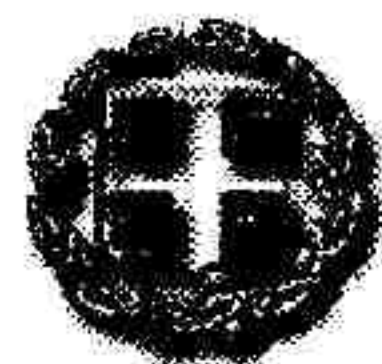




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

08 Ιουλ. 2014

Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 08/07/2014

Αριθ. Πρωτ.: Β13-7

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (3)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργεία

1. Οικονομικών

2. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων

Γρ. κ.κ. Υπουργών

-Βουλευτές κ.κ. Ν. Σηφουνάκη, Α. Μωραΐτη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση των Βουλευτών κ.κ. Ν. Σηφουνάκη, Α. Μωραΐτη.

Σχετ.: Ερώτηση 126/18-06-2014.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι ανωτέρω κ.κ. Βουλευτές, με θέμα : **«Αντιμετώπιση φαινομένων καταχρηστικώς και αυθαίρετων πρακτικών από ασφαλιστικές εταιρείες»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου – Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Η εποπτεία της ασφαλιστικής αγοράς ασκείται από την Τράπεζα της Ελλάδος και δη από τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (ΔΕΙΑ) η οποία είναι επιφορτισμένη με την άσκηση της χρηματοοικονομικής εποπτείας επί των ασφαλιστικών επιχειρήσεων και τον έλεγχο της διαφάνειας των συναλλαγών.

Ωστόσο, στο μέτρο που ανακύπτουν ζητήματα τα οποία αφορούν παραβάσεις διατάξεων για την προστασία του καταναλωτή (ν.2251/1994), αρμόδια είναι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή, η οποία δύναται να επιβάλει τις προβλεπόμενες από το ν. 2251/1994 κυρώσεις.

Οι κυριότερες διατάξεις του ν.2251/1994 που εφαρμόζονται στην ασφαλιστική αγορά είναι οι διατάξεις περί καταχρηστικών γενικών όρων συναλλαγών (άρθρο 2 Ν.2251/1994), οι διατάξεις περί αθέμιτων εμπορικών πρακτικών (άρθρα 9α επ. Ν.2251/1994), οι διατάξεις περί εμπορίας από απόσταση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών (άρθρο 4θ Ν.2251/1994) και οι διατάξεις περί της ευθύνης του παρέχοντος υπηρεσίες (άρθρο 8 Ν.2251/1994).

Στο πλαίσιο αρμοδιότητάς της η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δέχεται και επεξεργάζεται καταγγελίες πολιτών κατά ασφαλιστικών εταιρειών, προστατεύοντας τα δικαιώματα, τα οικονομικά συμφέροντα, την ασφάλεια και την υγεία των καταναλωτών.

Οι καταγγελίες για τις ασφαλιστικές εταιρείες αφορούν κυρίως θέματα σχετικά με την υπέρμετρη αύξηση ασφαλιστρών χωρίς κριτήρια και την άρνηση πληρωμής Φ.Π.Α.

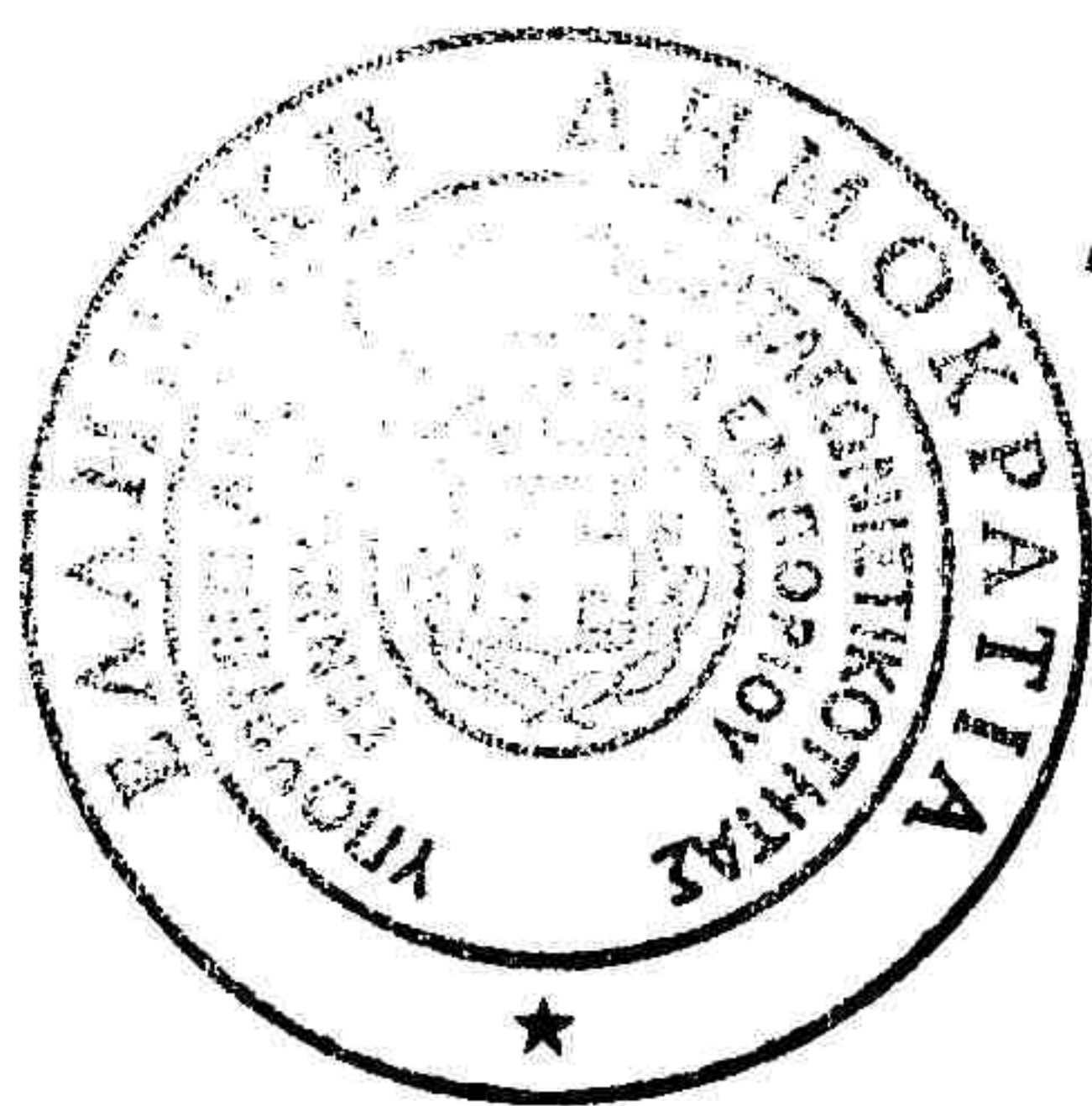
Τα τελευταία χρόνια έχουν επιβληθεί από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή πρόστιμα σε ασφαλιστικές εταιρείες **σε σχέση με τα χρησιμοποιούμενα κριτήρια για την αναπροσαρμογή των**

