



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 1
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 1

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 25/11/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-589

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Ερωτήσεων (2)

ΚΟΙΝ.:
-Υπουργεία
1. Οικονομικών
2. Δημόσιας Τάξης & Προστασίας του Πολίτη
Γρ. κ.κ. Υπουργών
-Βουλευτή κ. Β. Κικίλια

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Ερώτηση του Βουλευτή κ. Β. Κικίλια.

Σχετ.: Ερώτηση 3697/12-11-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Ερώτηση, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Β. Κικίλιας, με θέμα : **«Λειτουργία των ενεχυροδανειστηρίων και καταστημάτων αγοράς χρυσού»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου – Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας στα πλαίσια της ενημέρωσης και προστασίας των πολιτών από φαινόμενα οικονομικής εκμετάλλευσης έχει αναρτήσει στην ιστοσελίδα της δελτίο τύπου από τις 13/12/2011 το οποίο αναφέρεται στις συναλλαγές των καταναλωτών με τα ενεχυροδανειστήρια. Με το δελτίο τύπου δίνονται σαφείς και χρήσιμες οδηγίες προς τους καταναλωτές οι οποίοι καλούνται να τις ακολουθήσουν πριν προβούν σε οποιαδήποτε συναλλαγή. Οι οδηγίες αυτές αφενός προτρέπουν τον καταναλωτή να είναι πολύ προσεχτικός και επιφυλακτικός, να ερευνά και να ελέγχει το προϊόν και τα στοιχεία των επιχειρήσεων και αφετέρου τον ενημερώνουν για τα δικαιώματά του κατά την πραγματοποίηση αυτών των συναλλαγών.

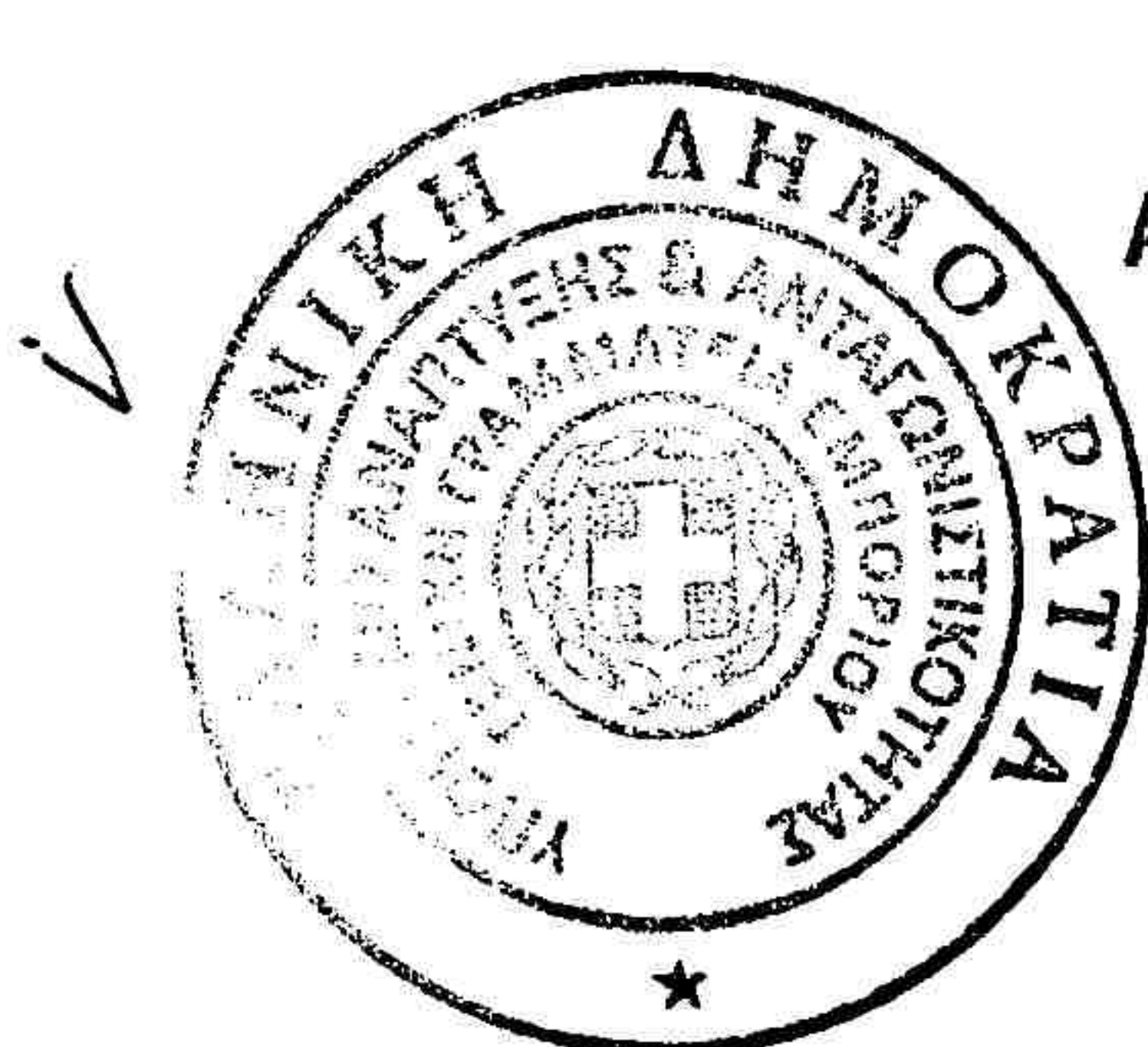
Στο συγκεκριμένο δελτίο τύπου τονίζεται ότι βάσει του ν.2251/94 περί προστασίας των καταναλωτών, σε περίπτωση που οι καταναλωτές αλλάξουν γνώμη και θέλουν να ανακτήσουν τα αντικείμενά τους έχουν δικαίωμα υπαναχώρησης και ματαίωσης της συναλλαγής εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του χρηματικού ποσού συναλλαγής.

Σε κάθε περίπτωση οι καταναλωτές μπορούν να καλούν στην τηλεφωνική γραμμή 1520 της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή για να ενημερώνονται για τα δικαιώματά τους σε συναλλαγές τους με ενεχυροδανειστήρια και καταστήματα αγοράς χρυσού. Παράλληλα είναι δυνατή η 24ωρη υποβολή καταγγελιών στην ιστοσελίδα της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή (www.1520.gov.gr).

Επισημαίνεται ότι στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή δεν έχουν υποβληθεί καταγγελίες πολιτών που να αφορούν συναλλαγές με ενεχυροδανειστήρια και καταστήματα αγοράς χρυσού.

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ



**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο/Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ**

Η. Θεοχάρη