

22 NOV. 2013



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ  
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ  
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

Αθήνα, 22 Νοεμβρίου 2013  
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/31641

**ΠΡΟΣ:**

Τη Βουλή των Ελλήνων  
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου  
Τμήμα Ερωτήσεων

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15  
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα  
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή  
Τηλέφωνα : 213 1313146  
213 1313474  
FAX: 210 3389145  
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr  
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

**ΚΟΙΝ :**

- 1.Υπουργείο Εσωτερικών
2. Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας
- 3.Βουλευτή κ. Ελένη Μακρή-Θεοδώρου

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **3193/29.10.2013** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή η βουλευτής κ. Ελένη Μακρή-Θεοδώρου με θέμα: «**Αξιοποίηση του εργαλείου της ψηφιακής δημοκρατίας και κατ'επέκταση, η επίτευξη των στόχων της ψηφιακής οικονομίας, μέσω αυτού, στην Τοπική Αυτοδιοίκηση**», σας διευκρινίζουμε ότι η εν λόγω Ερώτηση διαβιβάστηκε στην αρμόδια υπηρεσία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής και σας επισυνάπτουμε το απαντητικό της υπηρεσιακό σημείωμα ΥΑΠ/Φ./6.11.13.

**Η Υφυπουργός**

**Παρασκευή Χριστοφιλοπούλου**

**Εσωτερική Διανομή:**

Γραφείο κ. Υπουργού  
Γραφείο κ. Υφυπουργού

**ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ**

Η Προϊσταμένη του Τμήματος  
Γραμματείας  
Του Υπουργείου Διοικητικής  
Μεταρρύθμισης και  
Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης  
Ελένη Σαρρή

✓



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ &  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Αθήνα, 06 Νοεμβρίου 2013

Αριθμ. Πρωτ.: ΥΑΠ/Φ. /

Ταχ. Δ/ση : Φιλοξένου 2 – 4 & Σπινθάρου  
Ταχ. Κώδικας : 116 36 – Αθήνα  
Πληροφορίες : Π. Φράγκου  
Τηλέφωνα : 2131306028  
Fax : 2131306020  
e-mail : p.fra@yap.gov.gr

**ΠΡΟΣ :**

**ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ**

**ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Επερώτηση προς τους Υπουργούς Εσωτερικών, Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας, με θέμα «Αξιοποίηση του εργαλείου της ψηφιακής δημοκρατίας και κατ' επέκταση, η επίτευξη των στόχων της ψηφιακής οικονομίας μέσω αυτού, στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.»**

**Σχετ.:**

1) Η με αριθμ. πρωτ. 3193/29.10.13 Επερώτηση της Βουλευτού της Νέας Δημοκρατίας κας Ελένης Μακρή- Θεοδώρου

Σε απάντηση της παραπάνω Επερώτησης, η οποία μας υποβλήθηκε στις 29-10-2013, σας γνωρίζουμε ότι το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης διαμέσου της Εθνικής Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τις ΤΠΕ, έχει ως στόχο:

- Την εφαρμογή του νόμου 3979/2011 για την διευκόλυνση της επικοινωνίας και των συναλλαγών πολίτες και τις επιχειρήσεις με τη Δημόσια Διοίκηση μέσα από την απρόσκοπτη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών
- την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς αυτούς μέσα από την απλούστευσή τους, δίνοντας έμφαση σε ευαίσθητες κοινωνικές ομάδες,
- την αύξηση της ταχύτητας λήψης αποφάσεων και εκτέλεσης ενεργειών από τη Δημόσια Διοίκηση
- την ενίσχυση της Ψηφιακής Δημοκρατίας μέσα από τον θεσμό της Δημόσιας Διαβούλευσης.

Για την επίτευξη των παραπάνω, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης επεξεργάζεται τις μελέτες που υλοποιούνται μέσα από τις προσκλήσεις της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού / Υπηρεσία Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ψηφιακή Σύγκλιση» καθώς και της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Επιχειρησιακού Προγράμματος «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013» για τον σχεδιασμό υπηρεσιών στα πεδία της ψηφιακής οικονομίας για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας και την επίτευξη

οικονομιών κλίμακας στη Δημόσια Διοίκηση για τον σχεδιασμό υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς πολίτες και επιχειρήσεις.

Προς την κατεύθυνση αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς πολίτες και επιχειρήσεις αποτελεί η παροχή 84 υπηρεσιών τετάρτου επιπέδου δια μέσω της Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» (<http://www.ermis.gov.gr>), μέσα από τις οποίες ο πολίτης μπορεί να αιτηθεί την έκδοση δημοσίων εγγράφων ευρείας χρήσης τα οποία δύναται τα παραλάβει ψηφιακά υπογεγραμμένα στην ηλεκτρονική του θυρίδα.

Ταυτόχρονα, παρέχεται η δυνατότητα διάθεσης ψηφιακών πιστοποιητικών σε πολίτες (χαλαρής αποθήκευσης) με τη βοήθεια των οποίων καθίσταται εφικτή η ηλεκτρονική υποβολή ψηφιακά υπογεγραμμένης αίτησης για 410 διαδικασίες επαγγελματικού χαρακτήρα που διεκπεραιώνονται μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ (Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης) και για τις οποίες έχει προηγηθεί διαδικασία διοικητικής απλούστευσης.

