



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

15 JAN. 2014



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ &
ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ
ΑΛΛΑΓΗΣ

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'**

Αθήνα, 14-01-2014
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/256/οικ.794

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 2106969415, 9405
Fax : 2106969416

Προς: **Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων**

Κοινοποίηση: Βουλευτής κα. Κόλλια - Τσαρουχά

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αρ. 4485/03.12.2013 Ερώτησης

Σε απάντηση της υπ' αρ. 4485/03.12.2013 Ερώτησης που κατατέθηκε στη Βουλή από τη Βουλευτή κα. Μαρία Κόλλια - Τσαρουχά, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/4031/27-12-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Το ΥΠΕΚΑ, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές δυσκολίες που αντιμετωπίζει μεγάλος αριθμός συμπολιτών μας, προχώρησε σε μεγάλη διεύρυνση και ενίσχυση του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, με μέτρα όπως τον υπολογισμό της μεσοσταθμικής κατανάλωσης στα ανά κατηγορία Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου όρια για το τετράμηνο σε ετήσια βάση, τη διεύρυνση της έκπτωσης από τις πρώτες 800 KWh σε όλη την κατανάλωση και την αύξηση του εισοδηματικού ορίου στους χαμηλόμισθους (3000 ανά τέκνο), διευρύνοντας έτσι τον αριθμό των δικαιούχων. Επιπλέον, με την Υπουργική Απόφαση Δ5/ΗΛ/Β/Φ29/οικ.21235/20-11-2013 (ΦΕΚ Β' 2957/21-11-2013), καθορίστηκαν ακόμη ευνοϊκότεροι όροι για την ένταξη των ευπαθών κοινωνικών ομάδων στο Κ.Ο.Τ.

Τέλος, σας διαβιβάζουμε το από 07.12.2013 Δελτίο Τύπου του ΥΠΕΚΑ, με το οποίο ανακοινώθηκε δέσμη μέτρων για τη διασφάλιση της ηλεκτροδότησης σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.

Συνημμένα:

- α) Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. Γρ.Δ/4031/27-12-2013
- β) Το από 07.12.2013 Δελτίο Τύπου του ΥΠΕΚΑ

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5/Δ-τρια
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

α.α.

Η. ΜΑΚΡΟΠΑΝΤΩΝΑΚΗ



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ /4031/27-12-13

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Παροχές διευκολύνσεων σε ευάλωτους πελάτες

Σχετικά : Η υπ' αριθ. 4485/03.12.2013 Ερώτηση που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων η
Βουλευτής κα. Μ. Κ. Τσαρουχά

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Ερώτησης, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής:

Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, η τιμολόγηση του ηλεκτρικού ρεύματος (δηλαδή του ανταγωνιστικού σκέλους των τιμολογίων) ανά κατηγορία πελατών, πρέπει να είναι ανάλογη με το κόστος που διαμορφώνεται με βάση την καταναλωτική τους συμπεριφορά:

Όσον αφορά στην εξυπηρέτηση των πελατών της, η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία και υπευθυνότητα μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων, όπως είναι για παράδειγμα η υιοθέτηση νέου Κανονισμού διακανονισμών, ανάλογα με την κατηγορία που εντάσσονται οι πελάτες (οικιακοί, εμπορικοί, ευπαθείς ομάδες, κλπ) και το βαθμό συνέπειάς τους στην εξόφληση των λογαριασμών, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ενιαία αντιμετώπιση και η πιο ευνοϊκή μεταχείρισή τους, ως απάντηση των αυξανόμενων δυσκολιών που αντιμετωπίζουν τα ελληνικά νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις στην περίοδο της ύφεσης που διανύουμε.

Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2013 και πριν την έκδοση του νέου Κώδικα Προμήθειας, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με νέα Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών.

Πέραν όμως των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.

