



14 ΑΥΓ. 2014

Σελίδες απάντησης 3

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ
ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα 13/08/2014 - 12:37,
Αριθ.Πρωτ:ΓΚΕ 1116248 ΕΞ 2014 /232

Ταχ. Δ/νση : Λεωχάρους 2
Ταχ. Κωδ. : 105 62 ΑΘΗΝΑ
Πληροφορίες : Ε. Πρεβεζάνου
Τηλέφωνο : 210.33.75.066
210.32.24.997
FAX : 210.32.35.135

ΠΡΟΣ : Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

KOIN: Βουλευτές κ.κ. Ν. Συρμαλένιο,
Θ. Δρίτσα, Α. Θεοπεφτάτου,
Α. Καλογερή, Α. Μεϊκόπουλο,
Δ. Γάκη, Δ. Γελαλή, Σ. Σαμούλη
και Γ. Ζερδελή
Δια της Βουλής των Ελλήνων

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην αριθ. 620/1.7.14 ερώτηση.

Σε απάντηση της αριθμ. 620/1.7.14 ερώτησης, που κατέθεσαν οι ανωτέρω Βουλευτές, με βάση την ενημέρωση από την αρμόδια Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων, σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α. Ύστερα από την αναδιοργάνωση των Δ.Ο.Υ., με την οποία επιδιώκεται:
α) να επικεντρωθούν οι Δ.Ο.Υ. στο κύριο έργο τους, το οποίο είναι πρωτίστως το ελεγκτικό, η είσπραξη των εσόδων του Κράτους, αλλά και η επεξεργασία δηλώσεων, η διασταύρωση στοιχείων και η πάταξη της φοροδιαφυγής και
β) να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών,
διευρύνεται η δυνατότητά τους να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., αναβαθμίζονται σημαντικά οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υλοποιούνται πολλές νέες, με απώτερο στόχο, και κυρίως με την ολοκλήρωση των υπηρεσιών του νέου TAXIS, να μην είναι πλέον απαραίτητη η αυτοπρόσωπη παρουσία των πολιτών στον χώρο των Δ.Ο.Υ., ούτε των Γραφείων Δ.Ο.Υ.

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορολογουμένων, σε περιοχές, που υπήρχαν Δ.Ο.Υ., των οποίων αναστάλθηκε η λειτουργία, ορίσθηκε η λειτουργία Γραφείων των Δ.Ο.Υ. υποδοχής, τα οποία στεγάζονται σε χώρους που διαθέτουν οι Δήμοι και ασκούν μέρος των αρμοδιοτήτων των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ., οι οποίες ορίστηκαν με Υπουργική απόφαση και διευρύνονται συνεχώς με αποφάσεις του Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, δεδομένης της αναβάθμισης των υπηρεσιών του νέου TAXIS και της ένταξης όλων των Δ.Ο.Υ. σε αυτό, ήδη από 15/11/2013.

Ειδικότερα, με την αριθμ. Δ6Α 1077285 ΕΞ2014/15-05-2014 (Β'1266) απόφαση του Γενικού Γραμματέα, συμπληρώθηκαν και κωδικοποιήθηκαν οι αρμοδιότητες των Τμημάτων των Δ.Ο.Υ., που ασκούνται και από τα Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Γ.Ε.Φ.) αυτών και επιπλέον προβλέφθηκε ότι «Εφόσον το αίτημα του συναλλασσομένου δεν μπορεί να διεκπεραιωθεί από τους υπαλλήλους του Γ.Ε.Φ., θα πρωτοκολλείται και θα αποστέλλεται, με τα επισυναπτόμενα σε αυτό δικαιολογητικά, με τηλεομοιοτυπία στην Δ.Ο.Υ., η οποία, εφόσον συντρέχουν οι νόμιμες προϋποθέσεις και με την επιφύλαξη ειδικών διατάξεων, θα εκδίδει την τελική πράξη και θα την αποστέλλει με τηλεομοιοτυπία στο Γ.Ε.Φ., για την επίδοσή της στον ενδιαφερόμενο».

