



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

07 ΑΠΡ. 2014

Παπάγου 4 /4/2014

Αριθ. Πρωτ. Β – 573

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508326
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Ερώτηση .
ΣΧΕΤΙΚΟ : Έγγραφό σας 6884/12-3-2014.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αρ. πρωτ. 6884/12-3-2014, την οποία κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ.Σπύρος Ταλιαδούρος, σχετικά με το κλείσιμο καταστήματος ΕΛ.ΤΑ στο Προαστίου Καρδίτσας, σας πληροφορούμε ότι :

1. Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της ΕΛΤΑ ΑΕ, παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον ταχυδρομικό τομέα, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και την εξασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον ταχυδρομικό τομέα. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028.

Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έχει την υποχρέωση προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχει μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας.

Η καθολική υπηρεσία περιλαμβάνει:

α) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο (2) κιλά,

β) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) κιλά, και

γ) τις υπηρεσίες συστημένων και αποστολών με δηλωμένη αξία.

Το δικαίωμα των χρηστών να λαμβάνουν καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες εξασφαλίζεται:

α) Με τον καθορισμό της πυκνότητας των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες.

β) Με την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών.

✓ ✓

γ) Με την πραγματοποίηση μιας (1) περισυλλογής και μιας (1) διανομής την ημέρα στην οικία ή έδρα κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου τουλάχιστον, ή, κατά παρέκκλιση και υπό προϋποθέσεις, σε προσήκουσες εγκαταστάσεις. Οι συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων γραματοκιβώτια, που τίθενται στη διάθεση του κοινού είτε σε δημόσιους χώρους είτε σε χώρους των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπου οι αποστολείς μπορούν να καταθέτουν ταχυδρομικά αντικείμενα στο ταχυδρομικό δίκτυο.

Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας οφείλει, επίσης, να εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης των χρηστών σε όλη την Επικράτεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Διαθέτει ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας για κάθε 1.000 κατοίκους στις αστικές περιοχές και ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης σε κάθε οικισμό στις αγροτικές περιοχές της χώρας.

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σύμφωνα με τον ν. 4053/2012 (Α' 44) έχει την αρμοδιότητα να καθορίζει με απόφασή του τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία καθορισμού του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, να αναθέτει την παροχή καθολικής υπηρεσίας σ' αυτόν και να συνάπτει μαζί του τη σύμβαση ανάθεσης παροχής καθολικής υπηρεσίας. Με άλλα λόγια, το Υπ.Υ.Με.Δι. έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την ΕΛΤΑ ΑΕ και να φροντίζει για τη διασφάλιση της παροχής αυτής.

2. Ειδικότερα για το θέμα του Ταχυδρομικού Καταστήματος Προαστίου Καρδίτσας, σας πληροφορούμε τα εξής:

Ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογεί τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζει και επανασχεδιάζει τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται η αναστολή λειτουργίας του Ταχυδρομικού Καταστήματος Προαστίου Καρδίτσας, η οποία θα πραγματοποιηθεί όταν λειτουργήσει το Ταχυδρομικό Πρακτορείο, για το οποίο καταβάλλονται προσπάθειες ώστε να λειτουργήσει.

Ειδικότερα ο θεσμός των Ταχυδρομικών Πρακτορείων υπάρχει σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες και στην Ελλάδα λειτουργεί επιτυχημένα πάνω από 10 χρόνια, καλύπτοντας πλήρως την ταχυδρομική εξυπηρέτηση κάθε περιοχής. Τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, λειτουργούν σε ωράριο εμπορικών Καταστημάτων, στο σύνολο των ημερών της εβδομάδας και αποτελούν μέρος του Δικτύου του ΕΛΤΑ.

Τέλος, πρωταρχικός στόχος του ΕΛΤΑ, ως Φορέα Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, είναι να διασφαλίζει πάντοτε την ποιοτική ταχυδρομική εξυπηρέτηση σε όλους τους κατοίκους της περιοχής.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση:

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή Σπύρο Ταλιαδούρο

