



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 30 -12-2013

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315
FAX : 6508299
E mail : tkvel@ yme.gov.gr

Αριθ. Πρωτ: **B-2353**

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Ερώτηση.

ΣΧΕΤΙΚΟ: Έγγραφό σας 4428/2-12-2013.

Σε απάντηση της Ερώτησης με αριθμό 4428/2-12-2013 που κατέθεσαν στη Βουλή οι Βουλευτές κ.κ. Δημήτρης Στρατούλης, Νάντια Όλγα Βαλβάνη, Αλέξιος Μητρόπουλος Παναγιώτης Κουρουμπλής, Δέσποινα Χαραλαμπίδου, Κωνσταντίνος Μπάρκας, Χρήστος Καραγιαννίδης, Γιάννης Σταθάς και Δημήτρης Τσουκαλάς, σας ενημερώνουμε τα εξής :

Η μείωση παγκοσμίως του όγκου των διακινούμενων ταχυδρομικών αντικειμένων, η πλήρης απελευθέρωση της ταχυδρομικής αγοράς από 01/01/2013 για τη χώρα μας (ν.4053/2012), το νέο θεσμικό πλαίσιο, καθώς και η σημερινή δυσμενής οικονομική κατάσταση, η οποία έχει επιπτώσεις σε όλη την οικονομία, δημιουργούν πρωτοφανείς και ασφυκτικές συνθήκες για την ΕΛΤΑ Α.Ε.

Η αντιμετώπιση των πιέσεων αυτών απαιτεί ξεκάθαρη στρατηγική κατεύθυνση και σαφή σχεδιασμό που θα δημιουργήσουν τις προϋποθέσεις βιωσιμότητας και ανάπτυξης και θα εξασφαλίζουν την ανταγωνιστικότητα και την αποδοτικότητα της εταιρείας στο νέο περιβάλλον.

Με βάση τα παραπάνω, στο πλαίσιο του ολοκληρωμένου Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδιασμού ΕΛΤΑ για την περίοδο 2013-2017, υλοποιείται Πρόγραμμα Άμεσων Δράσεων (Crash Program) για την περίοδο 2013-2014, το οποίο παρεμβαίνει σε δυο επίπεδα, τόσο στη μείωση του λειτουργικού κόστους όσο και στην ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας του ΕΛΤΑ για την αύξηση του Κύκλου Εργασιών του και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και τους ακόλουθους άξονες δράσης :

- Βελτίωση Οργανωτικής Δομής
- Αναδιοργάνωση & Εκσυγχρονισμός Επιχειρησιακών Λειτουργιών ΕΛΤΑ
- Αναδιοργάνωση & Εκσυγχρονισμός Δικτύου Πωλήσεων - Λιανικής
- Αναδιοργάνωση & Εκσυγχρονισμός Υποστηρικτικών Λειτουργιών ΕΛΤΑ

Σε ότι αφορά τον ανασχεδιασμό και την αναδιοργάνωση του δικτύου λιανικής, ο ΕΛΤΑ, ως Φορέας Παροχής Καθολικών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αναπτύσσει και υποστηρίζει το Ταχυδρομικό Δίκτυο με συγκεκριμένα κριτήρια.

Ο ΕΛΤΑ παρακολουθεί πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογεί τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζει και

επανασχεδιάζει τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στην καλύτερη αξιοποίηση των πόρων που διατίθενται και στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Με βάση όσα προαναφέρθηκαν, βρίσκεται σε εξέλιξη το πρόγραμμα εξορθολογισμού του ταχυδρομικού δικτύου λιανικής πανελλαδικά, το οποίο βασίζεται στα στοιχεία που τηρούνται και παρακολουθούνται συστηματικά, λαμβάνοντας υπόψη και τα κριτήρια που προαναφέρθηκαν, καθώς επίσης κοινωνικούς και άλλους παράγοντες της κάθε περιοχής που αφορά Ταχυδρομικά Καταστήματα με ελάχιστη ταχυδρομική κίνηση και υψηλό κόστος λειτουργίας. Ενδεικτικά, αναφέρεται ότι, από τη μελέτη που εκπονήθηκε από την αρμόδια Διεύθυνση του ΕΛΤΑ, προέκυψε από την εξέταση των οικονομικών στοιχείων για τα ογδόντα (80) υπό αναστολή λειτουργίας Ταχυδρομικά Καταστήματα ετήσιο αρνητικό αποτέλεσμα 1,6 εκατ. ευρώ. Η συνολική εκτίμηση μείωσης των δαπανών του ΕΛΤΑ από την αναφερόμενη ενέργεια ανέρχεται στα 2,5 εκατ. ευρώ ετησίως.

