



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ



Σελίδες απάντησης : 1
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 1

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 06/03/2014

Αριθ. Πρωτ.: Β13-62

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών (3)

ΚΟΙΝ.:

- Υπουργείο Μεταφορών, Υποδομών & Δικτύων
- Γρ. κ. Υπουργού
- Βουλευτές κ.κ.
- 1. Ι. Δημαρά
- 2. Γ. Αβραμίδη

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά των Βουλευτών κ.κ. Ι. Δημαρά και Γ. Αβραμίδη.
Σχετ.: Αναφορά 2646/14-02-2014.

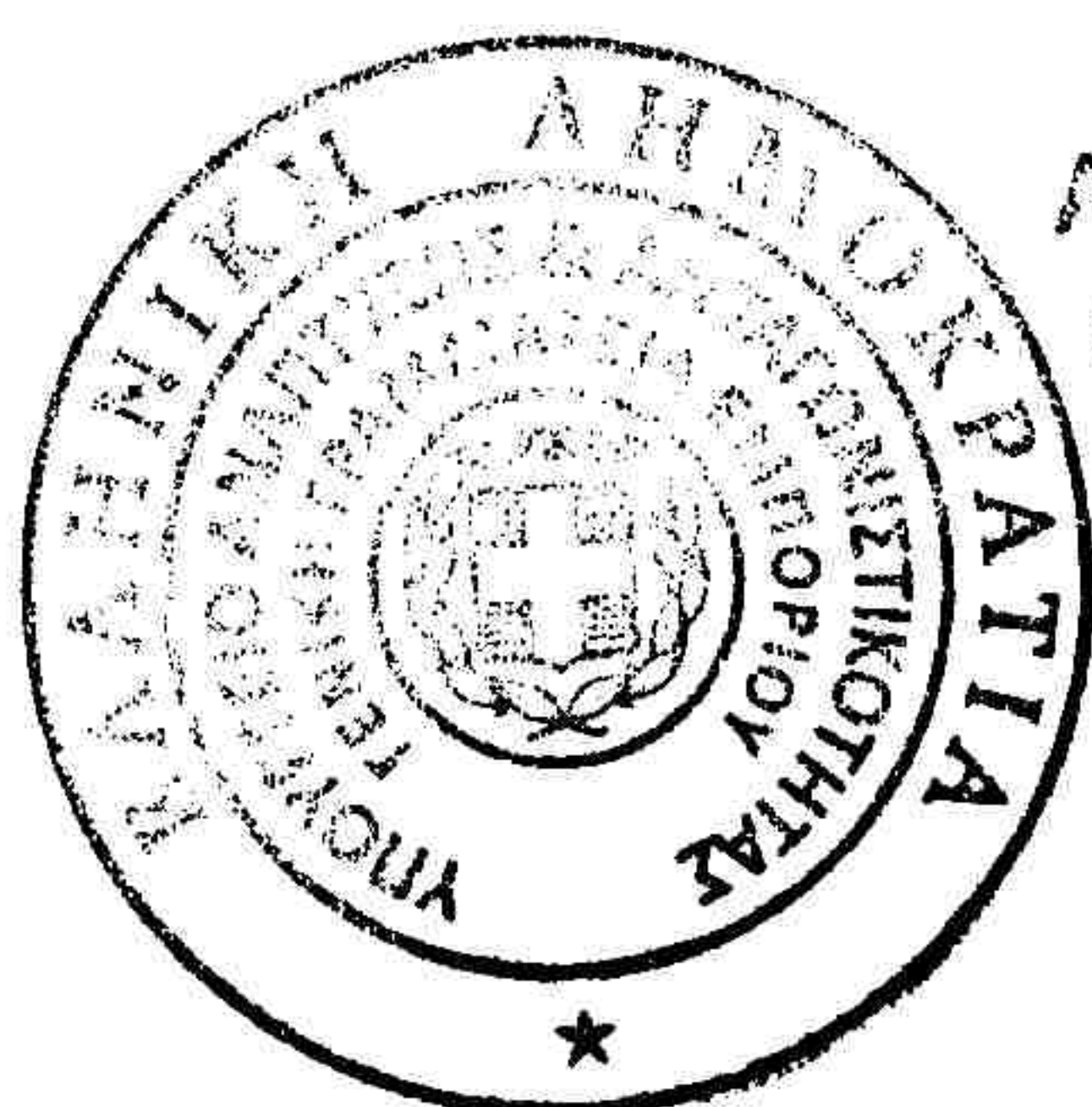
Απαντώντας στην παραπάνω Αναφορά, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι ανωτέρω Βουλευτές, με θέμα : **«Διαμαρτυρία πολίτη»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου – Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Η Διεύθυνση Προστασίας της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή βρίσκεται ήδη σε στάδιο επεξεργασίας της εν λόγω καταγγελίας και συγκεκριμένα έχει ήδη αποστείλει προς την εταιρεία Vodafone αίτημα για τη διερεύνηση των καταγγελλομένων εκ μέρους του κ. Κωνσταντινίδη και τη διαπίστωση τυχόν παραβάσεων του ν. 2251/1994 για την προστασία των καταναλωτών. Η ως άνω επιστολή κοινοποιείται και στην Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων προκειμένου να ελεγχθεί εκ μέρους τους τυχόν παράβαση των διατάξεων αρμοδιότητάς τους.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δέχεται καταγγελίες καταναλωτών και διερευνά τη συμμόρφωση των εταιρειών με τις διατάξεις του ν. 2251/1994. Αντίστοιχα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων με την οποία συνεργάζεται η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή για το εν λόγω ζήτημα, διαθέτει ειδική νομοθεσία επί του θέματος (Κώδικας Δεοντολογίας για την παροχή Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης) βάσει της οποίας έχει επιβάλει διοικητικές κυρώσεις σε εταιρίες για παραβίαση της νομοθεσίας αρμοδιότητάς της.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΦΗ ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

α.α
[Signature]