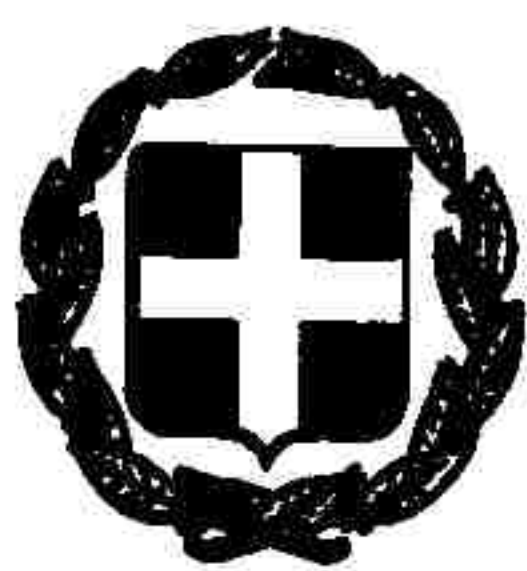




11 ΔΕΚ 2013

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝ. Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟΥ
ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ &
ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ**

**Αθήνα, 9 Δεκεμβρίου 2013
Αριθ. Πρωτ.: 3832**

ΠΡΟΣ: Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/νση Κοιν/κού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων
Αθήνα

Ταχ. Δ/νση: Σταδίου 29
Ταχ. Κώδικας: 101 10 - Αθήνα
TELEFAX: 2103368054
Πληροφορίες: Ζ. Αδαμοπούλου
Τηλέφωνο: 2131516472
e-mail: ypertns@ypakp.gr

ΘΕΜΑ: Προβλήματα λειτουργίας του ΟΑΕΔ Καλλιθέας
ΣΧΕΤ: Η με αρ. πρωτ.3406/01-11-2013 ΕΡΩΤΗΣΗ ✓

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού, που κατατέθηκε στη Βουλή από το Βουλευτή κ. Β. Καπερνάρο, σας πληροφορούμε τα εξής:

Λαμβάνοντας υπόψη την περιστασιακά αυξημένη προσέλευση πολιτών σε Υπηρεσίες του ΟΑΕΔ (μεταξύ αυτών και το ΚΠΑ2 Καλλιθέας) και για την αμεσότερη εξυπηρέτηση αυτών, ήδη μελετάται ο επαναπροσδιορισμός των περιοχών ευθύνης ορισμένων Κέντρων Προώθησης της Απασχόλησης (ΚΠΑ), ώστε να επιμερίζεται με πιο ισορροπημένο τρόπο το πλήθος των συναλλασσόμενων πολιτών (ανέργων και εργοδοτών). Σας γνωρίζουμε ότι η κατανομή των Υπηρεσιών του ΟΑΕΔ, δεν αντιστοιχεί πάντα με τα όρια ενός συγκεκριμένου Δήμου, αλλά τις περισσότερες φορές εξυπηρετούνται περισσότεροι Δήμοι από την ίδια Υπηρεσία (ΚΠΑ2).

Ταυτόχρονα, ο Οργανισμός με στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών του, έχει αναπτύξει νέα κανάλια εξυπηρέτησης των συναλλασσόμενων.

Έχει αναβαθμίσει τη διαδικτυακή του πύλη (Portal), ώστε να προσφέρει:

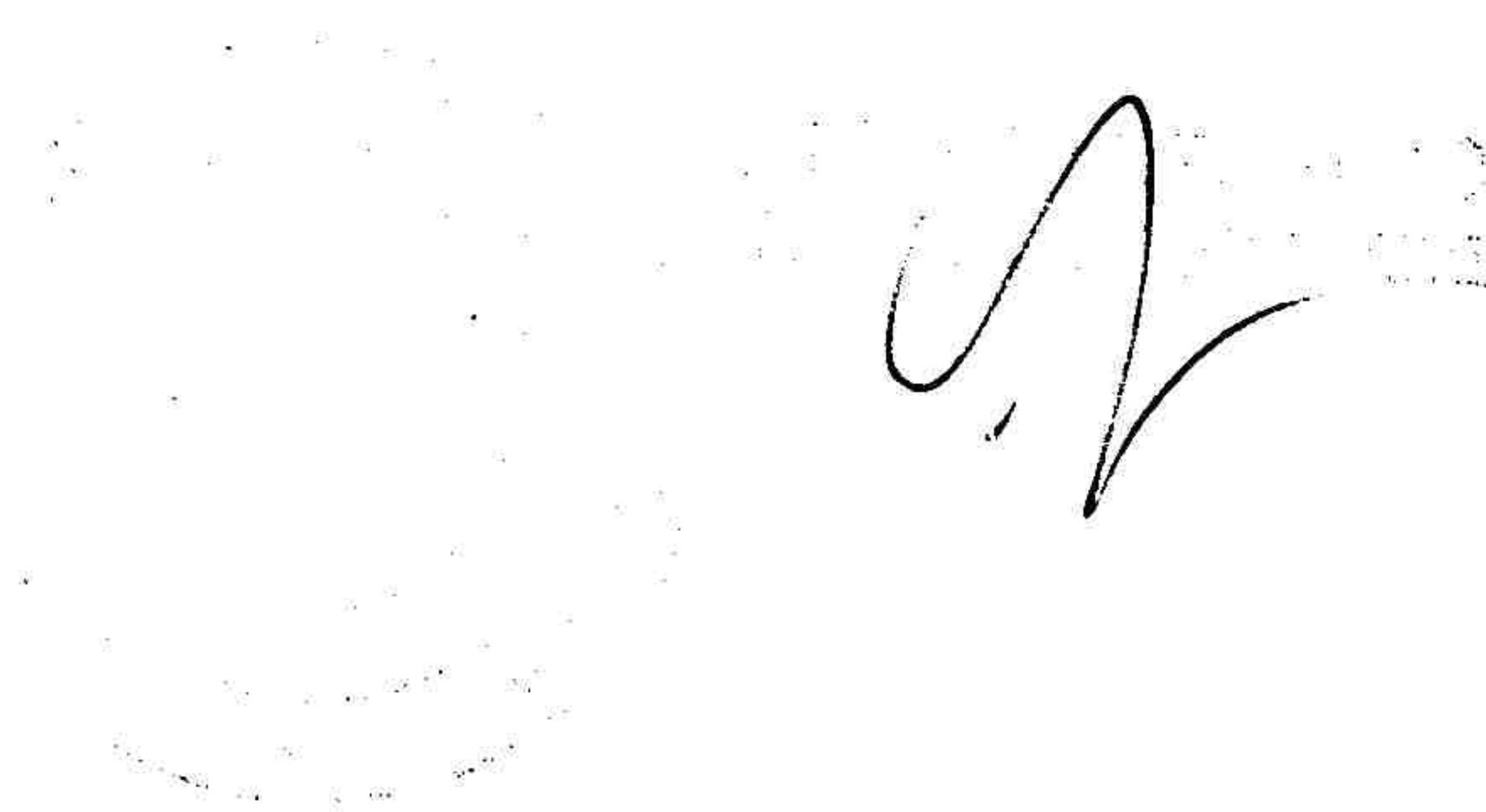
- καλύτερη και ευκολότερη ενημέρωση για τις λειτουργίες και δραστηριότητες του Οργανισμού
- εξειδικευμένη πληροφόρηση στους χρήστες της πύλης
- εξατομικευμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους συναλλασσόμενους με τον Οργανισμό μέσω συστήματος πιστοποίησης για τους εγγεγραμμένους χρήστες (με κλειδάριθμο)
- χορήγηση βεβαιώσεων ανεργίας και επιδότησης ανεργίας, ηλεκτρονικά, ώστε ο πολίτης να απαλλάσσεται από την προσέλευση στον ΟΑΕΔ για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

- δυνατότητα υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων για προγράμματα απασχόλησης και άλλες παροχές.

Επιπλέον, μέσω του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΟΑΕΔ, έχουν πραγματοποιηθεί διασυνδέσεις με άλλους Δημόσιους φορείς προκειμένου να λαμβάνονται οι απαιτούμενες πληροφορίες χωρίς την υποχρέωση προσκόμισης δικαιολογητικών από πλευράς συναλλασσομένων.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Ι. ΒΡΟΥΤΣΗΣ

The image shows a faint, circular official stamp of the Ministry of Labour and Social Security of the Hellenic Republic. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.