

11 ΦΕΒ. 2014



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

**Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**



Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 10/02/2014

Αριθ. Πρωτ.: Β13-20

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (12)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων
Γρ. κ. Υπουργού

-Βουλευτές κ.κ.

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. Δ. Στρατούλη | 7. Κ. Μπάρκα |
| 2. Απ. Αλεξόπουλο | 8. Μ. Μπόλαρη |
| 3. Δ. Γάκη | 9. Ι. Σταθά |
| 4. Ευ. Διαμαντόπουλο | 10. Δ. Χαραλαμπίδου |
| 5. Χ. Καφαντάρη | 11. Ειρ. Δούρου |
| 6. Χ. Καραγιαννίδη | |

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση των 11 Βουλευτών του ΣΥΡΙΖΑ.

Σχετ.: Ερώτηση 5539/20-01-2014.

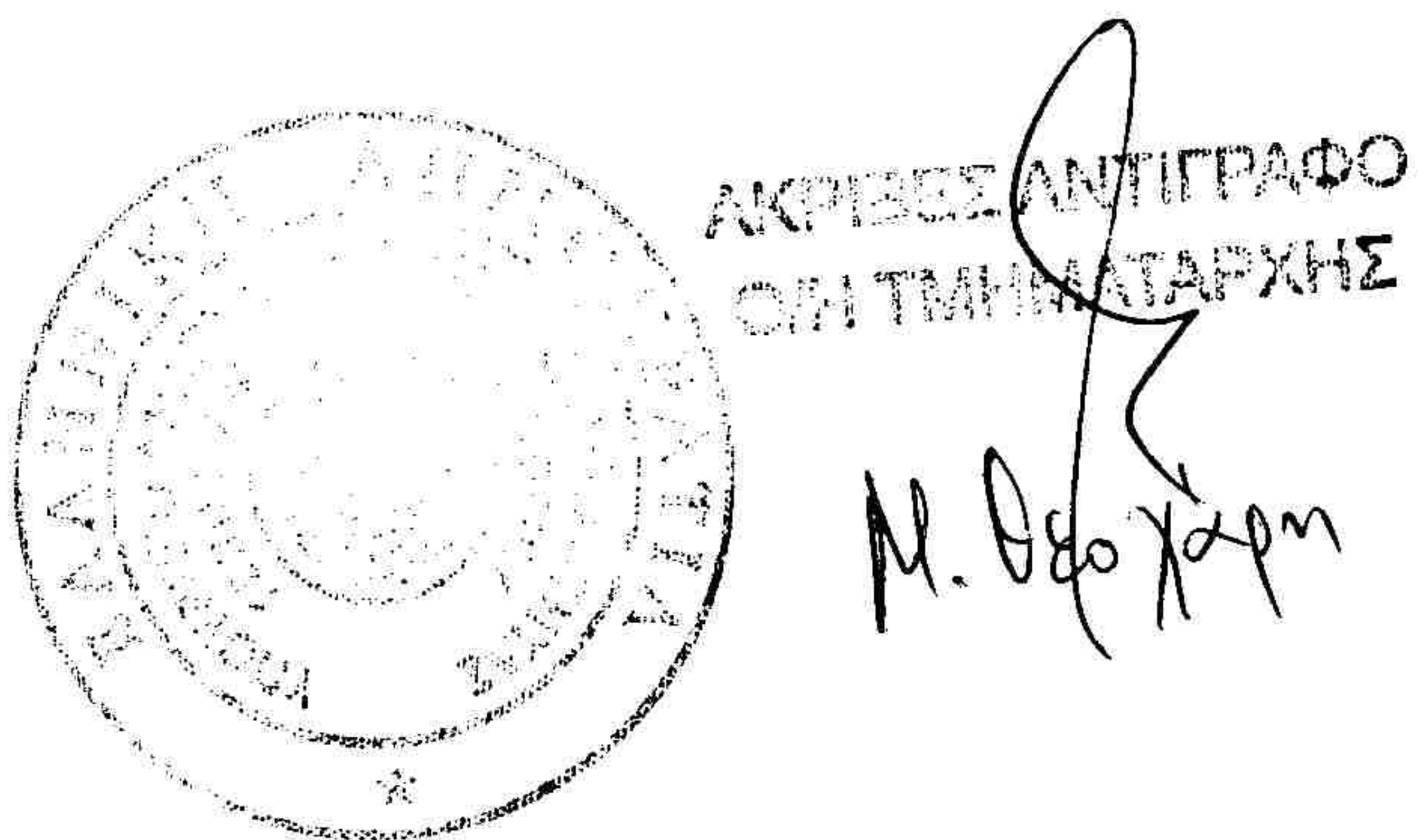
Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσαν στη Βουλή των Ελλήνων οι ανωτέρω Βουλευτές, με θέμα : **«Αναιτιολόγητες επιπλέον χρεώσεις συνδρομητών της "Forthnet – NOVA – 3PLAY»**, σας γνωρίζουμε ότι στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δεν έχει υποβληθεί μέχρι στιγμής καμία καταγγελία σχετικά με το ως άνω ζήτημα.

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή λαμβάνοντας τη συγκεκριμένη ερώτηση απέστειλε άμεσα επιστολή στις εταιρείες Forthnet και Nova με την οποία ζητά περαιτέρω διευκρινήσεις για το εν λόγω ζήτημα εντός δέκα ημερών από τη λήψη της. Ωστόσο η προσκόμιση συγκεκριμένων στοιχείων, π.χ συμβάσεις, αντίγραφα λογαριασμών, θα ενίσχυε/διευκόλυνε και επιτάχυνε το έργο της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή στα πλαίσια διερεύνησης της ως άνω υπόθεσης, η οποία όπως προαναφέρθηκε έχει ήδη ξεκινήσει. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ακολουθούνται πρακτικές που ορίζονται ως παράνομες και καταχρηστικές θα επιβληθούν οι προβλεπόμενες από το νόμο κυρώσεις.

Οι καταναλωτές που θέλουν να καταγγείλουν τόσο τη συγκεκριμένη πρακτική όσο και άλλες τυχόν παράνομες και καταχρηστικές πρακτικές εταιρειών-επιχειρήσεων, μπορούν να υποβάλλουν τις καταγγελίες τους στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή **www.1520.gov.gr**.

Επισημαίνεται ότι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων της για την προστασία των καταναλωτών επεξεργάζεται και διερευνά κάθε σχετική περίπτωση που αναφέρεται ή καταγγέλλεται από τους πολίτες και σε περιπτώσεις που διαπιστώνεται ότι ακολουθούνται πρακτικές που ορίζονται ως παράνομες και καταχρηστικές επιβάλλονται οι προβλεπόμενες από το νόμο κυρώσεις.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ



ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