



30 Ιουλ. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 29 /07/2014

Αριθ. Πρωτ. Β –1085

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508326
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση – ΕΛ.ΤΑ Νεάπολης Βόλου
ΣΧΕΤΙΚΟ : Έγγραφό σας – 741/ 03-07-2014

Σε απάντηση της με αρ. πρωτ. 741/03-07-2014 Ερώτησης, την οποία κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι Βουλευτές κ. Αλέξανδρος Μεικόπουλος και κα Ευγενία Ουζουνίδου, σχετικά με το κλείσιμο καταστήματος ΕΛ.ΤΑ στη Νεάπολη Βόλου, σας αποστέλλουμε τα με αριθμό: οικ.42912/945/15-07-21014 και 1.4.3./676/10-07-2014 έγγραφα της Δ/σης Τηλεπικοινωνιακών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών του Υπ.Υπ.Με.Δι και των ΕΛ.ΤΑ (Ελληνικών Ταχυδρομείων) αντίστοιχα, με τα οποία παρέχονται πληροφορίες , σχετικά με το θιγόμενο στην Ερώτηση θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση:

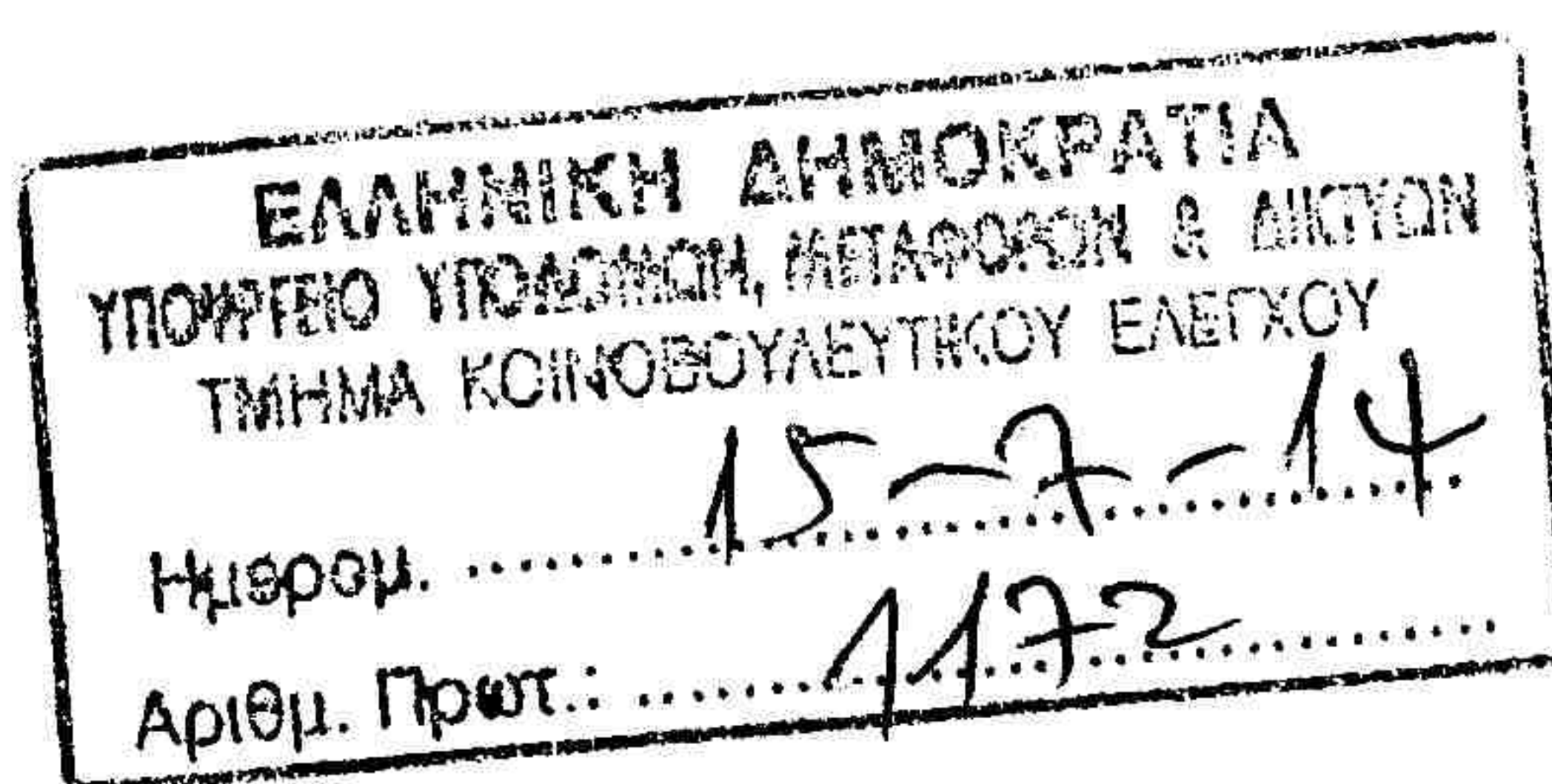
- 1.Υπουργείο Οικονομικών
Γραφείο Υπουργού
- 2.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Αλέξανδρο Μεικόπουλο
Βουλευτή κα Ευγενία Ουζουνίδου



