



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

11 ΝΟΕ. 2013

Αθήνα, 10 Νοεμβρίου 2013
Αρ. Πρωτ.: ΤΚΕ/Φ.2/30234

Validity unknown

SIGNATURE BY
ELENI SARBI



Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδ. : 106 74, Αθήνα
Πληροφορίες: Δέσποινα Πανταζή
Τηλέφωνα : 213 1313146
213 1313474
FAX: 210 3389145
e-mail : d.pantazi@ydmed.gov.gr
e. mail : p.tagalakis@ydmed.gov.gr

ΠΡΟΣ:
Τη Βουλή των Ελλήνων
Δ/ση Κοινοβουλευτικού Ελέγχου
Τμήμα Ερωτήσεων

ΚΟΙΝ :
Βουλευτή κ. Μιχάλη Ταμήλο

Σε απάντηση της υπ' αριθμ. **2629/14.10.2013** Ερώτησης που κατέθεσε στη Βουλή ο βουλευτής κ. Μιχάλης Ταμήλος αναφορικά με θέματα λειτουργίας ΚΕΠ, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

1.α) Τα ΚΕΠ τα οποία στελεχώνονται με λιγότερους από 3 υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ) ανέρχονται σε 819.

β) Ο αριθμός των διαδικασιών που καταγράφονται στο ηλεκτρονικό σύστημα των ΚΕΠ (e-ker ermis) δεν απεικονίζει τον απόλυτο αριθμό των διοικητικών πράξεων που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, διότι στον αριθμό αυτό δεν περιλαμβάνονται:

- οι διαδικασίες για τις οποίες δεν απαιτείται υποβολή ηλεκτρονικής αίτησης, όπως η επικύρωση αντιγράφων, η θεώρηση του γνήσιου της υπογραφής κλπ,
- αιτήσεις οι οποίες διεκπεραιώνονται με απευθείας είσοδο των υπαλλήλων των ΚΕΠ στα πληροφοριακά συστήματα των άλλων φορέων (π.χ. οι διαδικασίες στρατολογίας, Κοινωνικού οικιακού τιμολογίου, 200.000 δελτίων για αγορά βιβλίων ΟΓΑ, απογραφής στοιχείων συνταξιούχων ΟΓΑ, απόδοσης ΑΜΚΑ κλπ).

Επομένως 254 ΚΕΠ, σύμφωνα με τα αριθμητικά στοιχεία του ηλεκτρονικού συστήματος των ΚΕΠ (e-ker ermis), τα οποία νοούνται ως ο δείκτης διαφοροποίησης και όχι ως απόλυτος αριθμός των διοικητικών πράξεων που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ, το έτος 2012 έχουν διεκπεραιώσει λιγότερες από 500 διαδικασίες.

2. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 31 του ν. 3013/2002 όπως ισχύει, τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών συνιστώνται στους Δήμους με αποφάσεις του Υπουργού

Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, κατόπιν σχετικού αιτήματος του οικείου Δήμου.

Σήμερα, μετά την έκδοση των αριθμ. 7Κ/2006 και 4Κ/2007 Προκηρύξεων του ΑΣΕΠ υπηρετούν στα ΚΕΠ 2390 μόνιμοι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, ο οποίος έχει συσταθεί ειδικά για την υποστήριξη των αναγκών λειτουργίας των Κ.Ε.Π. με τις διατάξεις του άρθρου 24 του Ν. 3200/03 (ΦΕΚ 281/Α). Επιπλέον τα ΚΕΠ στελεχώνονται με δημοτικούς υπαλλήλους άλλων κλάδων και συμβασιούχους μίσθωσης έργου.

Για την υποστήριξη της λειτουργίας των ΚΕΠ έχουν εγκριθεί, με την αριθμ. πρωτ. ΔΙΠΠ/Φ.ΕΓΚΡ.1/66/26001/30.12.2011 Απόφαση της Επιτροπής του άρθρου 2 παρ. 1 της ΠΥΣ/33/27.12.2006, διακόσιες σαράντα έξη (246) συμβάσεις μίσθωσης έργου. Η σύναψη των συμβάσεων αυτών πραγματοποιείται από τους Δήμους με βάση τη διαδικασία και τα κριτήρια του άρθρου 21 του Ν. 2190/1994 (ΦΕΚ 28/Α) όπως ισχύουν.