Σε κάθε περίπτωση, ειδικές περιπτώσεις αιτημάτων πελατών της, καθώς και φορέων που τους εκπροσωπούν για διακανονισμό οφειλών, λόγω αντικειμενικών αδυναμιών, αντιμετωπίζονται με τη δέουσα προσοχή από τα τοπικά μας Καταστήματα, στο πλαίσιο πάντα των δυνατοτήτων που παρέχονται από τον Κανονισμό της Επιχείρησης.

Σημειώνεται ότι, το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας. Έτσι, προ τριετίας, σύμφωνα με σχετική απόφαση του ΥΠΕΚΑ, θεσπίστηκε το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), με το οποίο από 1.1.2011 παρέχεται έκπτωση σε σχέση με το οικιακό τιμολόγιο (μέχρι 42%) σε συγκεκριμένες



κατηγορίες καταναλωτών, υπό τις προϋποθέσεις που έχει θέσει η Πολιτεία και πιο συγκεκριμένα: α) στα άτομα χαμηλού εισοδήματος, β) στους τρίτεκνους, γ) στους μακροχρόνια άνεργους, δ) στα άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% και ε) στα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Επίσης από το 1996, η ΔΕΗ, σε εφαρμογή σχετικών αποφάσεων της Πολιτείας, χορηγεί στις πολύτεκνες οικογένειες που έχουν τουλάχιστον τέσσερα προστατευόμενα τέκνα τα ειδικά τιμολόγια πολυτέκνων, τα οποία είναι ακόμα ευνοϊκότερα τιμολόγια σε σχέση με το ΚΟΤ.

Παράλληλα, με πρόσφατες αποφάσεις του ΥΠΕΚΑ, θεσπίστηκαν από 09.04.2013 ο νέος Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες και από 21.6.2013 τα κριτήρια ένταξης των οικιακών πελατών στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλοι οι δικαιούχοι του ΚΟΤ και επιπλέον οι πολύτεκνες οικογένειες και τα άτομα μεγάλης ηλικίας που πληρούν τα σχετικά κριτήρια. Με τις αποφάσεις αυτές, παρέχονται στις ως άνω ευπαθείς κοινωνικά ομάδες, πρόσθετες ιδιαίτερα ευνοϊκές διευκολύνσεις στη εξόφληση των λογαριασμών τους, οι οποίες έχουν ήδη υιοθετηθεί από την Επιχείρηση και συγκεκριμένα:

- Επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών των Ευάλωτων πελατών από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης.
- Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Άτοκους διακανονισμούς σε κάθε περίπτωση.

Αναφορικά με τις διακοπές ρεύματος λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σημειώνεται ότι ο ήδη μικρός αριθμός τους σε σχέση με το σύνολο των 7,5 εκατ. πελατών της ΔΕΗ, έχει περιοριστεί ακόμα περισσότερο κατά την τρέχουσα περίοδο, δεδομένου ότι:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσων, κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδέμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξάρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει στους Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (πχ ρευματοκλοπές).

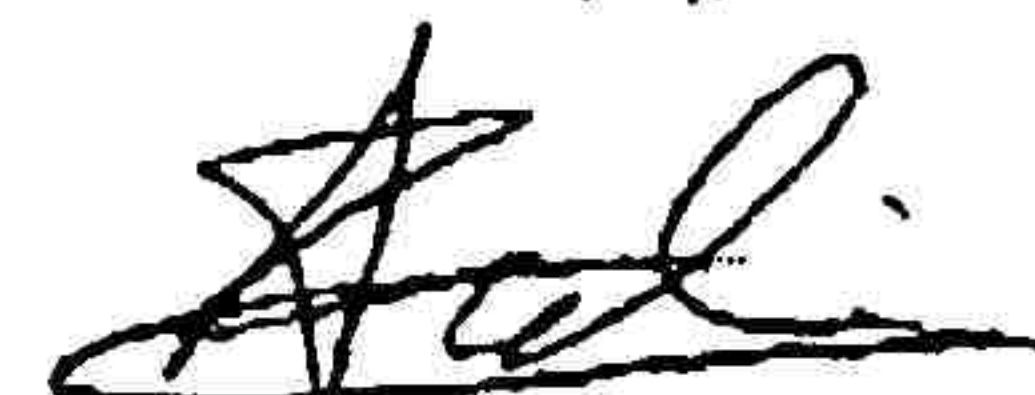
Ακόμα όμως και στις περιπτώσεις του περιορισμένου αυτού αριθμού διακοπών ρεύματος λόγω χρέους που υλοποιούνται, τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις που συνεχίζουν να χρειάζονται την παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, επανηλεκτροδοτούνται σε μεγάλο ποσοστό πρακτικά αυθημερόν, ύστερα από σχετική ρύθμιση της οφειλής τους, με ευνοϊκούς διακανονισμούς μεγάλου αριθμού δόσεων.

