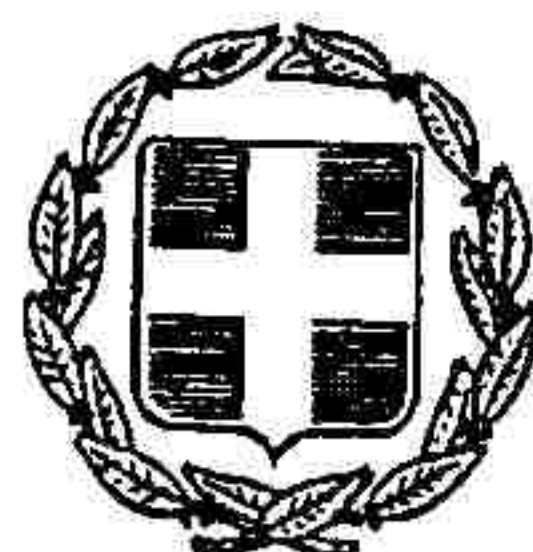


10 ΑΠΡ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 10 /04 /2014

Αριθ. Πρωτ. Β – 683

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508326
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Αναφορά
ΣΧΕΤΙΚΟ : Έγγραφό σας ΠΑΒ 3222/ 28-03-2014

Σε απάντηση της Αναφοράς με αρ. πρωτ. 3222/ 28-03-2014, την οποία κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, σας πληροφορούμε ότι σε ιδίου περιεχομένου Αναφορά του ιδίου Βουλευτή, έχουμε απαντήσει με το Β- 487/ 19-03-2014 έγγραφό μας, το οποίο επισυνάπτουμε.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

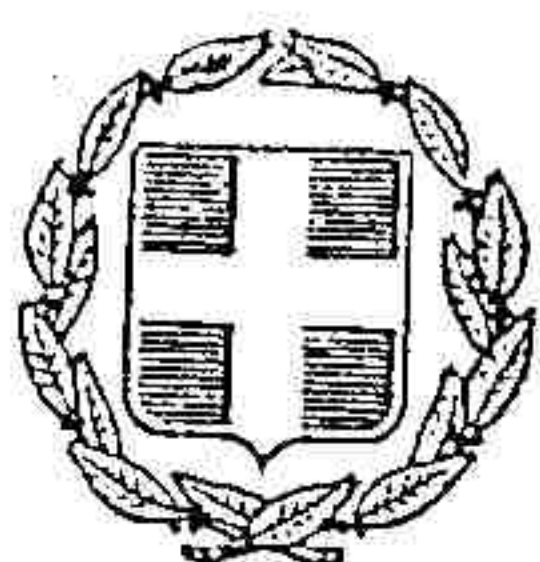
Κοινοποίηση:

- 1.Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
Γραφείο Υπουργού
2. Υπουργείο Εσωτερικών
Γραφείο Υπουργού
- 3.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο



Εσωτερική Διανομή:

- 1.Γραφείο Υπουργού



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 19 -3-2014

Αριθ. Πρωτ. Β-487

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας ΠΑΒ 2784/21-2-2014.

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό ΠΑΒ 2784/21-2-2014 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Νίκος Νικολόπουλος, σας αποστέλλουμε το με αριθμό 1.4.3./226/10-3-2014 έγγραφο των Ελληνικών Ταχυδρομείων Α.Ε., με το οποίο παρέχονται πληροφορίες σχετικά με το θιγόμενο σε αυτή θέμα.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

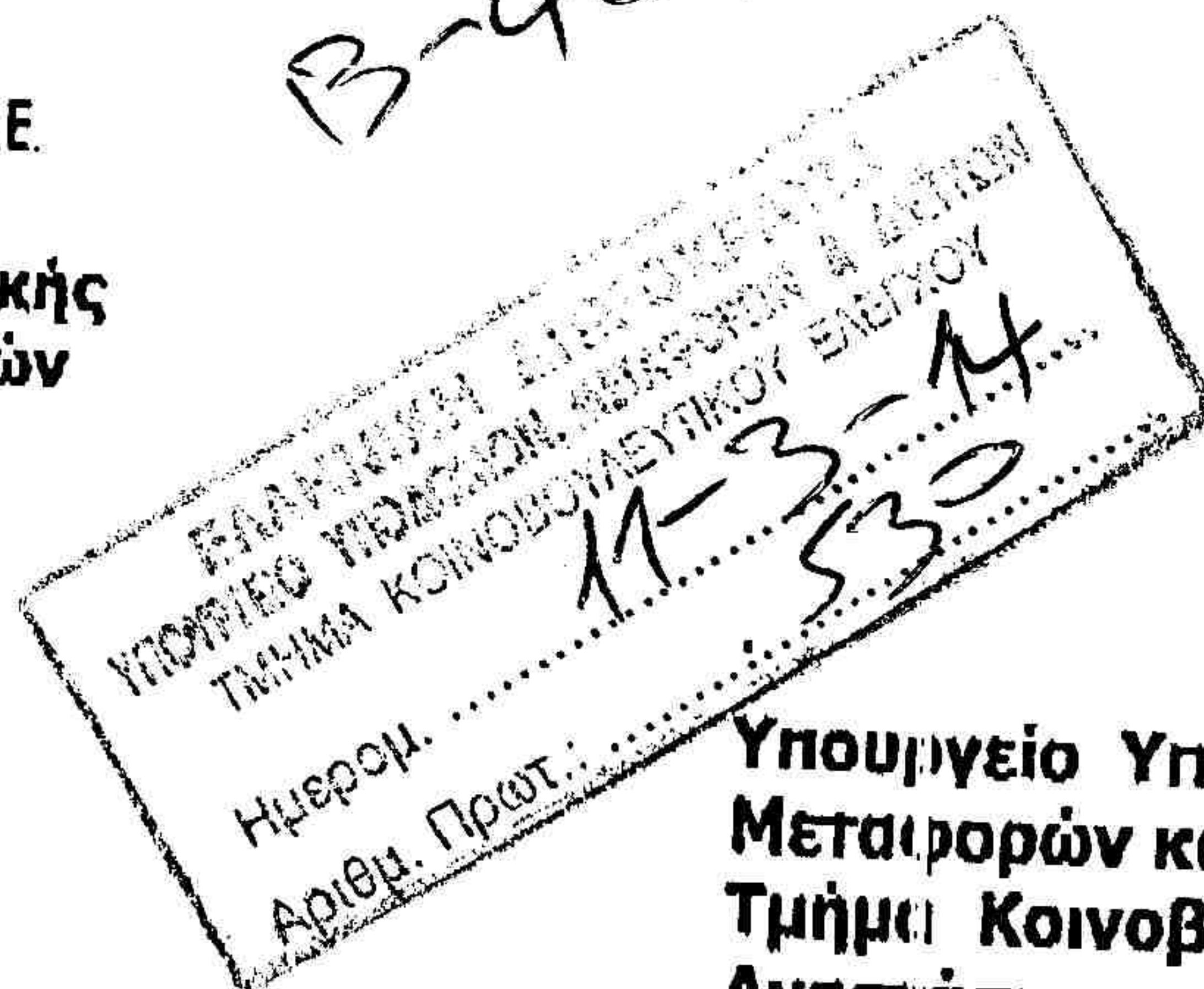
Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ.Νίκο Νικολόπουλο
- 2.Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
Γραφείο Υπουργού
- 3.Υπουργείο Εσωτερικών
Γραφείο Υπουργού



Ελληνικά Ταχυδρομεία Α.Ε.
Κεντρική Υπηρεσία
Διεύθυνση Δικτύου Λιανικής
και Εξυπηρέτησης Πελατών

B-487



Πληρ.: Β. Μητσιάκης
Τηλ.: 2103353152
Ημερ.: 10.03.2014
Α.Π.: 1.4.3./ 226

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Τμήμα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

ΘΕΜΑ: «Παροχή στοιχείων για θέματα Κοινοβουλευτικού Ελέγχου»

Απαντώντας στο υπ' αριθμ. Β-487/06-03-2014 έγγραφό σας, με το οποίο μας διαβιβάσατε αντίγραφο της υπ' αριθμ. ΠΑΒ 2784/21.02.2014 Αναφοράς, που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Νίκο Νικολόπουλο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Η Α.Ε. ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ (ΕΛΤΑ), ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών σε όλη τη χώρα, λειτουργώντας στο ανταγωνιστικό περιβάλλον της πλήρως απελευθερωμένης ταχυδρομικής αγοράς, αναπτύσσει και υποστηρίζει το Ταχυδρομικό Δίκτυο, προκειμένου να διασφαλίζει την απρόσκοπτη παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών στους πολίτες.

Τα ζητήματα στελέχωσης των Καταστημάτων του ΕΛΤΑ αποτελούν υψηλή προτεραιότητα και αντιμετωπίζονται με βάση τις επιχειρησιακές ανάγκες και δυνατότητες, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Στο πλαίσιο αυτό, στο Ταχυδρομικό Κατάστημα Πάτρας 4 υπηρετούν τέσσερις υπάλληλοι, οι οποίοι, λαμβάνοντας υπόψη τα στοιχεία κίνησης του Καταστήματος, καλύπτουν τις ανάγκες ταχυδρομικής εξυπηρέτησης των πελατών του. Επιπλέον, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και σε κοντινή απόσταση από το εν λόγω Κατάστημα λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο (07.30-20.30 καθημερινά και 07.30-14.30 Σάββατο) το Κεντρικό Κατάστημα Πάτρας. Επίσης, σύστημα τήρησης προτεραιότητας έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί κανονικά στο εν λόγω Κατάστημα, βελτιώνοντας την ποιότητα εξυπηρέτησης των Πελατών.

Τέλος, σας διαβεβαιώνουμε ότι ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί τη λειτουργία του Καταστήματος Πάτρας 4, όπως άλλωστε συμβαίνει με τα Καταστήματα όλης της Χώρας και στις περιπτώσεις που διαπιστώνονται προβλήματα, παρεμβαίνει, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες, για την κάλυψη των σχετικών αναγκών.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Υπουργείο Υποδομών,
Μεταφορών και Δικτύων
Αναστάσεως και Τσιγάντε
101 91 ΑΘΗΝΑ

- α. Γραφείο κ. Υπουργού
- β. Γραφείο κ. Υφυπουργού
- γ. Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- δ. Δ/νση Τηλ/κών και Ταχ/κών Υπηρεσιών

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.
& ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**

ΚΩΣΤΗΣ ΜΕΛΑΧΡΟΙΝΟΣ