✓



B-1085



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αθήνα, 15 Ιουλίου 2014

Βαθμός Προτ/τας:
Επείγον – Προθεσμία
Αριθμ. Πρωτ.: οικ. 42912/945

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε **ΠΡΟΣ :** Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου (ιδίου
Υπουργείου)
Ταχ. Κώδικας : 101 91 Αθήνα και στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
Πληροφορίες : Ε. Χάβος tkvel@yme.gov.gr
Τηλέφωνο : 213 130 8779
Fax : 213 130 8533 **ΚΟΙΝ.:** Προϊστάμενο Γενικής Διεύθυνσης
Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (επί
του 329/10-7-2014)

Email : e.chavos@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση στη με αριθμό 741/3-7-2014 Ερώτηση των βουλευτών κκ. Α. Μεικόπουλου και Ε. Ουζουνίδου
ΣΧΕΤ.: Το με αριθμό πρωτοκόλλου Β – 1085/9-7-2014 έγγραφό σας.

Απαντώντας στα παραπάνω σχετικά, που αναφέρονται στο αντικείμενο του θέματος, και πέραν των όσων αναφέρονται σε ανάλογα απαντητικά έγγραφα της ΕΛΤΑ ΑΕ, σας γνωρίζουμε τα παρακάτω:

1. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της ΕΛΤΑ ΑΕ, παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον ταχυδρομικό τομέα, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και την εξασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον ταχυδρομικό τομέα.
2. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028.
3. Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έχει την υποχρέωση προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχει μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας.
4. Η καθολική υπηρεσία περιλαμβάνει:
 - α) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο (2) κιλά,
 - β) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) κιλά, και
 - γ) τις υπηρεσίες συστημένων και αποστολών με δηλωμένη αξία.
5. Το δικαίωμα των χρηστών να λαμβάνουν καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες εξασφαλίζεται:
 - α) Με τον καθορισμό της πυκνότητας των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες.

β) Με την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών.

γ) Με την πραγματοποίηση μιας (1) περισυλλογής και μιας (1) διανομής την ημέρα στην οικία ή έδρα κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου τουλάχιστον, ή, κατά παρέκκλιση και υπό προϋποθέσεις, σε προσήκουσες εγκαταστάσεις. Οι συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων γραμματοκιβώτια, που τίθενται στη διάθεση του κοινού είτε σε δημόσιους χώρους είτε σε χώρους των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπου οι αποστολές μπορούν να καταθέτουν ταχυδρομικά αντικείμενα στο ταχυδρομικό δίκτυο.

6. Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας οφείλει, επίσης, να εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης των χρηστών σε όλη την Επικράτεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Διαθέτει ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας για κάθε 1.000 κατοίκους στις αστικές περιοχές και ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης σε κάθε οικισμό στις αγροτικές περιοχές της χώρας.

7. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σύμφωνα με τον ν. 4053/2012 (Α' 44) έχει την αρμοδιότητα να καθορίζει με απόφασή του τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία καθορισμού του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, να αναθέτει την παροχή καθολικής υπηρεσίας σ' αυτόν και να συνάπτει μαζί του τη σύμβαση ανάθεσης παροχής καθολικής υπηρεσίας. Με άλλα λόγια, το Υπουργείο μας έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την ΕΛΤΑ ΑΕ και να φροντίζει για τη διασφάλιση της παροχής αυτής, δεν έχει όμως δυνατότητα να επεμβαίνει στον τρόπο με τον οποίο η ΕΛΤΑ ΑΕ διαρθρώνει το δίκτυό της, προκειμένου αυτή να είναι αφενός οικονομικά βιώσιμη, αφετέρου δε να εξυπηρετεί τις πραγματικές ανάγκες των χρηστών.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο επιθυμεί να εφαρμόζονται από την ΕΛΤΑ ΑΕ προγράμματα εξυγίανσης και προσαρμογής στα οικονομικά δεδομένα της αγοράς, καθώς επίσης να λειτουργεί η εταιρεία αυτή ως μια βιώσιμη επιχείρηση, η οποία δεν θα επιβαρύνει με ελλείμματα την ελληνική οικονομία.

**Ο ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ
ΗΛΙΑΣ ΠΑΝΤΑΖΗΣ**

Εσωτερική Διανομή:

ΔΤΤΥ – Τμήμα Β'