Επισημαίνεται ότι μοναδικό και πρωτεύον μέλημα του ΕΛΤΑ είναι η διασφάλιση της επιχειρησιακής ικανότητας στις περιοχές που προγραμματίζεται η αντικατάσταση της λειτουργίας των ταχυδρομικών καταστημάτων με ταχυδρομικά πρακτορεία και η αδιάλειπτη παροχή καθολικής ταχυδρομικής εξυπηρέτησης. Ειδικότερα, ο θεσμός των Ταχυδρομικών Πρακτορείων υπάρχει σε όλες τις ανεπτυγμένες χώρες και στην Ελλάδα λειτουργεί επιτυχημένα πάνω από 10 χρόνια, ενισχύοντας την τοπική οικονομία και προσδίδοντας ιδιαίτερα αναπτυξιακά χαρακτηριστικά σε κάθε περιοχή. Τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία παρέχουν όλες τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, λειτουργούν σε ωράριο εμπορικών καταστημάτων, στο σύνολο σχεδόν των ημερών της εβδομάδας, αποτελούν μέρος του δικτύου του ΕΛΤΑ, καλύπτοντας πλήρως την ταχυδρομική εξυπηρέτηση της κάθε περιοχής, με συγκεκριμένα ποιοτικά μεγέθη, τα οποία ορίζονται και παρακολουθούνται συνεχώς από τον ΕΛΤΑ.

Ο ΕΛΤΑ, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των παρεχομένων υπηρεσιών, της εξυπηρέτησης των πελατών, καθώς και της επιτακτικής ανάγκης αύξησης των εσόδων του, αποφάσισε τη διεύρυνση του ωραρίου συναλλαγής με το κοινό κατά 30΄σε 447 αυτοματοποιημένα Ταχυδρομικά Καταστήματα σε όλη τη Χώρα. Επίσης 58 Ταχυδρομικά Καταστήματα πανελλαδικά, λειτουργούν 13 ώρες το 24ωρο, με ωράριο συναλλαγής 07.30΄ - 20.30΄ και ορισμένα από αυτά Σάββατο και Κυριακή.

Με δεδομένους τους νομοθετικούς περιορισμούς σε προσλήψεις προσωπικού, κρίθηκε αναγκαία η ενίσχυση ορισμένων από τα παραπάνω Καταστήματα με προσωπικό από άλλες Μονάδες Ταχυδρομικού Έργου. Ειδικότερα, αποφασίστηκε η μετάθεση τεσσάρων (4) υπαλλήλων από το Κέντρο Διαλογής Αττικής (ΚΔΑ), όπου εργάζονται 372 υπάλληλοι, καθώς και έξι (6) υπαλλήλων από το Κέντρο Αεροπορικού Ταχυδρομείου (ΚΑΤ), όπου εργάζονται 107 υπάλληλοι. Η επιλογή των υπαλλήλων πραγματοποιήθηκε με συνδυαστικά κριτήρια ήτοι: εγγύτητα διαμονής σε Ταχυδρομικά Καταστήματα προορισμού, υπηρεσιακή αρχαιότητα, καθώς και η οικογενειακή κατάσταση. Σε ότι αφορά τους περιορισμούς στις προσλήψεις προσωπικού ενδεικτικά αναφέρεται, ότι η Εταιρία παρά τις αθρόες αποχωρήσεις και συνταξιοδοτήσεις, προσέλαβε για τελευταία φορά τακτικό προσωπικό το έτος 2006, ενώ έχει περιοριστεί σημαντικά και η πρόσληψη προσωπικού με σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου.