· **ασφαλίστρων.** Σύμφωνα, ειδικότερα, με την αρχή της διαφάνειας, η οποία θα πρέπει σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 6 και 7 εδ. ε και ια Ν. 2251/1994, να διέπει τη διατύπωση των όρων, οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών πρέπει να παρουσιάζουν **τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών κατά τρόπο ορισμένο, ορθό και σαφή.** Έτσι όταν πρόκειται για γενικό όρο που αφορά την επιφύλαξη στον ασφαλιστή του δικαιώματος να προβαίνει σε αύξηση των ασφαλίστρων που συνιστά τη βασική υποχρέωση του ασφαλισμένου πρέπει να διατυπώνεται στο ασφαλιστήριο κατά τρόπο διαφανή υπό την έννοια ότι ο ασφαλισμένος ήδη κατά τη σύναψη της συμβάσεως πρέπει να δύναται να αντιληφθεί το μέτρο της αυξήσεως και στην περίπτωση μιας αυξήσεως να δύναται να εκτιμήσει το σύμφωνο αυτής προς την σχετική ρήτρα που την προβλέπει. Ωστόσο, οι όροι για τη μονομερή αναπροσαρμογή του ασφαλίστρου που χρησιμοποιούν οι εταιρείες στις οποίες επεβλήθησαν πρόστιμα από τη ΓΓΚ ήσαν αόριστοι και δεν περιείχαν κριτήρια εύλογα για τον καταναλωτή με βάση τα οποία να οριοθετείται και να καθίσταται ελέγξιμη από αυτόν η μελλοντική αύξηση του ασφαλίστρου. Οι εταιρείες απέφευγαν οποιαδήποτε δέσμευση στη βάση συγκεκριμένων κριτηρίων ή δεικτών ως προς το ύψος της αναπροσαρμογής. Το αποτέλεσμα ήταν να αιφνιδιάζονται οι καταναλωτές, ερχόμενοι αντιμέτωποι στη διάρκεια της σύμβασης με υπέρμετρες αυξήσεις που με βάση τις εύλογες προσδοκίες τους δεν δικαιολογούνταν.

Επίσης, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή έχει επιβάλει πρόστιμα σε ασφαλιστικές εταιρείες που αρνούνταν να καταβάλουν τον ΦΠΑ επί των εξόδων νοσηλείας καταναλωτή κρίνοντας ότι με την άρνηση καταβολής του Φ.Π.Α. η εταιρεία διέψευσε τη δικαιολογημένη εμπιστοσύνη του λήπτη της ασφάλισης, ότι με την από μέρους της τήρηση των όρων των ασφαλιστηρίων και την εμπρόθεσμη καταβολή των ασφαλίστρων θα έχει πλήρη κάλυψη για τις περιπτώσεις που προβλέπονται σε αυτό, κατά παράβαση των επιταγών της καλής πίστης, υπό την έννοια της ευθύτητας, της εντιμότητας, της δικαιολογημένα προσδοκώμενης ασφάλειας των συναλλαγών και της προστασίας των συμφερόντων του ως συναλλασσομένου με αυτή. Με την παράνομη αυτή συμπεριφορά της η εταιρεία προκάλεσε ζημία στον καταναλωτή αρνούμενη, παράνομα και υπαίτια, την καταβολή της ασφαλιστικής αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ.1 Ν.2251/1994.

Συγκεκριμένα από το 2011 έως το 2014 έχουν επιβληθεί από τη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή βάσει του ν.2251/1994, έντεκα διοικητικά πρόστιμα συνολικού ύψους 2.874.000 €, τα οποία βεβαιώνονται και εισπράττονται ως δημόσιο έσοδο σύμφωνα με τις διατάξεις του ΚΕΔΕ.

Παράλληλα με την επεξεργασία των καταγγελιών και την επιβολή κυρώσεων, η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή συμμετέχει στην ομάδα εργασίας που έχει συσταθεί με πρωτοβουλία της Τράπεζας της Ελλάδος και στην οποία έχει ανατεθεί μελέτη σχετικά με τη δημιουργία αντικειμενικών δεικτών βάσει των οποίων θα υπολογίζεται η αναπροσαρμογή των ασφαλίστρων μέχρι τη λήξη του κάθε συμβολαίου. Στόχος των εποπτικών αρχών είναι η βελτίωση της εσωτερικής οργάνωσης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, η διαφάνεια των συναλλαγών και η προστασία της αγοράς και του χρηματοπιστωτικού τομέα γενικότερα, από κάθε είδους αθέμιτες και ζημιογόνες πρακτικές προς όφελος του κοινωνικού συνόλου και της ελληνικής οικονομίας.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο/Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

M. Παπαλέξη

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΕΡΑΣΙΜΟΣ ΓΙΑΚΟΥΜΑΤΟΣ