιτέρω έλεγχο, επαλήθευση και πιστοποίηση του συστήματος.

Άρθρο 28

28.1. Ο κάτοχος της άδειας θα φυλάσσει όλα τα δεδομένα σχετικά με την προσφορά υπηρεσιών στοιχημάτων στην τεχνική του υποδομή για τουλάχιστον δέκα (10) έτη.

Κεφάλαιο 11

Καταγγελίες

Άρθρο 29

29.1. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να επιλαμβάνεται των καταγγελιών που υποβάλλουν παίκτες σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών στοιχημάτων που προσφέρει. Η καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει τις πληροφορίες σχετικά με την ταυτότητα του παίκτη τα περιστατικά και τους λόγους για τους οποίους

διαμαρτύρεται. Αν δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις αυτές η καταγγελία μπορεί να απορριφθεί.

29.2. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να επιλαμβάνεται της καταγγελίας το συντομότερο δυνατόν. Εάν η διερεύνηση της καταγγελίας δεν ολοκληρωθεί εντός 14 ημερών, ο κάτοχος της άδειας πρέπει να ενημερώνει τον παίκτη προσδιορίζοντας το χρόνο κατά τον οποίο πρόκειται να λάβει τη σχετική απόφαση.

29.3. Ο κάτοχος της άδειας πρέπει να αποθηκεύει τα έγγραφα που αφορούν καταγγελίες, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων καταγγελιών που έχουν απορριφθεί, για τουλάχιστον δύο έτη. Τα έγγραφα αυτά διαβιβάζονται, μόλις ζητηθούν, στην Ε.Ε.Ε.Π.

Κεφάλαιο 12

Εμπορική Επικοινωνία

Άρθρο 30

30.1. Ο κάτοχος της άδειας οφείλει να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό Εμπορικής Επικοινωνίας Παρόχων Τυχερών Παιγνίων, που εκδίδει η Ε.Ε.Ε.Π.

Κεφάλαιο 13

Ποινές

Άρθρο 31

31.1. Αν παραβιάζονται οι διατάξεις της παρούσας απόφασης, η Ε.Ε.Ε.Π. με απόφασή της επιβάλλει τις από τον νόμο προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις.

Κεφάλαιο 14

Έναρξη ισχύος

Άρθρο 32

32.1. Η ισχύς της απόφασης αυτής αρχίζει από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.]

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ο Πρόεδρος της Ε.Ε.Ε.Π.

Ευγένιος Γιαννακόπουλος