Άλλωστε, προκειμένου να αντιμετωπίζονται προβλήματα δυσλειτουργίας των ΚΕΠ και κυρίως το ενδεχόμενο παύσης λειτουργίας τους, με τις αριθμ. ΔΟΛ ΚΕΠ / Φ4-24/4090 / 24.2.2010, ΔΟΛ ΚΕΠ / Φ4-96 / 11994 / 26.5.2010 και ΔΟΛ ΚΕΠ /Φ.4/194/ 17687/8.9.2011 εγκυκλίου του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, επισημάνθηκε στους οικείους Δήμους ότι οφείλουν να φροντίζουν άμεσα για την υποστήριξη των ΚΕΠ με υπαλλήλους άλλων οργανικών μονάδων των υπηρεσιών τους, ώστε να μη διαταράσσεται η απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Επίσης, σε περίπτωση έλλειψης υπαλλήλων, προβλέπεται, από τις διατάξεις της παρ. 19 του άρθρου 12 του Ν.4071/2012 (ΦΕΚ 85/Α), η εξουσιοδότηση στον οικείο Δήμαρχο να μετακινήσει προσωρινά υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών από άλλα ΚΕΠ του ίδιου Δήμου, προκειμένου να καλυφθούν οι υπηρεσιακές ανάγκες που προκύπτουν.

Επιπλέον στις περιπτώσεις που οι Δήμοι αδυνατούν, κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους, να υποστηρίξουν τη λειτουργία των οικείων ΚΕΠ προβλέπεται σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024/2011 (ΦΕΚ 226/Α), με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου, η συγχώνευση των ΚΕΠ του οικείου Δήμου, με κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και εξοικονόμησης δαπάνης ώστε να επιτυγχάνεται η ικανοποίηση του στόχου πιο άρτια στελεχωμένων ΚΕΠ και η

εξοικονόμηση και ορθολογικότερη κατανομή δημοσίων πόρων και προσωπικού, με μέριμνα για την μη πρόκληση δυσμενούς αντίκτυπου στην εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων, όπως στις περιπτώσεις συγχώνευσης ΚΕΠ που εδρεύουν σε κοντινή μεταξύ τους απόσταση.

Επομένως, καθώς το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη στελέχωση των ΚΕΠ (μόνιμο προσωπικό του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, συμβασιούχοι μίσθωσης έργου, μετατάξεις προσωπικού στο πλαίσιο των ρυθμίσεων κινητικότητας, προσωρινές μετακινήσεις υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών), η ενδεχόμενη μη λειτουργία ΚΕΠ εδράζεται σε υπαιτιότητα των οικείων Δήμων.

3. Καθώς το θέμα της υποστήριξης της λειτουργίας των ΚΕΠ από πλευράς στελέχωσης αντιμετωπίζεται σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω στην παράγραφο 2 του παρόντος, η παραγωγική λειτουργία των ΚΕΠ αναβαθμίζεται συνεχώς τόσο με την ένταξη διαδικασιών σε αυτά οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά, ή σε μία στάση, όσο και με την προσθήκη νέων λειτουργιών για την εξυπηρέτηση των πολιτών (πχ Θυρίδα του Πολίτη) μέσω της δικτυακής πύλης «ΕΡΜΗΣ».

4. Όπως τούτο αναφέρθηκε στην παράγραφο 2 του παρόντος το θέμα της συγχώνευσης (συνένωσης) ΚΕΠ αντιμετωπίζεται με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 40 του Ν. 4024/2011(ΦΕΚ 226/Α΄) «περί συγχωνεύσεων ΚΕΠ», οι οποίες πραγματοποιούνται με απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κατόπιν αιτιολογημένης απόφασης του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου κατά τα προβλεπόμενα από την ανωτέρω διάταξη.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η διατήρηση της λειτουργικότητας αλλά και η περαιτέρω ενίσχυση των ΚΕΠ αποτελεί εκπεφρασμένη βούληση της ηγεσίας του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθώς είναι κοινά αποδεκτό ότι πρόκειται για έναν θεσμό εξαιρετικά χρήσιμο για τους πολίτες.

Ο Υπουργός

Κυριάκος Μητσοτάκης

Εσωτερική Διανομή:
Γραφείο κ. Υπουργού
Γραφείο κ. Υφυπουργού

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ Ο Προϊστάμενος του Τμήματος της Γραμματείας Του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης κ.α.α. Ελένη Σαρρή
--