



01 ΑΥΓ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ



ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
Τμήμα Β'

Αθήνα, 31.07.2014
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ6/93/οικ.12955

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 2106969415, 9405
Fax : 210 6969416

Προς : Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

Κοιν: Βουλευτής κ. Χρ. Μαρκογιαννάκης

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθ. 1389/24.07.2014 Ερώτηση

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 1389/24.07.2014 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Χρ. Μαρκογιαννάκη, σας γνωρίζουμε ότι:

Το ΥΠΕΚΑ στο πλαίσιο των προσπαθειών για την ανακούφιση των ευάλωτων πελατών υιοθέτησε μέτρα για την παροχή εκπτώσεων στα τιμολόγια οικιακών καταναλωτών θεσπίζοντας το 2010 το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ) (Υ.Α. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.29/οικ.16027/06.08.2010, ΦΕΚ Β'1403/06.09.2010), ενώ στη συνέχεια προχώρησε σε διαδοχική διεύρυνση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, λαμβάνοντας σε κάθε περίπτωση υπόψη και το πρόσθετο κόστος στις επιβαρύνσεις από χρεώσεις Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας στους λοιπούς καταναλωτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Ειδικότερα, το ΥΠΕΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800KWh σε όλη την κατανάλωση εντός των εκάστοτε ορίων και την αύξηση του εισοδηματικού ορίου στους χαμηλόμισθους (3000 ευρώ ανά τέκνο), διευρύνοντας έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Επιπλέον, με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.21235/20.11.2013 (ΦΕΚ Β'2957/21.11.2013), καθορίστηκαν ακόμη ευνοϊκότεροι όροι για την ένταξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων στο Κ.Ο.Τ, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα. Τέλος με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ.29/οικ.10205/12.06.2014 (ΦΕΚ 1657Β'/23.06.2014) λήφθηκαν μέτρα για τη διασφάλιση της ηλεκτροδότησης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες και την άμεση ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ευπαθών καταναλωτών (άνεργοι). Αποτελεί στόχο να εντοπιστούν οι περιπτώσεις των ανθρώπων που έχουν πραγματικά ανάγκη για επανασύνδεση του ρεύματος. Για το σκοπό αυτό υπάρχει συνδρομή από τις κοινωνικές δομές των Δήμων και της Εκκλησίας, όπου μέσα από τη συγκρότηση Επιτροπών, αντιμετωπίζονται οι



έκτακτων κοινωνικών αναγκών που σχετίζονται με την ηλεκτροδότηση και επιλύονται σε τοπικό επίπεδο.

Επιπλέον, στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) και στην Υπουργική Απόφαση Δ5-ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), στην οποία καθορίζονται οι κατηγορίες, τα κριτήρια και η διαδικασία ένταξης πελατών στους Ευάλωτους Πελάτες ηλεκτρικής ενέργειας, προβλέπεται η ευνοϊκή αντιμετώπιση των Ευάλωτων Πελατών ως προς την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Επίσης, βάσει του άρθρου 3 παράγραφος 2 της ανωτέρω απόφασης: «Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13 όμοιες αποφάσεις, με τη δημοσίευση της παρούσας, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους».

Για όλους τους Ευάλωτους Πελάτες σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, εφαρμόζονται οι διατάξεις του Κεφαλαίου 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), βάσει του οποίου, προβλέπονται ευνοϊκές ρυθμίσεις, ως προς τη σύμβαση προμήθειας του Ευάλωτου Πελάτη με τον προμηθευτή του, και ειδικότερα: ορίζεται προθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, κατ' ελάχιστον 40 ημερών, παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, δεν διακόπτεται η ηλεκτροδότηση του Ευάλωτου Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τις περιόδους Ιούλιο-Αύγουστο και Νοέμβριο-Μάρτιο και τέλος προβλέπονται ρυθμίσεις για την κατά απόλυτη προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών.

Τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης εντάσσονται στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και στους Ευάλωτους Πελάτες, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ως προς τη διαδικασία υποβολής αιτήσεων για την ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο και το Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα του διαχειριστή www.deddie.gr, μέσω των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας ή μέσω των ΚΕΠ. Σε ό,τι αφορά δε την ενημέρωση των καταναλωτών, αυτή πραγματοποιήθηκε κατά το πρώτο διάστημα εφαρμογής του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου μέσω λειτουργίας γραμμής υποστήριξης και στη συνέχεια υλοποιείται μέσω των επίσημων ιστοσελίδων ΔΕΔΔΗΕ και Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Συνημμ: Το υπ' αρ. Γρ.Δ/2322/31.07.2014 έγγραφο της ΔΕΗ ΑΕ και υπ' αρ. ΓρΔ/7937/30.07.2014 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ.

Ο Υφυπουργός



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ. ΒΑΡΕΛΑΣ

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5/Δντοια
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ 12322/31.7.2014

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Διευκρινίσεις σχετικά με την υπόθεση της εκλιπούσας Ε. Ποποδάκη.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 1389/24.07.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Χ. Μακρογιαννάκης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσωνας, κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει στους Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνον κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (πχ ρευματοκλοπές).
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών (Άτομα χαμηλού εισοδήματος - Γονείς με τρία προστατευόμενα τέκνα - Μακροχρόνια άνεργοι - Άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% - Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης - Πολύτεχνες οικογένειες - Άτομα μεγάλης ηλικίας).
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.



Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών. Πιο συγκεκριμένα, στους πελάτες που εντάσσονται στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, η Επιχείρηση έχει υιοθετήσει τα ακόλουθα:

- Επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών των Ευάλωτων πελατών από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης
- Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Άτοκους διακανονισμούς σε κάθε περίπτωση

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην περίπτωση της εκλιπούσας Ε.Ποποδάκη θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι διέμενε σε οικία που ηλεκτροδοτείται με την υπ' αριθ. παροχή 5-53507852-01, με συμβεβλημένο πελάτη ΔΕΗ τον κ. Ιωάννη Ποποδάκη. Για την υπόψη παροχή, ο πελάτης δεν ήταν συνεπής στην εξόφληση των λογαριασμών ρεύματος. Πιο συγκεκριμένα, το συνολικό ποσό οφειλής κατά την 18.07.2014, ημέρα της αυτοματοποιημένης έκδοσης εντολής απενεργοποίησης μετρητή, καθώς και κατά την 23.07.2014 ημέρα υλοποίησης της αποκοπής από την ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ, ανερχόταν στο ποσό των 801€, είχε καταστεί ληξιπρόθεσμο από 07.07.2014 και περιελάμβανε ληξιπρόθεσμο ποσό από προηγούμενους λογαριασμούς 427,32€, (ενσωματωμένο ληξιπρόθεσμο ποσό 513€, μειωμένο κατά το ποσό των 85,68€ που αφορούσε σε ανεξόφλητο ΕΕΤΑ 2013).

Κατόπιν ενημέρωσης της Υπηρεσίας μας αναφορικά με την ανωτέρω διακοπή ρεύματος, προβήκαμε άμεσα σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ελέγχου περί της τήρησης των προβλεπόμενων οδηγιών από τους υπαλλήλους της Επιχείρησης, καθώς επίσης περί της ορθής λειτουργίας των μηχανογραφικών συστημάτων.

Από τον υπόψη έλεγχο, διαπιστώθηκε ότι στην ως άνω παροχή δεν συνέτρεχε κανένας από τους λόγους αναστολής αυτόματης διακοπής ρεύματος λόγω οφειλής, οπότε ορθώς εκδόθηκε αυτόματα από το σύστημα των αποκοπών η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου προς τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ). Πιο αναλυτικά, για την υπόψη παροχή διαπιστώθηκε ότι:

- Ουδέποτε υποβλήθηκε αίτηση και συνεπώς ουδέποτε υπήρξε ένταξη στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών και ιδιαίτερα στην κατηγορία των ατόμων που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης
- Ουδέποτε είχαν υποβληθεί στην Υπηρεσία μας τα απαραίτητα δικαιολογητικά από επίσημο ασφαλιστικό φορέα για άτομο τετραπληγικό μηχανικά υποστηριζόμενο, ώστε να είναι καταχωρημένος στο μηχανογραφικό σύστημα ο κωδικός ιδιαιτερότητας που χαρακτηρίζει ειδικούς πελάτες για αδιάλειπτη παροχή ρεύματος
- Ουδέποτε ο κ.Ι.Ποποδάκης ή εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του είχε υποβάλει γραπτό αίτημα, ούτε είχε συνάψει διακανονισμό για ειδική ρύθμιση της οφειλής της παροχής



Ως εκ τούτου, η Επιχείρηση δεν γνώριζε και δεν θα μπορούσε να γνωρίζει ότι στη συγκεκριμένη παροχή διέμενε άτομο μηχανικά υποστηριζόμενο, ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή αυτοματοποιημένης έκδοσης εντολής αποκοπής λόγω οφειλής. Αναφορικά με όλα τα παραπάνω έχει ενημερωθεί η Εισαγγελία Πρωτοδικών Χανίων, κατόπιν σχετικής εντολής και έχουν εκδοθεί διευκρινιστικά Δελτία Τύπου στις 24.7.2014, ενώ παράλληλα την ίδια μέρα με εντολή της Επιχείρησης, συστάθηκε Επιτροπή Διοικητικής Προανάκρισης για τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Σημειώνεται ότι ο συγκεκριμένος πελάτης, είχε ενημερωθεί έγκαιρα εγγράφως για επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής στην υπόψη οικία, αφού οι τρεις πρόσφατοι λογαριασμοί ρεύματος που έλαβε τον Ιούνιο, τον Απρίλιο και το Φεβρουάριο 2014, είχαν ενσωματωμένες ληξιπρόθεσμες οφειλές από προηγούμενους λογαριασμούς και σε αυτούς αναγράφονταν σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, σε ευδιάκριτο σημείο τα ειδικά μηνύματα περί *Ειδοποίησης διακοπής*.

Επιπρόσθετα σημειώνεται ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας. Εντούτοις και παρά το γεγονός ότι το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) αφορά σε όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τους μήνες Δεκέμβριο 2013 - Ιανουάριο 2014, η ΔΕΗ προέβη σε μεγάλη διαφημιστική καμπάνια μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου και διαδικτύου για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη δυνατότητα, τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις ένταξης στο ΚΟΤ και στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών. Παράλληλα, για την πληρέστερη ενημέρωσή τους, διανεμήθηκε σχετικό έντυπο υλικό σε όλα τα Καταστήματα της ΔΕΗ και τους Δήμους όλης της χώρας.

Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές δράσεις πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημ.: ΓΡΔ/7937 / 30.07.2014

Προς: **κ. Ι. Μανιάτη**
Υπουργό
Περιβάλλοντος, Ενέργειας
και Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη: Απάντηση σε Ερώτηση Βουλευτή.

Σχετικά : Η με αρ. πρωτ. 1389/24.07.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Γ' Αντιπρόεδρος της Βουλής, Βουλευτής κ. Χρήστος Μαρκογιαννάκης.

Κύριε Υπουργέ,

Σε συνέχεια της ως άνω σχετικής Ερώτησης του Γ' Αντιπροέδρου της Βουλής, Βουλευτή κ. Χρ. Μαρκογιαννάκη, θέτουμε υπόψη σας τα ακόλουθα αναφορικά με τα ζητήματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων του ΔΕΔΔΗΕ, ως εξής:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως Διαχειριστής του Δικτύου, υποχρεούται, βάσει του θεσμικού πλαισίου που διέπει την λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, να προβαίνει εντός τακτού χρονικού διαστήματος στην εκτέλεση των εντολών προσωρινής διακοπής καταναλωτών λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών που του προωθούνται από τους δραστηριοποιούμενους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας που τους εκπροσωπούν, με επιτόπια μετάβαση σε κάθε περίπτωση και απενεργοποίηση της σύνδεσης όπου αυτό είναι εφικτό, μέσω χειρισμού του διακοπτικού στοιχείου του μετρητή.

Ως γνωστόν ο Κώδικας Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε Πελάτες παρέχει στους ευάλωτους καταναλωτές προστασία έναντι διακοπών λόγω χρέους, για ορισμένες χρονικές περιόδους του έτους (χειμώνας-θέρος), ενώ η Πολιτεία έχει προσδιορίσει τις κατηγορίες των καταναλωτών που χαρακτηρίζονται ως ευάλωτοι. Το μητρώο των ευάλωτων καταναλωτών τηρείται από τον ΔΕΔΔΗΕ, ο οποίος ενημερώνει σχετικώς τους Προμηθευτές τους, ταυτόχρονα με την αποστολή των ενδείξεων των αντιστοίχων μετρητών, που συντελείται σε καθημερινή βάση.

Η διαδικασία λήψης των εντολών διακοπής λόγω χρέους διενεργείται ηλεκτρονικά μέσω σχετικής κεντρικής μηχανογραφικής εφαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία διασυνδέεται με το μητρώο των ευάλωτων καταναλωτών. Τα στοιχεία των εντολών αυτών διασταυρώνονται με τα στοιχεία του μητρώου ευάλωτων καταναλωτών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται ένας δεύτερος έλεγχος της εγκυρότητας της εντολής, πέραν του αρχικού ελέγχου που οφείλει να κάνει ο Προμηθευτής. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι η εντολή διακοπής αφορά καταναλωτή που έχει ενταχθεί στο μητρώο των ευάλωτων και χρονική περίοδο που αυτός προστατεύεται έναντι διακοπών λόγω χρέους, η εντολή απορρίπτεται από την εφαρμογή και δεν προωθείται προς εκτέλεση στην αντίστοιχη τοπική μονάδα, ενώ ενημερώνεται σχετικώς ο Προμηθευτής. Ειδικότερα για την περίπτωση της ιδιαίτερης κατηγορίας ευάλωτων καταναλωτών που αφορά τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, όταν στην ως άνω

εφαρμογή εμφανίζεται ο αντίστοιχος χαρακτηρισμός, ο ΔΕΔΔΗΕ δεν προβαίνει σε εκτέλεση της εντολής διακοπής, αλλά μόνον στην ενημέρωση του καταναλωτή, ανεξαρτήτως εποχής του έτους. Κατ' αυτόν τον τρόπο διασφαλίζεται πλήρως η προστασία των ευπαθών ατόμων και οικογενειών, υπό την προϋπόθεση βεβαίως ότι έχει υποβληθεί και εγκριθεί σχετικό αίτημα υπαγωγής στους ευάλωτους καταναλωτές από τους δικαιούχους, μέσω της σχετικής διαδικτυακής εφαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ για την υποδοχή των αιτημάτων.

Ατυχώς στην συγκριμένη περίπτωση των Χανίων δεν είχε υποβληθεί σχετικό αίτημα υπαγωγής στους ευάλωτους καταναλωτές (αλλά ούτε και στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, οι δικαιούχοι του οποίου εντάσσονται και στους ευάλωτους καταναλωτές), ως εκ τούτου η επίμαχη παροχή δεν μπορούσε να περιλαμβάνεται στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών που τηρεί ο ΔΕΔΔΗΕ (για τους καταναλωτές όλων των Προμηθευτών) και κατ' επέκταση στο αντίστοιχο μητρώο που τηρεί ο Προμηθευτής ΔΕΗ για τους καταναλωτές που εκπροσωπεί.

Περαιτέρω, από επισταμένη έρευνα που διεξήχθη στην τοπική μονάδα μας (Περιοχή Χανίων) τόσο μεταξύ του εν ενεργεία προσωπικού όσο και μεταξύ του συνταξιοδοτηθέντος προσωπικού από το 2000 μέχρι σήμερα, δεν προέκυψε ότι ήταν καθ' οιονδήποτε τρόπο σε γνώση τόσο της ιεραρχίας όσο και του τεχνικού προσωπικού της Περιοχής Χανίων ότι η συγκεκριμένη παροχή αντιστοιχούσε στον τόπο διάμονής ατόμου χρήζοντος μηχανικής υποστήριξης. Επίσης, ότι ουδέποτε είχε χορηγηθεί γεννήτρια από τον ΔΕΔΔΗΕ σε προγραμματισμένη διακοπή, κάτι που άλλωστε δεν συνιστά εφαρμοζόμενη πρακτική.

Οι αποκοπές λόγω χρέους εκτελούνται είτε από τεχνικό προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ, είτε από συνεργαζόμενους τοπικούς εργολάβους. Στη συγκεκριμένη περίπτωση η εντολή εκτελέστηκε από τον τοπικό εργολάβο, ο τεχνικός του οποίου, καίτοι τυπικά δεν φέρει σχετική υποχρέωση, προτού εκτελέσει την διακοπή κτύπησε επανειλημμένως το κουδούνι αλλά και την εξώθυρα της οικίας, προκειμένου να ενημερώσει την οικογένεια σχετικά με την επικείμενη διακοπή, πράγμα που δεν κατέστη δυνατό.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με τιμή

Γεώργιος Κόλλιας

Κοινοποίηση:

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. Παπαγεωργίου
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. Μαθιουδάκη
- ΥΠΕΚΑ
Γενική Δ/ση Ενέργειας
Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- ΥΠΕΚΑ
Δ/ση Οργάνωσης
Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού
και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου