



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ,
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΪΚΗΣ
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ**



11 Ιουλ. 2014

Αθήνα, 11 Ιουλίου 2014
Αρ. Πρωτ. Δ1/Α/11851

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΚΟΙΝ.: Βουλευτή κα Δέσποινα Χαραλαμπίδου

Ταχ. Δ/ση: Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας: 101 92 Αθήνα
Πληροφορίες: Α. Σκορδάς
Τηλέφωνο: 210 6969422
FAX: 210 6969435
E-mail: skordasa@eka.ypeka.gr

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. πρωτ. 282/26.06.2014 Αναφορά της Βουλευτού
κας Δέσποινας Χαραλαμπίδου**

Σε απάντηση της ανωτέρω Αναφοράς¹ της Βουλευτού κας Δέσποινας Χαραλαμπίδου, σας διαβιβάζουμε το με αριθμ. πρωτ. 41723/09.07.2014 έγγραφο της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε.

Ο Υφυπουργός

Ασημάκης Παπαγεωργίου



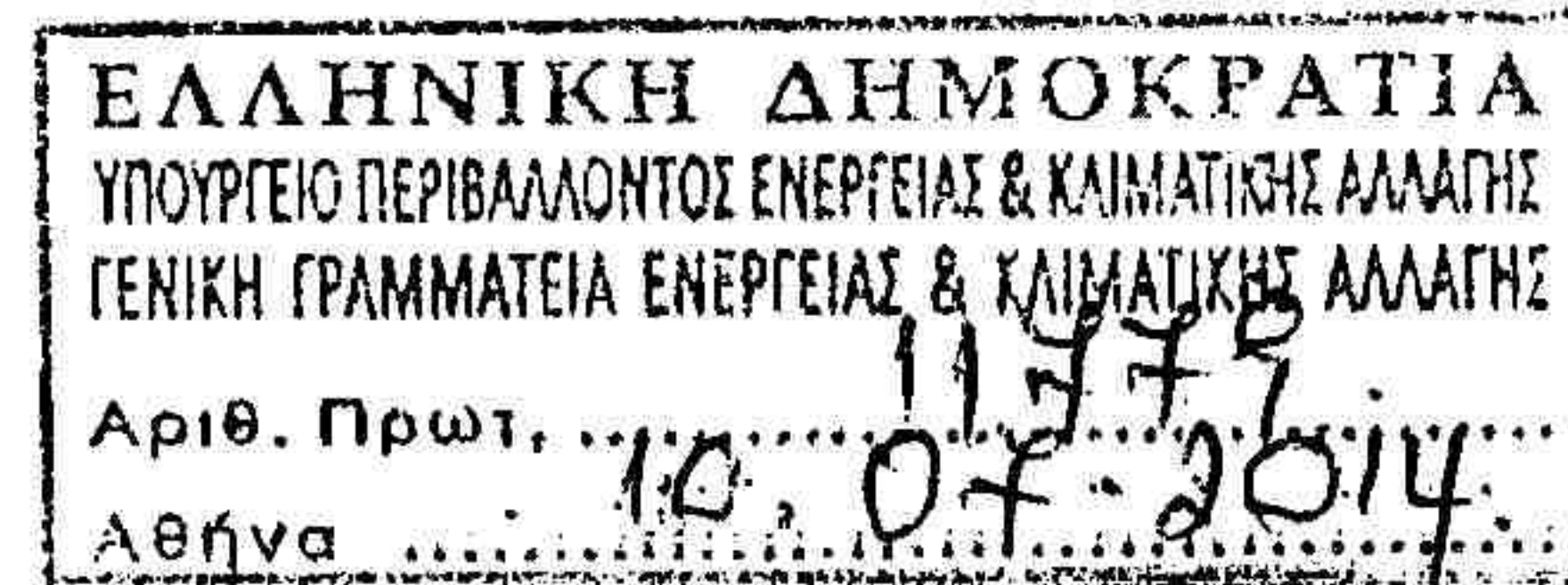
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή

- Γραφείο Υπουργού (σχετ. αριθμ. πρωτ. 3132/Β/21726.06.2014)
- Γραφείο Υφυπουργού
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΕΚΑ
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ/ση Πετρελαϊκής Πολιτικής (2)

¹ Συνημμένα: 2 σελίδες
Συνολικός αριθμός σελίδων παρούσης (με τα συν.): 3 σελ.



Κοινοποίηση: κα Roberte Kesteman Γενική Διευθύντρια

Προς: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ
Μεσογείων 119
Τ.Κ. 101 92
ΑΘΗΝΑ

Θεσσαλονίκη, 09/07/2014
Αρ. Πρωτ. : 41723/2014

Θέμα: Ενημέρωση

Αξιότιμε κ. Ζαχαρόπουλε,

Σε απάντηση της επιστολής σας από 27/06/14, σχετικά με την αναφορά της κυρίας Χαραλαμπίδου αναφορικά με τον Πελάτη της ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ κ. Δασκάλου Γεώργιο, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για τα παρακάτω.

Ο κ. Δασκάλου έγινε κάτοχος σύμβασης παροχής αερίου στις 12/11/13 για την κάλυψη αναγκών θέρμανσης και ζεστού νερού χρήσης σε οικία στη διεύθυνση Ρήγα Φεραίου 35, Θεσσαλονίκη.

Με βάση τη σύμβαση του Πελάτη και τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών για τη σύνδεση και παροχή φυσικού αερίου, «Εφόσον ο Πελάτης εξακολουθεί να καθυστερεί την οφειλή για περισσότερες από δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την ημερομηνία λήξης του λογαριασμού, θα ειδοποιείται από την Εταιρεία μέσω επιστολής και σε περίπτωση που η μη καταβολή, ή η υπερημερία, παραταθεί πέρα από την προθεσμία που θα αναφέρεται στην επιστολή, η Εταιρεία θα προβαίνει σε διακοπή της παροχής φυσικού αερίου, υπό τις προϋποθέσεις που ειδικότερα ορίζονται στο όρο 6.4 των παρόντων Γ.Ο.Σ. και θα κινείται δικαστικά για την είσπραξη των οφειλών».

Ομοίως, στο οπισθόφυλλο των λογαριασμών αναφέρεται «Ο λογαριασμός πρέπει να εξοφλείται μέχρι τη λήξη προθεσμίας πληρωμής. Ενδεχόμενες ανεξόφλητες προηγούμενες οφειλές δεν ανανεώνουν την ημερομηνία λήξης τους με την ενσωμάτωση τους στον παρόντα λογαριασμό. Σε περίπτωση μη εξόφλησης η ΕΠΑ αποστέλλει επιστολή απαίτησης πληρωμής και ειδοποίησης διακοπής παροχής. Σε περίπτωση καθυστέρησης πέραν της προθεσμίας που αναγράφεται στην επιστολή, η ΕΠΑ διατηρεί το δικαίωμα:

- Να διακόψει την παροχή φυσικού αερίου
- Να επιβαρύνει την ληξιπρόθεσμη οφειλή με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.
- Να προβεί σε δικαστικές ενέργειες για την είσπραξη της οφειλής»

Για την πλήρη ενημέρωσή σας σχετικά με την εξέλιξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του κ. Δασκάλου είναι διαθέσιμη εφόσον απαιτηθεί, η αναλυτική αναφορά χρεωπιστώσεων από το πληροφοριακό μας σύστημα.

Για τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του κ. Δασκάλου, αποστείλαμε σύμφωνα με τα παραπάνω 3 επιστολές υπενθύμισης και ενημέρωσης του Πελάτη, στις 20/02/14, 10/03/14 και 21/03/14. Στις 02/04/14, κ. Δασκάλου υπέβαλε γραπτό αίτημα για τη ρύθμιση της οφειλής του ύψους 646,28 € προκαταβολή 80€ και εξόφληση του υπολοίπου σε 7 δόσεις. Εγκρίθηκε διακανονισμός με προκαταβολή 30% της οφειλής και εξόφληση του υπολοίπου σε 5 ισόποσες μηνιαίες δόσεις, ώστε



να αποφευχθεί η διακοπή της παροχής και η επιδίωξη είσπραξης εξωδίκως ή δικαστικώς. Ωστόσο, ο κ. Δασκάλου δεν προχώρησε στη σύναψη του διακανονισμού. Στις 07/04/14, η Νομική Υπηρεσία της ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ απέστειλε εξώδικο πρόσκληση. Αντίγραφα των επιστολών και της εξωδίκου είναι διαθέσιμα από την εταιρία μας εφόσον απαιτηθούν.

Στις 12/05/14, ήμασταν αναγκασμένοι να αναθέσουμε την υπόθεση για κατάθεση αγωγής. Στις 29/05/14, και εφόσον δεν είχε γίνει αποπληρωμή των οφειλών ή νέο αίτημα για ρύθμιση, ήμασταν αναγκασμένοι να προβούμε σε διακοπή της παροχής αερίου.

Στις 30/05/14, μετά την άσκηση αγωγής και τη διακοπή της παροχής, ο κ. Δασκάλου υπέβαλε νέο αίτημα για διακανονισμό. Θα πρέπει να επισημάνουμε, ότι με βάση τους ΓΟΣ, σε περίπτωση διακοπής, ο Πελάτης ανακτά την χρήση της Υπηρεσίας Αερίου μετά την εξόφληση των πιθανόν παλαιότερων οφειλών και των δαπανών που προέρχονται από τις προαναφερθείσες ενέργειες του, αλλά και την άρση των αιτιών που οδήγησαν στη διακοπή της παροχής. Ειδικότερα, όπως αναφέρεται στο οπισθόφυλλο του λογαριασμού, "Σε περίπτωση διακοπής, η επανασύνδεση είναι εφικτή μόνο μετά από ολική εξόφληση, και όχι με διακανονισμό σε δόσεις. Η επανασύνδεση της παροχής πραγματοποιείται εντός επτά εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία γραπτής σας αίτησης, και μόνο μετά από συνολική εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών καθώς και της εγγύησης έναντι κατανάλωσης (εφόσον δεν έχει καταβληθεί) ενώ τα έξοδα επανασύνδεσης χρεώνονται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό αερίου."

Ωστόσο, αντιλαμβανόμενοι τη δύσκολη οικονομική συγκυρία, και λαμβάνοντας υπόψη τα έγγραφα που προσκόμισε ο κ. Δασκάλου, προτείναμε την αποπληρωμή της οφειλής ύψους 728,68€ με προκαταβολή 50% και εξόφληση του υπολοίπου σε 3 δόσεις, με επανασύνδεση της παροχής αμέσως μετά την εξόφληση της προκαταβολής. Δυστυχώς, ο κ. Δασκάλου δεν προχώρησε στη ρύθμιση και σε αίτηση επανασύνδεσης.

Θα πρέπει να τονίσουμε, ότι δεν αποτελεί πρόθεσή μας ούτε η διακοπή της παροχής αερίου, ούτε η επιδίωξη είσπραξης οφειλών με εξώδικα ή ένδικα μέσα. Καμία «βιοτεχνία παραγωγής αγωγών» δεν υφίσταται, παρά μόνο, ασκείται αγωγή όταν έχει παρέλθει ιδιαίτερα μεγάλο διάστημα υπερημερίας του Πελάτη.

Θα θέλαμε επιπλέον να σημειώσουμε, ότι η ένδειξη του μετρητή φυσικού αερίου κατά τη μεταβίβαση της σύμβασης παροχής ήταν 340 κυβικά μέτρα. Στις 29/05/14, κατά τη διακοπή της παροχής, η ένδειξη ήταν 1.550 κυβικά μέτρα, καταγράφηκε δηλαδή στην προηγούμενη περίοδο θέρμανσης κατανάλωση 1.210 κυβικών μέτρων. Θα πρέπει να επισημάνουμε, ότι η κατανάλωση αυτή είναι σημαντικά μεγαλύτερη από τη μέση ειδική κατανάλωση των Πελατών με αυτόνομη θέρμανση, ιδιαίτερα λαμβάνοντας υπόψη τις καλές κλιματολογικές συνθήκες που επικράτησαν το φετινό χειμώνα.

Αντιλαμβανόμενοι το αίτημα του Πελάτη, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε, ότι θα προτείνουμε στον κ. Δασκάλου, τη ρύθμιση της τρέχουσας οφειλής, ύψους 629,18 € σε 5 ισόποσες δόσεις, με επανασύνδεση της παροχής μετά την εξόφληση της πρώτης δόσης, μετά την καταβολή εξόδων που απορρέουν ενδεχόμενα από την άσκηση αγωγής.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.
Πληροφορίες: Τηλεφωνική εξυπηρέτηση Ε.Π.Α.: 2310/584-444

Με εκτίμηση,

Λεωνίδας Μπακούρας
Διευθυντής Εμπορικών Δραστηριοτήτων
Εξωτερικών Σχέσεων & Ρυθμιστικών Υποθέσεων
Ε.Π.Α ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.