Ο ΕΛΤΑ για την κάλυψη επιχειρησιακών του αναγκών, χρησιμοποιεί πανελλαδικά, ιδιόκτητα, 648 αυτοκίνητα και 1896 δίκυκλα, από τα οποία 323 αυτοκίνητα και 834 δίκυκλα στην Αττική. Στην Αθήνα υφίσταται Οργανωτική Μονάδα του ΕΛΤΑ με το όνομα «Λειτουργία Συνεργείου Οχημάτων Αθήνας», στην οποία απασχολούνται μόνο επτά (7) τεχνίτες οχημάτων διαφόρων ειδικοτήτων.

Λόγω του πλήθους των οχημάτων των ΕΛΤΑ στην Αττική, αλλά και του μικρού αριθμού των τεχνιτών που στελεχώνουν την ανωτέρω Λειτουργία, δεν είναι δυνατόν να καλύπτεται η συντήρηση και επισκευή των οχημάτων της Αττικής από την εν λόγω Λειτουργία, το έργο της οποίας, σύμφωνα και με το υφιστάμενο κανονιστικό πλαίσιο, αφορά περιορισμένης κλίμακας επισκευαστικές εργασίες σε βενζινοκίνητα οχήματα του ΕΛΤΑ, ενώ η πλειονότητα των εργασιών εκτελείτο ανέκαθεν, από εξωτερικά ιδιωτικά συνεργεία, δεδομένου ότι ο κύριος όγκος των οχημάτων είναι πετρελαιοκίνητος, χωρίς να υπάρχουν αντίστοιχα πιστοποιημένοι τεχνίτες ΕΛΤΑ.

Το Συνεργείο Οχημάτων ΕΛΤΑ Αθήνας συνεχίζει να λειτουργεί κανονικά, εκτελώντας μικροεπισκευαστικές εργασίες περιορισμένης κλίμακας στα οχήματα του ΕΛΤΑ. Ο ΕΛΤΑ από το έτος 2010, αποφάσισε την αναδιοργάνωση του συστήματος συντήρησης και επισκευής του στόλου των οχημάτων, με στόχους αφενός την πλήρη αξιοποίηση της εμπειρίας και της γνώσης του υφιστάμενου ανθρώπινου δυναμικού του και αφετέρου τον εξορθολογισμό των δαπανών συντήρησης και επισκευών και τη διατήρηση των υψηλών επιπέδων ασφαλείας. Ειδικότερα σε ότι αφορά την εξέλιξη των ανωτέρω δαπανών, το έτος 2010 ανήλθαν σε 2.203.000 €, το 2012 μειώθηκαν σε 1.800.000 € και για το 2013 θα ανέλθουν σε 1.600.000 €.

Με βάση όσα προαναφέρθηκαν, διεξάγονται από το έτος 2011 μειοδοτικοί διαγωνισμοί για κάθε μάρκα οχημάτων, μεταξύ των ειδικά εξουσιοδοτημένων από τους επίσημους αντιπροσώπους κάθε μάρκας στη χώρα μας συνεργείων στην Αττική και υπογράφονται σχετικές συμβάσεις.

Στο πλαίσιο του ανασχεδιασμού των διαβιβάσεων των ταχυδρομικών αποστολών και της περιστολής των δαπανών της Εταιρίας, υλοποιούνται δράσεις, μεταξύ των οποίων και η ανάπτυξη της διακίνησης των ταχυδρομικών δεμάτων, που αποτελούν έναν τομέα με σημαντική αυξητική τάση παγκοσμίως και με προοπτικές απόκτησης σημαντικών μεριδίων της εν λόγω αγοράς από τον ΕΛΤΑ. Για την υποστήριξη των συγκεκριμένων ενεργειών, το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΤΑ αποφάσισε επί της αρχής πιλοτική συνεργασία με την εταιρία ΤΡΑΙΝΟΣΕ Α.Ε., η οποία έχοντας σημαντική μεταφορική ικανότητα, μπορεί να ανταποκριθεί εύκολα και άμεσα σε αυξητική μεταβολή των φορτίων. Ήδη τη Δευτέρα 9/12/2013 πραγματοποιήθηκε το πρώτο δρομολόγιο στο πλαίσιο της συνεργασίας ΕΛΤΑ και ΤΡΑΙΝΟΣΕ. Τα αποτελέσματα της αναφερόμενης πιλοτικής συνεργασίας θα αξιολογηθούν από τη Διοίκηση του ΕΛΤΑ, ώστε στη συνέχεια να ληφθεί η οριστική απόφαση. Επισημαίνεται ότι με την παραπάνω ενέργεια αναπτύσσεται προσπάθεια συνεργασίας μεταξύ δύο εταιρειών, των οποίων μέτοχος είναι το Ελληνικό Δημόσιο.

Σε ότι αφορά την αναπτυξιακή πορεία του ΕΛΤΑ, σας πληροφορούμε ότι ήδη έχει ολοκληρωθεί η εκπόνηση του στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού της Εταιρείας για την περίοδο μέχρι το 2017. Το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο παρουσιάστηκε στις 31.10.2013 στο Διοικητικό Συμβούλιο της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Σωματείων Ταχυδρομικών (ΠΟΣΤ) όπου συμμετείχαν εκπρόσωποι όλων

των συνδικαλιστικών παρατάξεων και πραγματοποιήθηκε αναλυτική συζήτηση για τα θέματα που περιλαμβάνονται σ' αυτό, χωρίς να διατυπωθούν συλλογικές ενστάσεις ή αντιρρήσεις. Το Στρατηγικό και Επιχειρησιακό Σχέδιο εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΛΤΑ τον περασμένο Νοέμβριο, προκειμένου να αποτελέσει τον οδηγό που θα κατευθύνει την Εταιρεία στη σταθεροποίηση και τη δημιουργία των αναγκαίων προϋποθέσεων για τη μελλοντική αναπτυξιακή πορεία του ΕΛΤΑ. Στο πλαίσιο αυτό υλοποιείται ήδη ένα μεγάλο επενδυτικό πρόγραμμα, το οποίο η Εταιρεία έχει οργανώσει και εντάξει στο ΕΣΠΑ, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα "Ψηφιακή Σύγκλιση", με 18 έργα συνολικού ύψους 36 εκατομμυρίων ευρώ. Με τα έργα αυτά και τις δράσεις του Στρατηγικού και Επιχειρησιακού Σχεδίου, ο ΕΛΤΑ στοχεύει στην επόμενη μέρα, στο μετασχηματισμό και στην ψηφιακή εποχή, στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, στην περαιτέρω επέκταση στην παροχή μικρο-τραπεζικής λιανικής και παροχής ασφαλιστικών προϊόντων, καθώς και στην ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών με την ενσωμάτωση τεχνολογιών και καινοτόμων λύσεων, με παράλληλη διασφάλιση της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σε ολόκληρη την Επικράτεια.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων

Βουλευτή κ. Δημήτρη Στρατούλη
Βουλευτή κα Νάντια Όλγα - Βαλαβάνη
Βουλευτή κ. Αλέξιο Μητρόπουλο
Βουλευτή κ. Παναγιώτη Κουρουμπλή
Βουλευτή κα Δέσποινα Χαραλαμπίδου,
Βουλευτή κ. Κωνσταντίνο Μπάρκα
Βουλευτή κ. Χρήστο Καραγιαννίδη
Βουλευτή κ. Γιάννη Σταθά
Βουλευτή κ. Δημήτρη Τσουκαλά

2. Υπουργείο Οικονομικών

Γραφείο Υπουργού



Εσωτερική Διανομή

Γραφείο Υπουργού