



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

Παπάγου, 16-12-2013

Αριθ. Πρωτ. Β-2152

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ : Αναστάσεως & Τσιγάντε
Τ.Κ. : 101 91 Παπάγου

ΠΡΟΣ: Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού
Ελέγχου
Τμήμα Αναφορών.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Στ. Σμαραΐδου

ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 6508315

FAX : 6508299

E mail : tkvel@yme.gov.gr

ΘΕΜΑ: Απάντηση σε Αναφορά-Προβλήματα στο Δίκτυο Κινητής Τηλεφωνίας και Ίντερνετ στα
ορεινά χωριά της Ζακύνθου.

ΣΧΕΤ: Έγγραφό σας 1336/12-11-2013.

Σε απάντηση της Αναφοράς με αριθμό 1336/12-11-2013 την οποία κατέθεσε στη Βουλή ο Βουλευτής κος Σταύρος Κοντονής, με συν/νη την 52129/6802/19-9-2013 απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Ιονίων Νήσων, σας πληροφορούμε τα εξής:

1. Για την περιοχή της Ζακύνθου, έχει επιληφθεί του θέματος η αρμόδια Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (Ε.Ε.Τ.Τ.), η οποία, με σκοπό την εφαρμογή του ισχύοντος πλαισίου περί Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας και ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (όπως αναφέρεται στην συνέχεια του παρόντος), ερευνά την εξασφάλιση ή μη λειτουργικής πρόσβασης στις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, (συμπεριλαμβανομένου και του διαδικτύου), τόσο από τον Ο.Τ.Ε Α.Ε όσο και από τις λοιπές εταιρείες κινητής τηλεφωνίας οι οποίες δραστηριοποιούνται ανά την Ελληνική επικράτεια. Στην περίπτωση που διαπιστωθούν προβλήματα, η Ε.Ε.Τ.Τ. θα προχωρήσει στη λήψη των απαραίτητων μέτρων.

2. Σύμφωνα με την υ.α.44035/1626/2007 «Καθορισμός Περιεχομένου Καθολικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ1481Β'), η παροχή Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την υπηρεσία σύνδεσης σε σταθερές θέσεις με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβασης σε διαθέσιμες στο κοινό τηλεφωνικές υπηρεσίες σε σταθερές θέσεις. Ειδικότερα, με το άρθρο 4, παρ.1 της εν λόγω υ.α ορίζεται ότι: «Η παρεχόμενη σύνδεση πρέπει να επιτρέπει στους τελικούς χρήστες να πραγματοποιούν και να δέχονται τοπικές, εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις και να κάνουν χρήση υπηρεσιών τηλεομοιοτυπίας και δεδομένων. Οι υπηρεσίες δεδομένων φωνητικής ζώνης θα πρέπει να παρέχονται με ρυθμούς μεταφοράς δεδομένων που επιτρέπουν τη λειτουργική πρόσβαση στο διαδίκτυο, λαμβανομένων υπόψη των επικρατούσων τεχνολογιών που χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των συνδρομητών, εφόσον αυτό είναι και τεχνολογικά εφικτό. Η εν λόγω υποχρέωση του παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας αφορά τη σύνδεση του χρήστη στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό

δίκτυο με μια σύνδεση στενής ζώνης, (single narrowband connection), αλλά δεν εκτείνεται σε Ψηφιακά Δίκτυα Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN).

Ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (Ο.Τ.Ε Α.Ε), δεδομένου ότι έχει ορισθεί εκ νέου Πάροχος Καθολικής Υπηρεσίας, (απόφαση ΕΕΤΤ579/2010/ΦΕΚ1170Β'), οφείλει να εξασφαλίζει την ανωτέρω υπηρεσία, εφόσον και στο μέτρο που αυτή περιλαμβάνεται στο ελάχιστο περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας. Η παροχή ευρυζωνικής σύνδεσης (ADSL) δεν εμπίπτει στις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, ως παρόχου Καθολικής Υπηρεσίας σύμφωνα με την ανωτέρω υ.α. Ως εκ τούτου, προκειμένου να δοθεί η δυνατότητα παροχής πρόσβασης μέσω ευρυζωνικών υπηρεσιών στο διαδίκτυο θα πρέπει να αναπτυχθούν από τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών νέες ευρυζωνικές δικτυακές υποδομές στις αναφερόμενες περιοχές. Δεδομένου ότι δεν υφίσταται σχετική υποχρέωση από το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, η επιλογή ή μη της επέκτασης ενός τέτοιου δικτύου αποτελεί απόφαση σε επίπεδο εμπορικής πολιτικής του κάθε παρόχου.

