



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 9 Δεκεμβρίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/33316

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
1.Υπουργείο Εσωτερικών
2.Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών και
Δικτύων
3.Βουλευτή κ. Φεβρωνία Πατριανάκου

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. 3773/14.11.2013 Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή η βουλευτής κ. Φεβρωνία Πατριανάκου με θέμα: «Προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων στα κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών», σας διευκρινίζουμε τα ακόλουθα:

Το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του για την εξασφάλιση της φυσικής πρόσβασης των ΑμεΑ και γενικότερα των εμποδιζόμενων ατόμων στα κτίρια που στεγάζουν Δημόσιες Υπηρεσίες, προωθεί δράσεις προκειμένου οι φορείς του δημόσιου τομέα να λαμβάνουν τα αναγκαία μέτρα, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, για την ύπαρξη υποδομών προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ.

Συγκεκριμένα, με την αριθ. πρωτ. ΔΙΑΔΠ / Π.ΑμεΑ.Φ.3 / 2 / 6644 / 11.03.2008 εγκύκλιό του με θέμα **«Εξασφάλιση της προσβασιμότητας των κτιρίων των δημοσίων υπηρεσιών στα Άτομα με Αναπηρία»** την οποία απέστειλε προς όλες τις Δημόσιες Υπηρεσίες, τα Ν.Π.Δ.Δ. και τους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού, ζήτησε τη συμπλήρωση και υποβολή πίνακα με τα στοιχεία προσβασιμότητας για όλα τα κτίρια που στεγάζουν υπηρεσίες του κάθε φορέα, ιδιόκτητα ή μισθωμένα.

Πιο συγκεκριμένα, ο εν λόγω πίνακας περιελάμβανε πεδία προς συμπλήρωση τα οποία αφορούσαν:

Την περιγραφή της υφιστάμενης κατάστασης προσβασιμότητας για τα ΑμεΑ.

Τον προγραμματισμό των ενεργειών και έργων για τη βελτίωση της προσβασιμότητας.

Το **χρονοδιάγραμμα** των σχετικών δράσεων.

Την **κοστολόγηση** των έργων προσβασιμότητας.

Η καταληκτική ημερομηνία για την λήψη των παραπάνω στοιχείων ήταν η **31η/07/2008**.

Από την επεξεργασία των στοιχείων διαπιστώθηκαν τα ακόλουθα:

(α) Συνολικά, ελήφθησαν δεδομένα από **376 φορείς** που αφορούσαν σε **3.828 κτίρια**:

- **9 Υπουργεία.**
- **6 Γενικές Γραμματείες.**
- **139 Ν.Π.Δ.Δ..**
- **193 Ο.Τ.Α. α' βαθμού.**
- **20 Ο.Τ.Α. β' βαθμού.**
- **9 Περιφέρειες.**

(β) Από τις απαντήσεις που λάβαμε, δηλώθηκε ότι **προγραμματίζονταν** έργα προσβασιμότητας για ΑμεΑ σε **776 κτίρια (ποσοστό 20%)** ενώ στα υπόλοιπα **3.052 (ποσοστό 80%) δεν προγραμματίζονταν** κάποιο ανάλογο έργο.

Στο πεδίο όπου αναφέρονται οι υφιστάμενες υποδομές προσβασιμότητας, δηλώθηκε ότι:

- Σε **1.888 κτίρια (ποσοστό 49%)** δεν είχε ληφθεί κανένα μέτρο **προσβασιμότητας** για ΑμεΑ:
 - Από αυτά, προγραμματίζονταν κάποιες εργασίες σε **346 κτίρια (ποσοστό 18%)**.
- Σε **1.594 κτίρια (ποσοστό 42%)** υπήρχε **μερική προσβασιμότητα**:
 - Από αυτά, προγραμματίζονταν η κατασκευή κάποιου έργου σε **177 κτίρια (ποσοστό 11%)**.
- Σε **346 κτίρια (ποσοστό 9%)** υπήρχε **πλήρης προσβασιμότητα** σε ΑμεΑ.

Παράλληλα, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, στοχεύοντας στην εξασφάλιση μεγαλύτερου ποσοστού πρόσβασης, και συγκεκριμένα στην πλήρη συμμόρφωση των οικείων φορέων στην υποχρέωση που έχουν από την ισχύουσα νομοθεσία να καταστήσουν τα κτίριά τους προσβάσιμα στα ΑμεΑ, ανέθεσε στους **ελεγκτικούς μηχανισμούς του κράτους** (Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. και Γενικό Επιθεωρητή Δημόσιας Διοίκησης), την **πραγματοποίηση ελέγχων** για τη

διαπίστωση της προσβασιμότητας των κτιρίων των Δημοσίων Υπηρεσιών. Ήδη έχουν πραγματοποιηθεί έλεγχοι από το Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. σε Υπηρεσίες του Ν. Λάρισας και της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Όπως προκύπτει από τις σχετικές εκθέσεις – επιθεωρήσεις του Σ.Ε.Ε.Δ.Δ. στα κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών που έγιναν έλεγχοι, τα ποσοστά προσβασιμότητας αυτών είναι κατά μέσο όρο τα εξής:

(α) Στο Νομό Λάρισας προσβάσιμα είναι το 48% των κτηρίων.