Τέλος, η ΔΕΗ Α.Ε. σε εφαρμογή Απόφασης της πολιτικής ηγεσίας του ΥΠΕΚΑ, όπως αυτή ανακοινώθηκε με το από 7.12.2013 Δελτίο Τύπου του ΥΠΕΚΑ, επαναχορηγεί το ρεύμα σε αναξιοπαθούντες πολίτες, που έχουν ενταχθεί μέχρι την 1.11.2013 στις Κοινωνικές και Προνοιακές Δομές των Δήμων και Περιφερειών, ύστερα από σχετική έγκριση των κατά τόπους επιτροπών που έχουν συσταθεί για το σκοπό αυτό μεταξύ Δήμων, Περιφερειών, ΔΕΗ και ΔΕΔΔΗΕ.



Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές δράσεις πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήριο της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.

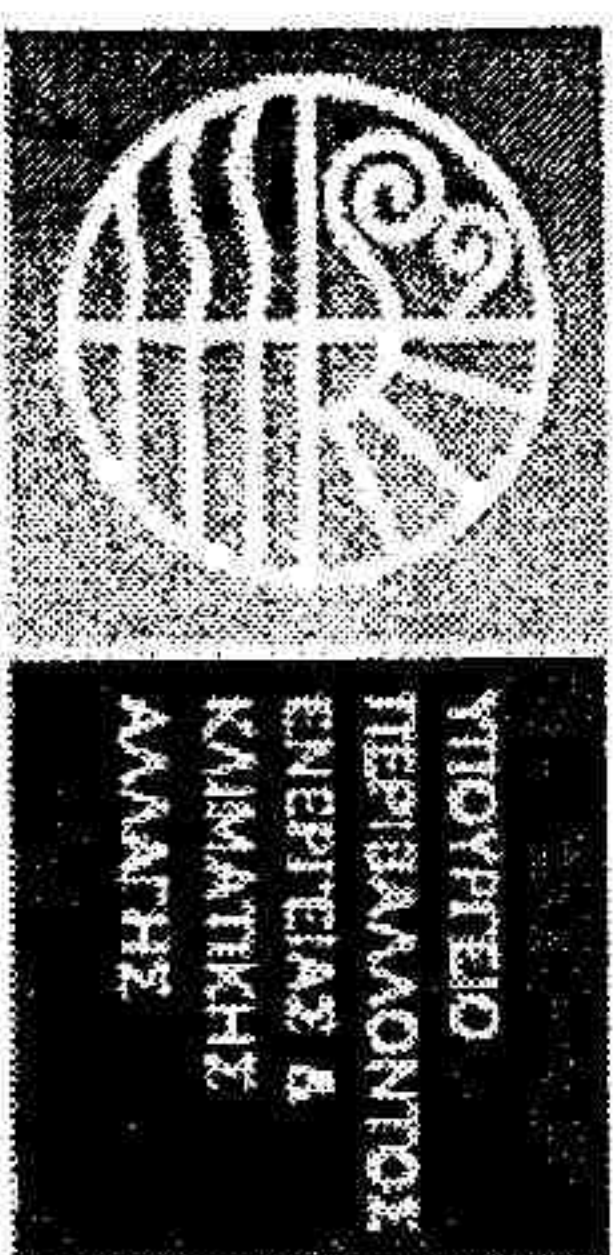
Με τιμή,



Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού-Γραμματέα Ενέργειας & Κλιματικής Αλλαγής κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου



ΠΡΑΣΙΝΗ ΗΓΕΣΙΑ

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ & ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ

ΠΡΟΚΛΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

ΠΡΟΤΗΡΕΣΙΑΣ ΔΙΑΤΟΜΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ » ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ » ΔΕΛΤΙΑ ΤΥΠΟΥ » Μέτρα προστασίας των ευπαθών ομάδων καταναλωτών ηλεκτρικού ρεύματος, αποφασίστηκαν σε ευρεία σύσκεψη υπό τον Υπουργό ΠΕΚΑ, Γιάννη Μανιάτη

Μέτρα προστασίας των ευπαθών ομάδων καταναλωτών ηλεκτρικού ρεύματος, αποφασίστηκαν σε ευρεία σύσκεψη υπό τον Υπουργό ΠΕΚΑ, Γιάννη Μανιάτη

Αθήνα, 7 Δεκεμβρίου 2013

Μέτρα προστασίας των ευπαθών ομάδων καταναλωτών ηλεκτρικού ρεύματος, αποφασίστηκαν σε ευρεία σύσκεψη υπό τον Υπουργό ΠΕΚΑ, Γιάννη Μανιάτη

Δέσμη μέτρων για την διασφάλιση της ηλεκτροδότησης σε ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, αποφασίστηκε σε ευρεία σύσκεψη που συγκάλεσε το μεσημέρι ο Υπουργός ΠΕΚΑ, Γιάννης Μανιάτης, με τη συμμετοχή του Υφυπουργού Ενέργειας, Μάκη Παπαγεωργίου, του Γ.Γ. Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Κωνσταντού Μαθιουδάκη, του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΗ, Αρτέμιου Ζερβού, του Προέδρου και Δ.Σ. του ΔΕΔΔΗΕ, Γιώργου Κώλια, του Περιφερειάρχη Αττικής, Γιάννη Σγουρού, καθώς και του Προέδρου της ΚΕΔΕ, Κωνσταντού Δοκίτη.

Όπως ανακοίνωσε, αμέσως μετά την ολοκλήρωση σύσκεψη ο Υπουργός Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, Γιάννης Μανιάτης :

- Αποφασίστηκε να συγκροτηθούν Επιτροπές σε κάθε Δήμο, με τη συμμετοχή εκπροσώπου της ΔΕΗ, εκπροσώπου του ΔΕΔΔΗΕ και εκπροσώπων των Κοινωνικών Δομών των Δήμων και των Περιφερειών. Σκοπός των επιτροπών αυτών, είναι να επιλαμβάνονται όλων των θεμάτων έκτακτων κοινωνικών αναγκών που σχετίζονται με τη ΔΕΗ και τα οποία θα επιλύονται άμεσα και σε τοπικό επίπεδο.
- Οι Δήμοι θα αποστείλουν, το ταχύτερο δυνατόν, στις συγκεκριμένες Επιτροπές τις καταστάσεις με όσους είχαν ενταχθεί την 1^η Νοεμβρίου 2013 στις κοινωνικές και προνοιακές δομές των Δήμων και των Περιφερειών και στους οποίους υπήρξε διακοπή στην παροχή ρεύματος της οικίας τους, προκειμένου να δρομολογηθεί η επανασύνδεση του ηλεκτρικού ρεύματος.
- Αντίστοιχες καταστάσεις θα ζητηθούν από την Εκκλησία - και τους κατά τόπους ιεράρχες - για τους δικαιούχους των προνοιακών δομών που διαθέτουν, ώστε επίσης να υπάρξει επανασύνδεση ρεύματος.
- Εντατικοποιείται η ενημέρωση για το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ), καθώς είναι απολύτως βέβαιο ότι υπάρχουν οικονέμτες και δικαιούχοι που μπορούν να ενταχθούν στο ΚΟΤ και για διάφορους λόγους δεν έχουν καταθέσει αιτήσεις. Ταυτόχρονα εντατικοποιούνται οι διαδικασίες ένταξης στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο.
- Εκδίδεται άμεσα η Υπουργική Απόφαση, με βάση την οποία παρέχεται με έκπτωση έως 70% ηλεκτρικό ρεύμα στις κοινωνικές δομές των Δήμων, των Περιφερειών, της Εκκλησίας και της Κοινωνίας των Πολιτών, που παρέχουν κοινωνικά συστήματα, ή λειτουργούν ως κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά φαρμακεία ή ιατρεία.
- Τέλος, προκειμένου να υπάρχει συνεχής παρακολούθηση της εξέλιξης των προβλημάτων ενόψει και του δύσκολου χειμώνα, αποφασίστηκε η δημιουργία ενός μόνιμου μηχανισμού διαρκούς παρακολούθησης, με τη συμμετοχή ΥΠΕΚΑ, ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, Ένωσης Περιφερειών και ΚΕΔΕ, προκειμένου να δρομολογείται στον συντομότερο δυνατό χρόνο η επίλυση ζητημάτων που προκύπτουν.

