

24 ΦΕΒ. 2014



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 21-2-2014

Αριθ. Πρωτ. Β-177

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραϊδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφο σας 5695/24-1-2014.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 5695/24-1-2014 που κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κ. Γεώργιος Κοντογιάννης, σας ενημερώνουμε τα εξής :

Σύμφωνα με το αρθρ. 2.1.16. του Κανονισμού Γενικών Αδειών της ΕΕΤΤ (ΦΕΚ 298/Β/2013), κάθε πρόσωπο που παρέχει Δημόσια Δίκτυα ή/και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών στο κοινό οφείλει να μεριμνά για την επιστημονικά και τεχνικά άρτια εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση των παρεχόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, κατά τρόπο που να μην εκτίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία ή η περιουσία των Χρηστών των ανωτέρω υπηρεσιών. Το κλείσιμο εμπορικών καταστημάτων του ΟΤΕ αποτελεί εμπορική πολιτική του παρόχου και δεν σχετίζεται με τις ως άνω υποχρεώσεις του, όπως αυτές προβλέπονται στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο περί ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Η ΟΤΕ ΑΕ έχει εξέλθει από το δημόσιο τομέα και δεν υπάγεται στις διατάξεις που ισχύουν για τις επιχειρήσεις που ανήκουν στο δημόσιο τομέα (π.δ.361/1991, ΦΕΚ Α' 128/1991 και άρθρο δεύτερο παρ. 3 του Ν. 2257/1994, ΦΕΚ Α' 197/1994). Συνακόλουθα, η ΟΤΕ ΑΕ δεν εποπτεύεται πλέον από το Υπουργείο μας.

Παρά ταύτα για την πληρέστερη ενημέρωσή σας, και σύμφωνα και με το με αριθμό 332020/5-2-2014 έγγραφο από την ΟΤΕ ΑΕ, σας πληροφορούμε τα πιο κάτω:

Η Ο.Τ.Ε. Α.Ε., ως ιδιωτική εταιρεία που λειτουργεί σε ένα ιδιαίτερο δυναμικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον, οφείλει να προσαρμόζεται γρήγορα και αποτελεσματικά στα δεδομένα της αγοράς. Η Εταιρεία τα τελευταία χρόνια εφαρμόζει ένα πολυεπίπεδο σχέδιο λειτουργικού μετασχηματισμού με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση των τηλεπικοινωνιακών αναγκών των πελατών της, τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της και τη διατήρηση της ικανότητάς της να πραγματοποιεί επενδύσεις για την εξέλιξη των τηλεπικοινωνιακών υποδομών της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και ο εξορθολογισμός του δικτύου πωλήσεων του Ομίλου, που περιλαμβάνει και τη διακοπή λειτουργίας κάποιων καταστημάτων ΟΤΕ.

Οι κάτοικοι των περιοχών στις οποίες διακόπτεται λειτουργία καταστημάτων ΟΤΕ μπορεί να εξυπηρετούνται ως εξής :

Για την εξόφληση λογαριασμών ΟΤΕ/COSMOTE μπορούν να απευθύνονται στο Δίκτυο Καταστημάτων ΟΤΕ, COSMOTE , ΓΕΡΜΑΝΟΣ χωρίς επιπλέον χρέωση, στα Ταχυδρομικά Γραφεία και Πρακτορεία ΕΛΤΑ, καθώς και στις συνεργαζόμενες Τράπεζες. Υπάρχει επίσης η δυνατότητα πάγιας εντολής πληρωμής μέσω χρέωσης τραπεζικού λογαριασμού ή πιστωτικής κάρτας . Τέλος μέσω internet, παρέχεται και η δυνατότητα της on line εξόφλησης (epayment) με χρέωση πιστωτική ή χρεωστικής κάρτας.

Για νέες υπηρεσίες και προϊόντα, μπορούν να απευθύνονται στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης ΟΤΕ 13888 χωρίς χρέωση, με παράδοση κατ'οίκον , καθώς και στα πλησιέστερα καταστήματα του Ομίλου ΟΤΕ.

Για τους εργαζομένους στα εν λόγω καταστήματα έχει ληφθεί μέριμνα για την αξιοποίηση τους σε άλλες θέσεις εργασίας.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση

Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Γεώργιο Κοντογιάννη