(β) Στην Περιφέρεια Πελοποννήσου:

- Στην πόλη του Ναυπλίου είναι προσβάσιμα το 21% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Καλαμάτας είναι προσβάσιμα το 34% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Τρίπολης είναι προσβάσιμα το 40% των κτηρίων.
- Στην πόλη της Σπάρτης είναι προσβάσιμα το 42% των κτηρίων.

Τέλος, προκειμένου οι έλεγχοι να πραγματοποιούνται εφεξής κατά τρόπο ενιαίο και συστηματικό, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προέβη στην έκδοση του εγχειριδίου «Μεθοδολογία Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών», το οποίο καταρτίσθηκε από Διϋπουργική Επιτροπή και με τη συμμετοχή αντιπροσωπευτικών συνδικαλιστικών οργανώσεων των ΑμεΑ (ΕΣΑμεΑ, Ελληνική Παραολυμπιακή Επιτροπή, Πανελλήνιος Σύνδεσμος Παραπληγικών).

Σημειώνεται ότι, τα ερωτηματολόγια τα οποία περιέχει το εγχειρίδιο αυτό και με βάση τα οποία θα πραγματοποιούνται οι σχετικοί έλεγχοι, πέραν της διαμόρφωσης κοινής μεθοδολογίας διαδικασιών ελέγχου προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και των Ο.Τ.Α. α΄ και β΄ βαθμού, θα αποτελέσουν πηγή συγκρίσιμων και αξιόπιστων στοιχείων, αφού τύχουν κατάλληλης επεξεργασίας, και βασικό παράγοντα για την προώθηση περαιτέρω μέτρων και ενεργειών στον τομέα προσβασιμότητας υποδομών και υπηρεσιών.

Επίσης σύμφωνα με τις πάγιες οδηγίες του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, προς τους ΟΤΑ σχετικά με την επιλογή κτηρίων για τη στέγαση των ΚΕΠ γίνεται ρητή αναφορά στην αναγκαιότητα τα εν λόγω κτήρια να πληρούν τις προδιαγραφές προσβασιμότητας ΑμεΑ σύμφωνα με τον ισχύοντα Γενικό Οικοδομικό Κανονισμό (ΓΟΚ).

Επιπλέον, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες ΟΤΑ ζητούν έγκριση της υπηρεσίας μας για τη μεταστέγαση ΚΕΠ ζητείται η συνυποβολή κάτοψης κλίμακας 1:50 του χώρου στον οποίο πρόκειται να μεταφερθεί το ΚΕΠ. Στην κάτοψη αυτή προκειμένου να δοθεί η σχετική έγκριση πρέπει να αποτυπώνεται εμφανώς τόσο η διαμόρφωση του χώρου για τη λειτουργική εξυπηρέτηση των πολιτών και εργαζομένων εντός του ΚΕΠ

όσο και η συμμόρφωση με τις ανωτέρω επιταγές του ΓΟΚ περί της προσβασιμότητας ΑμεΑ.

Επισημαίνεται, ότι με την ενίσχυση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στον Δημόσιο Τομέα, πέραν της μείωσης της γραφειοκρατίας επιτυγχάνεται και η ευκολότερη εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία, για τα οποία δεν είναι πλέον απαραίτητη η φυσική τους παρουσία στην αρμόδια δημόσια υπηρεσία. Ειδικότερα μέσω της ιστοσελίδας ΕΡΜΗΣ (<http://www.ermis.gov.gr>) οι πολίτες μπορούν να διεκπεραιώνουν πάνω από 100 υποθέσεις και να αναζητούν πιστοποιητικά μέσω διαδικτύου χωρίς να χρειαστεί να μετακινηθούν. Ανάμεσα σε αυτά συγκαταλέγονται μερικά από τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έγγραφα όπως πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, πιστοποιητικό γέννησης, ατομικός λογαριασμός ΙΚΑ κ.λ.π. Επίσης μέσω της τηλεφωνικής γραμμής 1500 ο κάθε πολίτης καλεί για πληροφορίες και κατευθύνσεις που έχουν σχέση με τις συναλλαγές του με το Δημόσιο ενώ μπορεί να αναζητήσει την έκδοση άνω των 100 πιστοποιητικών - τα ίδια που μπορεί να αναζητήσει και μέσω του ΕΡΜΗΣ.

Τέλος, η εν λόγω Ερώτηση διαβιβάστηκε στο Σώμα Επιθεωρητών-Ελεγκτών Δημόσιας Διοίκησης και σας επισυνάπτουμε το υπ' αριθμ. Α.Π. ΣΕΕΔΔ/Φ.13/15544/2.12.13, απαντητικό του έγγραφου.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

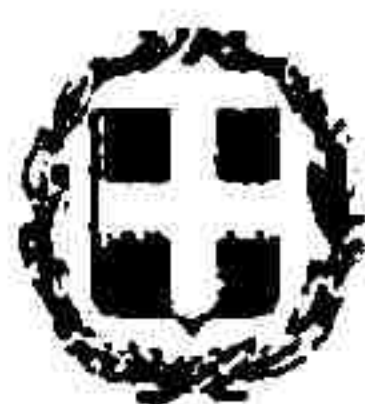
Εσωτερική Διανομή:

Γραφείο κ. Υπουργού
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Γραμματείας
Του Υπουργείου Διοικητικής
Μεταρρύθμισης και
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Ελένη Σαρρή

βερωβη: 1601

3/12/13



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
& ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΣΩΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΤΩΝ-ΕΛΕΓΚΤΩΝ
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

Ταχ. Δ/ση : Συγγρού 60
Ταχ. Κώδ. : 11742 Αθήνα
Τηλέφωνο : 2132148503
Fax: 2132148521

ΕΠΕΙΓΟΝ

Αθήνα, 2- 12 - 2013

Α. Π. ΣΕΕΔΔ/Φ.13/15544

Προς:
Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης
& Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Γραφείο Κοινοβουλευτικού Ελέγχου

ΘΕΜΑ: Κοινοβουλευτικός έλεγχος

Σχετ. : Το με α.π. 3773/14-11-2013 (αρ. πρωτ. ΣΕΕΔΔ 14708/18-11-13) έγγραφό σας.

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου που αφορά ερώτηση της βουλευτού Λακωνίας κ. Πατριανάκου Φεβρωνίας, σε σχέση με την «Προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων στα κτίρια δημοσίων υπηρεσιών», σας ενημερώνουμε ότι το ΣΕΕΔΔ έχει διενεργήσει σχετικές επιθεωρήσεις-έλεγχους και έχει γνωστοποιήσει αρμοδίως τις παρακάτω εκθέσεις:

- Έκθεση έτους 2003, για την πορεία υλοποίησης έργων και δράσεων για τη διαμόρφωση χώρων σε κτίρια που στεγάζουν δημόσιες υπηρεσίες προκειμένου να εξασφαλιστεί η πρόσβαση και λοιπές διευκολύνσεις σε άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμεΑ). Στην έκθεση καταγράφονται οι διαπιστώσεις και τα συμπεράσματα για τις υπηρεσίες των Υπουργείων, των τότε Περιφερειών, των τότε Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Ν.Α.), των Δήμων νομού Αττικής, των Δήμων πρωτευουσών νομών και για τα ΝΠΔΔ που παρέχουν υπηρεσίες πρόνοιας και κοινωνικής ασφάλισης.
- Έκθεση Δεκεμβρίου 2007 για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των ΑμεΑ σε δημόσιες υπηρεσίες και νοσηλευτικά ιδρύματα του Νομού Λάρισας. Στη έκθεση καταγράφονται διαπιστώσεις για την προσβασιμότητα στις Υπηρεσίες: α) της τότε Περιφέρειας Θεσσαλίας, β) του Δήμου Λαρισαίων, γ) της τότε Ν.Α. Λάρισας (Διεύθυνση Υγείας - Πρόνοιας), δ) του Περιφερειακού Υποκαταστήματος Ι.Κ.Α. -Ε.Τ.Α.Μ. Λάρισας, ε) Των Υποκ/των Ι.Κ.Α. - Ε.Τ.Α.Μ. Φαρσάλων, Αγιάς, Ελασσόνας, Τυρνάβου, ε) της Νομαρχιακής Μονάδας Υγείας Λάρισας Ι.Κ.Α. -Ε.Τ.Α.Μ., στ) του Γ. Ν. Λάρισας «Κουτλιμπάνειο & Τριανταφύλλειο», ζ) του Πανεπιστημιακού Γενικού Νοσοκομείου Λάρισας, η) των Κέντρων Υγείας Ν. Λάρισας, και η) του Εθνικού Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (Ε.Κ.Α.Β.) Ν. Λάρισας.
- Έκθεση με αρ. 289/Τ/2009 για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των ΑμεΑ σε κτίρια Δημοσίων Υπηρεσιών, που εδρεύουν στη πόλη της Καλαμάτας. Στην έκθεση καταγράφονται οι διαπιστώσεις για την προσβασιμότητα στις Υπηρεσίες: α) της τότε Περιφέρειας Πελοποννήσου, με έδρα στην Καλαμάτα, β) των Διευθύνσεων Υγείας και Κοινωνικής Πρόνοιας-ΚΕΠ της τότε Ν.Α. Μεσσηνίας, γ) του Δήμου Καλαμάτας, δ) του Κέντρου Εκπαίδευσης, Κοινωνικής Υποστήριξης και Κατάρτισης Ατόμων με Αναπηρίες (ΚΕ.ΚΥ. Κ.Α.μεΑ.) Καλαμάτας, ε) του Γενικού Νομαρχιακού Νοσοκομείου Καλαμάτας, στ) του Κέντρου Ψυχικής Υγείας Καλαμάτας, ζ) του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ- ΕΤΑΜ Καλαμάτας, και η) της Νομαρχιακής Μονάδας Υγείας ΙΚΑ Καλαμάτας.

- Έκθεση με αρ. 319/Τ/2009 για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας των ΑμεΑ σε κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών που εδρεύουν στη πόλη της Σπάρτης, ήτοι: α) στις υπηρεσίες της τότε Περιφέρειας Πελοποννήσου με έδρα τη Σπάρτη, β) στη Διεύθυνση Υγείας-Πρόνοιας της τότε Ν.Α. Μεσσηνίας, γ) στο Δήμο Σπάρτης, δ) στο τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, και ε) στο Νομαρχιακό Γενικό Νοσοκομείο Σπάρτης.
- Έκθεση με αρ. 328/Τ/2009 με το ίδιο ως άνω αντικείμενο για τα κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών που εδρεύουν στη πόλη του Ναυπλίου και στην πόλη του Άργους, ήτοι: α) στις υπηρεσίες Περιφέρειας Πελοποννήσου με έδρα το Ναύπλιο, β) στις Διευθύνσεις Υγείας και Δημόσιας Υγιεινής και Κοινωνικής Πρόνοιας της τότε Ν.Α. Αργολίδας, γ) στο Δήμο Ναυπλιέων, δ) στο Τοπικό Υποκατάστημα ΙΚΑ -ΕΤΑΜ Ναυπλίου, ε) στο Γενικό Νοσοκομείο Ναυπλίου και ε) στο Γενικό Νοσοκομείο Άργους.
- Έκθεση με αρ. 334/Τ/2009 με το ίδιο ως άνω αντικείμενο για τα κτίρια των δημοσίων υπηρεσιών που εδρεύουν στη πόλη της Τρίπολης, ήτοι: α) στις υπηρεσίες της τότε Περιφέρειας Πελοποννήσου, β) στη Δ/ση Υγείας και Πρόνοιας της τότε Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Αρκαδίας, γ) στο Δήμο Τρίπολης, δ) στο Νομαρχιακό Γενικό Παναρκαδικό Νοσοκομείο Τρίπολης «Η Ευαγγελίστρια», ε) στο Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Τρίπολης, στ) στο Κέντρο Ψυχικής Υγείας Τρίπολης, ζ) στη Νομαρχιακή Μονάδα Υγείας του Περιφερειακού Υποκαταστήματος ΙΚΑ-ΕΤΑΜ Τρίπολης.
- Έκθεση με αρ. 818/Ρ/2009 για τη διαπίστωση της προσβασιμότητας του κτηρίου της Δ.Ο.Υ. Αρκαλοχωρίου Νομού Ηρακλείου Κρήτης, τον εντοπισμό τυχόν ευθυνών σε περίπτωση μη πραγματοποίησης έργων προσβασιμότητας και τη διατύπωση προτάσεων για παρεμβάσεις που θα καταστήσουν το κτήριο προσβάσιμο στα ΑμεΑ.

Σας ενημερώνουμε επίσης το ΣΕΕΔΔ, με εκπρόσωπο Προϊστάμενο Επιθεωρητή, συμμετείχε στη Διϋπουργική Επιτροπή που συγκροτήθηκε από το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. για το έργο «*Διαμόρφωση κοινής μεθοδολογίας διαδικασιών ελέγχου από τους ελεγκτικούς μηχανισμούς του κράτους και κατάρτιση ενιαίου ερωτηματολογίου Προσβασιμότητας*». Η Επιτροπή περάτωσε το έργο της και το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. προέβη το Μάρτιο 2009 στην έκδοση του Εγχειριδίου Μεθοδολογίας Ελέγχου Προσβασιμότητας Δημοσίων Υπηρεσιών και Υποδομών.



Ο Ειδικός Γραμματέας

Παρασκευάς Νομικός

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο. Ειδ. Γραμματέα
Ε. Εκίζανα, Π.Ε.

ΕΠΙΣΤΟΛΗ
ΤΗΛΕΓΡΑΜΜΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ

(Handwritten signature)

ΕΙΣ ΤΗΝ ΕΠΙΤΡΟΠΗ