Επιπρόσθετα, η Διαδικτυακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης ΕΡΜΗΣ προσφέρει στους χρήστες της ένα προσωπικό χώρο αποθήκευσης ηλεκτρονικών εγγράφων, την Ηλεκτρονική Θυρίδα. Στην ηλεκτρονική του θυρίδα ο πολίτης, χρήστης του ΕΡΜΗ, μπορεί να τηρεί αποθηκευμένα ηλεκτρονικά (δημόσια) έγγραφα όπως ακριβή ηλεκτρονικά αντίγραφα - δικαιολογητικά για τις συναλλαγές του με τη Δημόσια Διοίκηση, για τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ, ή γενικότερα για τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ (Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης). Με τον τρόπο αυτό ο πολίτης αντί να προσκομίζει τα δικαιολογητικά σε έντυπη μορφή για υπόθεσή του, έχει τη δυνατότητα να εξουσιοδοτήσει το ΚΕΠ της επιλογής του να προσπελάσει συγκεκριμένα έγγραφα για να τα χρησιμοποιήσει σε μία ή περισσότερες συναλλαγές του. Έγγραφα στην ηλεκτρονική θυρίδα μπορούν να τοποθετηθούν από τα ΚΕΠ και μέσω ΕΡΜΗ ψηφιακά υπογεγραμμένα, ή να αποθηκευτούν-τοποθετηθούν από τον ίδιο το χρήστη ΕΡΜΗ. Δημιουργείται έτσι ένα αποθετήριο ηλεκτρονικών (δημόσιων) εγγράφων του πολίτη που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για υποθέσεις του, ελαχιστοποιώντας την ανάγκη για μετάβαση του στα ΚΕΠ.

Στα πλαίσια της διευκόλυνσης των συναλλαγών του πολίτη με τους Φορείς του Δημοσίου, συνεχίζεται η δράση για την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων τόσο στους κόλπους ενός Φορέα όσο και στην ανταλλαγή εγγράφων μεταξύ Φορέων τα οποία φέρουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή. Στα πλαίσια της εν λόγω δράσης έχουν εκπαιδευτεί κατάλληλα περισσότερα από 1500 στελέχη των κεντρικών διευθύνσεων των υπουργείων, ενώ ταυτόχρονα έχουν διατεθεί συνολικά ψηφιακά πιστοποιητικά σε 8900 άτομα τα οποία συνδράμουν σημαντικά στην εξυπηρέτηση υποθέσεων των πολιτών (π.χ. υπάλληλοι ΚΕΠ, δικηγόροι, συμβολαιογράφοι, μηχανικοί ΤΕΕ κλπ).

Συμπληρωματικά θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στα πλαίσια της Εθνικής Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και τις ΤΠΕ, προωθεί και υλοποιεί μεγάλα-οριζόντια έργα και δράσεις που έχουν στόχο την παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών στους πολίτες και τις επιχειρήσεις και την αποδοτικότερη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- 1) το Δίκτυο ΣΥΖΕΥΧΙΣ το οποίο παρέχει σήμερα προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες σε 4500 Φορείς-Υπηρεσίες της ΔΔ (Υπουργεία, Γεν. Γραμματείες, Περιφέρειες, Δήμους, Νοσοκομεία, ΚΕΠ, Εφορείες κλπ).

- 2) την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων με χρήση ψηφιακών υπογραφών στις εσωτερικές διαδικασίες του κάθε Υπουργείου, την ηλεκτρονική διακίνηση ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων μεταξύ των φορέων του Δημοσίου αλλά και την προώθηση αντίστοιχων δράσεων για την ηλεκτρονική συναλλαγή Πολιτών με την ΔΔ (δικηγόροι, λογιστές, μηχανικοί, συμβολαιογράφοι, κλπ) και γενικότερα ηλεκτρονικές υπηρεσίες για κάθε έλληνα και ευρωπαίο πολίτη με τις Δημόσιες Υπηρεσίες.
- 3) το σύστημα ολοκληρωμένης χρηματοοικονομικής διαχείρισης (ERP)
- 4) τη διασύνδεση βασικών Μητρώων (ΑΔΤ, ΑΦΜ, ΑΜΚΑ, Δημοτολόγιο)
- 5) την υλοποίηση ενός Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού του Δημοσίου (HRMS) μέσω του συστήματος Απογραφής Δημοσίων Υπαλλήλων
- 6) το έργο «Υπηρεσίες Λειτουργίας Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις» που έχει ως στόχο τη δημιουργία μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής Δημόσιας Διοίκησης, στην υπηρεσία του πολίτη, μέσω ενός ενιαίου συστήματος εξυπηρέτησης των πολιτών (CRM).

Επιπρόσθετα, μέσω της Επιτροπής Συντονισμού της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης χαράσσει και αναπτύσσει τη ψηφιακή στρατηγική, καθώς και τις επιμέρους δράσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε εθνικό επίπεδο και διασφαλίζει τον συντονισμό μεταξύ των Υπουργείων.

**Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΣ Υ.Α.Π.**



**ΦΑΙΔΩΝ ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ**