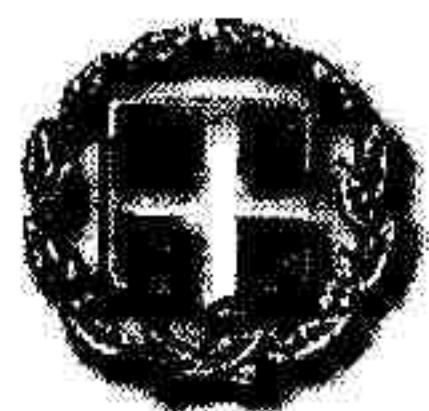




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ

07 ΙΑΝ. 2014

Αθήνα, 03 - 01 - 2014

Αριθ. πρωτ.: 1545

Ταχ. δ/ση: Σταδίου 27, Αθήνα
Ταχ. κώδικας: 101 83
Πληροφορίες: Μ. - Α. Τσούτσουρα
Λ. Σπυρόπουλος
Τηλέφωνα: 2131364032
2131364405
Φαξ: 2131364354
Ηλεκ. ταχυδρ.: matsoutsoura@ypes.gr
l.spiropoulos@ypes.gr

✓ **Προς:**
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

Κοινοποίηση:
Βουλευτή κ. Δημήτριο Παπαδημούλη
Βουλή των Ελλήνων
(με φωτ/φο των συνημμένων)

Θέμα: Κοινοβουλευτικός Έλεγχος

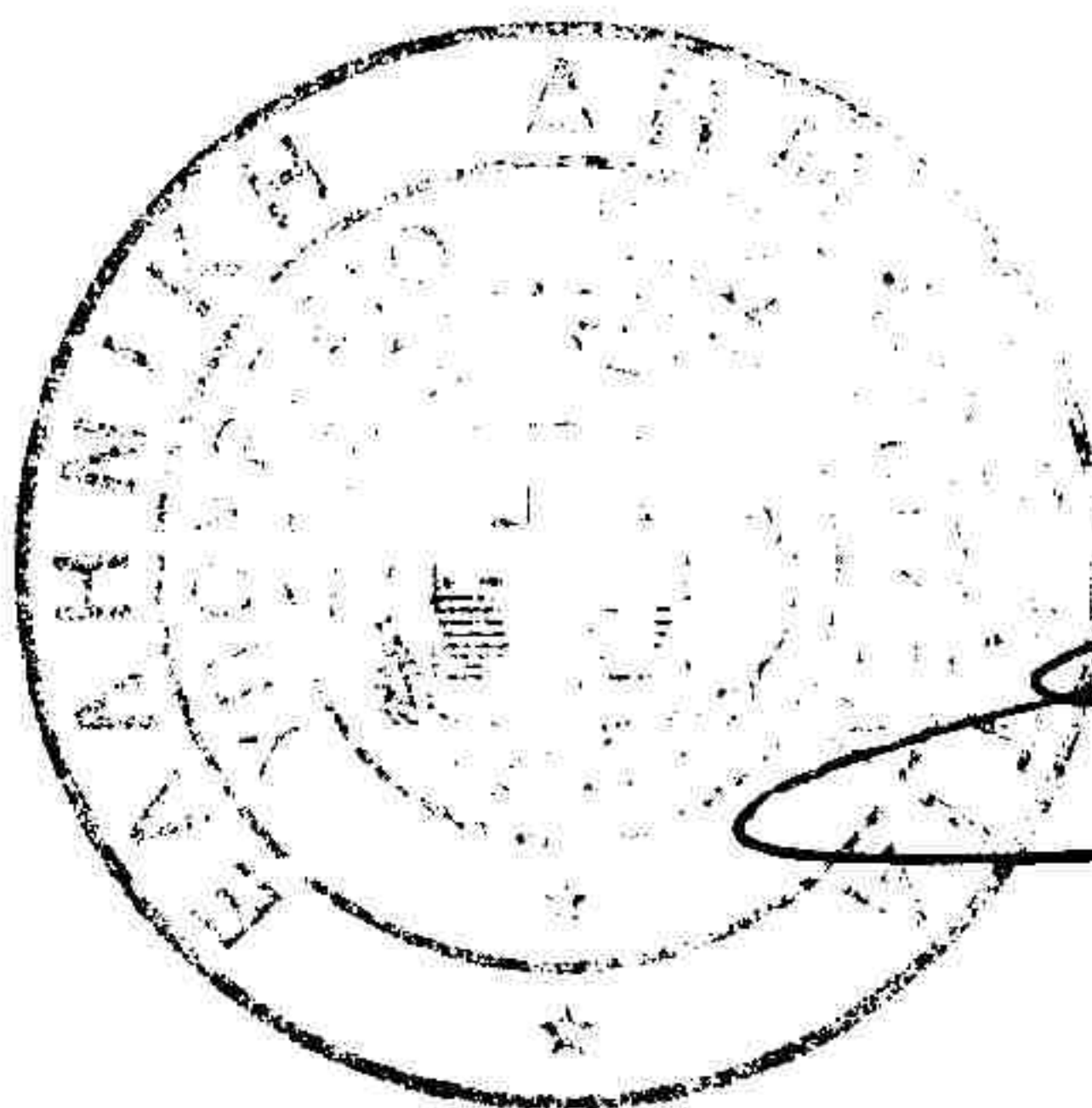
Σχετ.: 1. Η υπ' αριθ. πρωτ. 4666/07-06-2013 Αναφορά
2. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 1312/02-07-2013 έγγραφό μας

Σε συνέχεια του (υπό 2) σχετικού εγγράφου μας και σε απάντηση της ανωτέρω (υπό 1) σχετικής Αναφοράς, που κατέθεσε ο Βουλευτής κ. Δημήτριος Παπαδημούλης, με θέμα «Το αίσχος των υπηρεσιών της Πρόνοιας», σας διαβιβάζουμε το υπ' αριθμ. πρωτ. 35200/29065/01-07-2013 έγγραφο της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Αττικής καθώς και το υπ' αριθμ. πρωτ. 145244/20-06-2013 έγγραφο του Δήμου Αθηναίων, για ενημέρωσή σας.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΜΙΧΕΛΑΚΗΣ

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**



ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΥΡΙΜΗΣ

Συνημμένο:
Τρεις (3) σελίδες

Εσωτερική διανομή:

1. Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
2. Γραφείο Τύπου



Επείγον - Προθεσμία
διαβίβαση με φάξ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟΥ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

Αθήνα, 1/7/2013
Αρ.Πρωτ. 35200/29066

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Κοτεχάκη 56
ΤΑΧ. ΚΩΔ.: 115 25
Πληροφορίες: Σ. Ίσιόρο
Τηλέφωνο: 213 2035742
213 2035602-3
ΦΑΞ: 213 2035700

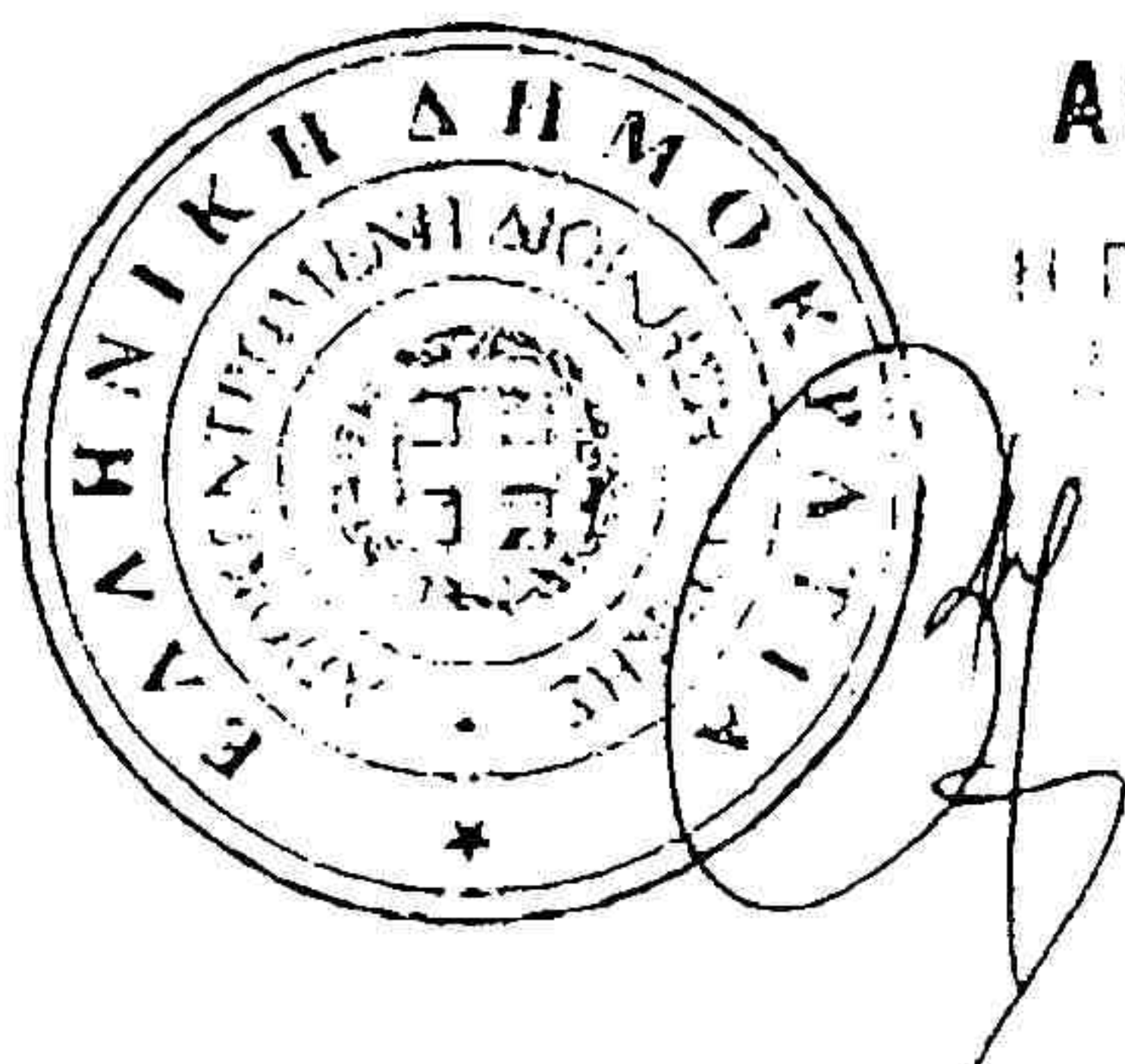
ΠΡΟΣ:
Υπουργείο Εσωτερικών
Κοινοβουλευτικός έλεγχος
Φαξ: 213-1364383

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην 4666/7.6.2013 Αναφορά της Βουλής των Ελλήνων
ΣΧΕΤΙΚΑ: Το υπ' αριθμ. οικ.24316/12.6.2013 έγγραφό σας

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου σας, με το οποίο
διαβιβάστηκε η υπ' αριθμ. 4666/7.6.2013 Αναφορά της Βουλής που κατέθεσε
βουλευτής κ. Δ. Παπαδημούλης με θέμα «Υπηρεσίες Πρόνοιας»
διαβιβάζουμε συνημμένο το υπ' αριθμ. Α.Π.145244/27.6.2013 απαντητικό
έγγραφο που λάβαμε από το Δήμο Αθηναίων και παρακαλούμε για
ενέργειές σας προς ενημέρωση του κ. Υπουργού και του τμήματος
Κοινοβουλίου.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΑΛΟΓΕΡΟΠΟΥΛΟΣ