Ακριβές Αντίγραφο

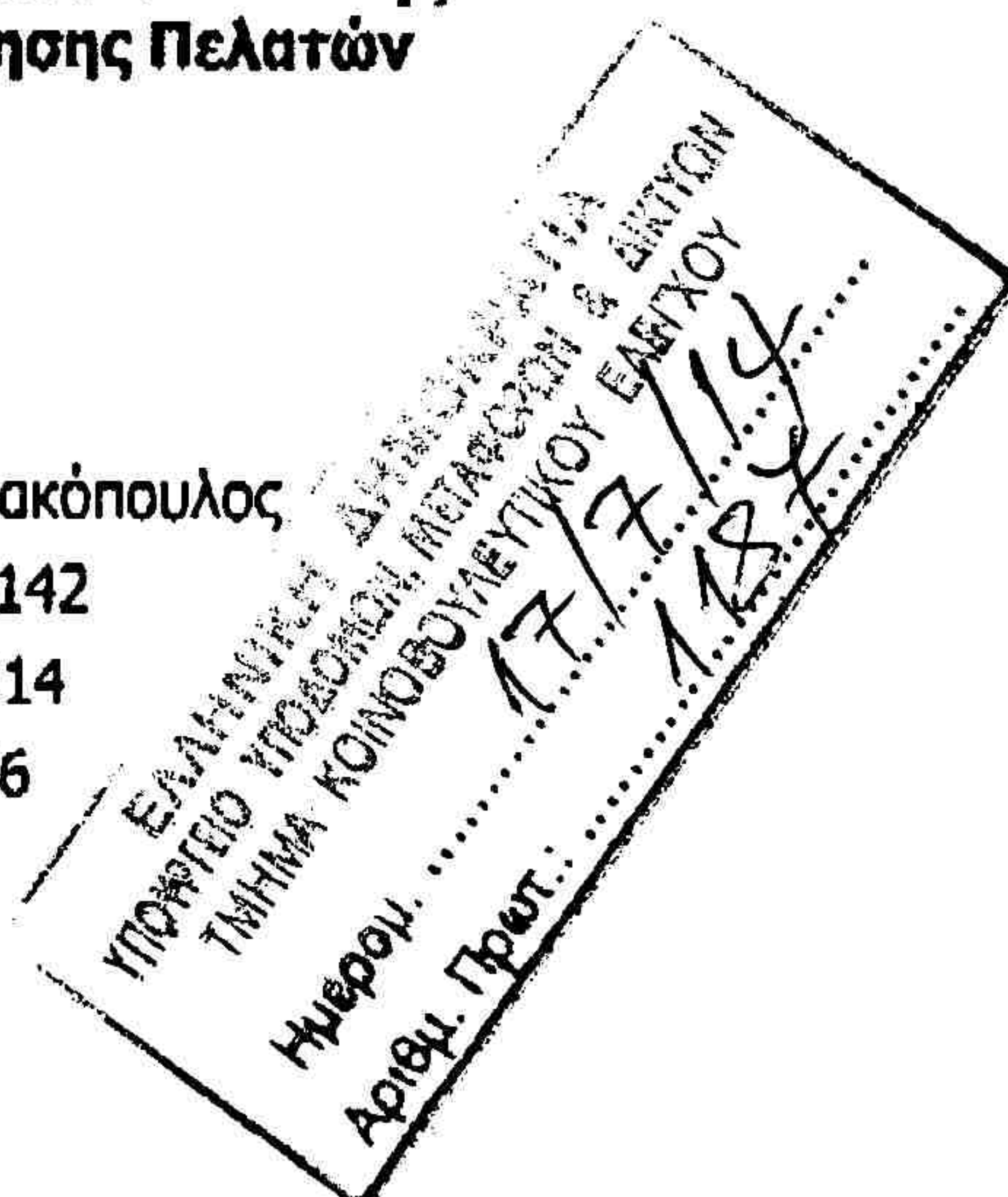
Δ. Κουρμπάσης

Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής
και Εξυπηρέτησης Πελατών

B-1085



Πληρ.: Γ. Γεωργακόπουλος
Τηλ.: 2103353142
Ημερ.: 10-07-2014
Α.Π.: 1.4.3./676



Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. B-1085/09-07-2014 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. 741/03-07-14 Ερώτησης, που κατατέθηκε στη Βουλή από τους Βουλευτές κ.κ. Αλέξανδρο Μείκοπουλο και Ευγενία Ουζουνίδου, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ), σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σε όλη τη χώρα. Ο ΕΛΤΑ, ο οποίος λειτουργεί σε ανταγωνιστικό περιβάλλον, σύμφωνα με τους κανόνες της οικονομίας, αναπτύσσει και υποστηρίζει το Ταχυδρομικό Δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια. Ειδικότερα, ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογεί τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζει και επανασχεδιάζει τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό εντάχθηκε η αναστολή λειτουργίας του Ταχυδρομικού Καταστήματος Βόλου 2, στην περιοχή Νεάπολης Βόλου. Παράλληλα, ο ΕΛΤΑ προχώρησε στη διαδικασία μεταστέγασης του Καταστήματος Νέας Ιωνίας Βόλου, προκειμένου να καλύψει τις ταχυδρομικές ανάγκες και της ευρύτερης περιοχής (Νεάπολης) και ενίσχυσε τα Καταστήματα Κεντρικού Βόλου (το οποίο λειτουργεί καθημερινά 07.30-20.30) και Νέας Ιωνίας, με το προσωπικό που εξοικονομήθηκε από την αναστολή της λειτουργίας του Καταστήματος Βόλου 2.

Επιπλέον, έχουν δρομολογηθεί όλες οι απαραίτητες ενέργειες για να λειτουργήσει Ταχυδρομικό Πρακτορείο με την επωνυμία Βόλος-1, το οποίο θα παρέχει όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες εκτός του έργου της διανομής. Ειδικότερα, ο θεσμός των Ταχυδρομικών Πρακτορείων υπάρχει σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες και στην Ελλάδα λειτουργεί επιτυχημένα πάνω από 10 χρόνια, καλύπτοντας πλήρως την ταχυδρομική εξυπηρέτηση κάθε περιοχής. Τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, λειτουργούν σε ωράριο εμπορικών Καταστημάτων, στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας και αποτελούν μέρος του Δικτύου του ΕΛΤΑ.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι, πρωταρχικός στόχος του ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι να διασφαλίζει πάντοτε την ποιοτική ταχυδρομική εξυπηρέτηση σε όλους τους κατοίκους της περιοχής.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

- α. Γραφείο κ. Υπουργού
- β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
- γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών
και Ταχυδρομείων
- δ. Δ/ση Τηλ/κών και Ταχ/κών Υπηρεσιών

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΚΩΣΤΗΣ ΜΕΛΑΧΡΟΙΝΟΣ