



08 JAN. 2014

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Παπάγου, 08 / 01 /2013

Αριθ. Πρωτ. Β – 2486

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 155 10 Παπάγου
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Μαρουδιά Πετρίνα
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 210-6508326
FAX : 210-6508299
E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

ΘΕΜΑ : Απάντηση σε Αναφορά –Κατάστημα ΕΛ.ΤΑ. Παραδεισίου Ρόδου
ΣΧΕΤΙΚΟ : Έγγραφό σας ΠΑΒ 1828 / 17-12-2013

Σε απάντηση της Αναφοράς με αρ. πρωτ. 1828/17-12-2013, την οποία κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Δημήτριος Γάκης, σας πληροφορούμε τα εξής:

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων δεν έχει αρμοδιότητα στη λειτουργία της ΕΛΤΑ ΑΕ, παρά μόνο επί νομοθετικών και κανονιστικών θεμάτων που αφορούν στον ταχυδρομικό τομέα, ενώ παράλληλα η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή, φροντίζει για την εφαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, τη ρύθμιση της ταχυδρομικής αγοράς και την εξασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον ταχυδρομικό τομέα. Η ΕΛ.ΤΑ. Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028.

Ο φορέας παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έχει την υποχρέωση προς τους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Ελληνικής Επικράτειας στο οποίο βρίσκονται, να παρέχει μονίμως και σε τιμές προσιτές, καθολική υπηρεσία συγκεκριμένης ποιότητας.

Η καθολική υπηρεσία περιλαμβάνει:

α) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους έως δύο (2) κιλά,

β) την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους έως είκοσι (20) κιλά, και

γ) τις υπηρεσίες συστημένων και αποστολών με δηλωμένη αξία.

Το δικαίωμα των χρηστών να λαμβάνουν καθολικές ταχυδρομικές υπηρεσίες εξασφαλίζεται:

α) Με τον καθορισμό της πυκνότητας των σημείων επαφής, πρόσβασης και περισυλλογής, με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες.

β) Με την παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας πέντε (5) εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών.

γ) Με την πραγματοποίηση μιας (1) περισυλλογής και μιας (1) διανομής την ημέρα στην οικία ή έδρα κάθε φυσικού ή νομικού προσώπου τουλάχιστον, ή, κατά παρέκκλιση και υπό προϋποθέσεις, σε προσήκουσες εγκαταστάσεις. Οι συγκεκριμένες εγκαταστάσεις, συμπεριλαμβάνουν μεταξύ άλλων γραματοκιβώτια, που τίθενται στη διάθεση του κοινού είτε σε δημόσιους χώρους είτε σε χώρους των φορέων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών,

όπου οι αποστολείς μπορούν να καταθέτουν ταχυδρομικά αντικείμενα στο ταχυδρομικό δίκτυο.

Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας οφείλει, επίσης, να εξασφαλίζει ένα επαρκές σύνολο σημείων πρόσβασης των χρηστών σε όλη την Επικράτεια για την παροχή της καθολικής υπηρεσίας. Διαθέτει ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης περισυλλογής της αλληλογραφίας για κάθε 1.000 κατοίκους στις αστικές περιοχές και ένα (1) τουλάχιστον σημείο πρόσβασης σε κάθε οικισμό στις αγροτικές περιοχές της χώρας.

Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων σύμφωνα με τον ν. 4053/2012 (Α' 44) έχει την αρμοδιότητα να καθορίζει με απόφασή του τις προϋποθέσεις, τα κριτήρια επιλογής και τη διαδικασία καθορισμού του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, να αναθέτει την παροχή καθολικής υπηρεσίας σ' αυτόν και να συνάπτει μαζί του τη σύμβαση ανάθεσης παροχής καθολικής υπηρεσίας. Με άλλα λόγια, το Υπ.Υ.Με.Δι. έχει την αρμοδιότητα να θέτει τους όρους παροχής της καθολικής υπηρεσίας από την ΕΛΤΑ ΑΕ και να φροντίζει για τη διασφάλιση της παροχής αυτής.

Από πλευράς της η ΕΛΤΑ Α.Ε παρακολουθεί πανελλαδικά τις δημογραφικές, κοινωνικές, οικονομικές και διοικητικές αλλαγές που συντελούνται, αξιολογεί τα νέα δεδομένα και όπου απαιτείται, επαναπροσδιορίζει και επανασχεδιάζει τον τρόπο λειτουργίας του Ταχυδρομικού Δικτύου, το οποίο περιλαμβάνει τα Ταχυδρομικά Καταστήματα, τα Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τους Αγροτικούς Διανομείς κλπ, στοχεύοντας πάντα στη βέλτιστη Ταχυδρομική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Σε ότι αφορά το Ταχυδρομικό Κατάστημα Παραδεισίου Ρόδου δεν έχει ακόμη ανασταλεί η λειτουργία του, η οποία εξετάζεται στο πλαίσιο ανασχεδιασμού του δικτύου. Επιπλέον, σας ενημερώνουμε ότι στην περιοχή του Παραδεισίου λειτουργούν πέντε (5) Ταχυδρομικά Πρακτορεία, τα οποία καλύπτουν πλήρως την ταχυδρομική εξυπηρέτηση της εν λόγω περιοχής, παρέχουν όλες τις ταχυδρομικές υπηρεσίες με ωράριο εμπορικών Καταστημάτων, στο σύνολο σχεδόν των ημερών της εβδομάδας και αποτελούν μέρος του Δικτύου του ΕΛΤΑ.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΜΙΧΑΛΗΣ ΧΡΥΣΟΧΟΪΔΗΣ

Κοινοποίηση:

- 1.Υπουργείο Εσωτερικών
Γραφείο Υπουργού
- 2.Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Δημήτριο Γάκη

Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο Υπουργού