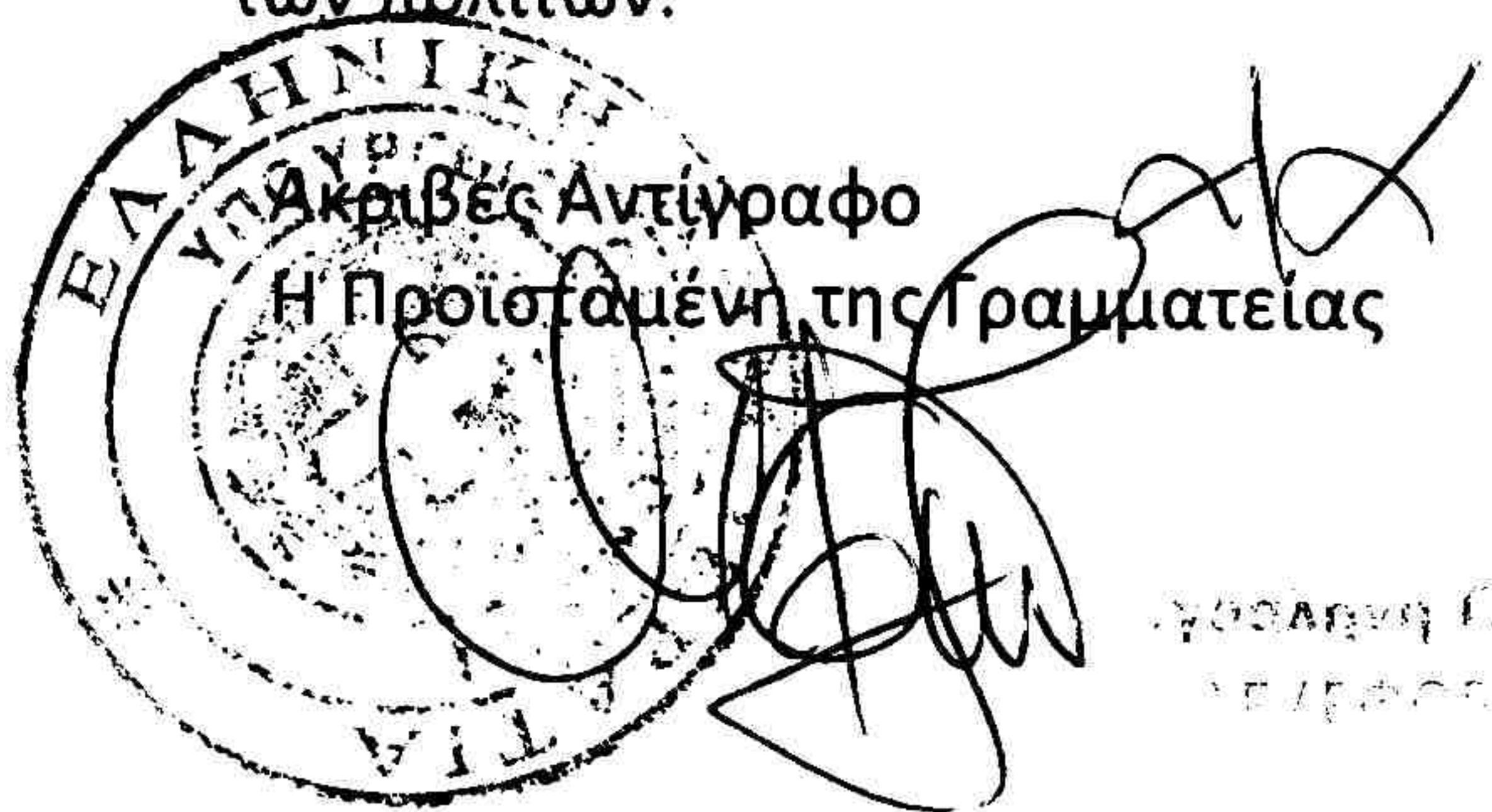
Επίσης, σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, οι υπάλληλοι στα Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων δύνανται να έχουν πρόσβαση στα υποσυστήματα του TAXIS.

Β. Σύμφωνα με την ΠΟΛ. 1212/2012 και ΠΟΛ. 1276/2013 η καταβολή των βεβαιωμένων στη Φορολογική Διοίκηση οφειλών καθώς και των οφειλών που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κ.Φ.Δ. διενεργείται σε πιστωτικά ιδρύματα ή στα ΕΛ.ΤΑ., με τη χρήση μοναδικού κωδικού πληρωμής.

Προς εξυπηρέτηση των πολιτών, για τα έσοδα των οποίων η είσπραξη δεν μπορεί να διενεργηθεί σε πιστωτικά ιδρύματα ή στα ΕΛ.ΤΑ., σύμφωνα με την υπ. αριθ. Δ6Α 1077285 ΕΞ 2014/15-5-2014 (Β' 1266) Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων έχει χορηγηθεί η αρμοδιότητα στα Γ.Ε.Φ. να εισπράττουν έσοδα με την έκδοση διπλοτύπου παραστατικού είσπραξης τύπου Α'.

Η συντελεσθείσα μέχρι σήμερα αναδιοργάνωση του εισπρακτικού μηχανισμού συνέβαλε, μεταξύ άλλων, στην ενίσχυση του ρόλου των κεντρικών και περιφερειακών εισπρακτικών υπηρεσιών, λαμβάνοντας υπόψη την επελθούσα επαρκέστερη στελέχωση του προσωπικού και την ποιοτική αναβάθμιση αυτού, καθιστώντας ταχύτερη και αποτελεσματικότερη τη διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Δημοσίου.

Τέλος, σε κάθε περίπτωση, μετά από την ολοκλήρωση των οργανωτικών μεταρρυθμίσεων, θα εντοπιστούν τυχόν προβλήματα, που πιθανόν θα προκύψουν από τις προαναφερθείσες οργανωτικές μεταβολές, προκειμένου να αντιμετωπισθούν με γνώμονα το δημόσιο συμφέρον και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.



Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Γ. ΧΑΡΔΟΥΒΕΛΗΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ

1. Γραφείο κ. Υπουργού
2. Γραφείο κ. Υφ/ργού
3. Γραφείο κ. Γεν. Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων
4. Γεν. Δ/νσεις Ηλεκτρονικής Διακ/σης
και Ανθρωπίνου Δυναμικού & Φορολογικής Διοίκησης
5. Δ/νσεις 6^η, 13^η, Πολιτικής Εισπράξεων
και Ηλ/κής Διακ/σης (e-εφαρμογές)
6. Γραφείο Κοιν/κού Ελέγχου