



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

14 ΜΑΡ. 2014



**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'**

Αθήνα, 13-03 2014
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/27/οικ.4733

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 2106969415, 9405
Fax : 2106969416

**Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση: Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αρ. 5248/08.01.2014 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αριθμ.5248/08.01.2014 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τον Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, θέτουμε υπόψη σας τα εξής:

Το ΥΠΕΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 KWh σε όλη την κατανάλωση εντός των εκάστοτε ορίων και την αύξηση του εισοδηματικού ορίου στους χαμηλόμισθους (3000 ευρώ ανά τέκνο), διευρύνοντας έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Επιπλέον, με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.21235/20-11-2013 (ΦΕΚ Β'2957/21-11-2013), καθορίστηκαν ακόμη ευνοϊκότεροι όροι για την ένταξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων στο Κ.Ο.Τ, συμπεριλαμβανομένων και των ατόμων με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα.

Στο Κεφάλαιο 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/09.04.2013), προβλέπονται ειδικές ρυθμίσεις για τους Ευάλωτους Καταναλωτές.

Για όλους τους χαρακτηρισμένους ευάλωτους καταναλωτές σύμφωνα με την ανωτέρω απόφαση, ενεργοποιείται το Κεφάλαιο 6 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'832/09.04.2013), βάσει του οποίου, προβλέπονται ευνοϊκές ρυθμίσεις, ως προς τη σύμβαση προμήθειας του Ευάλωτου Πελάτη με τον προμηθευτή του, και ειδικότερα: Ορίζεται προθεσμία εξόφλησης των λογαριασμών, κατ' ελάχιστον 40 ημερών, παρέχεται η δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, δεν διακόπτεται η σύνδεση του Ευάλωτου Πελάτη λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τις περιόδους Ιούλιο-Αύγουστο και Νοέμβριο- Μάρτιο και τέλος προβλέπονται ρυθμίσεις για την κατά προτεραιότητα εξυπηρέτηση των Ευάλωτων Πελατών.

Με την υπουργική απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ.12112/20-6-2013 (ΦΕΚ Β'1521/21.06.2013), καθορίστηκαν οι κατηγορίες, τα κριτήρια και η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη σε Κατηγορία Ευάλωτων Πελατών και τίθενται σε εφαρμογή οι διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Κεφάλαιο 6 άρθρα 33,34 και 35).

Στις κατηγορίες των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οι κατηγορίες που έχουν ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο δηλαδή, άτομα με χαμηλό οικογενειακό εισόδημα, άτομα προστατευμένα τέκνα, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία 67% και άνω, άτομα που χρειάζονται μηχανική υποστήριξη, καθώς επίσης και άτομα που έχουν συμπληρώσει



έτος της ηλικίας τους και άτομα τα οποία έχουν άνω των τριών προστατευόμενων τέκνων (πολύτεκνοι).

Επίσης, το Υπουργείο ΠΕΚΑ ήδη επεξεργάζεται ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της ηλεκτροδότησης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες. Αποτελεί στόχο όχι μόνο να ενταχθούν περισσότεροι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο αλλά και να εντοπιστούν οι περιπτώσεις των ανθρώπων που έχουν πραγματικά ανάγκη για επανασύνδεση του ρεύματος. Για το σκοπό αυτό υπάρχει συνδρομή από τις κοινωνικές δομές των Δήμων και της Εκκλησίας, όπου μέσα από τη συγκρότηση Επιτροπών, αντιμετωπίζονται θέματα έκτακτων κοινωνικών αναγκών που σχετίζονται με την ηλεκτροδότηση και επιλύονται σε τοπικό επίπεδο. Επίσης, εντατικοποιείται η ενημέρωση για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, καθώς υπάρχουν δικαιούχοι που για διάφορους λόγους δεν έχουν καταθέσει αιτήσεις. Η υπό έκδοση νέα Υπουργική Απόφαση, αποσκοπεί στην άμεση ένταξη ευπαθών ομάδων καταναλωτών στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο.

Σύμφωνα με στοιχεία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε, οι ενταγμένοι στο Κ.Ο.Τ. στις 31.12.2013 ήταν 534.808.

Τέλος, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/784/10.03.2014 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Συνημμένα:

Το υπ' αριθμ. Γρ.Δ/784/10.03.2014

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
α.α.

Μ. ΜΑΣΤΟΡΑΝΤΩΝΑΚΗ

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/νση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5/Δ-τρια
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 784/10-3-14

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε πελάτες.

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 5248/08.01.2014 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος.

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Όσον αφορά στην εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Στο ως άνω πλαίσιο, εξυπηρετούνται και οι πελάτες του Ν. Αχαΐας, όπου οι μέχρι σήμερα εγκεκριμένοι διακανονισμοί υπολείπονται σημαντικά του πλήθους που αναφέρεται στην υπόψη Ερώτηση. Επίσης το συνολικό ύψος του διακανονισθέντος ποσού, ποικίλει ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε πελάτη.

Πέραν των ανωτέρω πρωτοβουλιών, η ΔΕΗ, μετά την έκδοση των σχετικών Αποφάσεων του ΥΠΕΚΑ αναφορικά με τον Κώδικα Προμήθειας και τον καθορισμό των κριτηρίων ένταξης των οικιακών πελατών στο μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, υιοθέτησε πλήρως τις πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις που πρέπει να παρέχονται στη εξόφληση των λογαριασμών των ευπαθών κοινωνικά ομάδων. Πιο συγκεκριμένα, για τους Ευάλωτους πελάτες, ήτοι τους δικαιούχους του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (Άτομα χαμηλού εισοδήματος, Τρίτεκνοι, Άνεργοι, Άτομα με αναπηρία άνω του 67% και Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), καθώς επίσης τις πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια, εφαρμόζονται τα ακόλουθα:



- Γίνεται επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών τους από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης
- Παρέχεται η δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Γίνονται άτοκοι διακανονισμοί σε κάθε περίπτωση

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται. Έτσι, η ΔΕΗ σε εφαρμογή Απόφασης της πολιτικής ηγεσίας του ΥΠΕΚΑ, όπως αυτή ανακοινώθηκε με το από 7.12.2013 Δελτίο Τύπου του ΥΠΕΚΑ, επαναχορήγησε το ρεύμα σε αναξιοπαθούντες πολίτες, που είχαν ενταχθεί μέχρι την 1.11.2013 στις Κοινωνικές και Προνοιακές Δομές των Δήμων και Περιφερειών, ύστερα από σχετική έγκριση των κατά τόπους επιτροπών που συστάθηκαν για το σκοπό αυτό μεταξύ Δήμων, Περιφερειών, ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε..

Σημειώνεται ότι, το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας. Εντούτοις και παρά το γεγονός ότι το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) αφορά σε όλους τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τους μήνες Δεκέμβριο 2013 - Ιανουάριο 2014, η ΔΕΗ προέβη σε μεγάλη διαφημιστική καμπάνια μέσω τηλεόρασης, ραδιοφώνου και διαδικτύου για την ενημέρωση των πολιτών σχετικά με τη δυνατότητα, τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις ένταξης στο ΚΟΤ και στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών. Παράλληλα, για την πληρέστερη ενημέρωσή τους, διανεμήθηκε σχετικό έντυπο υλικό σε όλα τα Καταστήματα της ΔΕΗ και τους Δήμους όλης της χώρας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές δράσεις πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/νση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/νση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου