

31 ΔΕΚ. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ
ΤΜΗΜΑ Β'



Αθήνα, 30-12-2013
Αρ. Πρωτ.: Δ5/ΗΛ/Β/Φ.6/237/οικ.24021

Ταχ. Δ/ση : Μεσογείων 119
Ταχ. Κώδικας : 101 92
Τηλ. : 2106969415, 9405
Fax : 2106969416

Προς: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών

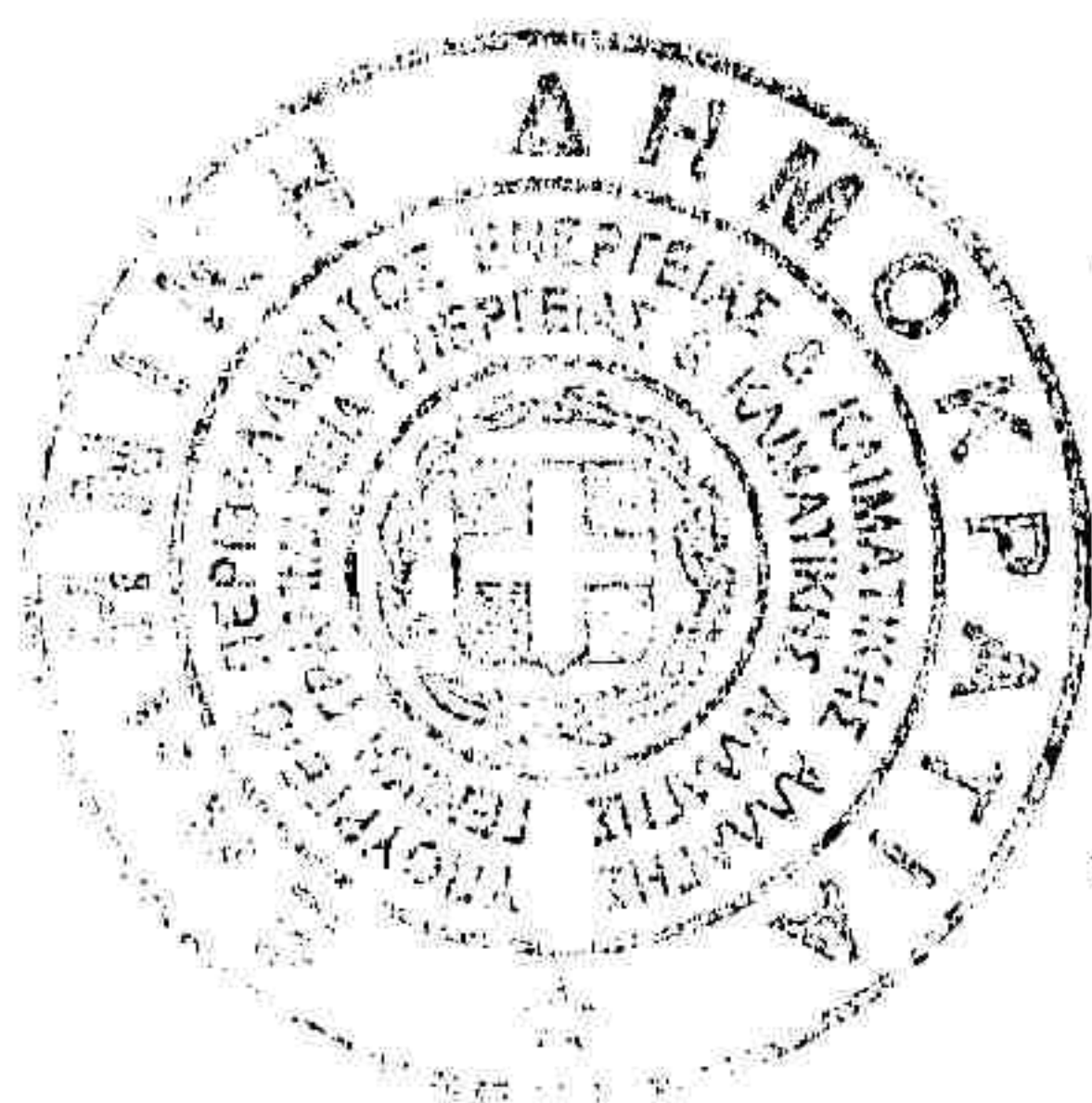
Κοινοποίηση: Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

ΘΕΜΑ: Απάντηση της υπ' αρ. 1460/15.11.2013 Αναφοράς

Σε απάντηση της υπ' αρ. 1460/15.11.2013 Αναφοράς που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο, σας διαβιβάζουμε το Γρ.Δ/3867/12-12-2013 έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο αναφέρεται στο θέμα.