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ
ΔΙΑΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

ΟΛΓΑ ΚΑΤΑΡΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ &
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ

Ταχ. Δ/ση : Λυσίων 22
Ταχ. Κώδικας : 104 38
Πληροφορίες : Μ. Παπαπέτρου
Τηλ. : 210 ~ 52.77.517
Φαξ : 210 ~ 52.78.142
Πλ. Ταχ/μείο : cs.epoik.diaf@cityofathens.gr

ΔΗΜΟΣ ΑΘΗΝΑΙΩΝ
1001794936133
Α.Π. 145244
ΗΜΕΡ/ΝΙΑ: 27/06/2013

Βαθμός Ασφαλείας : Αδιαβάθμητο
Βαθμός Προτεραιότητας : Εξ. Επείγον
Χρόνος Διατήρησης : Πενταετία

Αθήνα : 20/6/2013

ΠΡΟΣ: Αποκεντρωμένη Διοίκηση Αττικής
Γραφείο Γενικού Γραμματέα
Κατεχάκη 56 ΤΚ 11525
Υπόψη κ. Σ. Τσιάρα
Fax: 213-2035700

ΚΟΙΝ: ^α 1) Ιδιαίτερο Γραφείο Δημάρχου
2) Αντιδήμαρχο κ. Γιαννοπούλου
3) Γραφείο Γενικού Γραμματέα
4) Γραφείο Διευθυντή Δημάρχου
5) Δ/ση Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Υγείας
6) Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (2)

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην υπ' αριθμ. 4666/7-6-2013 Αναφορά του βουλευτή κ. Δημήτρη Παπαδημούλη.

Σχετ: α) Το υπ' αριθμ. 32554/26988/14-6-2013 (Α.Π.Λ.Α. 135779/17-6-2013) έγγραφό σας.
β) Το από 19/6/2013 έγγραφο της Δ/σης Κοινωνικής Αλληλεγγύης & Υγείας του Δήμου Αθηναίων.

Σε απάντηση του ως άνω (α) σχετικού εγγράφου σας, με θέμα την αρ. 4666/7-6-13 αναφορά του βουλευτή κ. Δ. Παπαδημούλη, που αφορά τις συνθήκες λειτουργίας των τμημάτων Επιδοματικής Πολιτικής και Κοινωνικής Ασφάλισης, τα οποία στεγάζονται στην Λ. Αλεξάνδρας 196, σας γνωρίζουμε ότι:

Με τον Ν. 3852/2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης) οι αρμοδιότητες της πρώην Δ/σης Κοινωνικής Πρόνοιας Κεντρικού Τομέα περιήλθαν στον Δήμο Αθηναίων, δηλαδή η χορήγηση επιδομάτων και η έκδοση/ανανέωση βιβλιαρίων κοινωνικής ασφάλισης στους δικαιούχους πολίτες εκτός του Δήμου Αθηναίων και των Δήμων του πρώην Κεντρικού Τομέα Νομαρχίας Αθηνών μέχρι τις 31/12/2012.

Παρά το γεγονός ότι από 1/1/2013 οι όμοροι Δήμοι που εξυπηρετούνταν από το Δήμο Αθηναίων έπρεπε να έχουν οργανώσει τις κοινωνικές τους υπηρεσίες, προκειμένου να αναλάβουν τις αρμοδιότητες αυτές, δήλωσαν ανέτοιμοι και δόθηκε παράταση της ισχύουσας κατάστασης.

Έτσι εξακολουθούν να εξυπηρετούνται από τον Δήμο Αθηναίων, εκτός των δικών του δικαιούχων και οι δικαιούχοι έξι (6) όμορων Δήμων .

Είναι επίσης σημαντικό να τονίσουμε ότι, παρότι η μεταφορά των αρμοδιοτήτων δεν συνοδεύτηκε με την ανάλογη μεταφορά προσωπικού, εντούτοις ο Δήμος Αθηναίων πέτυχε με σωστή διαχείριση και ενίσχυση του προσωπικού του, ώστε η αρμόδια Λ/ση Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Υγείας να μπορέσει να ανταποκριθεί στα καθήκοντα της παροχής υπηρεσιών πρόνοιας, όπως αναφέρεται παραπάνω.

Ο χώρος που στεγάζονται τα δύο τμήματα (το τμήμα Επιδοματικής Πολιτικής και το τμήμα Κοινωνικής Ασφάλισης) είναι ο χώρος που παραχωρήθηκε προσωρινά στο κτίριο της Λ. Αλεξάνδρας 196 στο οποίο συστεγάζεται η Περιφέρεια Αττικής - Κεντρικός Τομέας και κρίθηκε εξαρχής ακατάλληλος και μη λειτουργικός για την εξυπηρέτηση του κοινού, λόγω στενότητας και έλλειψης υποδομής.

Ο χώρος αυτός έχει έναν πολύ μικρό διάδρομο που αναγκαστικά χρησιμοποιείται και ως χώρος αποθήκευσης αρχείου εγγράφων με την τοποθέτηση βιβλιοθηκών για τη φύλαξή τους και οι υπάλληλοι εργάζονται σε εξαιρετικά μικρούς χώρους διαμορφωμένους ως γραφεία. Φυσικά δεν διαθέτει χώρο υποδοχής και αναμονής κοινού, με αποτέλεσμα να έχουμε διαμορφώσει την κεντρική είσοδο του κτιρίου με την τοποθέτηση καθισμάτων σε <<αυτοσχέδιο>> χώρο υποδοχής του κοινού προς διευκόλυνσή του.

Για το λόγο αυτό ο Δήμος Αθηναίων προέβη στις απαιτούμενες ενέργειες για αναζήτηση άλλου κτιρίου για τη μεταστέγαση των υπηρεσιών, με προδιαγραφές ανάλογες του αριθμού των πολιτών που προσέρχονται καθημερινά αλλά και των ιδιαίτερων αναγκών τους, έχοντας υπόψη ότι ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες. Το θέμα αυτό βρίσκεται στην εκτιμητική επιτροπή .

Επίσης από τη Δευτέρα 17/6/13 έχει τεθεί σε λειτουργία η υπηρεσία των Σημείων Εξυπηρέτησης Δημοτών (ΣΕΔ) στις επτά (7) Δημοτικές Κοινότητες, στα οποία γίνεται ήδη, εκτός των άλλων, η υποδοχή αιτημάτων των πολιτών που αφορούν στις υπηρεσίες πρόνοιας, προκειμένου οι πολίτες να απευθύνονται στο πλησιέστερο από το σπίτι τους Σημείο Εξυπηρέτησης Δημοτών, με στόχο αφενός την αποσυμφόρηση της Κεντρικής Υπηρεσίας (Λ. Αλεξάνδρας 196) και αφετέρου την ταχύτερη διεκπεραίωση των αιτημάτων τους χωρίς να υφίστανται ταλαιπωρία και επιβάρυνση οικονομική.

Τέλος, με δεδομένη την υφιστάμενη κατάσταση και προσπαθώντας να διευκολύνουμε τους πολίτες, εφόσον φέτος για πρώτη φορά είναι υποχρεωτική η κατάθεση βεβαίωσης χορήγησης επιδομάτων στις φορολογικές δηλώσεις τους, ανεξαρτήτως εισοδήματος, **εστάλησαν ταχυδρομικώς στις διευθύνσεις που δήλωσαν ότι διαμένουν 17.500 βεβαιώσεις στους εξυπηρετούμενους και έτσι δεν χρειάστηκε να προσέλθουν στην Λ. Αλεξάνδρας, προκειμένου να αιτηθούν και να παραλάβουν τις βεβαιώσεις αυτές .**

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία .



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