Περαιτέρω, η παροχή υπηρεσιών Κινητής Τηλεφωνίας δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της Καθολικής Υπηρεσίας, οπότε και δεν υφίσταται υποχρέωση κάλυψης σε ολόκληρη της Ελληνική Επικράτεια. Ωστόσο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις χορηγηθείσες στις εταιρείες Κινητής Τηλεφωνίας Άδειες Παροχής Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, όπως ισχύουν, οι ως άνω εταιρείες έχουν υποχρέωση κάλυψης με αξιόπιστες κυψελοειδείς τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες γεωγραφικών περιοχών όπου κατοικεί τουλάχιστον το 95% του πληθυσμού της χώρας, (σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη απογραφή). Συγκεκριμένα προβλέπεται ότι: «...Ο Κάτοχος της Άδειας θα προσφέρει τις αδειοδοτούμενες Υπηρεσίες είκοσι τέσσερις (24) ώρες την ημέρα, επί επτά (7) ημέρες την εβδομάδα, χωρίς διακοπή, εκτός από μία χρονική περίοδο, η οποία δεν θα υπερβαίνει συνολικά τις έξι (6) ώρες μηνιαίως, εφόσον η διακοπή αυτή είναι εντελώς απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων εργασιών συντήρησης...». Επίσης ορίζεται ότι: «... Εάν ο κάτοχος της Άδειας διακόψει την παροχή των Αδειοδοτούμενων υπηρεσιών προς οποιονδήποτε συνδρομητή για συνεχές χρονικό διάστημα, μεγαλύτερο των δύο ωρών και δεκαπέντε λεπτών ή για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες σε οποιαδήποτε συνεχή χρονική περίοδο τριάντα (3) ημερών, ο Κάτοχος της Αδείας θα πιστώνει τους συνδρομητές με το τμήμα του καταβαλλόμενου από αυτούς πάγιου μηνιαίου τέλους, που αντιστοιχεί προς τη χρονική περίοδο διακοπής, ακόμη και αν η διακοπή οφείλεται σε γεγονός που εκφεύγει του ελέγχου του Κατόχου της Αδείας. Εφόσον όμως μία τοιαύτη διακοπή οφείλεται σε συμβάν εκτός του ελέγχου του Κατόχου της Αδείας και ο Κάτοχος της Αδείας δεν ηδύναντο κατ' εύλογη κρίση να αποκαταστήσει την παροχή υπηρεσιών, ο Κάτοχος της Αδείας δεν θα υπόκειται στις κυρώσεις του άρθρου 15.3 της παρούσας (κυρώσεις που επιβάλλονται από την ΕΕΤΤ βάσει της κείμενης νομοθεσίας).....». Ακόμη προβλέπεται ότι: «....Η διαθεσιμότητα του Δικτύου GSM ανά έτος θα πρέπει να είναι μεγαλύτερη ή ίση με 99,5%, ενώ για μια συνεχή χρονική περίοδο διάρκειας 48 ωρών δεν μπορεί να είναι μικρότερη από 95%»

3. Πέραν των ανωτέρω, το ΥΠΙΜΕΔΙ, με στόχο την παροχή Ευρυζωνικών Υπηρεσιών σε όσο το δυνατό περισσότερους πολίτες, σχεδιάζει και υλοποιεί τα παρακάτω Αναπτυξιακά Έργα και αξιοποιεί

πόρους του ΕΣΠΑ για την ανάπτυξη *Ευρυζωνικών Υποδομών* σε όλη τη χώρα στο πλαίσιο επίτευξης των στόχων του Ψηφιακού Θεματολογίου της ΕΕ:

- ο Ανάπτυξη *Εθνικής Υποδομής Παθητικού Δικτύου Οπτικών Ινών Ανοικτής Πρόσβασης* μέχρι το σπίτι, με τη συμμετοχή του δημοσίου, (FTTH), το οποίο προβλέπει την παροχή δυνατότητας σύνδεσης με οπτική ίνα, ώστε το 15% των νοικοκυριών της χώρας, (μέχρι το έτος 2015) και το 50%, (μέχρι το έτος 2020), να έχει πρόσβαση σε συνδέσεις με ταχύτητα τουλάχιστον 100 Mbps, ενώ μέχρι το έτος 2020 το 100% των νοικοκυριών θα έχει πρόσβαση σε σύνδεση με ταχύτητα τουλάχιστον 30 Mbps.
- ο Ανάπτυξη *Ευρυζωνικών Υποδομών* σε αγροτικές «λευκές» περιοχές της χώρας, (rural networks). Το έργο βρίσκεται στη φάση προετοιμασίας του τεύχους διακήρυξης και η ανάπτυξη των δικτύων εκτιμάται ότι θα έχει ολοκληρωθεί εντός 24 μηνών από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΙΧΑΛΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ

Κοινοποίηση

1. Βουλή των Ελλήνων
Βουλευτή κ. Σταύρο Κοντονή
2. Υπουργείο Εσωτερικών
Γραφείο Υπουργού