Συνημμένα:

1. Το έγγραφο της ΔΕΗ Α.Ε. Γρ.Δ /3867/12-12-2013



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

Γ. ΒΑΡΕΛΑΣ

Ο Υφυπουργός

Α. Παπαγεωργίου

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο κ. Υπουργού
- Γραφείο κ. Υφυπουργού
- Γραφείο κ. Γενικού Γραμματέα
- Δ/ση Οργάνωσης/Τμήμα Νομοθετικού Συντονισμού και Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
- Δ5/Δ-τρια
- Δ5/Τμήμα Β' (2)



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Αρ./Ημερ.: Γρ.Δ / 3867 (12-12-13)

Προς : κ. Ι. Μανιάτη
Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας
& Κλιματικής Αλλαγής

Περίληψη : Δημοσίευμα της εφημερίδας «Η Γνώμη» στις 20.10.2013, αναφορικά με διακοπή ρεύματος λόγω χρέους.

Σχετικό : Η υπ' αριθ. 1460/15.11.2013 Αναφορά που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος

Κύριε Υπουργέ,

Σε απάντηση της ως άνω Αναφοράς, θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας τα εξής :

Εν πρώτοις, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η ΔΕΗ εδώ και χρόνια έχει αποδείξει στην πράξη την κοινωνική της ευαισθησία για την υποστήριξη των πελατών της - οικιακών και εμπορικών - που αντιμετωπίζουν προβλήματα στην εξόφληση των λογαριασμών τους και πιο συγκεκριμένα:

- Σε περιόδους που επικρατούν ακραίες κλιματικές συνθήκες (βαρυχειμωνιά, καύσων, κλπ) ή κατά τη διάρκεια των εορτών των Χριστουγέννων ή του Πάσχα, ουδεμία εντολή διακοπής ρεύματος πραγματοποιείται για το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ που έχουν ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.
- Δεν υλοποιούνται διακοπές ρεύματος σε πελάτες που έχουν οποιαδήποτε είδους εξόρτηση από μηχανικά μέσα.
- Δεν εκδίδονται εντολές διακοπών ρεύματος λόγω χρέους σε πελάτες με Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (ΚΟΤ) και εν γένει στους Ευάλωτους Πελάτες, όπως αυτοί καθορίζονται από την Πολιτεία, όχι μόνο κατά τους επτά (7) μήνες που προβλέπει ο νέος Κώδικας Προμήθειας (Νοέμβριος-Μάρτιος και Ιούλιος-Αύγουστος) αλλά καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, εξαιρουμένων των περιπτώσεων παραβατικών συμπεριφορών (πχ ρευματοκλοπές).
- Η Επιχείρηση έχει προδιαγράψει και καθορίσει το πλαίσιο που διέπει τους διακανονισμούς ληξιπρόθεσμων οφειλών από λογαριασμούς ρεύματος, το οποίο προβλέπει ιδιαίτερα ελαστική αντιμετώπιση των ατόμων που εντάσσονται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών (Άτομα χαμηλού εισοδήματος - Γονείς με τρία προστατευόμενα τέκνα - Μακροχρόνια άνεργοι - Άτομα με αναπηρία μεγαλύτερη του 67% - Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης - Πολύτεκνες οικογένειες - Άτομα μεγάλης ηλικίας).
- Η ΔΕΗ αντιλαμβανόμενη πλήρως τις μεγάλες οικονομικές δυσκολίες νοικοκυριών και επιχειρήσεων εφαρμόζει, για εκείνους που είναι συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, μια πολιτική διευκολύνσεων μέσω διακανονισμών, οι οποίοι κατά την τελευταία τριετία έχουν ξεπεράσει το 1.000.000.
- Πέραν των ανωτέρω, οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΔΕΗ είναι σε διαρκή επικοινωνία και συνεργασία με κοινωνικούς φορείς για την επίλυση σοβαρών κοινωνικών προβλημάτων, όποτε αυτά παρουσιάζονται.



Επιπρόσθετα η ΔΕΗ, προκειμένου να διευκολυνθούν ακόμη περισσότερο οι πελάτες της στις οικονομικές τους υποχρεώσεις προς την εταιρεία κατά την τρέχουσα οικονομική συγκυρία, με πρόσφατη Απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου, το Μάρτιο του 2013, επικαιροποίησε τον υφιστάμενο Κανονισμό της για τους διακανονισμούς των λογαριασμών ρεύματος, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανακούφιση των ευπαθών κοινωνικά ομάδων και των νοικοκυριών. Πιο συγκεκριμένα, στους πελάτες που εντάσσονται στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών, η Επιχείρηση έχει υιοθετήσει τα ακόλουθα:

- Επέκταση της ημερομηνίας λήξης των λογαριασμών των Ευάλωτων πελατών από 25 σε 40 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης
- Δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών ρεύματος σε τόσες μηνιαίες άτοκες δόσεις, έτσι ώστε η κάθε δόση να μην υπερβαίνει το ήμισυ της αξίας της συνήθους μηνιαίας δαπάνης για κατανάλωση ρεύματος
- Άτοκους διακανονισμούς σε κάθε περίπτωση

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στην περίπτωση του κ. Μαστροπαναγιώτου θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι ο υπόψη πελάτης δεν ήταν συνεπής στην εξόφλησή των λογαριασμών ρεύματος της οικίας του, που ηλεκτροδοτείται με την υπ' αριθ. ΑΠ 3 33319134-04 παροχή και βρίσκεται στην οδό ΣΤΟΙΧΟΣ 1 στο Βαρθολομιο. Πιο συγκεκριμένα, ο υπόψη πελάτης την τελευταία διετία πραγματοποιούσε μερικές πληρωμές, με συνέπεια τη συσσώρευση των οφειλών, οι οποίες μετά την καταβολή των 100€ στις 02.12.2013 ανέρχονται στα 3.533,77€.

Σημειώνεται ότι ο συγκεκριμένος πελάτης, καθ' όλη τη διετία ενημερωνόταν εγγράφως για επικείμενη διακοπή ρεύματος λόγω οφειλής στην οικία του, αφού οι λογαριασμοί ρεύματος που ελάμβανε, σε εφαρμογή των ρυθμίσεων της Επιχείρησης και του ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας, ανέγραφαν σε ευδιάκριτο σημείο το ειδικό μήνυμα «Ειδοποίηση διακοπής». Επίσης, όταν πραγματοποιήθηκε διακοπή ρεύματος στο ακίνητο που διαμένει κατά το πρόσφατο παρελθόν και πιο συγκεκριμένα στις 16.05.2012 και 10.10.2012, πάλι δεν ανταποκρίθηκε στις οικονομικές του υποχρεώσεις. Τουναντίον, όπως διαπιστώθηκε από τις αρμόδιες τεχνικές υπηρεσίες, προέβη σε αυθαίρετες επανασυνδέσεις του ρεύματος, μετά από σχετικές παραβιάσεις της μετρητικής διάταξης.

Εντούτοις, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει ο κ. Μαστροπαναγιώτου στην εξόφληση των λογαριασμών του, μετά την προσκόμιση σχετικών αποδεικτικών πιστοποίησης της αναπηρίας του στο αρμόδιο Κατάστημά μας, προβήκαμε στην επανασύνδεση του ρεύματος στην οικία του και παράλληλα ικανοποιήσαμε αίτημά του για ειδική ρύθμιση εξόφλησης της οφειλής των 3.533,77€ με την καταβολή 100€ μηνιαίως, ως εν δυνάμει δικαιούχος του ΚΟΤ, με παράλληλη εξόφληση των τρεχόντων λογαριασμών.

Σημειώνεται ότι, η αίτηση του υπόψη πελάτη για τη χορήγηση του ΚΟΤ υποβλήθηκε στις 05.11.2013 και απορρίφθηκε διότι με βάση τον έλεγχο που έγινε από το Υπουργείο Οικονομικών, δεν είναι εγγεγραμμένος ως άτομο με αναπηρία άνω του 67% ή το οικογενειακό του εισόδημα βάσει της εκκαθαρισμένης φορολογικής σας δήλωσης, είναι μεγαλύτερο από το ποσό των 23.500€, που ορίζεται για την κατηγορία των ΑΜΕΑ.

Πέραν των ως άνω πρωτοβουλιών της ΔΕΗ, αναφέρουμε ότι το θέμα της ευνοϊκής αντιμετώπισης ευπαθών ομάδων πληθυσμού αποτελεί κατά κύριο λόγο αρμοδιότητα της Πολιτείας.

Σημειώνεται ότι, οι ανωτέρω κοινωνικές πολιτικές πραγματοποιούνται από τη ΔΕΗ - Ανώνυμη Εταιρεία εισηγμένη σε χρηματιστήρια της Ελλάδας και του εξωτερικού - παράλληλα με την επιχειρηματική στρατηγική και τιμολογιακή πολιτική της, με στόχο την προάσπιση των συμφερόντων της Εταιρείας και συνακόλουθα τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων τόσο των πελατών της, όσο και των μετόχων της.



Τέλος, θα ήθελα να σημειώσω ότι Διοίκηση και Στελέχη της Επιχείρησης, λαμβάνοντας υπόψη τη δυσμενή οικονομική συγκυρία, διαχειριζόμαστε το θέμα της ρύθμισης των οφειλών των πελατών μας με υψηλό αίσθημα ευθύνης, χρησιμοποιώντας όλα τα νόμιμα μέσα με γνώμονα την προάσπιση των συμφερόντων της ΔΕΗ και των μετόχων της.

Με τιμή,

Αρθούρος Ζερβός

Κοινοποίηση :

- Γραφείο Υφυπουργού ΠΕΚΑ κ. Α. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ
- Γραφείο Γενικού Γραμματέα ΥΠΕΚΑ κ. Κ. ΜΑΘΙΟΥΔΑΚΗ
- Γενική Γραμματεία Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής
- Γενική Διεύθυνση Ενέργειας / Δ/ση Ηλεκτροπαραγωγής
- Δ/ση Οργάνωσης/ Τμήμα Νομοθ. Συντονισμού & Κοινοβουλευτικού Ελέγχου