Στις δηλώσεις του προς τους εκπροσώπους του Τύπου, ο Υπουργός ΠΕΚΑ, Γιάννης Μανιάτης, επεσήμανε :

«Θέλω να καταστήσω σαφές ότι η προσπάθεια που γίνεται αυτή τη στιγμή, δεν είναι μόνο να ενταχθούν περισσότεροι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, αλλά με την εξαιρετικά θετική βοήθεια που θα μας δώσουν και οι Δήμοι και οι Περιφέρειες της χώρας, να εντοπίσουμε τις περιπτώσεις εκείνες των συνανθρώπων μας που πέρα από οποιαδήποτε διαδικασία, πέρα από οποιαδήποτε Υπουργική Απόφαση, Εγκύκλιο, Νόμο, έχουν πραγματικά ανάγκη να επανασυνδεθεί το ρεύμα. Γι' αυτό ακριβώς πηγαίνουμε στις κοινωνικές δομές των Δήμων και της Εκκλησίας, προκειμένου να εντοπίσουμε τους συνανθρώπους μας εκείνους που δεν έχουν τη δυνατότητα να έχουν άμεση πρόσβαση είτε στα γραφεία της ΔΕΗ, είτε οπουδήποτε αλλού.

ΔΗΜΟΣΙΟΓΡΑΦΟΣ: Σε ό,τι έχει να κάνει με την πρόταση της ΚΕΔΕ που είναι και σαν συνέχεια της ΡΑΕ και για γρηγορότερη έγκριση στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο μετά ο έλεγχος των δικαιολογητικών αλλά και να μην κόβεται το ρεύμα τη συγκεκριμένη περίοδο;

Γ. ΜΑΝΙΑΤΗΣ: Διευκρ. νίζω το ερώτημα. Για όσους είναι ενταγμένοι στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο δεν κόβεται καθόλου το ρεύμα, καθ' υπέρβαση της απόφασης της ΡΑΕ να μην κόβεται μόνο για επτά μήνες, το ζήτημα της ταχύτερης έγκρισης, πραγματικά συζητήθηκε, αλλά δεν πάρθηκε οριστική απόφαση. Σημασία έχει ότι για πρώτη φορά δημιουργείται ένας μονοτέρτος μηχανισμός που θα αντιμετωπίζει την καθημερινή εξέλιξη των πραγμάτων με την συνεργασία της κυβέρνησης, της ΔΕΗ, της εκλεγμένης Αυτοδιοίκησης που βρίσκεται δίπλα στα προβλήματα. Η απόφαση όλων μας, είναι τα προβλήματα αυτά να λύνονται εκεί ακριβώς που υπάρχουν, δηλαδή στο επίπεδο του Δήμου και της Περιφέρειας. Σας ευχαριστώ πολύ.»

Φωτογραφίες από τη σύσκεψη

[< Επιστροφή](#)