



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

17 Ιουλ. 2014

Παπάγου, 16-7-2014

Αριθ. Πρωτ. Β-951

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε  
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315  
FAX : 6508299  
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού  
Ελέγχου  
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά . Προσβασιμότητα Α.Μ.Ε.Α στα Μέσα Σταθερής  
Τροχιάς .

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 83/17-6-2014.

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό ΠΑΒ 83/27-6-2014 που κατέθεσε στη Βουλή  
ο Βουλευτής κ.Νίκος Νικολόπουλος, σας ενημερώνουμε για τα εξής :

Η Εταιρεία Σταθερές Συγκοινωνίες (ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε.) είναι υπεύθυνη για τη λειτουργία  
των Γραμμών του Ηλεκτρικού (Γραμμή 1, Πειραιάς-Κηφισιά), Μετρό (Γραμμή 2, Ανθούπολη-  
Ελληνικό & Γραμμή 3, Αγία Μαρίνα-Δουκίσσης Πλακεντίας) και Τραμ. Το δίκτυο του  
Προαστιακού, στο οποίο συμπεριλαμβάνεται και το τμήμα Δουκίσσης Πλακεντίας-  
Αεροδρόμιο, καθώς και η συντήρηση του εξοπλισμού των σταθμών που ανήκουν σε αυτό,  
τελεί υπό την ευθύνη των ΟΣΕ Α.Ε., ΕΡΓΟΣΕ Α.Ε. και ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε.

Η ΣΤΑ.ΣΥ Α.Ε. προσεγγίζει με ιδιαίτερη ευαισθησία τις κοινωνικά ευαίσθητες ομάδες  
πολιτών και δίνει έμφαση στον τομέα της προσβασιμότητας των υποδομών της, με την  
τοποθέτηση στους συρμούς και τους σταθμούς ειδικού εξοπλισμού (ανελκυστήρες σε όλους  
τους σταθμούς, ράμπες στα πεζοδρόμια αλλά και εντός των σταθμών στα σημεία  
υψομετρικών αλλαγών, κινητές ράμπες πρόσβασης στους συρμούς, ελαστικές προεξοχές  
στις ακραίες θύρες των συρμών, ειδικούς διαδρόμους για άτομα μειωμένης όρασης, ειδικές

θέσεις πρόσδεσης αμαξιδίων στους νέους συρμούς κ.α.). Αναφερόμενοι ειδικότερα στα περισσότερα σημεία της εν λόγω Αναφοράς επισημαίνουμε τα κάτωθι:

- Τόσο το δίκτυο του Μετρό, όσο και αυτό του Ηλεκτρικού μετά τις εκτεταμένες εργασίες ανάπλασης των σταθμών, είναι από τα πλέον προσβάσιμα σε ευρωπαϊκό επίπεδο, ενώ η προσπάθεια συνεχίζεται με παρεμβάσεις σε σημεία και περιοχές που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής.
- Η λειτουργία του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού στο δίκτυο της ΣΤΑΣΥ κρίνεται αρκούντως ικανοποιητική και οι όποιες βλάβες παρουσιάζονται, είναι φυσιολογικό επακόλουθο της πολύωρης λειτουργίας του, του φόρτου των επιβατών που εξυπηρετεί και βανδαλισμών που συχνά υφίσταται ο εξοπλισμός. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, ο δείκτης διαθεσιμότητας του ηλεκτρομηχανολογικού αυτού εξοπλισμού αγγίζει το 99,85%.
- Οι ανακοινώσεις που εκπέμπονται στο δίκτυο και αφορούν στη λειτουργία των ανελκυστήρων βοηθούν στην εξυπηρέτηση του επιβατικού κοινού και ιδιαίτερα των ατόμων με κινητικά προβλήματα. Τα εν λόγω ηχητικά μηνύματα, γνωστοποιούν στους επιβάτες το σταθμό στον οποίο δεν λειτουργεί ανελκυστήρας, καθώς και τα επίπεδα που αυτός εξυπηρετεί. Όπου δε αυτό είναι εφικτό, όπως στην περίπτωση βλάβης σε εσωτερικό ανελκυστήρα που συνδέει την αποβάθρα του σταθμού με το επίπεδο διακίνησης επιβατών, οι ανακοινώσεις προτρέπουν τα άτομα με κινητικά προβλήματα να μεταβούν στον επόμενο σταθμό και να επιβιβαστούν εκεί σε συρμό προς την αντίθετη κατεύθυνση και να ξαναβρεθούν στο σταθμό προορισμού τους, αυτή τη φορά στην αποβάθρα που λειτουργεί ανελκυστήρας. Με βάση τη συχνότητα των δρομολογίων, αλλά και τις μικρές αποστάσεις μεταξύ των σταθμών, ο μέσος χρόνος της καθυστέρησης για το μετακινούμενο άτομο δεν υπερβαίνει τα 4 με 5 λεπτά στις ώρες αιχμής.
- Το αναβατόριο κλίμακας ΑμεΑ που βρίσκεται στο Σταθμό Λαρίσης τοποθετήθηκε το Νοέμβριο του έτους 2011 και αντικατέστησε το αναβατόριο παλαιού τύπου που λειτουργούσε στο σταθμό από την έναρξη λειτουργίας του Μετρό. Τα τεχνικά και τα λειτουργικά του χαρακτηριστικά είναι 100% εναρμονισμένα με διεθνή πρότυπα, έχει πιστοποίηση CE και η διάστασή του έχει επιλεγεί με βάση τις διαστάσεις των αμαξιδίων ΑμεΑ που κυκλοφορούν στην εγχώρια αγορά.

Λόγω του διαφορετικού τρόπου λειτουργίας του από το προηγούμενο αναβατόριο εμφανίστηκαν 19 τον αριθμό βλάβες το 2013 που οφείλονταν αποκλειστικά σε λανθασμένη και κακή χρήση. Η αρμόδια υπηρεσία προχώρησε στη δημιουργία οδηγιών χρήσης γραμμένες στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα, οι οποίες τοποθετήθηκαν στο χώρο του αναβατορίου. Το αναβατόριο βρίσκεται σε καλή λειτουργική κατάσταση και αυτό διαπιστώνεται από το μειωμένο αριθμό βλαβών του τρέχοντος έτους (9 βλάβες από 01/01/14). Αξίζει να σημειωθεί ότι, το αναβατόριο χρησιμοποιείται και από επιβάτες για τη

μεταφορά των αποσκευών τους κατά τη μετακίνησή τους προς το σιδηροδρομικό σταθμό του ΟΣΕ και η χρήση του είναι διαρκής καθ' όλη τη διάρκεια των ωρών λειτουργία του Μετρό.

- Ο ανελκυστήρας του σταθμού Βικτώρια, το φθινόπωρο του έτους 2013 εμφάνισε βλάβες που η επιδιόρθωσή τους ήταν σχεδόν αδύνατη. Η ΣΤΑΣΥ Α.Ε. σε συνεργασία με τη συντηρήτρια εταιρεία κατέβαλε προσπάθεια να επισκευάσει τον ανελκυστήρα που είχε σαν αποτέλεσμα την προσωρινή επαναλειτουργία του. Δεδομένης της επανεμφάνισης των βλαβών αποφασίστηκε τελικά η πλήρης αντικατάσταση του ανελκυστήρα με καινούργιο τελευταίας τεχνολογίας. Τον Ιανουάριο του τρέχοντος έτους έγινε η παραγγελία του νέου ανελκυστήρα, ο οποίος τοποθετήθηκε και τέθηκε σε λειτουργία στις αρχές Μαΐου. Αξίζει να σημειωθεί ότι, σημαντικός αριθμός βλαβών οφειλόταν σε βανδαλισμούς τόσο του εξωτερικού γυάλινου φρεατίου οικίσκου, όσο και εσωτερικά εντός του θαλάμου. Στις περιπτώσεις αυτές ο ανελκυστήρας ετίθετο εκτός λειτουργίας για την αποφυγή ατυχημάτων στους επιβάτες.
- Σε ώρες αιχμής που αναφέρεται στο δημοσίευμα είναι στη διακριτική ευχέρεια των επιβατών να αφήσουν χώρο όταν υπάρχει αμαξίδιο ΑμεΑ στην αποβάθρα. Εξάλλου ο υπεύθυνος σταθμού μπορεί να βοηθήσει ώστε εάν είναι δυνατόν να επιβιβαστεί το αμαξίδιο.
- Σε όλους τους σταθμούς της γραμμής 1 και σε όλους τους σταθμούς των γραμμών 2 & 3 (εκτός του βασικού έργου) υπάρχουν πλάκες - οδηγοί τυφλών. Η κατασκευή των γραμμών 2 & 3 είναι ευθύνη της Αττικό Μετρό, η οποία προέβλεψε πλάκες οδηγών τυφλών για όλες τις επεκτάσεις αλλά όχι για το βασικό έργο.
- Στους συρμούς τελευταίων παραλαβών της γραμμής 1 (10<sup>ης</sup> και 11<sup>ης</sup> παραλαβής) δεν υπάρχει ενδιάμεσο στήριγμα στο μέσο του ανοίγματος των θυρών. Στους παλαιότερους, 8<sup>ης</sup> παραλαβής συρμούς, το ενδιάμεσο στήριγμα στο μέσο του ανοίγματος των θυρών υπάρχει για τεχνικούς λόγους. Με κατάλληλες διασκευές αφαιρέθηκαν σε δύο θύρες ανά πλευρά για όλους τους συρμούς. Η αφαίρεση των υπολοίπων δεν είναι τεχνικά εφικτή.
- Σε κάποιους σταθμούς της γραμμής 1 (Μοναστηράκι, Ομόνοια, Άγιος Νικόλαος, Πευκάκια κ.α.) υπάρχει κινητή ράμπα που το προσωπικό φύλαξης, την τοποθετεί στην πόρτα για να είναι δυνατή η κίνηση αμαξιδίου προς και από το όχημα. Βρισκόμαστε σε διαδικασία παραγγελίας πρόσθετων ραμπών πρόσβασης, οι οποίες θα τοποθετηθούν και σε άλλους σταθμούς του δικτύου μας οι οποίοι παρουσιάζουν υψομετρική διαφορά μεταξύ συρμού και αποβάθρας, ώστε να διευκολύνονται στις μετακινήσεις τους οι συμπολίτες μας με κινητικά προβλήματα.

Οι υψομετρικές διαφορές μεταξύ συρμού και αποβάθρας προέκυψαν από τη χάραξη της γραμμής και τους περιορισμούς που υπήρχαν κατά τη χωροθέτηση των ανακαινισμένων σταθμών και των αποβαθρών στις θέσεις των παλαιών σταθμών. Η απόσταση μεταξύ συρμού και αποβάθρας υπάρχει σε σταθμούς που είναι σε καμπύλη.

Επίσης μέσω συστήματος επικοινωνίας του προσωπικού της εταιρείας κάθε φορά που επιβιβάζεται κάποιος επιβάτης με αναπηρικό αμαξίδιο σε κάποιο σταθμό ενημερώνεται άμεσα ο σταθμός αποβίβασής του ώστε να υπάρχει πάντα κάποιος σε ετοιμότητα για οτιδήποτε πρόβλημα προκύψει.

Όλες οι παρατηρήσεις που αφορούν εξυπηρέτηση επιβατών και ειδικά ατόμων με αναπηρία λαμβάνονται υπόψη και καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για την υλοποίησή τους αρκεί να είναι τεχνικά δυνατό.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ  
ΜΙΧΑΛΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Νίκο Νικολόπουλο



Ακριβές

Αντίγραφο

Στ. Σμαράγδου