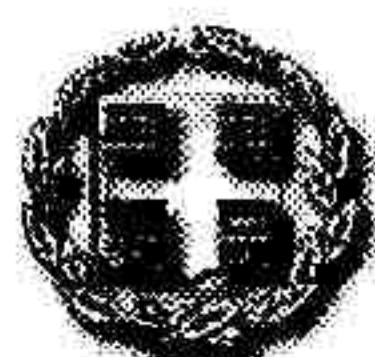




**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Σελίδες απάντησης : 2
Σελίδες συνημμένων : -
Σύνολο σελίδων : 2

Γ. Γ. ΕΜΠΟΡΙΟΥ – Γ.Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ
Ταχ. Δ/ση : Πλ. Κάνιγγος
Ταχ. Κώδικας : 101 81
ΤΗΛ. : 213 15 14 305
Email: gemporiou@gge.gr
FAX : 210 3837843

Αθήνα, 18/11/2013

Αριθ. Πρωτ.: Β13-574

ΠΡΟΣ :
Τη Βουλή των Ελλήνων
Διεύθυνση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα: Αναφορών (2)

ΚΟΙΝ.:

-Υπουργεία
1. Οικονομικών
2. Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων
Δικαιωμάτων
Γρ. κ.κ. Υπουργών
-Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλο

ΘΕΜΑ: Απάντηση στην Αναφορά του Βουλευτή κ. Ν. Νικολόπουλου.

Σχετ.: Αναφορά 742/25-09-2013.

Απαντώντας στην παραπάνω Αναφορά, που κατέθεσε στη Βουλή των Ελλήνων ο Βουλευτής κ. Ν. Νικολόπουλος, με θέμα : **«Απάτη των Τραπεζών»** και κατά το μέρος που τα διαλαμβανόμενα σε αυτή εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της Γ.Γ. Εμπορίου – Γ.Γ. Καταναλωτή, σας γνωστοποιούμε τα ακόλουθα :

Στις αρμοδιότητες της Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή σύμφωνα με το π.δ 197/1997 (ΦΕΚ Α'156 30.7.97) «Σύσταση Γενικής Γραμματείας Καταναλωτή και καθορισμός των αρμοδιοτήτων της», ως ισχύει, περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων:

α. η διερεύνηση των καταγγελιών, αναφορών και παραπόνων των καταναλωτών για παραβίαση των κανόνων που αποβλέπουν στην προστασία του καταναλωτή από καταναλωτικά αγαθά και υπηρεσίες,

β. ο έλεγχος της παραβίασης των κανόνων που αποβλέπουν στην προστασία του καταναλωτή από καταναλωτικά αγαθά και υπηρεσίες, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των καταναλωτών και

γ. η επιβολή των προβλεπόμενων από το νόμο κυρώσεων στους παραβάτες της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία του καταναλωτή (ιδίως του ν.2251/1994).

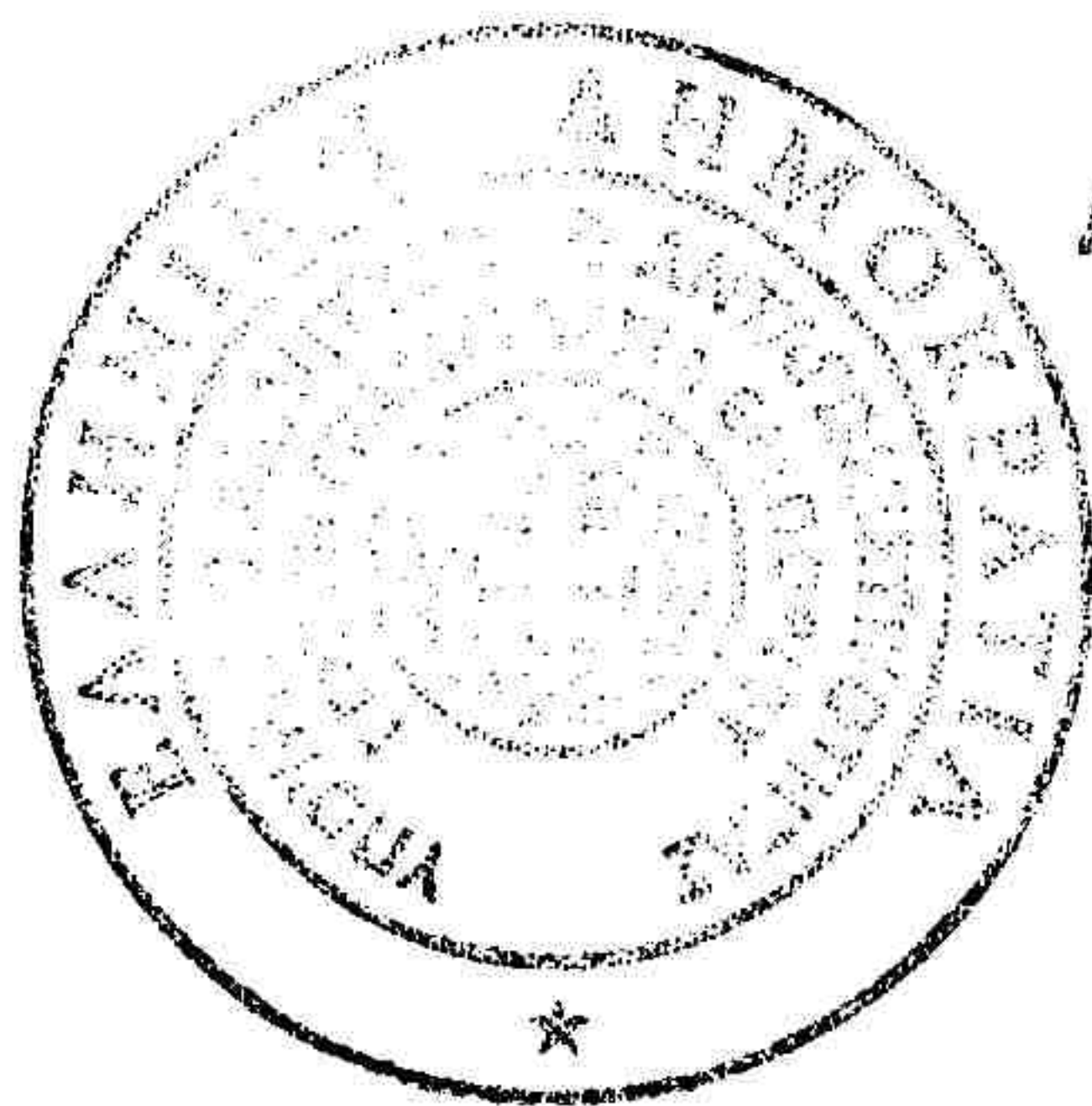
Ο νόμος περί προστασίας καταναλωτή προβλέπει ένα ολοκληρωμένο σύστημα ένδικης προστασίας των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού μέσω της άσκησης συλλογικής αγωγής. Πληθώρα συλλογικών αγωγών έχει ασκηθεί κατά πιστωτικών ιδρυμάτων με αντικείμενο τον έλεγχο καταχρηστικότητας των συλλογικών όρων των τραπεζικών συμβάσεων και εκ του δεδिकाσμένου των αμετάκλητων αυτών δικαστικών αποφάσεων εκδόθηκαν η Ζ1-798/25-06-2008(Β' 1353) και η Ζ1-21/18-01-2011 (Β' 21) υπουργικές αποφάσεις με τις οποίες αποφασίστηκε απαγόρευση αναγραφής των Γενικών Όρων

Συναλλαγών, οι οποίοι έχουν κριθεί ως καταχρηστικοί, σε συμβάσεις που συνάπτουν τα πιστωτικά ιδρύματα με τους καταναλωτές.

Με την έκδοση των συγκεκριμένων υπουργικών αποφάσεων ρυθμίζονται μια σειρά από σημαντικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν οι καταναλωτές τραπεζικών προϊόντων στις συναλλαγές τους με τις τράπεζες. Μεταξύ αυτών ρυθμίζεται και το ζήτημα του υπολογισμού των τόκων και συγκεκριμένα απαγορεύεται ο όρος σε συμβάσεις στεγαστικών δανείων που προβλέπει υπολογισμό των τόκων με βάση έτος 360 ημερών αντί του ημερολογιακού έτους (ΥΑ Ζ1-798/2008, παράγραφος 1 περ. στ, ως ισχύει κατόπιν της υπ' αριθμ. ΥΑ Ζ1-21/17.01.2011 τροποποίησης).

Πιθανή παραβίαση των ως άνω επισείει σύμφωνα με το άρθρο 13 του ν. 2251/1994 διοικητικές κυρώσεις σε βάρος των πιστωτικών ιδρυμάτων για παραβίαση των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένων και των γενικών όρων συναλλαγών.

Για την επιστροφή ενδεχομένως παρανόμως παρακρατηθέντων ποσών και την επιδίκαση αποζημιώσεων αρμόδια είναι τα πολιτικά δικαστήρια και όχι η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.



ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Ο/Η ΤΜΗΜΑΤΑΡΧΗΣ

Μ. Θεοδωράκης

Ο ΥΦΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΣΚΟΡΔΑΣ